

Председатель Комиссии антимонопольной службы по Республике Татарстан, по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе, <...>, рассмотрев материалы дела в отношении ООО «Медицинский центр «Айболит» (ИНН 1658135390, адрес: 420102, Республика Татарстан, город Казань, улица Серова, 51/11) по факту распространения рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, без предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы, что имеет признаки нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе»,

УСТАНОВИЛ:

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан (далее – Управление, Татарстанское УФАС России) на рассмотрение поступило обращение <...> (вх. № 4480 от 02.04.2021г.) по факту несанкционированных рекламных сообщений на электронную почту заявителя (<...>) с электронной почты «<...>». Согласия на получение подобных сообщений абонент не давал. Вышеуказанные действия содержат признаки нарушений части 1 статьи 18 Федерального закона от 13 марта 2006 г. №38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон «О рекламе»)

Согласно представленным в адрес Управления сведениям, на электронную почту заявителя (<...>), поступило сообщение рекламного характера 23 марта 2021 года с текстом: «Для каждого из нас День Рождения – особая дата» И, конечно же, никакой день рождения не может обойтись без приятных сюрпризов. За 5 дней до и 5 дней после дня рождения Вы можете воспользоваться нашими услугами со скидкой 20 %. Айболит. Медицина для всей семьи... Более подробную информацию можно уточнить у регистраторов по телефону: г. Казань: <...>... г. Лениногорск: <...>... г. Зеленодольск: <...>... г. Йошкар-Ола: <...>».

Фотоматериалы прикреплены ниже:

Согласие на получение рекламы по сетям электросвязи заявитель не давал.

В данном случае рекламируются медицинские услуги.

В ходе анализа сайта ООО «Медицинский центр «Айболит» по ссылке: <...> было установлено, что номера телефонов, указанных в рекламе, совпадают с номерами телефонов, указанных в данной рекламе. Вместе с тем, электронная почта «<...>» относится к корпоративной почте @mc-aybolit.ru, которая принадлежит ООО «Медицинский центр «Айболит», что подтверждается указанными электронными почтами на сайте <...>.

Управлением был направлен запрос в ООО «Медицинский центр «Айболит» для получения разъяснений по вышеизложенным фактам.

Согласно ответу ООО «Медицинский центр «Айболит», <...> <...>обращался за медицинской помощью в ООО «Медицинский центр «Айболит», и дал согласие на получение результатов медицинских анализов и уведомлений о записи на прием, посредством отправки писем на электронную почту <...>. Вместе с тем, согласие на получение сообщений рекламного характера <...> отсутствует.

На основании изложенного следует, что рекламодателем и рекламораспространителем является ООО «Медицинский центр «Айболит».

Согласно части 1 статьи 18 Закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламодатель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

В пункте 1 статьи 3 Закона «О рекламе» дано понятие рекламы — это информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Информация, рассылаемая на указанный номер, содержит все необходимые юридические признаки рекламы, позволяющие определить ее именно в этом качестве и отличить от информации не рекламного характера: предназначена для неопределенного круга лиц; распространена по сетям электросвязи; преследует строго заданные цели информирования: продвижение на рынке, призвана формировать и поддерживать интерес к объекту рекламирования, предоставляемого соответствующими рекламодателями.

В соответствии с частями 7, 8 статьи 38 Закона «О рекламе» следует, что за нарушение требований, установленных частью 1 статьи 18 Закона «О рекламе» несет ответственность рекламодатель, а также рекламопроизводитель, если будет доказано, что нарушение произошло по его вине.

Распространяемая реклама, с текстом «Для каждого из нас День Рождения – особая дата» И, конечно же, никакой день рождения не может обойтись без приятных сюрпризов. За 5 дней до и 5 дней после дня рождения Вы можете воспользоваться нашими услугами со скидкой 20 %. Айболит. Медицина для всей семьи... Более подробную информацию можно уточнить у регистраторов по телефону: г. Казань: <...>... г. Лениногорск: <...>... г. Зеленодольск: <...>... г. Йошкар-Ола: <...>», принадлежит ООО «Медицинский центр «Айболит», что подтверждает заинтересованность лица в предоставлении медицинских услуг.

Рекламодателем и рекламодателем является ООО «Медицинский центр «Айболит».

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу №016/05/18-865/2021 по признакам нарушения ч. 1 ст. 18 Закона «О рекламе».
2. Признать лицом, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе ООО «Медицинский центр «Айболит» (ИНН 1658135390, адрес: 420102, Республика Татарстан, город Казань, улица Серова, 51/11).
3. Назначить дело №016/05/18-865/2021 к рассмотрению на 30 июня 2021г. в 10 часов 30

минут по адресу: г. Казань, ул. Московская, д. 55, 2-й этаж, зал заседаний.

4. ООО «Медицинский центр «Айболит» (ИНН 1658135390, адрес: 420102, Республика Татарстан, город Казань, улица Серова, 51/11) в срок до 23 июня 2021 года (включительно) представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (на электронную почту to16@fas.gov.ru с дублированием to16-Zinnatullin@fas.gov.ru) согласно следующему перечню:

информацию о том, каким образом осуществлялась рассылка сообщений на электронную почту: su27@mail.ru (кто утверждает текст и порядок рассылки с приложением соответствующих документов);

иные документы и сведения, относящиеся к данной рассылке (при наличии);

письменные объяснения по вышеизложенным фактам, при наличии возражений – нормативное и документальное их обоснование.

В случае, если какие-либо пункты не реализованы (отсутствуют), указать мотивированную причину отсутствия данных документов или сведений.

При подготовке ответа на данный запрос, просим формировать ответ попунктно, согласно списку запрашиваемой информации, а также в сопроводительном письме необходимо указать ссылку на исходящий номер, указанный в левом верхнем углу первой страницы запроса.

Непредставление в установленный срок сведений по требованию антимонопольного органа, либо представление заведомо недостоверных сведений (информации) влечёт наложение административного штрафа, предусмотренную частью 5 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, на граждан в размере от одной тысячи пятисот до двух тысяч пятисот рублей; на должностных лиц – от десяти тысяч до пятнадцати тысяч рублей; на юридических лиц – от пятидесяти тысяч до пятисот тысяч рублей.

Явка представителя лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, обязательна.

ВНИМАНИЕ: В целях предотвращения угрозы распространения вируса COVID-19 (коронавирус) Управление рекомендует представлять свои интересы путем направления письменных пояснений, без непосредственного присутствия (по возможности) на заседании. В случае принятия решения о явке на заседание Комиссии просим обязательно обеспечить меры предосторожности и на заседании использовать медицинскую маску (иные средства защиты).

<...>