

«Азиатско-Тихоокеанский Банк»  
(ПАО)

ул. Амурская, д. 225,

г. Благовещенск, 675000

пер. Вознесенский, д.11, стр.1, г.  
Москва, 125009

## ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

О ПРЕКРАЩЕНИИ ДЕЙСТВИЙ (БЕЗДЕЙСТВИЯ),  
КОТОРЫЕ СОДЕРЖАТ ПРИЗНАКИ НАРУШЕНИЯ  
АНТИМОНОПОЛЬНОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

В связи с наличием в действиях «Азиатско-Тихоокеанский Банк» (ПАО) (далее – АТБ) (ОГРН: 1022800000079, ИНН: 2801023444, адрес: 675000, Амурская обл., г. Благовещенск, ул. Амурская, 225), выразившихся в привлечении потребителей условиями программы лояльности по программе «Статус» с последующим односторонним внесением изменений в условия и тарифы предоставления программы «Статус» в части порядка начисления баллов (cash back) в рамках программ лояльности, реализованные без предварительного уведомления клиентов в нарушение предусмотренного Универсальным договором банковского обслуживания физических лиц «Азиатско-Тихоокеанский Банк» (ПАО)» (далее – УДБО) и Правилами бонусной программы по программе «Статус» (далее – Правила) «Азиатско-Тихоокеанский банк» (ПАО) порядка изменений условий и информирования клиентов о таких изменениях, в результате чего потребители были лишены фактической возможности применения к ним в апреле 2020 года условий обслуживания в рамках программ лояльности, заявленных ранее, несмотря на выполнение ими минимальных требований, признаков нарушения антимонопольного законодательства, предусмотренного статьей 14.8 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите

конкуренции» (далее – Закон о защите конкуренции), ФАС России на основании статьи 39.1 Закона о защите конкуренции предупреждает Банк о необходимости:

1. выплатить действующим клиентам, заключившим договоры по программе «Статус» до 28.04.2020, денежные средства в размере дохода, недополученного в результате недоначисления баллов (cash back) за период с 01.04.2020 по 30.04.2020 в связи с односторонним внесением изменений в условия и тарифы предоставления программы «Статус» в части порядка начисления баллов (cash back) в рамках программ лояльности, реализованным без предварительного уведомления клиентов в нарушение предусмотренного УДБО и Правилами порядка изменения условий и информирования клиентов о таких изменениях, исходя из условий и тарифов программ лояльности, действовавших до принятия Приказа, в течение 30 (тридцати) дней с даты получения АТБ настоящего предупреждения;

2. обеспечить возможность выплаты физическим лицам, являвшимся ранее клиентами АТБ, заключившими договоры по программе «Статус» до 28.04.2020, которые на дату получения настоящего предупреждения не являются действующими клиентами банка, денежных средств в размере дохода, недополученного в результате недоначисления баллов (cash back) за период с 01.04.2020 по 30.04.2020 в связи с односторонним внесением изменений в условия и тарифы предоставления программы «Статус» в части порядка начисления баллов (cash back) в рамках программ лояльности, реализованным без предварительного уведомления клиентов в нарушение предусмотренного УДБО и Правилами порядка изменения условий и информирования клиентов о таких изменениях, исходя из условий и тарифов программ лояльности, действовавших до принятия Приказа, путем организации приема заявлений на получение такой выплаты от физических лиц в течение периода, составляющего не менее одного календарного месяца с даты раскрытия информации о начале приема таких заявлений;

3. выплатить денежные средства, указанные в пункте 2 настоящего предупреждения, физическим лицам, направившим заявление, указанное в пункте 2 настоящего предупреждения, не позднее 20 календарных дней с даты поступления заявления в банк;

4. раскрыть путем размещения на официальном сайте АТБ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также направления клиентам индивидуальных сообщений в течение 10 (десяти) дней с даты получения АТБ настоящего предупреждения информации:

4.1. о выплате действующим клиентам, заключившим договоры по

программе «Статус» до 28.04.2020, денежных средств в размере дохода, недополученного в результате недоначисления баллов (cash back) за период с 01.04.2020 по 30.04.2020 в связи с односторонним внесением изменений в условия и тарифы предоставления программы «Статус» в части порядка начисления баллов (cash back) в рамках программ лояльности, реализованным без предварительного уведомления клиентов в нарушение предусмотренного УДБО и Правилами порядка изменений условий и информирования клиентов о таких изменениях, исходя из условий и тарифов программ лояльности, действовавших до принятия Приказа;

4.2. об организации приема заявлений от физических лиц, являвшихся ранее клиентами АТБ, заключившими договоры по программе «Статус» до 28.04.2020, заявлений, указанных в пункте 2 настоящего предупреждения, с указанием полного перечня необходимых для предоставления одновременно с заявлением сведений, в том числе реквизитов банковского счета для зачисления соответствующей выплаты, открытого как в АТБ, так и в другой кредитной организации;

5. определить во внутренних распорядительных документах лиц, ответственных за реализацию порядка внесения изменений в документы, закрепляющие условия и тарифы обслуживания физических лиц, порядка информирования клиентов о таких изменениях, с закреплением персональной ответственности таких лиц за нарушение таких порядков;

6. направить в Федеральную антимонопольную службу материалы, свидетельствующие о выполнении АТБ пункта 4 настоящего предупреждения, в течение 15 календарных дней с даты получения настоящего предупреждения, путем предоставления:

6.1. внутренних распорядительных документов Банка, свидетельствующих о выполнении пункта 4 настоящего предупреждения;

6.2. копии шаблона информационного письма, направленного клиенту;

6.3. сведений об адресе размещения пресс-релизов, предусмотренных пунктами 4.1 и 4.2 настоящего предупреждения, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте АТБ;

7. направить в Федеральную антимонопольную службу статистические сведения в течение 15 календарных дней с даты получения настоящего предупреждения:

7.1. о количестве действующих на дату получения настоящего предупреждения договоров по программе «Статус», заключенных до 28.04.2020, а также о сумме денежных средств, выплаченных данным

клиентам в качестве баллов (cash back) за период с 01.04.2020 по 30.04.2020 в соответствии с условиями Приказа до получения настоящего предупреждения;

7.2. о количестве расторгнутых по состоянию на дату получения настоящего предупреждения договоров по программе «Статус», заключенных до 28.04.2020, а также о сумме денежных средств, выплаченных данным клиентам в качестве баллов (cash back) за период с 01.04.2020 по 30.04.2020 в соответствии с условиями Приказа до получения настоящего предупреждения;

7.3. о количестве направленных во исполнение пункта 4.1 настоящего предупреждения индивидуальных сообщений;

8. направить в Федеральную антимонопольную службу материалы, свидетельствующие о выполнении АТБ пунктов 1, 2, 3 и 5 настоящего предупреждения, в течение 60 календарных дней с даты получения настоящего предупреждения, путем предоставления:

8.1. внутренних распорядительных документов Банка, свидетельствующих о выполнении пунктов 1, 2, 3 и 5 настоящего предупреждения;

8.2. статистических сведений:

8.2.1. о сумме денежных средств, подлежащих выплате клиентам, указанным в пункте 1 настоящего предупреждения, в качестве баллов (cash back) за период с 01.04.2020 по 30.04.2020, исходя из условий и тарифов программ лояльности, действовавших до принятия Приказа;

8.2.2. о сумме денежных средств, выплаченных клиентам, указанным в пункте 1 настоящего предупреждения, в качестве баллов (cash back) за период с 01.04.2020 по 30.04.2020 во исполнение пункта 1 настоящего предупреждения;

8.2.3. о количестве поступивших от физических заявлений, предусмотренных пунктом 2 настоящего предупреждения, о количестве положительных решений по таким заявлениям, о сумме денежных средств, выплаченных во исполнение пункта 3 настоящего предупреждения по состоянию на дату направления статистических сведений.

И.Ю. Артемьев