

РЕШЕНИЕ

«18» октября 2016г.

г. Кемерово

Комиссия Кемеровского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Заместителя председателя Комиссии:	Ланцман Л.И. -	заместителя руководителя управления; главного специалиста - эксперта отдела рекламы, недобросовестной конкуренции и финансовых рынков
	Акатьевой И.С. -	
Членов Комиссии:	Хохолковой М.И. -	специалиста-эксперта отдела рекламы, недобросовестной конкуренции и финансовых рынков;

рассмотрев дело № 98/Р-2016, возбужденное в отношении общества с ограниченной ответственностью «Лента» (ИНН 7814148471, ОГРН 1037832048605, КПП 781401001, дата регистрации: 04.11.2003г., юридический адрес: 197374, г. Санкт – Петербург, ул. Савушкина, д. 112, далее по тексту – ООО «Лента») о распространении рекламы, содержащей признаки нарушения пункта 4 части 3 статьи 5, части 7 статьи 5 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее по тексту - ФЗ «О рекламе») в присутствии заявителя,

УСТАНОВИЛА:

29.07.2016г. в адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступило заявление <...> (вх. № 3117э от 29.07.2016г.) о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе».

Из заявления следует, что заявителем 14.06.2016г. в гипермаркете «Лента» по адресу г. Кемерово, пр. Ленинградский, 28Б, был приобретен корм для кошек «Whiskas». Заявителем в адрес Кемеровского УФАС России была представлена реклама, размещенная в месте продажи, следующего содержания:

- «5 по цене 4 корм для котят и кошек Whiskas , 85г. в ассортименте -20% *цена указана за единицу товара и действительна при единовременной покупке 5шт 5 по цене 4 -20% *13,29».

Заявитель указывает, что при покупке данного товара скидка не была предоставлена. Заявителем в адрес Кемеровского УФАС России также был

представлен чек, из которого следует, что в гипермаркете «Лента» был приобретен корм для кошек Whiskas пагу, желе и паштет. При обращении на стойку информации заявителю пояснили, что скидка предоставляется на пакетики 85г. пагу и желе и не распространяется на пакетики 85г. паштет.

Пунктом 4 части 3 статьи 5 ФЗ «О рекламе» установлено, что недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о стоимости или цене товара, порядке его оплаты, размере скидок, тарифов и других условиях приобретения товара.

В соответствии с частью 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе» не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

03.08.2016г. определением о возбуждении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе Кемеровским УФАС России было возбуждено дело № 98/Р-2016 в отношении ООО «Лента» и назначено к рассмотрению на 15.09.2016г. в 14 часов 00 минут. Данное определение было направлено в адрес ООО «Лента» заказным письмом с уведомлением о вручении (уведомление о вручении почтового отправления имеется в материалах дела).

12.09.2016г. в адрес Кемеровского УФАС России поступили письменные пояснения ООО «Лента» (исх. б/н, б/д), из которых следует, что правила проведения акции, указанной в рекламе в качестве отдельного документа не составлялись и не утверждались. Информация о предложении приобрести корм для кошек и котят WHISKAS, 85г. размещалась непосредственно в месте выкладки товара в период с 02.06.2016г. по 15.06.2016г. Указанное объявление было создано ООО «Лента» без привлечения третьих лиц, договоры, платежные документы, касающиеся изготовления и размещения данного объявления отсутствуют.

Данная реклама распространялась в торговом комплексе «Лента» по адресу г. Кемерово, пр. Ленинградский, 28 Б. По техническим причинам, 14.06.2016г. в течение короткого периода времени скидка по вышеуказанной акции предоставлялась на ограниченный ассортимент товара «Корм для кошек Whiskas 85гр.». В тот же день указанный технический сбой был устранен.

15.09.2016г. состоялось рассмотрение дела № 98/Р-2016 в присутствии представителя ООО «Лента» <...>, который поддержал представленные письменные пояснения.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России пришла к выводу о необходимости отложения рассмотрения данного дела для получения дополнительных доказательств.

Определением от 15.09.2016г. рассмотрение дела № 98/Р-2016 было отложено на 18.10.2016г. в 09 часов 00 минут. Данное определение было направлено в адрес ООО «Лента» заказным письмом с уведомлением о вручении (распечатка с сайта ФГУП «Почта России: отслеживание почтовых отправлений» с пометкой от 27.09.2016г. «получено адресатом, 197374, Санкт – Петербург» имеется в материалах дела).

17.10.2016г. в адрес Кемеровского УФАС России поступили запрашиваемые документы от представителя по доверенности ООО «Лента» <...> (исх. б/н от 14.10.2016г.), к которым были приложены пояснения по техническому сбою 14.06.2016г. директора по ИТ <...>, в соответствии с которыми 14.06.2016г. около 17.30 на торговом комплексе Лента – 89 в г. Кемерово наблюдались плавающие ошибки на каналах передачи данных между ТК с центральным офисом компании Лента, которые привели к сбоям и неполной загрузке данных по акционным товарам на контрольно – кассовые машины на данном ТК. В результате часть товара продавалась не по акционной, а по регулярной цене. После выяснения сбоя в загрузке данных была осуществлена их повторная синхронизация, которая закончилась к 20 часам 00 минутам. Начиная с этого времени, продажа всех акционных товаров осуществлялась по заявленным ценам. В силу нестабильного характера ошибки и работоспособности каналов передачи данных на пакетах небольшого размера данная ситуация техническими средствами мониторинга каналов зафиксирована не была.

18.10.2016г. состоялось рассмотрение дела в отсутствие представителя ООО «Лента», уведомленного надлежащим образом о дате, времени и месте рассмотрения данного дела и в присутствии заявителя, который пояснил, что при обращении на стойку информации заявителю пояснили, что скидка предоставляется не на весь ассортимент корма, скидка предоставляется на пакетики 85г. рагу и желе и не распространяется на пакетики 85г. паштет. О том, что произошел технический сбой, заявитель узнал только после того, как написал в книгу жалоб гипермаркета.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России установила:

29.07.2016г. в адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступило заявление <...> (вх. № 3117э от 29.07.2016г.) о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе».

Из заявления следует, что заявителем 14.06.2016г. в гипермаркете «Лента» по адресу г. Кемерово, пр. Ленинградский, 28Б, был приобретен корм для кошек «Whiskas». Заявителем, в адрес Кемеровского УФАС России была представлена реклама, размещенная в месте продажи, следующего содержания:

- «5 по цене 4 корм для котят и кошек Whiskas , 85г. в ассортименте -20% *цена указана за единицу товара и действительна при единовременной покупке 5шт 5 по цене 4 -20% *13,29».

Заявитель указывает, что при покупке данного товара скидка не была предоставлена. Заявителем в адрес Кемеровского УФАС России также был представлен чек, из которого следует, что в гипермаркете «Лента» был приобретен корм для кошек Whiskas рагу, желе 4 упаковки по цене 16,61 руб. за каждую упаковку и паштет 1 упаковка по цене 17,99 руб.. При обращении на стойку информации заявителю пояснили, что скидка предоставляется на пакетики 85г. рагу и желе и не распространяется на пакетики 85г. паштет.

На рассмотрении данного дела 18.10.2016г. заявитель поддержал доводы, представленные в заявлении, а также пояснил, что при обращении на стойку информации заявителю пояснили, что скидка предоставляется не на весь

ассортимент корма для кошек «Whiskas», скидка не предоставляется на корм «Whiskas» паштет.

Вышеуказанная реклама, размещенная в месте продажи, направлена на привлечение внимания потенциальных потребителей к реализуемому товару ООО «Лента», указывает на преимущества, которые получает потребитель, приобретая товар в гипермаркете «Лента» в период проведения акции, а именно на возможность приобретения корма для котят и кошек Whiskas 85г. в ассортименте со скидкой 20%.

Отсутствие у потребителей возможности получения скидки на приобретенный товар по акции, указанной в рекламе, свидетельствует о недостоверности указанных в рекламе сведений.

Невозможность получения указанной в рекламе скидки подтверждается представленной заявителем копии чека, согласно которой заявитель приобрел корм для кошек Whiskas по регулярной цене за корм рагу и желе по цене 16,61 руб. и паштет 17,99 руб., без учета скидки.

Пунктом 4 части 3 статьи 5 ФЗ «О рекламе» установлено, что недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о стоимости или цене товара, порядке его оплаты, размере скидок, тарифов и других условиях приобретения товара.

В нарушение данной правовой нормы в тексте вышеуказанной рекламы содержатся не соответствующие действительности сведения о стоимости и цене товара, размере скидки на товар и условиях его приобретения.

При распространении вышеуказанной рекламы также не были установлены сроки проведения акции, указанной в рекламе, что может ввести в заблуждения потребителей рекламы, так как согласно представленным пояснениям, указанная акция не является бессрочной, а проходила в период с 02.06.2016г. по 15.06.2016г.

В соответствии с частью 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе» не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

В нарушение данной правовой нормы в тексте вышеуказанной рекламы отсутствует информация о сроках проведения акции, что вводит в заблуждение потребителей рекламы.

В соответствии с частью 6 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение требований, установленных пунктом 4 части 3 статьи 5, частью 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе», несёт рекламодатель.

В данном случае рекламодателем является ООО «Лента».

Руководствуясь пунктом 1 части 2 статьи 33, частью 1 статьи 36 Федерального закона от 13.03.2006 № 38 – ФЗ «О рекламе» и в соответствии с пунктами 37-42 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от

РЕШИЛА:

1. Признать ООО «Лента» (ИНН 7814148471, ОГРН 1037832048605, КПП 781401001, дата регистрации: 04.11.2003г., юридический адрес: 197374, г. Санкт – Петербург, ул. Савушкина, д. 112) нарушившим требования пункта 4 части 3 статьи 5, части 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе».

2. Предписание ООО «Лента» не выдавать в связи с устранением нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

3. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Кемеровского УФАС России для возбуждения дела об административном правонарушении, предусмотренном частью 1 статьи 14.3 [Кодекса](#) Российской Федерации об административных правонарушениях.

Решение изготовлено в полном объеме 21 октября 2016 года.

Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в течение трех месяцев со дня вынесения.

Заместитель председателя Комиссии:	Л.И. Ланцман
Члены Комиссии:	И.С. Акатьева М.И. Хохолкова