

№ 931/04-01 от 03.02.2016

РЕШЕНИЕ по делу № 04-01/51-15

«20» января 2016 года г. Ярославль

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Ярославской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в составе:

председатель Комиссии – заместитель руководителя управления Завьялов М.Ф.,

члены Комиссии – начальник отдела естественных монополий и рекламы Бай-Бородина Л. Ю., ведущий специалист-эксперт Солодяшкина С.Д., ведущий специалист-эксперт Ивнева М. Б.

рассмотрев дело № 04-01/51-15 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту размещения рекламы финансовых услуг без указания наименования лица, оказывающего эти услуги, а также без указания части условий оказания соответствующих услуг, влияющих на сумму расходов, которые понесут воспользовавшиеся данными услугами лица,

УСТАНОВИЛА:

ООО «МФО «Галактика 1», привлеченное к участию в деле, в качестве лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, направило мотивированное ходатайство (вх. № 318 от 19.01.2016) о рассмотрении дела в отсутствие указанного лица.

В соответствии с пунктом 30 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации

о рекламе, Комиссией принято решение о рассмотрении дела в отсутствие указанного лица.

Ярославским УФАС России 11 июня 2015 г. выявлено размещение информации следующего содержания: «Деньга ® ЗАХОДИ ЗА ДЕНЬГАМИ! ЗВОНОК БЕСПЛАТНЫЙ 88007000808», «Деньга ® 88007000808 ТОЛЬКО ПАСПОРТ ЗА 5 МИНУТ ДО 30 000 РУБЛЕЙ», «Деньга ® ЗАХОДИ ЗА ДЕНЬГАМИ! 88007000808 звонок бесплатный www.dengabank.ru 88007000808 звонок бесплатный», «Деньга ® 88007000808 звонок бесплатный ТОЛЬКО ПАСПОРТ ЗА 5 МИНУТ ДО 30 000 РУБЛЕЙ» на помещении (павильоне), расположенном по адресу: г. Ярославль, пр. Машиностроителей, д. 11, около Заволжского рынка.

Внутри указанного помещения 11 июня 2015 г. также установлено размещение листовок с информацией следующего содержания: «Деньга ® ООО «Галактика 1» Заходи за деньгами! 88007000808 звонок бесплатный www.dengabank.ru Наши адреса: - ост. «ул. Первомайская» (ул. Первомайская, д. 39/10, - «Заволжский рынок» (пр. Машиностроителей, д.11) полную информацию о предоставлении займов можно получить по телефону 88007000808 звонок бесплатный www.dengabank.ru МФО ООО «Галактика 1», г. СПб, 15 линия В. О., д. 12, Литер А, комн. 25. Свидетельство о внесении в государственный реестр микрофинансовых организаций № 651303140004248 от 13.11.2013 года».

Дело возбуждено по признакам нарушения частей 1, 2 статьи 28 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – ФЗ «О рекламе»), поскольку в рассматриваемой рекламе финансовых услуг не указано наименование лица, оказывающего эти услуги, а также не указана часть условий оказания соответствующих услуг, влияющих на сумму расходов, которые понесут воспользовавшиеся данными услугами лица.

Рассмотрев материалы дела, ранее представленные ООО «МФО «Галактика 1» документы и пояснения, Комиссия пришла к следующим выводам.

Согласно пункту 1 части 1 статьи 3 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – ФЗ «О рекламе») реклама – информация, распространяемая любым способом, в любой форме и использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование и поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Исходя из содержания рассматриваемой информации, она адресована неопределенному кругу лиц, направлена на привлечение внимания к услугам по предоставлению заемных денежных средств, формирование и поддержание интереса к данным услугам, и, следовательно, эта информация является рекламной.

Согласно части 1 статьи 28 ФЗ «О рекламе» реклама банковских, страховых и иных финансовых услуг должна содержать наименование или имя лица, оказывающего эти услуги (для юридического лица - наименование, для индивидуального предпринимателя - фамилию, имя, отчество).

В соответствии с пунктом 2 части 1 статьи 4 Федеральный закон от 26.07.2006 N 135-ФЗ "О защите конкуренции" (далее - ФЗ «О защите конкуренции») финансовая

услуга - банковская услуга, страховая услуга, услуга на рынке ценных бумаг, услуга по договору лизинга, а также услуга, оказываемая финансовой организацией и связанная с привлечением и (или) размещением денежных средств юридических и физических лиц.

В пункте 6 части 1 статьи 4 ФЗ «О защите конкуренции» указано, что финансовая организация - хозяйствующий субъект, оказывающий финансовые услуги, - кредитная организация, профессиональный участник рынка ценных бумаг, организатор торговли, клиринговая организация, микрофинансовая организация, кредитный потребительский кооператив, страховая организация, страховой брокер, общество взаимного страхования, негосударственный пенсионный фонд, управляющая компания инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов, негосударственных пенсионных фондов, специализированный депозитарий инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов, негосударственных пенсионных фондов, ломбард (финансовая организация, поднадзорная Центральному банку Российской Федерации), лизинговая компания (иная финансовая организация, финансовая организация, не поднадзорная Центральному банку Российской Федерации).

Как следует из рекламных листовок, МФО ООО «Галактика 1», указанная в тексте данных листовок, является микрофинансовой организацией.

В соответствии с выпиской из ЕГРЮЛ из базы данных Федеральной налоговой службы https://ir.nalog.ru:8443/ais/egrul_part/main.do полное наименование указанной в рекламных листовках организации следующее – общество с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «Галактика 1», сокращенное – ООО «МФО «Галактика 1».

На сайте www.dengabank.ru, указанном в рекламной листовке, в разделе «Документация» <http://dengabank.ru/images/svidetelstvo-mfo-galaktika1.jpg> размещено свидетельство о внесении ООО «Галактика 1» в государственный реестр микрофинансовых организаций.

Кроме того, ООО «МФО «Галактика 1» представило в материалы дела (вх. № 11616 от 18.11.2015) копию свидетельства о внесении ООО «МФО «Галактика 1» в государственный реестр микрофинансовых организаций.

Таким образом, ООО «МФО «Галактика 1» является финансовой организацией, оказывающей финансовые услуги, в частности, по предоставлению заемных денежных средств.

Следовательно, в рассматриваемой рекламе рекламируются финансовые услуги ООО «МФО «Галактика 1», вместе с тем, в рекламе, размещенной на помещении (павильоне), расположенном по адресу: г. Ярославль, пр. Машиностроителей, д. 11, около Заволжского рынка, не указано наименование лица, оказывающего эти услуги, что является нарушением части 1 статьи 28 ФЗ «О рекламе».

ООО «МФО «Галактика 1» предоставлены пояснения (вх. № 11616 от 18.11.2015, вх. № 317 от 19.01.2015), согласно которых <...>, региональным менеджером ООО «МФО «Галактика 1» в г. Ярославль, при исполнении своих должностных обязанностей (пункт 1.9 и пункт 2.36 должностной инструкции регионального менеджера г. Ярославль), а также в нарушение данного ему распоряжения от 02.06.2015 г., было

допущено нарушение законодательства Российской Федерации о рекламе, в частности, 11 июня 2015 г. в рекламе вверенного данному менеджеру территориального подразделения, расположенного по адресу: г. Ярославль, ул. Машиностроителей, д.11, отсутствовало наименование юридического лица. Кроме того, рассматриваемую рекламу на павильоне, расположенном по адресу: г. Ярославль, пр. Машиностроителей, д. 11, около Заволжского рынка разместил также<...>.

По данному поводу представителем ООО «МФО «Галактика 1» на заседании Комиссии 18.11.2015 г. также указано, что макеты рекламы согласовывались до переименования ООО «Резерв» в ООО «МФО «Галактика 1», после переименования необходимо было заказать наклейку с наименованием организации, но менеджер <...> ее не заказал, в связи с чем, и было допущено нарушение. На данный момент вышеуказанное нарушение устранено.

К пояснениям ООО «МФО «Галактика 1» (вх. № 11616 от 18.11.2015) приложены копия приказа о приеме на работу <...>, копия должностной инструкции регионального менеджера г. Ярославль, фотографии территориального подразделения с указанным наименованием юридического лица в качестве подтверждения устранения нарушения. Копия распоряжения ООО «Галактика 1» от 02.06.2015 г. (вх. № 12207 от 01.12.2015) также представлена в материалы дела.

В соответствии с частью 2 статьи 28 ФЗ «О рекламе» реклама банковских, страховых и иных финансовых услуг и финансовой деятельности не должна умалчивать об иных условиях оказания соответствующих услуг, влияющих на сумму доходов, которые получают воспользовавшиеся услугами лица, или на сумму расходов, которую понесут воспользовавшиеся услугами лица, если в рекламе сообщается хотя бы одно из таких условий.

ООО «МФО «Галактика 1» представило в материалы дела Правила предоставления займов ООО «Галактика 1» (вх. № 317 от 19.01.2016), утвержденных приказом генерального директора ООО «Галактика 1» № 81-15 от 22.05.2015 года, и действующих во время распространения рассматриваемой рекламы, в частности на 11.06.2015 г. (далее – Правила).

В пункте 2.7 данных Правил указано, что проценты начисляются за каждый день пользования займом. Диапазон значений полной стоимости займа: от 547,5 % годовых до 6622,2 % годовых.

Далее в данном пункте представлены таблицы, с указанием процентных ставок по займам от 100 до 900 рублей, а также от 1000 рублей до 30000 рублей (процентная ставка, % за один период (день)/% годовых).

В пункте 2.8 Правил указано, что ООО «Галактика 1» установлены два срока возврата займа: первый срок возврата займа и второй срок возврата займа. Первый срок возврата займа составляет от 7 до 17 периодов (периодом считается 1 календарный день). Заемщик указывает в анкете желаемый первый срок возврата займа. Конкретный первый срок возврата займа, на который сумма займа может быть предоставлена данному заемщику, определяется ООО «Галактика 1» самостоятельно. Второй срок возврата займа составляет 3 периода (периодом считается 1 календарный день) с момента истечения первого срока возврата займа.

Вместе с тем, в рассматриваемой рекламе содержатся сведения: «ТОЛЬКО ПАСПОРТ ЗА 5 МИНУТ ДО 30 000 РУБЛЕЙ», а иные условия оказания соответствующих услуг, влияющих на сумму расходов, которые понесут воспользовавшиеся данными услугами лица, а именно, сроки возврата займов, а также процентная ставка по рекламируемым займам, отсутствуют, что является нарушением части 2 статьи 28 ФЗ «О рекламе».

По поводу нарушения части 2 статьи 28 ФЗ «О рекламе» представитель ООО «МФО «Галактика 1» на заседании Комиссии 18.11.2015 г. пояснил, что текст с условиями оказания финансовых услуг достаточно большой и если его размещать в рекламе, то шрифт будет очень мелкий и нечитаемый. Также пояснил, что везде, где в рекламе ООО «МФО «Галактика 1» содержалось указание «до 30 000 рублей», данное указание устранено.

В соответствии с частью 3 статьи 28 ФЗ «О рекламе», если реклама услуг, связанных с предоставлением кредита или займа, использованием им и погашением кредита или займа, содержит хотя бы одно условие, влияющее на его стоимость, такая реклама должна содержать все остальные условия, определяющие полную стоимость кредита (займа), определяемую в соответствии с Федеральным [ЗАКОНОМ](#) "О потребительском кредите (займе)", для заемщика и влияющие на нее.

В соответствии с пунктом 2 части 4 статьи 6 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" в расчет полной стоимости потребительского кредита (займа) включаются с учетом особенностей, установленных настоящей статьей, следующие платежи заемщика, в частности, по уплате процентов по договору потребительского кредита (займа).

В пункте 25 Постановления Пленума ВАС РФ от 08.10.2012 № 58 «О некоторых вопросах практики применения арбитражными судами Федерального закона «О рекламе» указано, что к условиям, влияющим на стоимость кредита, в частности, могут относиться условия о размере процентной ставки, сумме и сроке кредита, платежах и комиссиях по кредитным операциям, а также о дополнительных расходах заемщика, связанных с получением кредита (в том числе по страхованию рисков).

В рассматриваемой рекламе содержатся сведения: «ТОЛЬКО ПАСПОРТ ЗА 5 МИНУТ ДО 30 000 РУБЛЕЙ», вместе с тем, отсутствуют сведения об иных условиях, влияющих на полную стоимость займов, а именно, о сроках возврата займов, а также о процентной ставке по рекламируемым займам, что является нарушением требований части 3 статьи 28 ФЗ «О рекламе».

Согласно частям 6, 7 статьи 38 Федерального закона «О рекламе» ответственность за нарушение части 1 статьи 28 Закона несет рекламодатель и рекламодатель-распространитель.

Согласно части 6 статьи 38 Федерального закона «О рекламе» ответственность за нарушение частей 2, 3 статьи 28 Закона несет рекламодатель.

Пункт 7 статьи 3 Федерального закона «О рекламе» определяет рекламодателя как лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

Пункт 5 статьи 3 Федерального закона «О рекламе» определяет рекламодателя как изготовителя или продавца товара либо иное определившее объект рекламирования и (или) содержание рекламы лицо.

Исходя из информации, указанной в рекламной листовке, деятельность в помещении (павильоне), на котором установлено распространение рассматриваемой рекламы, осуществляет ООО «МФО «Галактика 1».

Согласно выписки из ЕГРЮЛ из базы Федеральной налоговой службы https://ir.nalog.ru:8443/ais/egrul_part/main.do адрес местонахождения ООО «МФО «Галактика 1»: 199178, г. Санкт-Петербург, линия 15-я В.О., 12, А, 25.

ООО «МФО «Галактика 1» предоставлены документы на изготовление рассматриваемой рекламы (вх. № 11616 от 18.11.2015), а именно, предоставлена копия договора поставки рекламной продукции № 24.11/2014/ от 24 ноября 2014 г., заключенного между ИП <...> и ООО «Резерв», копия акта № 4 от 26.01.2015, заказчиком по которому выступает ООО «Резерв», а исполнителем ИП <...> Также ООО «МФО «Галактика 1» предоставило (вх. № 13499 от 30.12.2015) копию платежного поручения № 687 от 19.01.2015 г.

ООО «МФО «Галактика 1» в пояснениях (вх. № 13136 от 22.12.2015) указало, что в соответствии с условиями договора поставки № 24.11/2014 от 24.11.2014 г. макеты согласовывались путем обмена информацией по электронной почте (пункт 1.3 договора). Также в пояснениях ООО «МФО «Галактика 1» (вх. № 317 от 19.01.2015) указано, что в связи с согласованием макетов по электронной почте, спецификации не составлялись.

В подтверждение указанных пояснений ООО «МФО «Галактика 1» (вх. № 13136 от 22.12.2015) предоставлены макеты рассматриваемой рекламы.

Кроме того, ООО «МФО «Галактика 1» предоставлены следующие документы (вх. № 11616 от 18.11.2015), а именно, копия свидетельства о государственной регистрации ООО «Резерв», копия свидетельства о постановке на налоговый учет ООО «МФО «Галактика 1».

Представитель ООО «МФО «Галактика 1» на заседании Комиссии 18.11.2015 г. пояснил, что ООО «Резерв» было переименовано в ООО «МФО «Галактика 1».

ООО «МФО «Галактика 1» предоставлены (вх. № 13499 от 30.12.2015) копия протокола от 13.05.2015 г. о переименовании ООО «Резерв», копия протокола от 03.08.2015 г. о переименовании ООО «ГАЛАКТИКА 1».

Документы ФНС России, подтверждающие переименование ООО «Резерв» в ООО «ГАЛАКТИКА 1» и в ООО «МФО «ГАЛАКТИКА 1» (вх. № 317 от 19.01.2015) представлены в материалы дела.

ООО «МФО «Галактика 1» в пояснениях (вх. № 13136 от 22.12.2015, вх. № 317 от 19.01.2015) также указало, что ООО «УК Деньга» осуществляет закрепленные действующим законодательством РФ, Уставом ООО «МФО «ГАЛАКТИКА 1» и иными внутренними документами ООО «МФО «ГАЛАКТИКА 1» полномочия единоличного исполнительного органа ООО «МФО «ГАЛАКТИКА 1», ООО «УК Деньга» является управляющей организацией ООО «МФО «ГАЛАКТИКА 1». ООО «МФО «ГАЛАКТИКА 1» осуществляет гражданские права и принимает на себя гражданские обязанности

через ООО «УК Деньга», в частности и в правоотношениях, связанных с рекламой.

Представитель ООО «МФО «Галактика 1» 18.11.2015 г. также пояснил, что ООО «УК Деньга» контролирует размещение рекламы ООО «МФО «Галактика 1», в ходе контроля также осуществляются фотоотчеты.

ООО «МФО «ГАЛАКТИКА 1» в материалы дела представлены (вх. № 317 от 19.01.2015) копия протокола ООО «Резерв» от 02.07.2015 г. о продлении полномочий ООО «УК Деньга», копия протокола ООО «МФО «ГАЛАКТИКА 1» 28.09.2015 г. о передаче полномочий ООО «УК Деньга», копия договора о передаче полномочий единоличного исполнительного органа к ООО «УК Деньга» от 28.09.2015 г., копия листа записи ЕГРЮЛ от 21.05.2015 г., копия листа записи ЕГРЮЛ от 11.08.2015 г., копия выписки из ЕГРЮЛ от 18.01.2016 г.

ООО «МФО «Галактика 1» представило пояснения (вх. № 317 от 19.01.2015), согласно которым ООО «ГК Деньга» является участником ООО «МФО «ГАЛАКТИКА 1» (выписка ЕГРЮЛ с сайта ФНС России в приложении). ООО «МФО «ГАЛАКТИКА 1» не располагает данными о взаимоотношениях между ООО «УК Деньга» и ООО «ГК Деньга».

На основании изложенного, а также представленных в материалы дела документов и пояснений ООО «МФО «Галактика 1», рекламодателем и рекламораспространителем рассматриваемой рекламы является ООО «МФО «Галактика 1».

Таким образом, ООО «МФО «Галактика 1» как рекламодатель и рекламораспространитель рассматриваемой рекламы, допустило нарушения частей 1, 2, 3 статьи 28 «О рекламе».

В соответствии с пунктом 4 статьи 3 ФЗ «О рекламе» реклама, не соответствующая требованиям законодательства Российской Федерации; является ненадлежащей.

ООО «МФО «Галактика 1» предоставило (вх. № 11616 от 18.11.2015) фотографии территориального подразделения с указанным наименованием юридического лица, оказывающего рекламируемые услуги по предоставлению займов, а также с указанием «ДЕНЬГИ» вместо словосочетания «ДО 30 000 РУБЛЕЙ», в качестве подтверждения устранения нарушения.

Ответственность за нарушения требований частей 1, 2, 3 статьи 28 «О рекламе» предусмотрена частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Руководствуясь пунктом 2 части 1 статьи 33, частью 1 статьи 36 ФЗ «О рекламе» и в соответствии с пунктами 4, 26, 37-43, 44-46 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

РЕШИЛА:

1. Признать ненадлежащей рекламу: «Деньга ®ЗАХОДИ ЗА ДЕНЬГАМИ! ЗВОНОК БЕСПЛАТНЫЙ 88007000808», «Деньга ® 88007000808 ТОЛЬКО ПАСПОРТ ЗА 5 МИНУТ

ДО 30 000 РУБЛЕЙ», «Деньга ® ЗАХОДИ ЗА ДЕНЬГАМИ! 88007000808 звонок бесплатный www.dengabank.ru 88007000808 звонок бесплатный», «Деньга ® 88007000808 звонок бесплатный ТОЛЬКО ПАСПОРТ ЗА 5 МИНУТ ДО 30 000 РУБЛЕЙ», размещенную на помещении (павильоне), расположенном по адресу: г. Ярославль, пр. Машиностроителей, д. 11, около Заволжского рынка, с отсутствием наименования лица, оказывающего финансовые услуги по предоставлению займов, а также с отсутствием части условий оказания данных услуг, влияющих на сумму расходов, которые понесут воспользовавшиеся услугами лица, и с отсутствием части условий, влияющих на полную стоимость займов, поскольку в данном случае нарушены требования частей 1, 2, 3 статьи 28 ФЗ «О рекламе» соответственно.

2. Предписание ООО «МФО «Галактика 1» о прекращении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе не выдавать в связи с добровольным устранением нарушения.

3. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Ярославского УФАС России для возбуждения дела об административном правонарушении, предусмотренном частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Решение изготовлено в полном объеме «02» февраля 2016 года. Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

Председатель Комиссии М.Ф. Завьялов

Члены Комиссии: Л. Ю. Бай-Бородина

С.Д. Солодяшкина

М. Б. Ивнева