

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

О ВОЗБУЖДЕНИИ ДЕЛА № Р-5/35 2017 ПО ПРИЗНАКАМ НАРУШЕНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ О РЕКЛАМЕ

4. октября 2017 г. г. Благовещенск

Председатель Комиссии Амурского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе <...> рассмотрев материалы, представленные отделом товарных рынков и рекламы по фактам указанным в заявлениях <...>, о признаках нарушения требований части 11 статьи 5 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», далее – Закон «О рекламе» при распространении на территории г. Благовещенска Амурской области рекламы на оборотной стороне платежного документа (квитанции) за июль и август 2017г. по оплате жилищных и коммунальных услуг

УСТАНОВИЛ:

В Амурском УФАС России поступили заявления <...> о признаках нарушения Закона «О рекламе», выраженного в распространении рекламы на оборотной стороне платежного документа (квитанции) за июль и август 2017г. по оплате жилищных и коммунальных услуг (далее – ЖКУ).

В ходе рассмотрения вышеуказанных обращений Амурским УФАС России установлено следующее.

На оборотной стороне квитанций об оплате за жилищные и коммунальные услуги за июль 2017 в г. Благовещенске распространялись тексты следующего содержания:

1. Квитанция по оплате за жилищные услуги за июль 2017г. Получатель платежа - ООО <Е...>.

"<...> цифровая и бытовая техника. Рассрочка без переплат! 0% переплат на цифровую и бытовую технику. 0% первый взнос. 12 месяцев рассрочка, действует на определенные группы товаров, г. Благовещенск, ул. Амурская, д.241.

Организатор акции ООО <Д...>, Юр адрес: г. Владивосток, ул. Комсомольская, д. 1 ИНН <...>, ОГРН <...>. Акция действует с 1 января 2017 года по 31 декабря 2017 года. Акция проводится во всех магазинах <...> техника Амурской области. Список товаров, участвующих в акции

ограничен. Сумма кредита от 5000 рублей до 500000 рублей. Максимальная сумма кредита и максимальная процентная ставка устанавливается банками партнерами. Срок предоставления кредита – 12 месяцев. Возможно взимание дополнительной платы за услуги страхования. Возможно взимание комиссии за оплату через третьих лиц. Первоначальный взнос составляет 0%. Кредит предоставляется банками-партнерами: <...>, ОАО <...>, ООО <...>, ООО <...>. Подробная информация о правилах предоставления кредита, месте и порядке его оформления: на сайте www.<...>, у продавцов-консультантов и у кредитных специалистов банков-партнеров в магазинах <...> техника Амурской области".

2. Квитанция по оплате жилищных и коммунальных услуг за июль 2017г. Получатель платежа - ООО <P...>.

- «Кредит наличными для тех, кто несет свет. 300000 за 10400 * в месяц.

*10400 руб. – размер ежемесячного платежа по тарифному плану Кредит «Сезонный» при сумме – 300 000 руб., сроке – 36 мес., годовой ставке – 15%, ПСК: 15,039%. Кредит «Сезонный»: Сумма 25 т.р. – 500 т.р. Срок кредита: 13-36 месяцев. Ставка по кредиту: 15% годовых. Полная стоимость кредита (ПСК): 14,915%-15,077%. Условия действительны на 01.06.2017 г. Ген.лицензия № <...> от 24.10.2014 г. 8-800-<...> <...> <...>».

3. Квитанция по оплате жилищных и коммунальных услуг за август 2017г. Получатель платежа - ООО <P....>.

«<P...> Пенсионной кредит. Кредит «Пенсионный предоставляется без поручителей и залога гражданам РФ в возрасте до 75 лет (на момент возврата кредита), находящимся на пенсионном обеспечении и получающим пенсию на счет, открытый в АО <P...>, в рублях Российской Федерации на срок до 5 и до 7 лет. Сумма кредита – от 10 тыс. рублей до 500 тыс. рублей. Процентные ставки составляют от <...> % * до <...>% при условии оформления договора страхования жизни и здоровья. В случае отказа от страхования жизни и здоровья ставка увеличивается на 6 % (для клиентов до 65 лет на дату подачи заявки на кредит) либо на 6,5 % (для клиентов, достигших 65 лет на дату подачи заявки на кредит). Более подробную информацию о размере процентных ставок и об офисах, на которые распространяется действие условий предоставления кредита на срок свыше 5 и до 7 лет, уточняйте в офисах Банка. * При получении кредита в сумме свыше 200 тыс. рублей на срок до 12 месяцев (включительно) действует специальная ставка в размере 11,5 % при условии оформления договора страхования жизни и здоровья. Звонок по России бесплатный <...> / www.<...>.ru/ Подробности по телефону, на официальном сайте и в офисах АО <P...>. Генеральная лицензия Банка России № <...> (бессрочная). Реклама». Получатель платежа - ООО <P...>.

Учитывая, что размещение рекламы на оборотной стороне квитанции по оплате услуг ЖКУ противоречит требованиям пункта 69 «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям

помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (далее – Правила № 354), что указывает на данное нарушение ООО <Р...> и ООО <Е...> требований части 11 статьи 5 Федерального закона «О рекламе».

Текст вышеуказанных сообщений, согласно пунктов 1-3 статьи 3 Федерального закона «О рекламе», подпадает под понятие рекламы, поскольку адресован неопределенному кругу лиц и направлен на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование и (или) поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

В соответствии с пунктом 2 статьи 3 Закона «О рекламе» объект рекламирования - товар, средство его индивидуализации, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности либо мероприятие (в том числе спортивное соревнование, концерт, конкурс, фестиваль, основанные на риске игры, пари), на привлечение внимания к которым направлена реклама, пункт 3 этой же статьи определил, что *товар* - продукт деятельности (в том числе работа, услуга), предназначенный для продажи, обмена или иного введения в оборот.

Данная рекламная информация направлена на привлечение внимания неопределенного круга лиц к объекту рекламирования – цифровой и бытовой технике магазина <...>, услуге банка <В...>, услуге банка <Р...>.

В соответствии с частью 11 статьи 5 ФЗ «О рекламе» при производстве, размещении и распространении рекламы должны соблюдаться требования законодательства Российской Федерации, в том числе требования гражданского законодательства, законодательства о государственном языке Российской Федерации.

В целях сбора доказательств, необходимых для определения наличия либо отсутствия признаков нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе были направлены запросы: ПАО <В...>, ООО <Р...>; ООО <Е...>; ООО <...>; ИП <Ч...>; АО <А...>.

Согласно письменным пояснениям ПАО <В...>, между Индивидуальным предпринимателем <Ч...>, в лице <...> и ООО <Р...>, в лице генерального директора <...> 01.06.2017г. заключен договор № <...> об оказании услуги по распространению рекламной информации, размещенной на оборотной стороне платежного документа за жилищно-коммунальные услуги.

На основании заключенного договора Банк направил заявку ИП <Ч...>. о размещении рекламной информации на оборотной стороне квитанций по оплате жилищно-коммунальных услуг за июль 2017г.

ИП <Ч...> предоставил копии договора с ООО <Р...> от 01.06.2017г. № <...> <...>

> на размещение и распространение рекламной информации, в данном случае информации банка ПАО <В...>.

Согласно пункта 2.1.1. и пункта 2.1.2. настоящего договора ИП <Ч...> согласовывает рекламный макет с ООО <Р...> по его размещению, после согласования предоставляет в срок до 05.06.2017 распечатанную рекламную информацию в количестве 100 тыс. экземпляров ООО <Р...>.

ООО <Б...> согласно пункта 2.3.2. обязан распространить рекламную информацию предоставленную ИП <Ч...> на оборотной стороне платежного документа (квитанции) за жилищные и коммунальные услуги, а также доставить указанные квитанции до потребителей.

В своих пояснениях о распространении рекламной информации на оборотной стороне квитанций по оплате ЖКУ за июль 2017г., ООО <Р...> сообщает, что действует на основании заключенных агентских договоров № 01/1401 от 01.05.2014, № 01/1402 от 01.05.2014 с АО <А...>, согласно которым печать платежных документов (квитанций), а также их доставка до потребителя производится ООО «Благ-РКЦ» самостоятельно и от своего имени.

По информации полученной от АО <А...> ООО <Р...> в соответствии с условиями заключенных агентских договоров осуществляет формирование, печать платежных документов (квитанций) и обеспечивает их доставку до потребителей. Также АО <А...> пояснило, что не поручало размещать рекламную информацию на обороте квитанции ООО <Р...> и соответственно не располагает информацией по ее размещению.

Согласно письменным пояснениям о распространении рекламной информации банка <Р...> на оборотной стороне платежного документа по оплате ЖКУ за август 2017г. ООО <Р...> сообщает, что данная рекламная продукция предоставлена ИП <Ч...>., в соответствии с заключенным договором № <...> от 01.07.2017г., тираж составил 25000 экземпляров, районы распространения: ДВОКУ, Горпарк, центр города Благовещенска. В свою очередь ИП <Ч...> сообщил, что не является заказчиком, изготовителем и рекламораспространителем рекламы банка <Р...> на платежных документах по оплате ЖКУ за август 2017г.

В ответ на запрос Амурского УФАС России о распространении рекламы на оборотной стороне квитанции по оплате жилищных услуг за июль 2017г., ООО <Е...> пояснило что, между ООО <Д...>» и ООО <Е...> заключен договор оказания услуг № <...> от 27.06.2017.

Согласно пункту 3.3.1. настоящего договора ООО <Е...> обязано осуществлять подготовку, распечатку и доставку квитанций с информацией ООО <Д...>.

В ответ на запрос Амурского УФАС России ООО <Д...> пояснило, что по

условиям договора ООО <Е...> размещает на платежных документах информацию заказчика, в данном случае ООО <Д...> и доставляет их до потребителей. Также ООО <Д...> сообщило, что прекратило размещение указанной рекламы.

В свою очередь ООО <Е...> письменно сообщило, что размещало рекламную информацию только на обороте квитанций, следовательно какого либо согласия от собственников не требовалось, так как по их мнению не были нарушены нормы жилищного законодательства.

На основании части 1 статьи 153 "Жилищного кодекса Российской Федерации" (далее – Жилищный кодекс) от 29.12.2004 № 188-ФЗ граждане и организации обязаны своевременно и полностью вносить плату за жилое помещение и коммунальные услуги.

Согласно пункту 1 части 2 статьи 155 Жилищного кодекса Российской Федерации плата за жилое помещение, коммунальные услуги вносится на основании платежных документов.

Правила № 354 определяют, какая информация должна содержаться в платежных документах.

В соответствии с пунктом 69 Правил № 354 в платежном документе указываются:

а) почтовый адрес жилого (нежилого) помещения, сведения о собственнике (собственниках) помещения (с указанием наименования юридического лица или фамилии, имени и отчества физического лица), а для жилых помещений государственного и муниципального жилищных фондов - сведения о нанимателе жилого помещения (с указанием фамилии, имени и отчества нанимателя);

б) наименование исполнителя (с указанием наименования юридического лица или фамилии, имени и отчества индивидуального предпринимателя), номер его банковского счета и банковские реквизиты, адрес (место нахождения), номера контактных телефонов, номера факсов и (при наличии) адреса электронной почты, адрес сайта исполнителя в сети Интернет;

в) указание на оплачиваемый месяц, наименование каждого вида оплачиваемой коммунальной услуги, размер тарифов (цен) на каждый вид соответствующего коммунального ресурса, единицы измерения объемов (количества) коммунальных ресурсов (при применении в расчетах за коммунальные услуги по горячему водоснабжению тарифов на горячую воду, состоящих из компонента на холодную воду, используемую в целях предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению, и компонента на тепловую энергию, используемую на подогрев воды в целях предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению, - величина каждого из компонентов, единицы измерения объема (количества)

горячей воды и тепловой энергии в натуральных величинах);

г) объем каждого вида коммунальных услуг, предоставленных потребителю за расчетный период в жилом (нежилом) помещении, и размер платы за каждый вид предоставленных коммунальных услуг, определенные в соответствии с настоящими [Правилами](#);

д) объем каждого вида коммунальных услуг, предоставленных за расчетный период на общедомовые нужды в расчете на каждого потребителя, и размер платы за каждый вид таких коммунальных услуг, определенные в соответствии с настоящими [Правилами](#);

е) общий объем каждого вида коммунальных услуг на общедомовые нужды, предоставленный в многоквартирном доме за расчетный период, показания коллективного (общедомового) прибора учета соответствующего вида коммунального ресурса, суммарный объем каждого вида коммунальных услуг, предоставленных во всех жилых и нежилых помещениях в многоквартирном доме, объем каждого вида коммунального ресурса, использованного исполнителем за расчетный период при производстве коммунальной услуги по отоплению и (или) горячему водоснабжению (при отсутствии централизованных теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения);

ж) сведения о размере перерасчета (доначисления или уменьшения) платы за коммунальные услуги с указанием оснований, в том числе в связи с: использованием жилым помещением временно проживающими потребителями; предоставлением коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность; временным отсутствием потребителя в занимаемом жилом помещении, не оборудованном индивидуальными и (или) общими (квартирными) приборами учета; уплатой исполнителем потребителю неустоек (штрафов, пеней), установленных федеральными законами и договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг; иными основаниями, установленными в настоящих [Правилах](#);

з) сведения о размере задолженности потребителя перед исполнителем за предыдущие расчетные периоды;

и) сведения о предоставлении субсидий и льгот на оплату коммунальных услуг в виде скидок (до перехода к предоставлению субсидий и компенсаций или иных мер социальной поддержки граждан в денежной форме);

к) сведения о рассрочке и (или) отсрочке внесения платы за коммунальные услуги, предоставленной потребителю в соответствии с [пунктами 72 и 75](#) настоящих Правил;

л) другие сведения, подлежащие в соответствии с настоящими [Правилами](#),

нормативными актами, регулирующими порядок установления и применения социальной нормы потребления электрической энергии (мощности), и договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг, включению в платежные документы.

Пунктом 69 Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 №354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» предусмотрен исчерпывающий перечень информации, размещаемой в платежном документе.

Поскольку Правила № 354 являются составной частью российского законодательства, следовательно, размещение рекламной информации без соблюдения данных требований является нарушением части 11 статьи 5 Федерального закона «О рекламе».

Также приказом Минстроя России от 29.12.2014 № 924/пр "Об утверждении примерной формы платежного документа для внесения платы за содержание и ремонт жилого помещения и предоставление коммунальных услуг и методических рекомендаций по ее заполнению" утверждена форма платежного документа, распространение рекламы в которой также не предусмотрено.

В силу части 3 статьи 10 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации» лицо, распространяющее информацию, обязано обеспечить получателю информации возможность отказа от такой информации.

Исходя из вышеизложенного, учитывая факт распространения рекламной информации на обороте платежных документов за июль и август 2017г., в действиях ООО <Р...> и ООО <Е...> усматриваются признаки нарушения части 11 статьи 5 Закона «О рекламе»

Лицами, в действиях которых усматриваются признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, являются:

ООО <Р...> (ИНН: <...>, ОГРН: <...>, дата регистрации: 31.12.2009, место нахождения: 675000, г. Благовещенск, ул. <...>);

ООО <Е...> (ИНН: <...>, ОГРН: <...>, дата регистрации: 27.02.2014, место нахождения: 675000, г. Благовещенск, ул. <...>);

Заинтересованные лица:

- индивидуальный предприниматель <Ч...> (ИНН: <...>, ОГРНИП: <...>, дата регистрации: 21.02.2000);

- А О <Р...> (ИНН: <...>, ОГРН: <...>, дата регистрации: 24.04.2000, место нахождения: 119034, г. Москва, <...>; филиал Амурский, место нахождения -

675000, г. Благовещенск, ул. <...>).

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбуждённых по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу № Р-5/35 2017 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе (требований части 11 статьи 5 Федерального закона «О рекламе»).

2. Признать лицами, участвующими в деле:

Заинтересованные лица:

- индивидуальный предприниматель <Ч...> (ИНН: <...>, ОГРНИП: <...>, дата регистрации: 21.02.2000);

- **А О <Р...> (ИНН: <...>, ОГРН: <...>, дата регистрации: 24.04.2000, место нахождения: 119034, г. Москва, <...>; филиал Амурский место нахождения - 675000, г. Благовещенск, ул. <...>).**

лица, в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе:

- ООО <Р...> (ИНН: <...>, ОГРН: <...>, дата регистрации: 31.12.2009, место нахождения: 675000, г. Благовещенск, ул. <...>);

- ООО <Е...> (ИНН: <...>, ОГРН: <...>, дата регистрации: 27.02.2014, место нахождения: 675000, г. Благовещенск, ул. <...>);

эксперт – ---; переводчик – ---.

3. Назначить дело № Р-5/35 2017 к рассмотрению на 19 октября 2017 на «11» часов «00» минут по адресу: г. Благовещенск, ул. Амурская, 150, этаж 4, каб. 403 (регистрация участников дела с «10» часов «45» минут в каб.411).

4 . Лицам, в действиях которых усматриваются признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, в срок до 17.10.2017 г. представить в Амурское УФАС России по вышеуказанному адресу следующие документы и сведения:

ООО <Б...>

- копии документов на производство и распространение рекламы АО <Р...> на квитанциях по оплате ЖКУ за август 2017г., в том числе: заявок,

договоров, счетов-фактур, накладных, актов приёмки выполненных работ, платёжных и иных документов;

- копию согласованного содержания вышеназванной рекламы;
- информацию о заказчике указанной рекламы, с приложением подтверждающих документов;
- копии учредительных документов ООО <Р...>: устав, свидетельства о государственной регистрации юридического лица, свидетельства о постановке на учет юридического лица в налоговом органе по месту нахождения на территории Российской Федерации, выписки из Единого государственного реестра юридических лиц на дату, когда были внесены последние изменения в уставные документы, документов, подтверждающих полномочия руководителя;
- иную информацию (документы), по Вашему мнению, имеющую отношение к

рассматриваемому вопросу.

ООО <Е...>

- копии документов на производство и распространение рекламы <Д...> на квитанциях по оплате ЖКУ за июль 2017г, в том числе: заявок, договоров, счетов-фактур, накладных, актов приёмки выполненных работ, платёжных и иных документов;
- копию согласованного содержания вышеназванной рекламы;

5. Заинтересованному лицу в срок до 17.10.2017 г. представить в Амурское УФАС России по вышеуказанному адресу следующие документы и сведения:

АО <Р...>- письменные пояснения на основании чего на обороте квитанции по оплате ЖКУ за август 2017 г. распространяется следующая реклама:

«<Р...> Пенсионной кредит. Кредит «Пенсионный предоставляется без поручителей и залога гражданам РФ в возрасте до 75 лет (на момент возврата кредита), находящимся на пенсионном обеспечении и получающим пенсию на счет, открытый в АО <Р...>, в рублях Российской Федерации на срок до 5 и до 7 лет. Сумма кредита – от 10 тыс. рублей до 500 тыс. рублей. Процентные ставки составляют от 11,5 % * до 16,5 % при условии оформления договора страхования жизни и здоровья. В случае отказа от страхования жизни и здоровья ставка увеличивается на 6 % (для клиентов до 65 лет на дату подачи заявки на кредит) либо на 6,5 % (для клиентов, достигших 65 лет на дату подачи заявки на кредит). Более подробную информацию о размере процентных ставок и об офисах, на которые распространяется действие условий предоставления кредита на срок свыше 5 и до 7 лет, уточняйте в офисах Банка. * При получении кредита в сумме свыше 200 тыс. рублей на срок до 12 месяцев (включительно) действует специальная ставка в размере 11,5 % при условии оформления договора страхования жизни и здоровья. Звонок по России бесплатный 8800<...>/ www.<...>.ru/ Подробности по телефону, на официальном сайте и в офисах АО <Р...>. Генеральная лицензия

Банка России №<...> (бессрочная). Реклама»;

- письменные пояснения о том, кто является рекламодателем, рекламоизготовителем, рекламораспространителем указанной рекламы с приложением подтверждающих копий документов (заявка, счет, акт, договор и др.);

- иную информацию (документы), по Вашему мнению, имеющую отношение к рассматриваемому вопросу.

Обращаем Ваше внимание, что информация должна быть исчерпывающей, содержать ответы на каждый поставленный вопрос. В случае отсутствия какой-либо запрашиваемой информации, необходимо подробно указать причину.

Непредставление в федеральный антимонопольный орган, его территориальный орган сведений (информации), предусмотренных законодательством о рекламе, а равно представление таких сведений (информации) в неполном объеме или в искаженном виде либо представление недостоверных сведений (информации), влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от двух тысяч до десяти тысяч рублей; на юридических лиц - от двадцати тысяч до двухсот тысяч рублей.

Явка лиц, в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе и заинтересованных лиц, для участия в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, либо его **законных представителей*** **обязательна.**

Лицам, участвующим в деле, или их представителям при себе следует иметь документ, подтверждающий полномочия лица, а также документ, удостоверяющий личность.
