

Исх.№ ВЧ-08/9370 от 29.07.2021

Комиссия Татарстанского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе (далее – Комиссия) в составе:

Председатель Комиссии: <...> – (должностное лицо)
Члены Комиссии: <...> – (должностное лицо)
<...> – (должностное лицо)

рассмотрев материалы дела в отношении ООО «Медицинский Центр ИБИС» (ОГРН: 1191690073288, ИНН: 1660335213, юридический адрес: 420061, г. Казань, ул. Дорожная улица, 15А) и ООО «Тинькофф Мобайл» (ОГРН 1177746287498, ИНН 7743200179, юридический адрес: 125212, город Москва, Головинское шоссе, дом 5 корпус 1, этаж/пом. 25/25022) по факту распространения рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, без предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы, что имеет признаки нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе»,

УСТАНОВИЛА:

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан (далее – Управление, Татарстанское УФАС России) на рассмотрение поступило обращение <...> (вх. № 2955/ж от 10.03.2021) по факту несанкционированной СМС-рассылки рекламных сообщений на мобильный номер заявителя (<...>) с буквенного номера 19.11.2020 г. в 17:50: <...>, с текстом: «Стационар Кодировки Выезд врача на дом 24/7 Нарколог <...> <...>», «Прием нарколога, Приезд врача 20 мин. Очищение за 1 час, <...>», что имеет признаки нарушения Федерального закона от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе».

Согласно представленным в адрес Управления сведениям, на личный номер заявителя, а именно на номер телефона <...>, 19.11.2020 г. в 17:50:

<...> с буквенного номера <...> поступили СМС-сообщения рекламного характера, объектом рекламирования являются – наркологические услуги.

Согласие на получение рекламы по сетям электросвязи заявитель не давал.

Буквенный номер <...> принадлежит оператору сотовой связи

ООО «Тинькофф Мобайл» (ОГРН 1177746287498, ИНН 7743200179, юридический адрес: 125212, город Москва, Головинское шоссе, дом 5 корпус 1, этаж/пом. 25/25022).

В целях установления владельца номера, с которого были направлены СМС-рассылки рекламного характера, Управлением в адрес оператора сотовой связи

ООО «Тинькофф Мобайл» был направлен запрос.

Ответ от сотового оператора мобильной связи ООО «Тинькофф Мобайл» в адрес Управления не поступил.

Вместе с тем, в тексте рекламы «Стационар Кодировки Выезд врача на дом 24/7 Нарколог <...> <...>» содержится ссылка <...>, при переходе по которой открывается интернет страница наркологической клиники «Ибис».

Фотоизображения приведены ниже:

Согласно представленной информации представителем ООО «Медицинский Центр

ИБИС» <...>, действующего на основании доверенности № 16АА 6371394 от 13.04.2021г., рассылка текстовых сообщений пациентам (потребителям) ООО «МЦ Ибис» осуществляется не чаще двух раз в год. Содержание коротких текстовых сообщений определяется сотрудниками ООО «МЦ Ибис». База клиентов формируется из числа пациентов (потребителей) ООО «МЦ Ибис», с которыми заключены договоры и подписаны согласия на обработку персональных данных.

Вместе с тем, было установлено, что с <...>, заявителем по делу о нарушении законодательства о рекламе, не заключался договор на оказание медицинских услуг, иных услуг, оказываемых ООО «МЦ Ибис». Также Шикова А.А. не заключала Договоры в интересах других лиц, соответственно не подписывала согласие на обработку персональных данных, так как не являлась пациентом (потребителем) ООО «МЦ Ибис».

Однако, при изучении списка исходящих номеров, на которые осуществлялась рассылка sms-уведомлений, в перечне номеров ООО «МЦ Ибис» был обнаружен номер, указанный заявителем по делу <...>.

Также, Мингазова Г.Ф. допускает, что sms-уведомление могло быть направлено на номер <...> ошибочно. В момент формирования базы для передачи оператору связи одним из сотрудников ООО «МЦ Ибис» могла быть совершена ошибка при написании корректного номера телефона. Так, в базе пациентов (потребителей) был найден схожий номер телефона <...>.

Ошибка в цифре телефонного номера абонента могла привести к тому, что сообщение было выслано не пациенту (потребителю) ООО «МЦ Ибис», а третьему лицу.

Телефонный номер <...>, указанный заявителем по делу, удален из базы, сформированной для передачи оператору связи.

Для предотвращения аналогичных ситуаций в будущем, с сотрудниками ООО «МЦ Ибис», которым может быть поручено осуществление рекламной рассылки, проведена беседа о недопустимости совершения ошибок при направлении сообщений рекламного характера.

Согласно части 1 статьи 18 Закона «О рекламе», распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

В пункте 1 статьи 3 Закона «О рекламе» дано понятие рекламы — это информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Информация, рассылаемая на указанный номер, содержит все необходимые юридические признаки рекламы, позволяющие определить ее именно в этом качестве и отличить от информации не рекламного характера: предназначена для неопределенного круга лиц; распространена по сетям электросвязи; преследует строго заданные цели информирования: продвижение на рынке, призвана формировать

и поддерживать интерес к объекту рекламирования, предоставляемого соответствующими рекламодателями.

В соответствии с частями 7, 8 статьи 38 Закона «О рекламе» следует, что за нарушение требований, установленных частью 1 статьи 18 Закона «О рекламе» несет ответственность рекламодатель, а также рекламопроизводитель, если будет доказано, что нарушение произошло по его вине.

Рекламодателем является ООО «Медицинский Центр ИБИС» (ОГРН: 1191690073288, ИНН: 1660335213, юридический адрес: 420061, г. Казань, ул. Дорожная улица, 15А).

ООО «Медицинский Центр ИБИС» письма получает, пояснения предоставляют.

В связи с вышеизложенным ООО «Медицинский Центр ИБИС» предписание об устранении нарушений требований действующего законодательства Российской Федерации о рекламе не выдавать.

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

РЕШИЛА:

Признать ненадлежащей рекламу ООО «Медицинский Центр ИБИС» (ОГРН: 1191690073288, ИНН: 1660335213, юридический адрес: 420061, г. Казань, ул. Дорожная улица, 15А) распространенную при помощи sms-сообщений рекламного характера на номер телефона <...>, без согласия абонента 19.11.2020 г. в 17:50 с буквенного номера <...>, с текстом: «Стационар Кодировки Выезд врача на дом 24/7 Нарколог <...> <...>», «Прием нарколога, Приезд врача 20 мин. Очищение за 1 час, <...>», поскольку в ней нарушены требования части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе».

ООО «Медицинский Центр ИБИС» предписание об устранении нарушений требований действующего законодательства Российской Федерации о рекламе не выдавать.

Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Татарстанского УФАС России для рассмотрения вопроса о возбуждении дела об административном правонарушении, в соответствии с Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях.

Решение изготовлено в полном объеме «29» июля 2021 г. Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

Председатель Комиссии:

<...> – (должностное лицо)

Члены Комиссии:

<...> – (должностное лицо)

<...> – (должностное лицо)