

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

об отложении рассмотрения дела №51/18

«15» ноября 2018 г.

г. Новосибирск

Комиссия Новосибирского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

председатель Комиссии: И.В. Волохина – заместитель руководителя управления – начальник отдела рекламы,

члены Комиссии: Ю.В. Виногорова– главный специалист-эксперт отдела рекламы,

В.Ю. Строгин– главный специалист-эксперт отдела рекламы,

М.О. Хрипченко – ведущий специалист-эксперт отдела рекламы,

рассмотрев дело № 51/18, возбужденное по факту рассылки на абонентский номер на «...» sms- сообщения, с текстом следующего содержания: «КРЕДИТЫ ВСЕМ, ЛЮБЫЕ СУММЫ.Работаем с ЧЕРНЫМ СПИСКОМ! т. «...»», через смс-центр «...»19.06.2018 14:40 (в качестве отправителя указан «...»), с признаками нарушения Федерального закона от 13 марта 2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон «О рекламе»),

УСТАНОВИЛА:

ПАО «МегаФон» представило в адрес антимонопольного органа пояснения (вх№ 7274э от 13.11.18г.) согласно которым договоры на оказание услуг связи ПАО «МегаФон» с абонентами-физическими лицами заключаются уполномоченными оператором лицами (агентами/дилерами) на условиях, установленных договором присоединения к типовым Условиям оказания услуг связи ПАО «МегаФон».

На основании п. 18 Правил, гражданин при заключении договора предъявляет документ, удостоверяющий его личность, а лицо, действующее от имени оператора связи, на основании ч. 6 ст. 44 ФЗ «О связи» обязано внести в него сведения об абоненте, перечень которых установлен правилами оказания услуг связи.

01 января 2018 г. между ПАО «МегаФон» (Оператор) и АО «МегаФон Ритейл» (Дилер) было заключено Генеральное дилерское соглашение №3 (далее по тексту также - «Соглашение»), согласно которому Дилер от имени Оператора обязуется совершать действия, в том числе по заключению договоров об оказании услуг связи.

Согласно ст.7 Соглашения, оператор поручает Дилеру обработку персональных данных Абонентов в целях исполнения обязательств по настоящему Соглашению. Стороны несут ответственность, установленную действующим законодательством РФ, за незаконное разглашение сотрудниками обрабатывающей стороны персональных данных субъектов персональных данных, передачу третьим лицам персональных данных субъекта персональных данных без согласия последнего.

Обрабатывающая сторона обязуется своими силами и за свой счет урегулировать претензии субъектов персональных данных и третьих лиц, вызванные вышеуказанными действиями.

На основании ч. 1 ст. 44 ФЗ «О связи», а также п. 13 Правил оказания услуг телефонной связи (утв. Постановлением Правительства РФ № 1342 от 09.12.2014г.), Договор об оказании услуг связи с «...» (далее - Абонент) был заключен лицом, действующим от имени оператора связи ПАО «МегаФон» на основании гражданско-правового договора - АО «МегаФон Ритейл». Персональные данные Абонента получены из договора об оказании услуг связи, заключенного АО «МегаФон Ритейл» и переданного указанным Обществом в ПАО «МегаФон» в сроки, установленные ч. 6 ст. 44 ФЗ «О связи».

Оператор связи не имеет возможности и не обязан проверять достоверность подписи абонента на экземпляре договора, полученном от агента/дилера, а также не имеет возможности установить факт посещения абонентом тех или иных городов Российской Федерации. Поскольку непосредственно действия по заключению договора с абонентом, включая внесение в него данных об абоненте, осуществляются сотрудниками дилера, у ПАО "МегаФон" не имеется возможности проконтролировать правильность заключения договора с каждым абонентом и полностью исключить нарушения предусмотренного Правилами порядка.

Договор об оказании услуг связи по абонентскому номеру «..» с «..» расторгнут с 13.09.2018г.

15.11.2018г. на рассмотрение дела Комиссией Новосибирского УФАС России представитель ПАО «МегаФон» озвучил позицию Общества, изложенную ранее в отзыве.

«..»«..»на рассмотрение дела не явились. Документы, запрошенные Определением об отложении рассмотрения дела от 15.10.18г., имеющие значение для рассмотрения данного дела, лицами в адрес Новосибирского УФАС России не представлены.

В соответствии с абз.3,4 п.34 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела N 51/18 отложить.

2. Назначить рассмотрение дела №51/18 на «19» декабря 2018 г. 10:00 ч.. по адресу: г. Новосибирск, ул. Кирова, 3, кабинет № 1007.

3. Привлечь к рассмотрению дела АО «МегаФон Ритейл» (ИНН 7825695758, юридический адрес: 127006, г. Москва, Оружейный пер, д. 41, оф. 558, Поволжский филиал:

443080, г.Самара, Московское шоссе, д.15) в качестве лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения Закона «О рекламе».

4. «..» до «17» декабря 2018г. представить в адрес Новосибирского УФАС России:

- обращение в правоохранительный орган с отметкой о регистрации;
- договор с оператором связи «Мегафон» на приобретение сим - карты с абонентским номером +7*****81;
- согласие на получение детализации антимонопольным органом по абонентским номерам: + 7*****17, +7*****85, + 7*****82;
- отзыв на данное Определение.

5. «..». до «17» декабря 2018 г. представить в адрес Новосибирского УФАС России:

- документы, на основании которых осуществлялось распространение рассматриваемого смс - сообщения на номер заявителя (договоры, акты, платежные документы за оказанные услуги, согласованный текст (макет) отправленных сообщений);
- предварительное согласие абонента«..»на получение смс-сообщений;
- сведения о прекращении нарушения (в случае, если распространение ненадлежащей рекламы на номер <...> «..»прекращено);
- отзыв на данное Определение.

6. АО «МегаФон Ритейл» до «17» декабря 2018 г. представить в адрес Новосибирского УФАС России:

- письменные пояснения по факту использования паспортных данных физического лица в целях оформления Договоров на продажу сим – карт оператора связи «Мегафон», другим лицам.

Явка представителя лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, с надлежащим образом оформленной доверенностью, для участия в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе обязательна.

В случае неявки, дело будет рассмотрено в отсутствие представителя. В доверенности представителя должна содержаться ссылка на представлен интересом а Антимонопольном органе (Новосибирском УФАС России) с указанием номера дела, включая право на получение приглашения на составление протокола об административном правонарушении представителя ответчика.

Председатель Комиссии

_____ И.В. Волохина

Члены Комиссии

_____ Ю.В. Виногорова

_____ В.Ю. Строгин

_____ М.О Хрипченко