

ООО «Фианит-Ломбард»

454018, г. Челябинск,

ул. Бр. Кашириных, 60 А,

2 эт., пом. 18,

info@2450055.ru

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ № 02-04/2020

О ПРЕКРАЩЕНИИ ДЕЙСТВИЙ, КОТОРЫЕ СОДЕРЖАТ ПРИЗНАКИ

НАРУШЕНИЯ АНТИМОНОПОЛЬНОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

21 января 2020 года г. Челябинск

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Челябинской области (далее - Челябинское УФАС России) поступило заявление Управления Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Уральском федеральном округе Центрального Банка Российской Федерации вх. № 19036 от 27.12.2019 о распространении ООО «Фианит-Ломбард» сведений «Как банк, всегда рядом» на Интернет-сайте [fianitlombard.ru](http://fianitlombard.ru) с нарушением Федерального закона «О защите конкуренции».

Специалистами Челябинского УФАС России осуществлен осмотр Интернет-сайта [fianitlombard.ru](http://fianitlombard.ru), о чем составлен акт осмотра № 2-2020 от 15.01.2020.

В результате осмотра установлено, что на главной странице сайта присутствует информация: «Как банк, всегда рядом. 350 отделений в 70 городах России, поблизости от Вашего дома или работы. Комфорт и чистота стали нашей визитной карточкой! Большинство отделений – стационары с отдельным входом, с креслами, кулером, ТВ, детским уголком». В разделе контакты размещены сведения: «ООО «Фианит-Ломбард», 454018, Челябинск, ул. Бр. Кашириных, 60 А, 2 эт., пом. 18, info@2450055.ru».

Согласно сведениям, размещенным на официальном сайте Автономной некоммерческой организации «Координационный центр национального домена сети Интернет», Акционерное общество «Региональный Сетевой Информационный Центр» является регистратором доменного имени [fianitlombard.ru](http://fianitlombard.ru), администратором доменного имени является ООО «Фианит-Ломбард».

Рассмотрение заявления и материалов позволяет прийти к следующим выводам.

Согласно пункту 4 статьи 4 Федерального закона «О защите конкуренции» товарный рынок – сфера обращения товара (в том числе товара иностранного производства), который не может быть заменен другим товаром, или взаимозаменяемых товаров (далее – определенный товар), в границах которой (в том числе географических) исходя из экономической, технической или иной возможности либо целесообразности приобретатель может приобрести товар, и такая возможность либо целесообразность отсутствует за ее пределами.

В соответствии с пунктом 5 названной статьи хозяйствующий субъект –

коммерческая организация, некоммерческая организация, осуществляющая деятельность, приносящую ей доход, индивидуальный предприниматель, иное физическое лицо, не зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, но осуществляющее профессиональную деятельность, приносящую доход, в соответствии с федеральными законами на основании государственной регистрации и (или) лицензии, а также в силу членства в саморегулируемой организации.

Из пункта 7 статьи 4 Федерального закона «О защите конкуренции» следует, что конкуренция – это соперничество хозяйствующих субъектов, при котором самостоятельными действиями каждого из них исключается или ограничивается возможность каждого из них в одностороннем порядке воздействовать на общие условия обращения товаров на соответствующем товарном рынке.

Регистрационный номер ООО «Фианит-Ломбард» в государственном реестре ломбардов: 804.

Согласно выписки из ЕГРЮЛ ООО «Фианит-Ломбард» основным видом деятельности общества является деятельность по предоставлению ломбардами краткосрочных займов под залог движимого имущества (64.92.6).

По данным справочной программы «2 ГИС. Челябинск» в городе Челябинске осуществляют деятельность ряд ломбардов: ООО «Первая Уральская залоговая компания», ул. Энгельса, д. 40, ул. Харлова, д. 14, ул. Чичерина, д. 43; ООО «Авангард», ул. Артиллерийская, д. 117/ 2; ООО «Ваш ломбард», ул. Жукова, д. 8, ул. Гагарина, д. 31, пр. Ленина, д. 11, ул. Марченко, д. 18.

Таким образом, рынок услуг ломбардов в городе Челябинске является конкурентным.

В силу указанных положений данные лица и ООО «Фианит-Ломбард» являются хозяйствующими субъектами, осуществляющими аналогичную деятельность на одном товарном рынке (рынок услуг ломбардов) в пределах одних географических границ (г. Челябинск), следовательно являются конкурентами по отношению друг к другу.

Согласно пункту 9 статьи 4 Федерального закона «О защите конкуренции» недобросовестная конкуренция – это любые действия хозяйствующих субъектов (группы лиц), которые направлены на получение преимуществ при осуществлении предпринимательской деятельности, противоречат законодательству Российской Федерации, обычаям делового оборота, требованиям добропорядочности, разумности и справедливости и причинили или могут причинить убытки другим хозяйствующим субъектам – конкурентам либо нанесли или могут нанести вред их деловой репутации.

В соответствии со статьей 14.2 Федерального закона «О защите конкуренции» не допускается недобросовестная конкуренция путем введения в заблуждение, в том числе в отношении:

1) качества и потребительских свойств товара, предлагаемого к продаже, назначения такого товара, способов и условий его изготовления или применения, результатов, ожидаемых от использования такого товара, его пригодности для

определенных целей;

2) количества товара, предлагаемого к продаже, наличия такого товара на рынке, возможности его приобретения на определенных условиях, фактического размера спроса на такой товар;

3) места производства товара, предлагаемого к продаже, изготовителя такого товара, гарантийных обязательств продавца или изготовителя;

4) условий, на которых товар предлагается к продаже, в частности цены такого товара.

В силу статьи 2 Федерального закона от 19.07.2007 N 196-ФЗ (ред. от 13.07.2015) «О ломбардах» ломбардом является юридическое лицо - специализированная коммерческая организация, основными видами деятельности которой являются предоставление краткосрочных займов гражданам и хранение вещей. Ломбарды вправе осуществлять профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов в порядке, установленном Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)». Ломбард вправе ежедневно с 8 до 20 часов по местному времени принимать в залог и на хранение движимые вещи (движимое имущество), принадлежащие заемщику или поклажедателю и предназначенные для личного потребления, за исключением вещей, изъятых из оборота, а также вещей, на оборот которых законодательством Российской Федерации установлены соответствующие ограничения. Ломбарду запрещается заниматься какой-либо иной предпринимательской деятельностью, кроме предоставления краткосрочных займов гражданам, хранения вещей, а также оказания консультационных и информационных услуг. Ломбард не вправе пользоваться и распоряжаться заложенными и сданными на хранение вещами.

В силу статьи 1 Федерального закона «О банках и банковской деятельности» банк - кредитная организация, которая имеет исключительное право осуществлять в совокупности следующие банковские операции: привлечение во вклады денежных средств физических и юридических лиц, размещение указанных средств от своего имени и за свой счет на условиях возвратности, платности, срочности, открытие и ведение банковских счетов физических и юридических лиц. Банк с универсальной лицензией - банк, который имеет право осуществлять банковские операции, указанные в части первой статьи 5 настоящего Федерального закона. Банк с базовой лицензией - банк, который имеет право осуществлять банковские операции, указанные в части первой статьи 5 настоящего Федерального закона, с учетом ограничений, установленных статьей 5.1 настоящего Федерального закона.

Таким образом, природа услуг ломбарда и природа услуг банков различны.

На Интернет-сайте ООО «Фианит-Ломбард» [fianitlombard.ru](http://fianitlombard.ru) присутствует информация: «Как банк, всегда рядом» со словами «банк», «как», «всегда», «рядом».

Согласно современного толкового словаря русского языка Ефремовой Т.Ф. по ссылке <https://dic.academic.ru/contents.nsf/efremova/> союз «как» употребляется при:

присоединении сравнительных оборотов и сравнительных придаточных предложений, соответствуя по значению слов: словно, точно;

выражении сравнения с оттенком приравнивания, соответствуя по значению слов: подобно тому как, так же как;

выражении условно-предположительного сравнения.

Открытое акционерное общество «Сбербанк России» (далее – Сбербанк России) является правообладателем товарного знака «Сбербанк. Всегда рядом» по свидетельству № 445809 по классу МКТУ и перечня товаров и/или услуг: 36 - услуги банковские. В вывесках Сбербанка России, рекламных буклетах и на его официальном сайте используется комбинированный товарный знак «Сбербанк. Всегда рядом».

Распространение информации «Как банк, всегда рядом» на Интернет-ресурсе ООО «Фианит-Ломбард» [fianitlombard.ru](http://fianitlombard.ru), содержащей словосочетание «как банк», узнаваемую потребителями фразу «Всегда рядом», используемую Сбербанком России, способно ввести потребителей в заблуждение относительно возможности общества осуществлять банковские операции как кредитная организация (банк), в данном случае Сбербанк России.

В действиях ООО «Фианит-Ломбард» по распространению информации «Как банк, всегда рядом» на Интернет-ресурсе [fianitlombard.ru](http://fianitlombard.ru) содержатся все признаки недобросовестной конкуренции, указанные в пункте 9 статьи 4 Федерального закона «О защите конкуренции»:

1. Действия ООО «Фианит-Ломбард» направлены на получение преимуществ, которые обеспечивают ему возможность увеличить размер получаемой прибыли по отношению к уровню прибыли при воздержании от указанных действий.

2. Такие действия ООО «Фианит-Ломбард» противоречат требованиям Федерального закона «О ломбардах», Федерального закона «О банках и банковской деятельности», обычаям делового оборота, требованиям добропорядочности, разумности и справедливости.

3. Распространение сведений «Как банк, всегда рядом» способно ввести потребителей в заблуждение относительно возможности общества осуществлять банковские операции как кредитная организация (банк), которая на законных основаниях получило право использования сведений «банк», «всегда рядом».

Распространение на Интернет-сайте ООО «Фианит-Ломбард» [fianitlombard.ru](http://fianitlombard.ru) информации: «Как банк, всегда рядом» содержит признаки нарушения пунктов 1, 3 статьи 14.2 Федерального закона «О защите конкуренции».

В соответствии со статьей 39.1 Закона о защите конкуренции в целях пресечения действий (бездействия), которые приводят или могут привести к недопущению, ограничению, устранению конкуренции и (или) ущемлению интересов других лиц (хозяйствующих субъектов) в сфере предпринимательской деятельности либо ущемлению интересов неопределенного круга потребителей, антимонопольный орган выдает хозяйствующему субъекту, федеральному органу исполнительной власти, органу государственной власти субъекта Российской Федерации, органу местного самоуправления, иным осуществляющим функции указанных органов органу или организации, организации, участвующей в предоставлении государственных или муниципальных услуг, государственному внебюджетному

фонду предупреждение в письменной форме о прекращении действий (бездействия), об отмене или изменении актов, которые содержат признаки нарушения антимонопольного законодательства, либо об устранении причин и условий, способствовавших возникновению такого нарушения, и о принятии мер по устранению последствий такого нарушения.

Предупреждение выдается лицам, указанным в части 1 настоящей статьи, в случае выявления признаков нарушения пунктов 3, 5, 6 и 8 части 1 статьи 10, статей 14.1, **14.2**, 14.3, 14.7, 14.8 и 15 настоящего Федерального закона. Принятие антимонопольным органом решения о возбуждении дела о нарушении пунктов 3, 5, 6 и 8 части 1 статьи 10, статей 14.1, 14.2, 14.3, 14.7, 14.8 и 15 настоящего Федерального закона без вынесения предупреждения и до завершения срока его выполнения не допускается (часть 2 статьи 39.1 Федерального закона «О защите конкуренции»).

В связи с наличием в действиях ООО «Фианит-Ломбард», выразившихся в распространении на Интернет-сайте ООО «Фианит-Ломбард» [fianitlombard.ru](http://fianitlombard.ru) информации: «Как банк, всегда рядом» признаков нарушения антимонопольного законодательства, предусмотренных пунктами 1, 3 статьи 14.2 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции», на основании статьи 39.1 Федерального закона «О защите конкуренции» Челябинское УФАС России **предупреждает ООО «Фианит-Ломбард»** о необходимости прекращения указанных действий путем удаления сведений «Как банк, всегда рядом» с Интернет-сайта [fianitlombard.ru](http://fianitlombard.ru) в срок до 20 февраля 2020 года, но не позднее 10 рабочих дней со дня получения настоящего предупреждения.

О принятых мерах по устранению признаков нарушения пунктов 1, 3 статьи 14.2 Закона о защите конкуренции и о выполнении настоящего предупреждения сообщить в Челябинское УФАС России в течение трех дней со дня окончания срока, установленного для его выполнения, с приложением подтверждающих документов (акт осмотра сайта, надлежащим образом заверенные скриншоты сайта и т.д.).

В соответствии с частью 5 статьи 39.1 Закона о защите конкуренции предупреждение подлежит обязательному рассмотрению лицом, которому оно выдано, в срок, указанный в предупреждении.

Согласно части 7 статьи 39.1 Закона о защите конкуренции при условии выполнения предупреждения дело о нарушении антимонопольного законодательства не возбуждается и лицо, выполнившее предупреждение, не подлежит административной ответственности за нарушение антимонопольного законодательства в связи с его устранением.

Частью 8 статьи 39.1 Закона о защите конкуренции установлено, что в случае невыполнения предупреждения в установленный срок при наличии признаков нарушения антимонопольного законодательства антимонопольный орган обязан принять решение о возбуждении дела о нарушении антимонопольного законодательства в срок, не превышающий десяти рабочих дней со дня истечения срока, установленного для выполнения предупреждения.

Руководитель <...>