ООО МКК «Ссуды быстрых

единых расчетов»

гр.К<...> Д.В.

Заявителю

РЕШЕНИЕ ПО ДЕЛУ №022/05/28-1/2020

Решение изготовлено в полном объеме 13 марта 2020 года г.Барнаул

Комиссия управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Председатель:

К<..> – заместитель руководителя управления,

Члены Комиссии:

Б<..> – начальник отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

П<..> – главный специалист-эксперт отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

рассмотрев дело №022/05/28-1/2020 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту размещения и распространения ООО МКК «Ссуды быстрых единых расчетов» и гр.К<..>Д.В. наружной рекламы финансовых услуг, в г.Бийске и г. Барнауле, которая содержит признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

в отсутствие заявителя, уведомлен надлежащим образом,

в присутствии представителя лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, ООО МКК «Ссуды быстрых единых расчетов», в лице директора К<...> Д.В,

в присутствии лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, гражданина К<..> Д.В.,

УСТАНОВИЛА:

В управление Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю на рассмотрение поступило заявление гражданина РФ (вхд. №1917275 от 26.12.2019г.), о размещении и распространении:

в г.Бийске по адресу: ул. Васильева, д. 59/2 (киоск), наружной рекламы финансовых услуг: «MARISKO ЗАЙМЫ от 0,5% для всех БЕЗ ОБМАНА 1.Займы для всех 2. Условия не меняются 3. Гашение микрозаймов в других организация (рефинансирование) 4. Займы на любые цели 5. Никаких страховок и прочих «подводных камней» 6. Оформление в течение 20 минут 7. Гибкая система гашения займов 8. Продление займа при невозможности погасить всю сумму. Оплата

ТОЛЬКО процентов. 9. Займы без залога и поручителей 10. Выдача повторных займов, при наличие действующих займов т. 8 800-700-<..>звонок бесплатный т. 8 906-961-<..>»;

-«MARISKO Займы от 0,5% для всех БЕЗ ОБМАНА т. 8 800-700-<..>, 8 906-961-<..> звонок бесплатный г.Бийск, ул. Васильева, д.59/2, Павильон у входа Займ предоставляется наличными в рублях РФ по ставке 0,5% в день (ПСК 182,5%) на основании финансового состояния заемщика, в соответствии с правилами компании, на срок до 30 дней, сумма займа до 100 000 рублей, возраст до 21 года. Территории проведения по месту присутствия компания. Услуга предоставляется ООО МКК «Ссуды Быстрых Единых Расчетов», зарегистрировано в реестре ЦБ РФ 25.10.2017 года за номером 1703501008547. ИНН <..>. www.мккcбер.рф. Все условия выдачи микрозаймов доступны при обращении в офис компании»;

в г.Барнауле по адресу: площадь Победы, д.1Б (павильон «Сота Сервис»), наружной рекламы финансовых услуг: «SONRISA ЗАЙМ от 0,5% для всех Рефинансирование микрозаймов т. 8 800-700<..>, 8 – 906-961-<..> звонок бесплатно г.Барнаул, пл. Победы, д.16, павильон «СОТОСЕРВИС» Займ в рублях РФ по ставка 0,5% в день (ПСК 182,5%) на основании финансового анализа заемщика, срок до 30 дней, сумма до 100 000 рублей, возраст от 21 года. ООО МКК «Ссуды Быстрых Единых Расчетов», ИНН <..>. в реестре МФО ЦБ РФ №1703501008547 от 25.10.2017, www.мккcбер.рф. Более подробно в офисах компании», в которой усматриваются признаки нарушения требований Федерального закона «О рекламе».

09.01.2020 года УФАС по Алтайскому краю возбуждено дело №022/05/28-1/2020 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, в отношении ООО МКК «Ссуды быстрых единых расчетов» (ИНН 2222859100), рассмотрение назначено на 04.02.2020 года.

04.02.2020 года присутствующий в заседании Комиссии управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе, директор ООО МКК «Ссуды быстрых единых расчетов» пояснил, что действительно предоставляются займы под 0,5 %. Все необходимые условия для предоставления займа указаны, текст читаем. Реклама размещена в местах осуществления деятельности ООО МКК «Ссуды быстрых единых расчетов». Сообщил, что размещенная на фасаде реклама по адресу: г.Бийске, ул. Васильева, д. 59/2 (киоск) действительно не соответствует требованиям. Сообщил, что 20.11.2018 года между ООО «МиКо» и ООО МКК «Ссуды Быстрых Единых Расчетов» был заключен договор аренды на торговое место по адресу: ул.Г.Васильева, д.59/2, г.Бийск. В соответствии с чем, по указанному адресу был размещен киоск для осуществления услуг по выдачи микрозаймов. Для того, чтобы клиенты обращались в торговую точку руководством компании было принято решение о размещении на данной торговой точке информационных баннеров, с этой целью Общество обратилось к К<..> Д.В. заключив с ним договор на изготовление и размещение информационных баннеров. К<...> Д.В. были изготовлены и размещены информационные баннеры 24.12.2018 года.

А также пояснил, что реклама размещенная и распространенная в г.Барнауле (павильон «Сота Сервис») изготавливалась и распространялась лично гражданином К<..>Д.В., какие-либо договорные отношения на данную рекламу с ООО МКК «Ссуды быстрых единых расчетов» отсутствуют.

04.02.2020года Комиссией вынесено определение о продлении срока и об отложении рассмотрения дела, в связи с необходимостью получения дополнительных документов и привлечению к участию в деле гражданина К<...> Д.В., рассмотрение дела назначено на 03.03.2020 год.

03.03.2020 года присутствующий в заседании Комиссии директор ООО МКК «Ссуды быстрых единых расчетов» К<..> Д.В. доводы, заявленные ранее поддержал. Сообщил, что готов демонтировать и заменить баннеры на соответствующие законодательству Российской Федерации о рекламе.

Комиссия на заседании, состоявшемся 03.03.2020г., исследовав имеющиеся материалы дела, пришла к следующим выводам.

В соответствии со статьей 3 Федерального закона «О рекламе», под рекламой понимается информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Рассматриваемая информация полностью соответствует законодательному определению понятия «реклама», закрепленному в статье 3 Федерального закона «О рекламе», направлена на привлечение внимания неопределенного круга лиц к ООО МКК «Ссуды быстрых единых расчетов» и оказываемым Обществом финансовым услугам, способствует поддержанию интереса к указанным объектам рекламирования.

Финансовой услугой, в соответствии с законодательством Российской Федерации, признается банковская услуга, страховая услуга, услуга на рынке ценных бумаг, услуга по договору лизинга, а также услуга, оказываемая финансовой организацией и связанная с привлечением и (или) размещением денежных средств физических и юридических лиц.

Согласно ст. 3 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» потребительский кредит (заем) - денежные средства, предоставленные кредитором заемщику на основании кредитного договора, договора займа, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее - договор потребительского кредита (займа), в том числе с лимитом кредитования; кредитор - предоставляющая или предоставившая потребительский кредит кредитная организация, предоставляющие или предоставившие потребительский заем кредитная организация и некредитная финансовая организация, которые осуществляют профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, а также лицо, получившее право требования к заемщику по договору потребительского кредита (займа) в порядке уступки, универсального правопреемства или при обращении взыскания на имущество правообладателя.

Из представленных в материалы дела антимонопольного органа документов и материалов следует, что 20 ноября 2019 года ООО «МиКо» («арендодатель») и ООО МКК «Ссуды быстрых единых расчетов» («арендатор») заключили договор о предоставлении «арендодателем»-«арендатору» во временное возмездное владение и пользование (аренду) торговое место (размером 2х3), общей площадью 6 (шесть) кв.м, расположенное по адресу: Алтайский край, город Бийск,

ул. имени Героя Советского союза Васильева (Приобская Ярмарка). Срок аренды помещения по настоящему Договору устанавливается с 01 января 2019г. по 28 декабря 2019г.

21 декабря 2018 года К<..> Д.В. («исполнитель) и ООО МКК «Ссуды Быстрых Единых Расчетов» в лице директора К<..>Д.В. («заказчик»), заключили Договор об оказании услуг по изготовлению и размещению информационных баннеров. «Заказчик» обязуется принять и оплатить оказанные «исполнителем» услуги в порядке и сроки предусмотренные Договором.

Кроме того, «исполнитель» обязуется провести все необходимые работы по монтажу/демонтажу информационных баннеров (п.п. 2.1.2); произвести монтаж информационных баннеров в течении 3(трех) календарных дней с момента заключения настоящего договора (.п.п.2.1.3). В свою очередь «заказчик» обязуется представить исполнителю, по его усмотрению, графические материалы и информацию необходимые для оказания услуг (п.п.2.2.1); после получения от «исполнителя» акта выполненных работ в трехдневный срок подписать его, либо предоставить мотивированный отказ...(п.п.2.2.2). Также согласно данному Договору «исполнитель» имеет право вносить в содержание информационных материалов изменения, обусловленные требованиями законодательства, с обязательным согласованием таких изменений с «заказчиком» (п.п. 3.2.3).

Согласно Приложению №1 к Договору на изготовление и размещение информационных баннеров от 24 декабря 2018 года, на торговом киоске, в количестве 2 шт., в соответствии с площадью предоставленного места.

Согласно акту оказания услуг от 24 декабря 2018 года, гражданин К<..>Д.В. («исполнитель») и ООО МКК «Ссуды Быстрых Единых Расчетов» в лице директора К<...> Д.В. (совместно именуемые «стороны»), 21 декабря 2018 года между «заказчиком» и «исполнителем» заключен договор на изготовление и размещение информационных баннеров (п.1); стороны по договору на изготовление и размещение информационных баннеров заявляют, что претензий по исполнению данного договора друг к другу не имеют (п.3), акт подписан сторонами.

Также предоставлен расходный кассовый орден, согласно которому ООО МКК «Ссуды быстрых единых расчетов» выдало гражданину К<..> Д.В. определенную сумму на изготовление и размещение информационных баннеров.

Также представлена копия рекламных макетов, изготовленных в программе CorelDRAW, согласованные заказчиком, изготовителем и исполнителем от 21.12.2018 года, на копии документа имеется печать «Мини Типография « (ИНН <...>); квитанция об оплате К<..> Д.В от 24.12.2018 года стоимости изготовления баннера в типографии; фото экрана телефона на котором изображен размещенный баннер от 30.12.2018 года.

Таким образом, исходя из представленных документов следует, что ООО МКК «Ссуды Быстры Единых Расчетов» в данном случае является рекламодателем и рекламораспространителем, так как определило объект рекламирования и распространило рекламу финансовых услуг в **г.Бийске** на фасаде павильона, находящегося в аренде ООО МКК «Ссуды Быстрых Единых Расчетов» у ООО «МиКо» по адресу: г.Бийск, ул. имени Героя Советского союза Васильева.

Статьей 28 Федерального закона «О рекламе» установлены специальные требования к рекламе финансовых услуг и финансовой деятельности.

Согласно ч.1 ст.28 Федерального закона «О рекламе» реклама банковских, страховых и иных финансовых услуг и финансовой деятельности должна содержать наименование или имя лица, оказывающего эти услуги или осуществляющего данную деятельность (для юридического лица - наименование, для индивидуального предпринимателя - фамилию, имя и (если имеется) отчество).

В соответствии со ст. 54 Гражданского кодекса Российской Федерации, юридическое лицо имеет свое наименование, содержащее указание на организационно-правовую форму, а в случаях, когда законом предусмотрена возможность создания вида юридического лица, указание только на такой вид. Наименование некоммерческой организации и в предусмотренных законом случаях наименование коммерческой организации должны содержать указание на характер деятельности юридического лица.

В рассматриваемой рекламе: «MARISKO ЗАЙМЫ от 0,5% для всех БЕЗ ОБМАНА …», размещенной и распространенной по адресу: г.Бийск, ул. Васильева, д. 59/2 (киоск), отсутствует наименование юридического лица, оказывающего финансовые услуги по предоставлению займов, что является нарушением ч.1 ст.28 Федерального закона «О рекламе».

В соответствии с ч.3 ст.28 Федерального закона «О рекламе» если реклама услуг, связанных с предоставлением кредита или займа, пользованием им и погашением кредита или займа, содержит хотя бы одно условие, влияющее на его стоимость, такая реклама должна содержать все остальные условия, определяющие полную стоимость кредита (займа), определяемую в соответствии с Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)», для заемщика и влияющие на нее.

Согласно ч.7 ст. 5 Федерального закона «О рекламе» не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

Порядок расчета полной стоимости потребительского кредита (займа) с приведением формулы, по которой необходимо осуществлять расчет, установлен статьей 6 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

При этом условия договора потребительского кредита (займа) установлены статьей 5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)».

Из Письма ФАС России от 31.07.2014 №АД/30890/14 «О рекламе финансовых услуг» следует, что, к условиям, определяющим полную стоимость кредита, могут быть отнесены: сумма потребительского кредита (займа); срок действия договора потребительского кредита (займа) и срок возврата потребительского кредита (займа); валюта, в которой предоставляется потребительский кредит (заем); процентная ставка в процентах годовых, а при применении переменной процентной ставки - порядок ее определения.

Согласно п.2.6.1.2 Правил предоставления займов ООО МКК «Ссуды Быстрых Единых Расчетов», утвержденных приказом №27 от 27.01.2019, диапазон значений полной стоимости займа варьируется:

- Выдача займа с процентной ставкой от 182,5 % (процентов) годовых до 547,500 (процентов) годовых (п.п.2.6.1.2), при этом процентная ставка применяется к любой сумме займа указанной в п.2.5.1.2 (от 1000руб. до 30 000 рублей). Процент по займу может быть установлен как фиксированный на срок до 30 дней включительно, так и с использованием нескольких процентных ставок по разбивки на периоды действия процентов на срок до 30 дней включительно.
- Выдача займа с процентной ставкой от 100% (процентов) годовых до 380,000% (процентов) годовых (п.п.2.6.1.3), при этом процентная ставка применяется к любой сумме займа указанной в п.2.5.1.2 (от 30100руб. до 100 000рублей). Процент по займу может быть установлен, как фиксированный на срок от 61 дня до 180 дней включительно, так и с использованием нескольких процентных ставок по разбивки на природы действия процентов на срок от 61 дня до 180 дней включительно.
- Выдача займа от 182,5 % (процентов) годовых до 380,000% (процентов) годовых, процентная ставка применяется к любой сумме займа указанной в п.2.5.1.2 (от 1000 рублей до 30 000 рублей), процент про займу может быть установлен как фиксированный на срок от 31 дня до 60 дней включительно, так и с использованием нескольких процентных ставок по разбивки на природы действия процентов на срок от 31 дня до 60 дней включительно.

Раздел 2.7 Правил предоставления займов ООО МКК «Ссуды Быстрых Единых Расчетов» определяет порядок выдачи микрозайма в рамках «Рефинансирования». Согласно п.2.7.4 Правил при сумме займа до 30 000 рублей, процентная ставка от 50,000% (процентов) годовых до 547,500 % (процентов) годовых, срок до 30 дней. При сумме займа до 100 000 рублей, процентная ставка от 50,000% (процентов) годовых до 547,500% (процентов) годовых, срок до 180 дней.

Реклама размещенная и распространенная в **г.Бийске**, по адресу: ул.Васильева, д.59/2:

- «Займы от 0,5% для всех БЕЗ ОБМАНА…. (ПСК 182,5%) … на срок до 30 дней, сумма займа до 100 000 рублей, возраст до 21 года…», размещенная и распространенная по адресу: г.Бийск, ул. Васильева, д. 59/2 (киоск), и «ЗАЙМ от 0,5% для всех Рефинансирование микрозаймов… ПСК 182,5%) на основании финансового анализа заемщика, срок до 30 дней, сумма до 100 000 рублей, возраст от 21 года»;

- «ЗАЙМЫ от 0,5% для всех БЕЗ ОБМАНА …», размещенная и распространенная по адресу: г.Бийск, ул. Васильева, д. 59/2 (киоск), содержит только информацию о процентной ставке - 0,5%. Вместе с тем, рассматриваемая рекламная информация не доводит до сведения потребителя информацию о том, при каких условиях, а именно: какая сумма займа предоставляется от 0,5%, на какой срок, каков процент ставки займа в процентах годовых и иные условия, определяющие полную стоимость займа.

Рекламный баннер, размещенный и распространенный по адресу: Барнаул, площадь Победы, д.1Б (павильон «Сота Сервис»), содержит только информацию о минимальной процентной ставке - от 0,5% в день, максимальной сумме займа –

100 000 рублей, не раскрывая информацию, определяющие полную стоимость кредита (займа) на рекламируемых условиях, а именно: выдаче займа от 1000 рублей до 30 000 рублей с процентной ставкой от 182,5 % (процентов) годовых до 547,500 (процентов) годовых, а также информации, определяющей полную стоимость займа в рамках рефинансирования.

Кроме того в рассматриваемых рекламах размещенных и распространенных в г.Бийск и г.Барнаул, используется указание на то, что займ от 0,5 % «для всех».

Согласно Правилам предоставления займов ООО МКК «Ссуды Быстрых Единых Расчетов» (от 27 января 2019 года), «заемщик»-физическое лицо, обращающееся в Общество за получением займа. Заемщик должен соответствовать следующим требованиям: должен быть гражданином Российской Федерации; возраст от 21 года; должен иметь постоянный (трудовой) источник дохода либо пенсия (п.2.3).

Таким образом, указание в рекламе «займ от 0,5% для всех» не соответствует действительности, т.к к заемщику предъявляются определенные требования, для получения займа. Следовательно, использование в рекламе данного выражения искажает смысл информации и вводит в заблуждение потребителей рекламы, ровно, как и указание не всех условий, влияющих на полную стоимость займа.

Согласно ст.38 Федерального закона «О рекламе», ответственность за нарушение требований ч.3 ст.28, ч.7 ст.5 Федерального закона «О рекламе» несет рекламодатель, ответственность за нарушение требований установленных ч.1 ст.28 Федерального закона «О рекламе» несет рекламодатель и рекламораспространитель.

Таким образом, в результате рассмотрения всех имеющихся в деле документов и материалов, антимонопольным органом установлено, что рекламодателем и рекламораспространителем рекламы финансовых услуг в г.Бийске является ООО МКК «Ссуды Быстрых Единых Расчётов»; рекламодателем и рекламораспространителем рекламы финансовых услуг в г.Барнауле является гражданин К<..>Д.В.

На основании изложенного, Комиссией установлен факт нарушения ООО МКК «Ссуды быстрых единых расчетов» и гражданином К<..> Д.В. при размещении и распространении рассматриваемой рекламы требований ч.1, ч.3 ст.28, ч.7 ст.5 Федерального закона «О рекламе».

В соответствии с п. 44 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, при установлении факта нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе антимонопольный орган в целях прекращения дальнейшего нарушения выдает предписание лицу (лицам), обязанному (обязанным) устранить выявленное правонарушение, предписание о прекращении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

Согласно ч.4 ст. 38 Федерального закона «О рекламе», нарушение рекламодателями, рекламопроизводителями, рекламораспространителями законодательства Российской Федерации о рекламе влечет за собой ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации об административных правонарушениях.

Руководствуясь пунктом 1 части 2 статьи 33, частью 1 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 37-42, 44, 47 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия,

РЕШИЛА:

1.Признать рассматриваемую рекламу финансовых услуг ООО МКК «Ссуды Быстрых Единых Расчетов» размещенную и распространённую в г.Бийске, по адресу: ул.Г.Васильева, д.50/2; г.Барнаул, ул. пл.Победы,16, ненадлежащей, поскольку при ее размещении и распространении нарушены требования ч.1, ч.3 ст.28, ч.7 ст.5 Федерального закона «О рекламе».

3.Выдать ООО МКК «Ссуды Быстрых Единых Расчетов» предписание о прекращении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

4.Выдать гражданину К<..> Д.А. предписание о прекращении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

4.Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Алтайского краевого УФАС России для возбуждения дела об административном правонарушении, предусмотренном ч.1 ст. 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

Председатель Комиссии: А.В. К<..>

Члены Комиссии: Н.Е. Б<..>

Т.А.П<..>