

Директору

ООО «Правовой центр»

<...>

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

О ПРЕКРАЩЕНИИ ПРОИЗВОДСТВА ПО ДЕЛУ № 042/05/5-863/2022

«15» декабря 2022г. г. Кемерово

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Заместителя председателя

Комиссии:

<...> заместителя руководителя управления;

-

Членов Комиссии:

<...> начальника отдела рекламы и

- недобросовестной конкуренции;

главного специалиста-эксперта отдела

<...> рекламы и

-

недобросовестной конкуренции,

рассмотрев дело № 042/05/5-863/2022, возбужденное в отношении общества с ограниченной ответственностью «Правовой центр» (далее – ООО «Правовой центр», юридический адрес: 650066, г. Кемерово, пр. Октябрьский, д. 7, кв. 41, ОГРН 1184205024618, Дата присвоения ОГРН 13.12.2018, ИНН 4205375907, КПП 420501001) по признакам нарушения части 7 статьи 5 Федерального закона от 13.03.2006 № 38 – ФЗ «О рекламе» (далее по тексту - ФЗ «О рекламе»),

УСТАНОВИЛА:

В адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступило обращение УФАС по Ханты – Мансийскому автономному округу – Югре (исх. от 19.04.2022 № ВИ/3118/22, вх. от 18.05.2022 № 2997э) о рассмотрении заявления физического лица (исх. б/н, б/д) о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» при распространении рекламы в социальной сети Вконтакте, следующего содержания:

«Юридическая помощь в ХМАО югра Рекламная запись. Обращение ко всем жителям ХМАО! В ХМАО, в связи с пандемией, запустили социальный проект – будут проводиться БЕСПЛАТНЫЕ консультации на предмет возможности списать долги по кредитам, налогам, ЖКХ и т.д. Это абсолютно бесплатно и ни к чему не обязывает. Заполните анкету ниже и узнайте о возможности списания долгов, а также в подарок вы получите авторскую методичку «Как списать долги от 300000р. самостоятельно».

Реклама об оказании юридической помощи в ХМАО Югра размещена ООО Правовой центр» (650066, Кемеровская область, г. Кемерово, пр. Октябрьский).

12.07.2022 состоялось заседание Экспертного совета по рекламе при Кемеровском УФАС России, одним из вопросов обсуждения являлось обсуждение вышеуказанной рекламы.

Членам экспертного совета по рекламе (присутствовало 10 человек) было предложено высказать свое мнение относительно того, какое впечатление создает вышеуказанная реклама в части освобождения гражданина от долгов по кредиту в соответствии с частью 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе».

Членами Экспертного Совета были даны следующие ответы:

«Предлагает не платить кредит, но таких способов законом не предусмотрено. Вводит в заблуждение. Понятия социальный проект – нет»;

«Отсутствует часть существенной информации об условиях, на которых существует возможность не платить кредит»;

«С точки зрения русского языка – призыв к способам платежа, кроме законного»;

«Создается впечатление, что «платить кредит законного» не нужно. Потребители вводятся в заблуждение»;

«Информация в рекламе об услуге не конкретная. Нет информации о способе списания долгов по кредиту. Реклама не вызывает доверия»;

«Здесь нужно объяснение, в чем происходит искажение. Судя по тексту, рекламируются бесплатные консультации. Если по факту это не так, значит, искажение смысла есть»;

«Данная реклама не содержит части существенной информации в том числе о способах погашения («избавления») от кредита и последствиях сделки»;

«В данной рекламе, на мой взгляд, содержится открытый призыв – не исполнять обязательства по выплате кредита. Уточняющей информации нет. Данная реклама не соответствует ст. 5 ФЗ «О рекламе»;

«Рекламный призыв вводит в заблуждение. Недостаточно существенной информации о рекламируемом продукте (услуги)»;

«Впечатление, что это какой-то обман, недоверие, настороженность».

Протокол № 2 заседания Экспертного совета по рекламе при Кемеровском УФАС России от 12.07.2022 размещен на сайте Кемеровского УФАС России.

Согласно части 1 статьи 213.4 Федерального закона от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» (далее - Закон о банкротстве) гражданин обязан обратиться в арбитражный суд с заявлением о признании его банкротом в случае, если удовлетворение требований одного кредитора или нескольких кредиторов приводит к невозможности исполнения гражданином денежных обязательств и (или) обязанности по уплате обязательных платежей в полном объеме перед другими кредиторами и размер таких обязательств и обязанности в совокупности составляет не менее чем пятьсот тысяч рублей, не позднее тридцати рабочих дней со дня, когда он узнал или должен был узнать об этом.

Гражданин вправе подать в арбитражный суд заявление о признании его банкротом в случае предвидения банкротства при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что он не в состоянии исполнить денежные обязательства и (или) обязанность по уплате обязательных платежей в установленный срок, при этом гражданин отвечает признакам неплатежеспособности и (или) признакам недостаточности имущества (ч. 2 ст. 213.4 Закона о банкротстве).

В соответствии с ч. 3 ст. 213.24 Закона о банкротстве в случае признания гражданина банкротом арбитражный суд вправе вынести определение о временном ограничении права на выезд гражданина из Российской Федерации.

Положениями ст. 213.25 Закона о банкротстве установлено следующее:

Все имущество гражданина, имеющееся на дату принятия решения арбитражного суда о признании гражданина банкротом и введении реализации имущества гражданина и выявленное или приобретенное после даты принятия указанного решения, составляет конкурсную массу, за исключением имущества, определенного пунктом 3 настоящей статьи (ч. 1 ст. 213.25 Закона о банкротстве).

С даты признания гражданина банкротом все права в отношении имущества, составляющего конкурсную массу, в том числе на распоряжение им, осуществляются только финансовым управляющим от имени гражданина и не могут осуществляться гражданином лично (ч. 5. ст. 213.25 Закона о банкротстве).

С даты признания гражданина банкротом регистрация перехода или обременения прав гражданина на имущество, в том числе на недвижимое имущество и бездокументарные ценные бумаги, осуществляется только на основании заявления финансового управляющего. Поданные до этой даты заявления гражданина не подлежат исполнению;

Исполнение третьими лицами обязательств перед гражданином по передаче ему имущества, в том числе по уплате денежных средств, возможно только в отношении финансового управляющего и запрещается в отношении гражданина лично;

Должник не вправе лично открывать банковские счета и вклады в кредитных организациях и получать по ним денежные средства (ч. 7. ст. 213.25 Закона о банкротстве).

Согласно ч. 3 ст. 213.28 Закона о банкротстве после завершения расчетов с кредиторами гражданин, признанный банкротом, освобождается от дальнейшего исполнения требований кредиторов, в том числе требований кредиторов, не

заявленных при введении реструктуризации долгов гражданина или реализации имущества гражданина.

Также, согласно части 1 статьи 213.30 Закона о банкротстве в течение пяти лет с даты завершения в отношении гражданина процедуры реализации имущества или прекращения производства по делу о банкротстве в ходе такой процедуры он не вправе принимать на себя обязательства по кредитным договорам и (или) договорам займа без указания на факт своего банкротства.

Согласно ч. 2 ст. 213.30 Закона о банкротстве в течение пяти лет с даты завершения в отношении гражданина процедуры реализации имущества или прекращения производства по делу о банкротстве в ходе такой процедуры дело о его банкротстве не может быть возбуждено по заявлению этого гражданина. В случае повторного признания гражданина банкротом в течение указанного периода по заявлению конкурсного кредитора или уполномоченного органа в ходе вновь возбужденного дела о банкротстве гражданина правило об освобождении гражданина от обязательств, предусмотренное пунктом 3 статьи 213.28 настоящего Федерального закона, не применяется. Неудовлетворенные требования кредиторов, по которым наступил срок исполнения, могут быть предъявлены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

В соответствии с ч. 3 ст. 213.30 Закона о банкротстве в течение трех лет с даты завершения в отношении гражданина процедуры реализации имущества или прекращения производства по делу о банкротстве в ходе такой процедуры он не вправе занимать должности в органах управления юридического лица, иным образом участвовать в управлении юридическим лицом.

Согласно ч. 1 ст. 216 Закона о банкротстве с момента принятия арбитражным судом решения о признании индивидуального предпринимателя банкротом и о введении реализации имущества гражданина утрачивает силу государственная регистрация гражданина в качестве индивидуального предпринимателя, а также аннулируются выданные ему лицензии на осуществление отдельных видов предпринимательской деятельности.

Согласно ч. 2 ст. 216 Закона о банкротстве индивидуальный предприниматель, признанный банкротом, не может быть зарегистрирован в качестве индивидуального предпринимателя в течение пяти лет с момента завершения процедуры реализации имущества гражданина или прекращения производства по делу о банкротстве в ходе такой процедуры.

В соответствии с ч. 4 ст. 216 Закона о банкротстве в течение пяти лет с даты завершения в отношении индивидуального предпринимателя процедуры реализации имущества или прекращения производства по делу о банкротстве в ходе такой процедуры он не вправе осуществлять предпринимательскую деятельность, а также занимать должности в органах управления юридического лица, иным образом участвовать в управлении юридическим лицом.

В данном случае, потребителями рекламы, размещенной в социальной сети ВКонтакте, являются представители самых разных слоев общества, социального положения, образования и возраста. Важным является то, как воспринимается потребителями рекламная информация.

Указанная выше реклама позиционируется как бесппроблемное освобождение от долгов, без указания на последствия процедуры банкротства. Реклама создает впечатление, что подав на банкротство, гражданин освобождается от долгов без каких-либо расчетов с кредиторами и без каких-либо последствий. Кроме того, из рекламы следует, что подав на банкротство, гражданину гарантировано освобождение от долгов, в то время как решение о введении в отношении гражданина процедуры банкротства принимает суд, который также может и отказать во введении процедуры банкротства.

Вместе с тем, согласно Закону о банкротстве освобождение от долгов и требований кредиторов возможно только после завершения расчетов с кредиторами. При этом все имущество гражданина, признанного судом банкротом, включается в конкурсную массу для его последующей реализации и расчетов с кредиторами, гражданин не вправе распоряжаться своим имуществом лично.

Кроме того, последствием признания гражданина банкротом может быть ограничение его права на выезд из Российской Федерации, должник не вправе лично открывать банковские счета и вклады в кредитных организациях и получать по ним денежные средства, в течение пяти лет с даты завершения процедуры банкротства гражданин не вправе принимать на себя обязательства по кредитным договорам и (или) договорам займа без указания на факт своего банкротства, в течение трех лет с даты завершения в отношении гражданина процедуры банкротства он не вправе занимать должности в органах управления юридического лица, иным образом участвовать в управлении юридическим лицом. Индивидуальный предприниматель с момента принятия арбитражным судом решения о признании его банкротом утрачивает статус индивидуального предпринимателя, а также аннулируются выданные ему лицензии на осуществление отдельных видов предпринимательской деятельности. В течение пяти лет с момента завершения процедуры банкротства индивидуальный предприниматель, признанный банкротом, не может быть зарегистрирован в качестве индивидуального предпринимателя, он не вправе осуществлять предпринимательскую деятельность, а также занимать должности в органах управления юридического лица, иным образом участвовать в управлении юридическим лицом.

В соответствии с частью 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе», не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

18.07.2022 определением о возбуждении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе Кемеровским УФАС России было возбуждено дело № 042/05/5-863/2022 в отношении ООО «Правовой центр» и назначено к рассмотрению на 17.08.2022 в 11 часов 00 минут. Копия данного определения была направлена в адрес ООО «Правовой центр» заказным письмом с уведомлением о вручении, а также заявителю по электронной почте (распечатка с сайта АО «Почта России: отслеживание почтовых отправок» с пометкой «неудачная попытка вручения» корреспонденции, направленной в адрес ООО «Правовой центр» имеется в материалах дела).

17.08.2022 Комиссия Кемеровского УФАС России решила рассмотрение дела №

042/05/5-863/2022 отложить в связи с отсутствием сведений о надлежащем уведомлении ООО «Правовой центр» о дате, времени и месте рассмотрения данного дела, а также для получения дополнительных доказательств по делу.

Определением от 17.08.2022 рассмотрение дела № 042/05/5-863/2022 было отложено на 20.09.2022 в 10 часов 00 минут. Копия данного определения была направлена в адрес ООО «Правовой центр» заказным письмом с уведомлением о вручении, а также заявителю по электронной почте (распечатка с сайта АО «Почта России: отслеживание почтовых отправлений» о вручении почтовой корреспонденции имеется в материалах дела).

16.09.2022 в адрес Кемеровского УФАС России поступили письменные пояснения ООО «Правовой центр» (исх. от 15.09.2022), из которых следует, что от имени ООО «Правовой центр» никаких договоров на изготовление или распространение вышеуказанной рекламы не заключалось, соответственно, не оплачивалось услуг по изготовлению, размещению или распространению указанной рекламы.

Кроме того, ООО «Правовой центр» не рекламировало свои услуги в Ханты – Мансийском автономном округе, юридический адрес ООО «Правовой центр» в г. Кемерово, где ООО «Правовой центр» оказывает свои услуги.

ООО «Правовой центр» не может пояснить, кто разместил указанную рекламу с указанием реквизитов ООО «Правовой центр».

20.09.2022 состоялось рассмотрение дела № 042/05/5-863/2022 в отсутствие лиц, участвующих в деле, уведомленных надлежащим образом о дате, времени и месте рассмотрения данного дела.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России решила рассмотрение дела отложить для получения дополнительных доказательств по делу.

Определением от 20.09.2022 рассмотрение дела № 042/05/5-863/2022 было отложено на 24.10.2022 в 11 часов 10 минут. Копия данного определения была направлена в адрес ООО «Правовой центр» заказным письмом с уведомлением о вручении, а также заявителю по электронной почте (распечатка с сайта АО «Почта России: отслеживание почтовых отправлений» о вручении почтовой корреспонденции имеется в материалах дела).

20.09.2022 Кемеровским УФАС России в адрес ООО «В Контакте» был направлен запрос о предоставлении информации, необходимой для рассмотрения данного дела.

По состоянию на 24.10.2022 запрашиваемая информация в адрес Кемеровского УФАС России не поступила.

24.10.2022 состоялось рассмотрение дела № 042/05/5-863/2022 в отсутствие лиц, участвующих в деле, уведомленных надлежащим образом о дате, времени и месте рассмотрения данного дела.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России решила рассмотрение дела отложить для получения дополнительных доказательств по делу.

Определением от 24.10.2022 рассмотрение дела № 042/05/5-863/2022 было отложено на 24.11.2022 в 09 часов 30 минут. Копия данного определения была направлена в адрес ООО «Правовой центр» заказным письмом с уведомлением о вручении, а также заявителю по электронной почте (распечатка с сайта АО «Почта России: отслеживание почтовых отправок») о вручении почтовой корреспонденции имеется в материалах дела).

19.10.2022 Кемеровским УФАС России в адрес ООО «В Контакте» был направлен запрос о предоставлении информации, необходимой для рассмотрения данного дела.

По состоянию на 24.11.2022 запрашиваемая информация в адрес Кемеровского УФАС России не поступила.

24.11.2022 состоялось рассмотрение дела № 042/05/5-863/2022 в отсутствие лиц, участвующих в деле, уведомленных надлежащим образом о дате, времени и месте рассмотрения данного дела.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России решила рассмотрение дела отложить для получения дополнительных доказательств по делу.

Определением от 24.11.2022 рассмотрение дела № 042/05/5-863/2022 было отложено на 15.12.2022 в 09 часов 30 минут. Копия данного определения была направлена в адрес ООО «Правовой центр» заказным письмом с уведомлением о вручении, а также заявителю по электронной почте (распечатка с сайта АО «Почта России: отслеживание почтовых отправок») о вручении почтовой корреспонденции имеется в материалах дела).

14.12.2022 в адрес Кемеровского УФАС России поступил ответ на запрос ООО «В Контакте» (исх. от 29.11.2022 № 2/221129), из которого следует, что условия использования сайта <http://vk.com>, а также права и обязанности пользователей и администрации сайта определяются правилами пользования сайтом ВКонтакте, находящимися для всеобщего доступа на сайте по адресу <http://vk.com/terms>.

При регистрации на сайте пользователи в полном объеме и безоговорочно принимают правила, а соответственно, в том числе, и права и обязанности, связанные с использованием и функционированием сайта, и самостоятельно несут ответственность за их нарушение.

Администрация сайта предоставляет лишь техническую возможность для общения пользователей и обмена информацией с соблюдением требований законодательства Российской Федерации и правил пользования сайтом ВКонтакте, самостоятельно не иницирует размещение информации на сайте, не выбирает получателей информации, не участвует в формировании содержания страниц сайта, в момент размещения информации пользователями сайта не знает, и не имеет возможности знать (в том числе технической), нарушает ли такое размещение охраняемые законом права и интересы третьих лиц в отношении использования сайта или формирования и использования содержания страниц сайта.

Администрация сайта не осуществляет предварительную проверку (модерацию

и/или цензуру) размещаемой пользователями информации в случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации; в информационной системе сайта и его программном обеспечении отсутствуют технические решения, осуществляющие предварительную цензуру и контроль действий и информационных отношений пользователей по использованию сайта.

Страница сайта <https://vk.com/public210394461> представляет собой страницу сообщества.

В соответствии с пунктом 5.13.1 правил пользователь вправе создавать группы, публичные страницы и встречи для целей информирования других пользователей о каких – либо событиях, мероприятиях, организациях, как коммерческих, так и некоммерческих, их создании и деятельности, иных интересующих пользователей материалах, и/или/либо возможного обсуждения их с другими пользователями.

Сообщество, помимо его создателя, может иметь, администраторов, реакторов, модераторов каждый из которых имеет персональную страницу пользователя сайта, посредством которой входит на сайт для управления сообществом.

В перечень лиц, обладающих правом размещения сведений в сообществе от его имени входит создатель, а также администраторы и редакторы (при наличии таковых).

В отличие от страниц пользователей, страницы сообщества не привязываются к персональным данным: имени, фамилии, возрасту, полу, не имеют самостоятельного логина и пароля для входа на сайт.

Таким образом, страница одного сообщества может быть связана с несколькими пользователями.

Таким образом, для целей исполнения запроса Кемеровского УФАС России, ООО «В Контакте» необходима прямая ссылка URL-формата на спорную рекламу.

15.12.2022 состоялось рассмотрение дела № 042/05/5-863/2022 в отсутствие лиц, участвующих в деле, уведомленных надлежащим образом о дате, времени и месте рассмотрения данного дела.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России установила следующее:

В адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступило обращение УФАС по Ханты – Мансийскому автономному округу – Югре (исх. от 19.04.2022 № ВИ/3118/22, вх. от 18.05.2022 № 2997э) о рассмотрении заявления физического лица (исх. б/н, б/д) о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» при распространении рекламы в социальной сети Вконтакте, следующего содержания:

«Юридическая помощь в ХМАО югра Рекламная запись. Обращение ко всем жителям ХМАО! В ХМАО, в связи с пандемией, запустили социальный проект – будут проводиться БЕСПЛАТНЫЕ консультации на предмет возможности списать долги по кредитам, налогам, ЖКХ и т.д. Это абсолютно бесплатно и ни к чему не обязывает. Заполните анкету ниже и узнайте о возможности списания долгов, а также в подарок вы получите авторскую методичку «Как списать долги от 300000р.

самостоятельно».

В соответствии с частью 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе», не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

В соответствии с частью 6 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение требований, установленных частью 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе», несёт рекламодатель.

Согласно пункту 5 статьи 3 ФЗ «О рекламе» рекламодатель - изготовитель или продавец товара либо иное определившее объект рекламирования и (или) содержание рекламы лицо.

В данном случае в рекламе отсутствует существенная информация об условиях и последствиях введения процедуры банкротства в отношении физических лиц, искажает смысл информации и вводит в заблуждение потребители рекламы. Кроме того, Кемеровским УФАС России установлено, что понятия «социальный проект» в юридических услугах отсутствует.

Из письменных пояснений ООО «Правовой центр» следует, что от имени ООО «Правовой центр» никаких договоров на изготовление или распространение вышеуказанной рекламы не заключалось, соответственно, не оплачивалось услуг по изготовлению, размещению или распространению указанной рекламы. ООО «Правовой центр» не может пояснить, кто разместил указанную рекламу с указанием реквизитов ООО «Правовой центр».

Из письменных пояснений ООО «В Контакте» следует, что страница сайта <https://vk.com/public210394461>, на котором была размещена спорная реклама представляет собой страницу сообщества. Сообщество, помимо его создателя, может иметь, администраторов, реакторов, модераторов каждый из которых имеет персональную страницу пользователя сайта, посредством которой входит на сайт для управления сообществом. В перечень лиц, обладающих правом размещения сведений в сообществе от его имени входит создатель, а также администраторы и редакторы (при наличии таковых). Страница одного сообщества может быть связана с несколькими пользователями.

Таким образом, для целей исполнения запроса Кемеровского УФАС России, ООО «В Контакте» необходима прямая ссылка URL-формата на спорную рекламу.

Комиссией Кемеровского УФАС России установлено, что в поступившем заявлении отсутствовала ссылка на размещенную рекламу в сообществе, таким образом, Комиссии Кемеровского УФАС России не представляется возможным установить лицо, разместившее спорную рекламу.

Руководствуясь абзацем «е» пункта 40 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2020 № 1922, Комиссия Кемеровского УФАС России,

ОПРЕДЕЛИЛА:

Производство по делу № 042/05/5-863/2022 прекратить в связи с невозможностью установления лица, нарушившего законодательство Российской Федерации о рекламе, в течение сроков, определенных пунктом 31 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2020 № 1922.

Заместитель председателя Комиссии

<...>

Члены Комиссии:

<...>

<...>