

## ОПРЕДЕЛЕНИЕ

### О ПРОДЛЕНИИ СРОКА И ОБ ОТЛОЖЕНИИ РАССМОТРЕНИЯ ДЕЛА № 039/05/18-484/2023 ПО ПРИЗНАКАМ НАРУШЕНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ О РЕКЛАМЕ

06 июля 2023 года

г. Калининград

Комиссия Калининградского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

председатель Комиссии:

<...> – заместитель руководителя - начальник отдела контроля органов власти, закупок и рекламы Калининградского УФАС России;

члены Комиссии:

<...> – ведущий специалист – эксперт отдела контроля органов власти, закупок и рекламы Калининградского УФАС России;

<...> — специалист-эксперт отдела контроля органов власти, закупок и рекламы Калининградского УФАС России,

рассмотрев дело № 039/05/18-484/2023 по признакам нарушения ООО «ЦРМ.ЛИДС» (ИНН: 6319239348) части 1, 2 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее — Закон о рекламе),

#### УСТАНОВИЛА:

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Калининградской области (далее – Управление) поступило обращение В.А. Худякова (вх. 3170-ИП/23 от 24.04.2023) (далее — Заявитель) по вопросу поступления 14.03.2023 в 11:02 на абонентский номер + 7 921 603 83 85 нежелательного рекламного звонка с номера + 7 962 462 11 96 с признаками нарушения Закона о рекламе.

23.03.2023 Калининградским УФАС России возбуждено дело № 039/05/18-484/2023 по признакам нарушения ООО «ЦРМ.ЛИДС» (ИНН: 6319239348) частей 1, 2 статьи 18 Закона о рекламе, по факту направления 14.03.2023 в 11:02 на абонентский номер Заявителя +7 921 603 83 85 нежелательного рекламного звонка с номера + 7 962 462 11 96, следующего содержания: «Алло. Вам звонит Татьяна Александровна из департамента помощи гражданам связи с ухудшением экономической ситуации в стране у вас есть возможность законно списать все ваши долги свыше двухсот пятидесяти тысяч рублей и освободиться от кредитной нагрузки. Если вы желаете получить бесплатную консультацию по списанию просто нажмите один и ожидайте звонка специалиста».

Согласно представленным ООО «ЦРМ.ЛИДС» (ИНН: 6319239348) (далее —

Общество) пояснениям по Определению № 039/05/18-484/2023 от 23.06.2023 Общество является оператором связи, разработчиком программного обеспечения, на базе которого, контрагенты решают возможность осуществления рассылки информационных и рекламных сообщений сотрудникам, клиентам через операторов связи. Инициатором звукового сообщения с абонентского номера + 7 962 462 11 96 является ИП Футерман О.А. на основании заключенного с ООО «ЦРМ.ЛИДС» договора предоставления услуг №11/2021 от 20.03.2021г. (далее - Договор) по предоставлению доступа к технической платформе, посредством которой осуществляется передача различного рода информации путем обзвона IVR и отправки SMS-сообщений. Абонентский номер + 7 962 462 11 96 передан в использование ИП Футерман О.А. по дополнительному соглашению № 18 от 10.03.2023 к договору №11/2021 от 20.03.2021, согласно которому ООО «ЦРМ.ЛИДС» оформляет абонентские номера у операторов связи и подключает их к личному кабинету ИП Футермана О.А, также в соответствии с пунктом 2.2 Договора Заказчик (ИП Футерман О.А.) самостоятельно определяет сценарий обработки звонков, вид, содержание сообщений, формирует их текст, определяет список абонентов, телефонные номера. Согласно пункту 2.5. Договора ИП Футерману О.А. выделяется личный кабинет с доступом к технической платформе ООО «ЦРМ.ЛИДС» по паролю доступа. При использовании личного кабинета ИП Футерману О.А. выделены абонентские номера, в том числе и + 7 962 462 11 96 для передачи информации. Обязанность получения согласия абонента до отправки аудиосообщений и ответственность за наличие согласия абонента лежит на ИП Футермане О.А, в связи с чем ООО «ЦРМ.ЛИДС» полагает, что необходимо произвести замену лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения Закона о рекламе.

Учитывая изложенное, в целях привлечения к участию в деле № 039/05/18-484/2023 ИП Футермана О.А. (ИНН 631896314410) в качестве заинтересованного лица, а также в связи с необходимостью получения антимонопольным органом дополнительных доказательств, в соответствии с пунктом 38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2020 г. № 1922, Комиссия

#### **ОПРЕДЕЛИЛА:**

1. Продлить срок рассмотрения дела № 039/05/18-484/2023 до 22.09.2023.
2. Рассмотрение дела № 039/05/18-484/2023 отложить.
3. Привлечь к участию в деле № 039/05/18-484/2023 ИП Футермана Олега Александровича (ИНН 631896314410), в качестве заинтересованного лица.
3. Назначить рассмотрение дела № 039/05/18-484/2023 на 07.08.2023 года в 12 часов 00 минут (время местное) по адресу: г. Калининград, ул. Барнаульская, 4 (вход со стороны ул. Геологической).
4. Лицам, участвующим в деле № 039/05/18-484/2023, представить в Калининградское УФАС России в срок до 02.08.2023 следующую информацию и документы:

заинтересованному лицу - ИП Футерману О.А. (ИНН 631896314410):

- мотивированное письменное пояснение по факту направления 14.03.2023 в 11:02 на абонентский номер Заявителя +7 921 603 83 85 нежелательного рекламного звонка с номера + 7 962 462 11 96, следующего содержания: «Алло. Вам звонит Татьяна Александровна из департамента помощи гражданам связи с ухудшением экономической ситуации в стране у вас есть возможность законно списать все ваши долги свыше двухсот пятидесяти тысяч рублей и освободиться от кредитной нагрузки. Если вы желаете получить бесплатную консультацию по списанию просто нажмите один и ожидайте звонка специалиста», с приложением подтверждающих документов (при наличии).

Представителям сторон необходимо прибыть по указанному адресу для участия в заседании комиссии для рассмотрения дела по существу.

Явка всех лиц **обязательна**.

Председатель Комиссии:

Члены Комиссии: