

## РЕШЕНИЕ:

по делу № 043/05/28-78/2023

Резолютивная часть решения оглашена 01 марта 2023 года

В полном объеме решение изготовлено 15 марта 2023 года

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Кировской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе (далее – Комиссия) в составе:

Председателя Комиссии:

<...> – и.о. руководителя Управления – начальника отдела контроля закупок Кировского УФАС России,

Членов Комиссии:

<...> – начальника отдела финансовых рынков и рекламы Управления Федеральной антимонопольной службы по Кировской области,

<...> – специалиста 1 разряда отдела финансовых рынков и рекламы Управления Федеральной антимонопольной службы по Кировской области,

рассмотрев материалы дела № 043/05/28-78/2023, возбужденного в отношении:

- общества с ограниченной ответственностью микрокредитной компании «Челмани» (ОГРН: 1187456002535; ИНН: 7448209826; 454008, Челябинская область, г. Челябинск, пр-т <...>, д. <...>, офис <...>);

в отсутствие:

- заявителя – Отделения по Кировской области Волго-Вятского главного управления Центрального Банка Российской Федерации (далее – Банк России, заявитель);

- лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения рекламного законодательства РФ - общества с ограниченной ответственностью микрокредитной компания «Челмани» (ОГРН: 1187456002535; ИНН: 7448209826; 454008, Челябинская область, г. Челябинск, пр-т <...>, д. <...>, офис <...>),

**УСТАНОВИЛА:**

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Кировской области (далее – Кировское УФАС России) поступило заявление Отделения по Кировской области Волго-Вятского главного управления Центрального Банка Российской Федерации письмом от 12.12.2022 исх. № Т433-08-2-17/6707 (вх. № 7387 от 13.12.2022) по вопросу нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в связи с размещением рекламы финансовой услуги в печатных изданиях «Нагорская жизнь», «Наша Свеча».

Рекламная информация содержит сведения об обществе с ограниченной ответственностью микрокредитной компании «Челмани» (далее - ООО МКК «ЧелМани») (ОГРН: 1187456002535, ИНН: 7448209826), которое, согласно документам и сведениям, представленным в Кировское УФАС России, является рекламодателем рассматриваемой рекламной информации. В связи с чем, в отношении данного лица было возбуждено дело по признакам нарушения пункта 2 части 3 статьи 5 Федерального закона от 13.03.2006 №38-ФЗ «О рекламе» (определение о возбуждении дела № 043/05/28-78/2023 от 09.02.2023).

Рассмотрение дела было назначено на 01.03.2023 в 10 часов 00 минут.

Банк России на заседание Комиссии представителя не направил, письмом от 28.02.2023 исх. № Т433-16/975 (вх. № 1111 от 01.03.2023) заявил ходатайство о рассмотрении дела в отсутствие заявителя.

ООО МКК «ЧелМани» на заседание Комиссии представителя не направило, письмом от 28.02.2023 (вх. № 1065 от 28.02.2023) заявило ходатайство о рассмотрении дела в отсутствие Общества.

Исследовав имеющиеся в материалах дела документы и сведения, Комиссия Кировского УФАС России пришла к следующим выводам.

В соответствии с положениями, установленными п. 1 ст. 3 Федерального закона от 13.03.2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – Федеральный закон «О рекламе»), реклама – информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Согласно пункту 2 статьи 3 Федерального закона «О рекламе», объект рекламирования – это товар, средства индивидуализации юридического лица и (или) товара, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности либо мероприятие (в том числе спортивное соревнование, концерт, конкурс, фестиваль, основанные на риске игры, пари), на привлечение внимания к которым направлена реклама.

В соответствии с пунктом 3 статьи 3 Федерального закона «О рекламе» товар – продукт деятельности (в том числе работа, услуга),

предназначенный для продажи, обмена или иного введения в оборот.

Под рекламодателем в соответствии с пунктом 5 статьи 3 Федерального закона «О рекламе» понимается изготовитель или продавец товара либо иное определившее объект рекламирования и (или) содержание рекламы лицо.

Исходя из представленных заявителем документов следует, что информация следующего содержания:

- «**БЫСТРЫЕ ДЕНЬГИ** от 1000 до 100000 руб. До зарплаты или пенсии: - без справок и поручителей, без штрафов и страховок, оформление за 15 минут. Адрес: пгт Свеча, ул. <...>, д. <...>. Тел. + 7(951)<...>. ООО МКК «ЧелМани», ИНН 7448209826, ОГРН 1187456002535 Рег. Номер в гос. Реестре МФО: 1803475008776 от 07.03.2018 454008 г. Челябинск, пр. <...>, д. <...> оф. <...> 0,5 в день\* \*Кредитор предоставляет займы в размере от 1000 до 100000 рублей на срок до 61 дня. Заем «0,5%» - 182,5% годовых; при расчете процентов за пользование займов количество дней в году принимается 365 календарных. Подробные условия предоставления на сайте [www.chelmoney.com](http://www.chelmoney.com). Не является публичной офертой. Реклама» была размещена в печатном издании «Наша Свеча» на странице 8 в выпусках от 23.09.2022 № 71 (10457), от 16.09.2022 № 69 (10455), от 09.09.2022 № 67 (10455);

- «**БЫСТРЫЕ ДЕНЬГИ** от 1000 до 100000 рублей \*без справок и поручителей \*без скрытых комиссий, штрафов \*без коллекторов \*выгодная фиксированная ставка \*оформление за 15 минут \*индивидуальный подход к каждому клиенту 0,5%\* в день Адрес: пгт Нагорск, ул. Советская, д. 147 (здание «Росгосстраха»), т. 8922<...> Режим работы: пн-пт. С 9.00 до 17.00 сб. с 10.00 до 13.00 (без обеда), вс. – выходной ООО МКК «ЧелМани», ИНН 7448209826 ОГРН 1187456002535 Рег. номер в гос. реестре МФО: 1803475008776 от 07.03.2018 454008 г. Челябинск, пр. <...>, д. <...> оф. <...> \*Кредитор предоставляет займ в размере от 1000 до 100000 рублей на срок от 1 до 61 дня. Проценты за пользование Займом исчисляются на остаток суммы Займа со дня, следующего за днем получения Займа и на дату полного возврата Займа включительно. Процентная ставка составляет: заем «0,5%» - 182, 500 процентов годовых. Подробные условия предоставления на сайте <...>.com Не является публичной офертой Реклама» была размещена в печатном издании «Нагорская жизнь» на странице 12 в выпусках от 02.09.2022 № 35 (10327), от 16.09.2022 № 37 (10329).

Вышеуказанная информация обладает всеми юридически значимыми признаками рекламы, а именно:

- распространена с использованием печатного издания;

- адресована неопределенному кругу лиц – всем лицам, которые не могут быть заранее определены в качестве получателя рекламной информации и конкретной стороны правоотношения, возникающего по поводу реализации

объекта рекламирования (неперсонифицированный характер);

- направлена на привлечение внимания к объекту рекламирования (финансовой услуге по предоставлению займа), формированию или поддержанию интереса к объекту рекламирования и его продвижению на рынке.

Таким образом, вышеуказанная информация содержит все признаки рекламы, перечисленные в п. 1 ст. 3 Федерального закона «О рекламе», является рекламой и на такую информацию, а также на порядок ее размещения распространяются положения Федерального закона «О рекламе».

На основании пункта 2 части 3 статьи 5 Федерального закона «О рекламе» недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о любых характеристиках товара, в том числе о его природе, составе, способе и дате изготовления, назначении, потребительских свойствах, об условиях применения товара, о месте его происхождения, наличии сертификата соответствия или декларации о соответствии, знаков соответствия и знаков обращения на рынке, сроках службы, сроках годности товара.

Информация, содержащаяся в рекламе, должна отвечать критериям достоверности, в том числе в целях формирования у потребителя верного, истинного представления о рекламируемом и предлагаемом товаре.

Вся необходимая информация должна доводиться до потребителя непосредственно в рекламе для того, чтобы обеспечить возможность с ней ознакомиться, так как она может существенно повлиять на его выбор.

Кировским УФАС России письмом от 22.12.2022 исх. № 4854/04 запрашивались копии решений (приказов) или иных документов, утверждающих полные условия предоставления рекламируемой финансовой услуги (займа). ООО МКК «ЧелМани» письмом от 29.12.2022 (вх. № 7814 от 29.12.2022) представлены Правила предоставления микрозаймов наличными денежными средствами, утвержденные генеральным директором ООО МКК «ЧелМани» 01.07.2019.

В соответствии с указанными Правилами действуют следующие условия предоставления займа под 0,5%: *«Сумма потребительского займа устанавливается в размере от 1000 (одна тысяча) рублей до 15000 (пятнадцати тысяч) рублей. Максимальный срок действия договора потребительского займа не более 30 календарных дней».*

Вместе с тем, в рекламной информации содержатся следующие условия: *«... 0,5%\*...Кредитор предоставляет займы в размере от 1000 до 100000 рублей на срок от 1 до 61 дня ...»*, размещенные в печатном издании «Нагорская жизнь» на странице 12 в выпусках от 02.09.2022 № 35 (10327), от 16.09.2022 № 37 (10329); *«Кредитор предоставляет займы в размере от 1000 до 100000 рублей на срок*

до 61 дня», размещенные в печатном издании «Наша Свеча» на странице 8 в выпусках от 23.09.2022 № 71 (10457), от 16.09.2022 № 69 (10455), от 09.09.2022 № 67 (10455).

Таким образом, рекламная информация содержит не соответствующие действительности сведения о сумме и сроке предоставления займа, что свидетельствует о наличии в спорной рекламной информации нарушения пункта 2 части 3 статьи 5 Федерального закона «О рекламе».

Кроме того, ООО МКК «ЧелМани» письмом от 18.01.2023 (вх. № 225 от 18.01.2023) была представлена актуальная редакция Правил предоставления микрозаймов наличными денежными средствами, утвержденные генеральным директором ООО МКК «ЧелМани» 01.11.2022 г., в которой указаны следующие условия предоставления займов под 0,5%: «Сумма потребительского займа устанавливается в размере от 1000 (одна тысяча) рублей до 15000 (пятнадцати тысяч) рублей. Максимальный срок действия договора потребительского займа не более 30 календарных дней»; «Сумма потребительского займа устанавливается в размере от 1000 (одна тысяча) рублей до 100000 (сто тысяч) рублей. Срок действия договора потребительского займа от 61 до 180 дней включительно».

Указанная редакция Правил содержит противоречивые условия предоставления займа под 0,5% (в части максимальной суммы и срока).

Рассматриваемая рекламная информация также не соответствует и актуальным Правилам предоставления микрозаймов в ООО МКК «ЧелМани».

ООО МКК «ЧелМани» письмом от 28.02.2023 (вх. № 1065 от 28.02.2023) пояснило, что указанное нарушение является технической ошибкой, которая в настоящее время устранена.

В соответствии с частью 6 статьи 38 Федерального закона «О рекламе» ответственность за нарушение требований, установленных пунктом 2 части 3 статьи 5 Федерального закона «О рекламе» несет рекламодатель.

Согласно п. 2.2 Устава ООО МКК «ЧелМани», утвержденного решением № 3 единственного учредителя ООО МКК «ЧелМани» от 29.06.2020 года, Общество осуществляет следующие виды деятельности: микрофинансовая деятельность; предоставление кредита; предоставление потребительского кредита; предоставление займов промышленности; вспомогательная деятельность в сфере финансового посредничества и прочее финансовое посредничество; финансовое посредничество, не включенное в другие группировки; консультирования по вопросам финансового посредничества.

Рекламная информация следующего содержания: *«БЫСТРЫЕ ДЕНЬГИ от 1000 до 100000 рублей \*без справок и поручителей \*без скрытых комиссий, штрафов \*без коллекторов \*выгодная фиксированная ставка \*оформление за 15 минут \*индивидуальный подход к каждому клиенту 0,5%\* в день Адрес: пгт*

Нагорск, ул. <...>, д. <...> (здание «Росгосстраха»), т. 8922<...> Режим работы: пн-пт. С 9.00 до 17.00 сб. с 10.00 до 13.00 (без обеда), вс. – выходной ООО МКК «ЧелМани», ИНН 7448209826 ОГРН 11874560002535 Рег. номер в гос. реестре МФО: 1803475008776 от 07.03.2018 454008 г. Челябинск, пр. <...>, д. <...> оф. <...>  
\*Кредитор предоставляет займ в размере от 1000 до 100000 рублей на срок от 1 до 61 дня. Проценты за пользование Займом исчисляются на остаток суммы Займа со дня, следующего за днем получения Займа и на дату полного возврата Займа включительно. Процентная ставка составляет: заем «0,5%» - 182,500 процентов годовых. Подробные условия предоставления на сайте [www.chelmoney.com](http://www.chelmoney.com) Не является публичной офертой Реклама» размещалась в печатном издании «Нагорская жизнь» на основании договора от 06.04.2022 № 25 об оказании услуг по размещению объявлений, информационно-рекламных услуг, заключенного между ООО МКК «ЧелМани» и КОГАУ «Вятский издательский дом» (в лице главного редактора газеты «Нагорская жизнь»). Согласно п. 1 указанного договора ООО МКК «ЧелМани» поручает, а КОГАУ «Вятский издательский дом» принимает на себя обязательство по размещению рекламы в газете «Нагорская жизнь». Исполнение вышеуказанного договора подтверждается счетами № НГ00-000147 от 02.09.2022 за размещение объявления в газете «Нагорская жизнь», актами № НГ00-000238 от 02.09.2022 об оказании услуг за размещение объявления в газете «Нагорская жизнь», счетами-фактурами № НГ00-000306/4319 от 02.09.2022, № НГ00-000318/4319 от 16.09.2022 за размещение объявления в газете «Нагорская жизнь».

Рекламная информация следующего содержания: «БЫСТРЫЕ ДЕНЬГИ от 1000 до 100000 руб. До зарплаты или пенсии: - без справок и поручителей, без штрафов и страховок, оформление за 15 минут. Адрес: пгт Свеча, ул. <...>, д. <...>. Тел. + 7(951) <...>. ООО МКК «ЧелМани», ИНН 7448209826, ОГРН 11874560002535 Рег. Номер в гос. Реестре МФО: 1803475008776 от 07.03.2018 454008 г. Челябинск, пр. <...>, д. <...> оф. <...> 0,5 в день\* \*Кредитор предоставляет займы в размере от 1000 до 100000 рублей на срок до 61 дня. Заем «0,5%» - 182,5% годовых; при расчете процентов за пользование займов количество дней в году принимается 365 календарных. Подробные условия предоставления на сайте [www.chelmoney.com](http://www.chelmoney.com). Не является публичной офертой. Реклама» размещалась в печатном издании «Наша Свеча» на основании договора на оказание рекламно-информационных услуг от 26.08.2022, заключенного с КОГАУ «Вятский издательский дом» (в лице главного редактора газеты «Наша Свеча»). Согласно п. 1.1 указанного договора КОГАУ «Вятский издательский дом» обязуется оказать услуги по размещению и распространению рекламно-информационных материалов в газете «Наша Свеча» в объеме и на условиях, предусмотренных договором. Исполнение вышеуказанного договора подтверждается заявкой № 1 ООО МКК «ЧелМани» от 26.08.2022, а также чеком на оплату от 26.08.2022 за размещение рекламной информации.

ООО МКК «ЧелМани» в письмах от 29.12.2022 исх. № б/н (вх. № 7414 от

29.12.2022), от 28.02.2023 исх. № б/н (вх. № 1065 от 28.02.2023) также пояснило, что макет рекламы, размещенный в газетах «Наша Свеча», «Нагорская жизнь», был разработан генеральным директором ООО МКК «ЧелМани» <...>.

Таким образом, из представленных в материалы дела документов и сведений следует вывод, что рекламодателем спорной рекламной информации является ООО МКК «ЧелМани».

Порядок выдачи антимонопольным органом предписаний о прекращении нарушения требований законодательства Российской Федерации о рекламе установлен Правилами рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 24.11.2020 N 1922 (далее – Правила).

Согласно пункту 44 Правил при установлении факта нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе антимонопольный орган в целях прекращения дальнейшего нарушения выдает лицу, обязанному устранить выявленное правонарушение, предписание о прекращении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

Поскольку на момент вынесения решения доказательств устранения нарушения требований пункта 2 части 3 статьи 5 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» ООО МКК «ЧелМани» представлено не было, Комиссия считает необходимым выдать ООО МКК «ЧелМани» предписание о прекращении нарушения требований рекламного законодательства.

Ответственность за данное правонарушение предусмотрена ч. 1 ст. 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Комиссия считает необходимым передать материалы уполномоченному должностному лицу для возбуждения дела об административном правонарушении, предусмотренном частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, в отношении общества с ограниченной ответственностью микрокредитной компании «Челмани» (ОГРН: 1187456002535; ИНН: 7448209826; 454008, Челябинская область, г. Челябинск, пр-т <...>, д. <...>, офис <...>).

Руководствуясь п. 2 ч. 1 ст. 33, ч. 1 ст. 36, ст. 38 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с п. 42 – 49 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 24.11.2020 N 1922, Комиссия Кировского УФАС России,

**РЕШИЛА:**

1. Признать ненадлежащей рекламную информацию:

- «**БЫСТРЫЕ ДЕНЬГИ** от 1000 до 100000 руб. До зарплаты или пенсии: - без справок и поручителей, без штрафов и страховок, оформление за 15 минут. Адрес: пгт Свеча, ул. <...>, д. <...>. Тел. +7(951)<...>. ООО МКК «ЧелМани», ИНН 7448209826, ОГРН 1187456002535 Рег. Номер в гос. Реестре МФО: 1803475008776 от 07.03.2018 454008 г. Челябинск, пр. <...>, д. <...> оф. <...> 0,5 в день\*  
\*Кредитор предоставляет займы в размере от 1000 до 100000 рублей на срок до 61 дня. Заем «0,5%» - 182,5% годовых; при расчете процентов за пользование займов количество дней в году принимается 365 календарных. Подробные условия предоставления на сайте [www.chelmoney.com](http://www.chelmoney.com). Не является публичной офертой. Реклама», размещённую в печатном издании «Наша Свеча» на странице 8 в выпусках от 23.09.2022 № 71 (10457), от 16.09.2022 № 69 (10455), от 09.09.2022 № 67 (10455);

- «**БЫСТРЫЕ ДЕНЬГИ** от 1000 до 100000 рублей \*без справок и поручителей \*без скрытых комиссий, штрафов \*без коллекторов \*выгодная фиксированная ставка \*оформление за 15 минут \*индивидуальный подход к каждому клиенту 0,5%\* в день Адрес: пгт Нагорск, ул. <...>, д. <...> (здание «Росгосстраха»), т. 8922<...> Режим работы: пн-пт. С 9.00 до 17.00 сб. с 10.00 до 13.00 (без обеда), вс. – выходной ООО МКК «ЧелМани», ИНН 7448209826 ОГРН 11874560002535 Рег. номер в гос. реестре МФО: 1803475008776 от 07.03.2018 454008 г. Челябинск, пр. <...>, д. <...> оф. <...> \*Кредитор предоставляет займ в размере от 1000 до 100000 рублей на срок от 1 до 61 дня. Проценты за пользование Займом исчисляются на остаток суммы Займа со дня, следующего за днем получения Займа и на дату полного возврата Займа включительно. Процентная ставка составляет: заем «0,5%» - 182, 500 процентов годовых. Подробные условия предоставления на сайте [www.chelmoney.com](http://www.chelmoney.com) Не является публичной офертой Реклама», размещённую в печатном издании «Нагорская жизнь» на странице 12 в выпусках от 02.09.2022 № 35 (10327), от 16.09.2022 № 37 (10329), так как она нарушает требования пункта 2 части 3 статьи 5 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе».

2. Выдать обществу с ограниченной ответственностью микрокредитной компании «Челмани» (ОГРН: 1187456002535; ИНН: 7448209826; 454008, Челябинская область, г. Челябинск, пр-т <...>, д. <...>, офис <...>) предписание об устранении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

3. Передать материалы уполномоченному должностному лицу Кировского УФАС России для возбуждения дела об административном правонарушении, предусмотренном частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, в отношении общества с ограниченной ответственностью микрокредитной компании «Челмани» (ОГРН: 1187456002535; ИНН: 7448209826; 454008, Челябинская область, г. Челябинск, пр-т <...>, д. <...>, офис <...>).

**Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.**