

<...>

## РЕШЕНИЕ ПО ДЕЛУ № 042/05/18-377/2022

«15» августа 2022г.

г. Кемерово

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Заместителя председателя  
Комиссии:

<...> заместителя руководителя управления;  
- главного специалиста-эксперта отдела

Членов Комиссии:

<... рекламы и  
>- недобросовестной конкуренции,  
ведущего специалиста-эксперта отдела  
<... рекламы и  
>- недобросовестной конкуренции,

рассмотрев дело № 042/05/18-377/2022, возбужденное в отношении общества с ограниченной ответственностью «СМС Трафик» (далее – ООО «СМС Трафик», юридический адрес: 115088, г. Москва, 2-й Южнопортовый проезд, д. 20А, стр. 4, подъезд 1, эт. 2, п. 2, ОГРН 1057746117384, Дата присвоения ОГРН 28.01.2005, ИНН 7705642257, КПП 772301001) по признакам нарушения части 7 статьи 5, части 1 статьи 18, пункта 2 части 2, части 3 статьи 28 ФЗ «О рекламе» (далее по тексту - ФЗ «О рекламе»),

### УСТАНОВИЛА:

В адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступило заявление <...> (исх. от 03.02.2022, вх. от 04.02.2022 № 653э) о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе».

Из заявления следует, что до 2018 заявитель являлась клиентом АО «ОТП Банк». С декабря 2020 на абонентский номер <...> поступают смс – сообщения от отправителя ОТП Банк.

12.03.2021 заявитель обратилась в АО «ОТП Банк» по адресу электронной почты [zabota@otpbank.ru](mailto:zabota@otpbank.ru) с требованием о прекращении обработки и удаления персональных данных заявителя.

13.03.2021 заявитель направила письменное требование в адрес

АО «ОТП Банк» о прекращении обработки и удаления персональных данных заявителя (подтверждающие документы прилагаются).

13.03.2021, 19.03.2021 заявителю поступили смс – сообщения о принятии заявлений.

Вместе с тем, после направления указанных требований заявителю продолжили поступать смс – сообщения следующего содержания:

21.04.2021 в 10 часов 09 минут: «Svetlana, 750000 rub. Uzhe vashi!Oformite online ili v otdelenii Banka do 20.05.2021 cash.otpbank.ru/r/q tel. 0707, 83843767816, 83843529949, 83843529952 АО «ОТП Банк»» от отправителя ОТП Банк;

08.07.2021 в 10 часов 02 минуты: «Svetlana, 750000 rub. Bez 5 minut vashi!Oformite online po akcionnoy stavke 8,5% godovyh do 06.08.2021 cash.otpbank.ru/r/q tel. 0707, 83843529949, 83843529952 АО «ОТП Банк»» от отправителя ОТП Банк;

28.08.2021 в 10 часов 02 минуты: «Svetlana, 750000 rub. Na lubie celi Uzhe vashi!Uspeite Oformit" do 23/09.2021 Oformlenie po pasportu tel. 0707, 84956443923, 84956443924 АО «ОТП Банк»» от отправителя ОТП Банк;

20.10.2021 в 10 часов 45 минут: «Svetlana, 750000 rub. Bez 5 minut vashi!Oformite online po akcionnoy stavke 8,5% godovyh do 18.11.2021 cash.otpbank.ru/r/q tel. 0707, 84956443923, 84956443924 АО «ОТП Банк» от отправителя ОТП Банк;

21.12.2021 в 10 часов 03 минуты: «Svetlana, 750000 rub. Bez 5 minut vashi!Oformite online po akcionnoy stavke 8,5% godovyh do 18.11.2021 cash.otpbank.ru/r/q tel. 0707, 84956443923, 84956443924 АО «ОТП Банк»» от отправителя ОТП Банк;

27.01.2022 в 11 часов 15 минут: «Svetlana, 750000 rub. Bez 5 minut vashi!Oformite online po akcionnoy stavke 8,5% godovyh do 18.11.2021 cash.otpbank.ru/r/q tel. 0707, 84956443923, 84956443924 АО «ОТП Банк»» от отправителя ОТП Банк.

Из заявления следует, что заявитель неоднократно обращалась по адресу электронной почты с требованием о прекращении обработки и удаления персональных данных заявителя (25.08.2021, 21.10.2021).

Частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» установлено, что распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

В соответствии с частью 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе», не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

Пунктом 2 части 2 статьи 28 ФЗ «О рекламе» установлено, что реклама банковских, страховых и иных финансовых услуг и финансовой деятельности не должна

умалчивать об иных условиях оказания соответствующих услуг, влияющих на сумму доходов, которые получат воспользовавшиеся услугами лица, или на сумму расходов, которую понесут воспользовавшиеся услугами лица, если в рекламе сообщается хотя бы одно из таких условий.

В соответствии с частью 3 статьи 28 ФЗ «О рекламе» если реклама услуг, связанных с предоставлением кредита или займа, использованием им и погашением кредита или займа, содержит хотя бы одно условие, влияющее на его стоимость, такая реклама должна содержать все остальные условия, определяющие полную стоимость кредита (займа), определяемую в соответствии с Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)», для заемщика и влияющие на нее.

30.03.2022 определением о возбуждении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе Кемеровским УФАС России было возбуждено дело № 042/05/18-377/2022 в отношении ООО «СМС Трафик» и назначено к рассмотрению на 04.05.2022 в 09 часов 00 минут. Копия данного определения была направлена в адрес ООО «СМС Трафик» заказным письмом с уведомлением о вручении, а также заявителю по электронной почте (распечатка с сайта АО «Почта России: отслеживание почтовых отправлений» о вручении почтовой корреспонденции имеется в материалах дела).

05.04.2022 в адрес Кемеровского УФАС России поступило ходатайство заявителя (исх. от 04.04.2022) о рассмотрении данного дела в ее отсутствие.

26.04.2022 в адрес Кемеровского УФАС России поступили письменные пояснения представителя по доверенности ООО СМС Трафик» (исх. от 19.04.2022 № 167-22), из которых следует, что имя «ОТП Банк» зарегистрировано в системе на АО «ОТП Банк» и находится в перечне заказчиков рассылки смс – сообщений через программный комплекс ООО «СМС трафик» по договору от 30.04.2021 № <...>.

ООО «СМС Трафик» принадлежит программно – аппаратный комплекс, который позволяет обрабатывать сообщения. Комплекс оборудования и программного обеспечения позволяет заказчикам самостоятельно формировать текст сообщения, следить за доставкой сообщений и работать с базой для отправки.

04.05.2022 состоялось рассмотрение дела № 042/05/18-377/2022 в отсутствие лиц, участвующих в деле, уведомленных надлежащим образом о дате, времени и месте рассмотрения данного дела.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России решила рассмотрение дела отложить для замены ненадлежащего ответчика (ООО «СМС Трафик») надлежащим (АО «ОТП Банк», юридический адрес: 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, д. 16А, стр. 2, ОГРН 1027739176563, Дата присвоения ОГРН 11.09.2002, ИНН 7708001614, КПП 774301001), а также для получения дополнительных доказательств по делу.

Определением от 04.05.2022 рассмотрение дела № 042/05/18-377/2022 было отложено на 06.06.2022 в 11 часов 00 минут. Копия данного определения была направлена в адрес АО «ОТП Банк», ООО «СМС Трафик» заказными письмами с уведомлением о вручении, а также заявителю по электронной почте (распечатки с сайта АО «Почта России: отслеживание почтовых отправлений» о вручении почтовой корреспонденции имеются в материалах дела).

06.05.2022 в адрес Кемеровского УФАС России поступило ходатайство от заявителя о рассмотрении данного дела в ее отсутствие.

27.05.2022 в адрес Кемеровского УФАС России поступили письменные пояснения представителя по доверенности АО «ОТП Банк» (исх. от 25.05.2022 № 09-09-01-33/27095), из которых следует, что физическое лицо с телефонным номером <...> в АО «ОТП Банк» не обнаружено.

Телефонный номер <...>, а также сведения о направлении АО «ОТП Банк» посредством использования подвижной связи смс – сообщений, указанных в поступившем АО «ОТП Банк» определении, на данный номер, в программном обеспечении АО «ОТП Банк» не обнаружены.

Необходимо отметить, что при поступлении физических лиц обращений и претензий АО «ОТП Банк» стремится детально разобраться в сложившейся ситуации, выявить и устранить недостатки в работе с клиентами и т.д., по возможности урегулировать возникающие конфликты.

Какие – либо письменные претензии/жалобы от заявителя, в том числе заявления об изменении/исключении телефонного номера <...> из соответствующих баз АО «ОТП Банк», письменные или устные (через Контакт – Центр АО «ОТП Банк») требования о прекращении направления АО «ОТП Банк» предложений об услугах/о прекращении обработки и удаления персональных данных не поступали/не обнаружены.

06.06.2022 состоялось рассмотрение дела № 042/05/18-377/2022 в отсутствие лиц, участвующих в деле, уведомленных надлежащим образом о дате, времени и месте рассмотрения данного дела.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России установила, что в данном случае при составлении текста определения о возбуждении дела № 042/05/18-377/2022 и назначении дела к рассмотрению от 30.03.2022 (исх. от 30.03.2022 № 09/2189), определения о продлении срока рассмотрения дела № 042/05/18-377/2022 от 29.04.2022 (исх. от 29.04.2022 № 09/2981), определения об отложении рассмотрения дела № 042/05/18-377/2022 от 04.05.2022 (исх. от 04.05.2022 № 3046) были допущены опечатки, выразившиеся в неверном указании абонентского номера заявителя, на который поступили смс – сообщения.

В данном случае смс – сообщения поступали на абонентский номер <...>.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России пришла к выводу о необходимости отложения рассмотрения данного дела для получения дополнительных доказательств по делу.

Определением от 06.06.2022 рассмотрение дела № 042/05/18-377/2022 было отложено на 13.07.2022 в 10 часов 00 минут. Копия данного определения была направлена в адрес АО «ОТП Банк» заказным письмом с уведомлением о вручении, а также заявителю по электронной почте (распечатка с сайта АО «Почта России: отслеживание почтовых отправлений» о вручении почтовой корреспонденции имеется в материалах дела).

14.06.2022 в адрес Кемеровского УФАС России поступило ходатайство заявителя о

рассмотрении данного дела в ее отсутствие, а также дополнительные пояснения о том, что АО «ОТП Банк» не реагирует на обращения, в том числе, направленные заявителем.

20.06.2022 в адрес Кемеровского УФАС России поступили письменные пояснения представителя АО «ОТП Банк» (исх. от 17.06.2022 № 09-07-01-33-11/31023), из которых следует, что на основании заявления – анкеты на заключение договора о предоставлении и обслуживании банковской карты АО «ОТП Банк» от 03.07.2017, между АО «ОТП Банк» и <...> была одобрена и выпущена банковская карта в рамках проекта Мгновенная Понятная кредитная карта. Действие карты прекращено, договор по карте и счет закрыты 26.03.2018.

Договор по карте состоит из индивидуальных условий кредитного договора об установлении лимита кредитования к банковскому счету, открываемому в рамках договора о предоставлении и обслуживании банковской карты АО «ОТП Банк», Правил выпуска и обслуживания банковских карт АО «ОТП Банк» и Тарифов, копии Индивидуальных условий и других документов из досье заявителя.

На мобильный телефонный номер <...> 21.04.2021, 08.07.2021, 25.08.2021, 20.10.2021, 21.12.2021 и 27.01.2022 были направлены индивидуальные предложения.

Основанием для направления индивидуальных предложений заявителю посредством смс – сообщений является заявление – анкета.

По мнению АО «ОТП Банк», смс – рассылка не носит рекламный характер, а является индивидуальными предложениями АО «ОТП Банк» подать заявку в АО «ОТП Банк» ориентируясь на условия, указанные в смс – сообщении.

В настоящее время сведения о телефонном номере <...> удалены/обезличены из соответствующего программного обеспечения АО «ОТП Банк».

13.07.2022 состоялось рассмотрение дела № 042/05/18-377/2022 в отсутствие лиц, участвующих в деле, уведомленных надлежащим образом о дате, времени и месте рассмотрения данного дела.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России пришла к выводу о необходимости отложения рассмотрения данного дела для получения дополнительных доказательств по делу.

Определением от 13.07.2022 рассмотрение дела № 042/05/18-377/2022 было отложено на 15.08.2022 в 10 часов 30 минут. Копия данного определения была направлена в адрес АО «ОТП Банк» заказным письмом с уведомлением о вручении, а также заявителю по электронной почте (распечатка с сайта АО «Почта России: отслеживание почтовых отправлений» о вручении почтовой корреспонденции имеется в материалах дела).

18.07.2022 в адрес Кемеровского УФАС России поступил ответ на запрос ПАО «Мегафон» (исх. от 18.07.2022 № 5/2-LASB-Исх-00216/22) из которого следует, что абонентский номер <...> в период с 21.04.2021 по настоящее время выделен <...> на основании договора об оказании услуг связи от 30.04.2016.

27.07.2022 в связи с поступившим ходатайством представителя по доверенности АО «ОТП Банк» (исх. от 25.07.2022 № 09-07-01-27-11/36161) рассмотрение дела №

042/05/18-377/2022, назначенное на 15.08.2022 в 10 часов 30 минут, было перенесено на 15.08.2022 на 15 часов 30 минут. Письмо о переносе рассмотрения данного дела было направлено в адрес АО «ОТП Банк» заказным письмом с уведомлением о вручении, а также заявителю по электронной почте (распечатка с сайта АО «Почта России: отслеживание почтовых отправлений» о вручении почтовой корреспонденции имеется в материалах дела).

15.08.2022 состоялось рассмотрение дела № 042/05/18-377/2022 в отсутствие лиц, участвующих в деле, уведомленных надлежащим образом о дате, времени и месте рассмотрения данного дела.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России установила.

В адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступило заявление <...> (исх. от 03.02.2022, вх. от 04.02.2022 № 653э) о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе».

Из заявления следует, что до 2018 заявитель являлась клиентом АО «ОТП Банк». С декабря 2020 на абонентский номер <...> поступают смс – сообщения от отправителя OTP Bank.

12.03.2021 заявитель обратилась в АО «ОТП Банк» по адресу электронной почты [zabota@otpbank.ru](mailto:zabota@otpbank.ru) с требованием о прекращении обработки и удаления персональных данных заявителя.

Из ответа АО «РСИЦ» (исх. от 03.03.2022 № 1107-С) следует, что администратором домена второго уровня [otpbank.ru](http://otpbank.ru) является АО «ОТП Банк».

13.03.2021 заявитель направила письменное требование в адрес АО «ОТП Банк» о прекращении обработки и удаления персональных данных заявителя (подтверждающие документы прилагаются).

13.03.2021, 19.03.2021 заявителю поступили смс – сообщения о принятии заявлений.

Вместе с тем, после направления указанных требований заявителю продолжили поступать смс – сообщения следующего содержания:

21.04.2021 в 10 часов 09 минут: «Svetlana, 750000 rub. Uzhe vashi!Oformite online ili v otdelenii Banka do 20.05.2021 cash.otpbank.ru/r/q tel. 0707, 83843767816, 83843529949, 83843529952 АО «ОТП Банк»» от отправителя OTP Bank;

08.07.2021 в 10 часов 02 минуты: «Svetlana, 750000 rub. Bez 5 minut vashi!Oformite online po akcionnoy stavke 8,5% godovyh do 06.08.2021 cash.otpbank.ru/r/q tel. 0707, 83843529949, 83843529952 АО «ОТП Банк»» от отправителя OTP Bank;

28.08.2021 в 10 часов 02 минуты: «Svetlana, 750000 rub. Na lubie celi Uzhe vashi!Uspeite Oformit" do 23/09.2021 Oformlenie po pasportu tel. 0707, 84956443923, 84956443924 АО «ОТП Банк»» от отправителя OTP Bank;

20.10.2021 в 10 часов 45 минут: «Svetlana, 750000 rub. Bez 5 minut vashi!Oformite online po akcionnoy stavke 8,5% godovyh do 18.11.2021 cash.otpbank.ru/r/q tel. 0707, 84956443923, 84956443924 АО «ОТП Банк»» от отправителя OTP Bank;

21.12.2021 в 10 часов 03 минуты: «Svetlana, 750000 rub. Bez 5 minut vashi!Oformite online po akcionnoy stavke 8,5% godovyh do 18.11.2021 cash.otpbank.ru/r/q tel. 0707, 84956443923, 84956443924 АО «ОТП Банк»» от отправителя ОТП Банк;

27.01.2022 в 11 часов 15 минут: «Svetlana, 750000 rub. Bez 5 minut vashi!Oformite online po akcionnoy stavke 8,5% godovyh do 18.11.2021 cash.otpbank.ru/r/q tel. 0707, 84956443923, 84956443924 АО «ОТП Банк»» от отправителя ОТП Банк;

Комиссией Кемеровского УФАС России установлено, что заявитель неоднократно обращался с заявлениями АО «ОТП Банк» об отзыве согласия на обработку персональных данных и прекращении рассылки смс – сообщений:

12.03.2021 путем направления письма в адрес АО «ОТП Банк» (получено Банком 18.03.2021);

25.08.2021 путем направления письма на адрес электронной почты [zabota@otpbank.ru](mailto:zabota@otpbank.ru);

21.10.2021 путем направления письма в адрес АО «ОТП Банк», а также на адрес электронной почты [zabota@otpbank.ru](mailto:zabota@otpbank.ru).

Банком заявителю были даны ответы об исполнении заявлений об отзыве согласия на обработку персональных данных (13.03.2021, 19.03.2021, 21.10.2021), вместе с тем, после получения указанных заявлений АО «ОТП Банк» продолжило направлять в адрес заявителя рекламу посредством смс – сообщений.

Частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» установлено, что распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

В соответствии с пунктом 15 Постановления Пленума ВАС РФ от 08.10.2012 № 58 «О некоторых вопросах практики применения арбитражными судами ФЗ «О рекламе» согласно части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы.

При этом необходимо иметь в виду, что в данном случае под абонентом или адресатом надлежит понимать лицо, на чей телефон поступила реклама.

Рассылка по сети подвижной радиотелефонной связи должна осуществляться при условии получения предварительного согласия абонента, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение рассылки (часть 1 статьи 44.1 Закона о связи).

Поскольку Законом о рекламе не определены порядок и форма получения

предварительного согласия абонента на получение рекламы по сетям электросвязи, такое согласие может быть выражено в любой форме, достаточной для его идентификации и подтверждения волеизъявления на получение рекламы от конкретного рекламодателя. При этом под абонентом или адресатом надлежит понимать лицо, на чей адрес электронной почты или телефон поступило соответствующее рекламное сообщение (пункт 15 Постановления Пленума Высшего Арбитражного Суда Российской Федерации от 08.10.2012 № 58 «О некоторых вопросах практики применения арбитражными судами Федерального закона «О рекламе»).

Таким образом, распространение рекламы по сети подвижной радиотелефонной связи возможно лишь при получении на это предварительного согласия лица, которому фактически принадлежит телефонный номер (абонент).

В данном случае бремя доказывания факта получения согласия лежит на рекламодателе, в случае получения претензий от самого абонента, а также в случае предъявления соответствующих вопросов компетентным государственным органом и, следовательно, является его риском.

Таким образом, распространение АО «ОТП Банк» рекламы посредством смс - сообщения без согласия абонента <...>, содержит признаки нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

АО «ОТП Банк» также указывает на то, что в данном случае направленные смс – сообщения не являются рекламой, а являются индивидуальными предложениями.

Комиссией Кемеровского УФАС России установлено, что из ответа ПАО «Мегафон» (исх. от 18.07.2022 № 5/2-LASB-Исх-00216/22) следует, что абонентский номер <...> в период с 21.04.2021 по настоящее время выделен <...> на основании договора об оказании услуг связи от 30.04.2016.

Согласно пункту 1 статьи 3 ФЗ «О рекламе» реклама - это информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

В данной норме под неопределенным кругом лиц понимаются те лица, которые не могут быть заранее определены в качестве получателя рекламной информации и конкретной стороны правоотношения, возникающего по поводу реализации объекта рекламирования.

В соответствии с пунктом 2 статьи 3 ФЗ «О рекламе» объект рекламирования - товар, средства индивидуализации юридического лица и (или) товара, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности либо мероприятие (в том числе спортивное соревнование, концерт, конкурс, фестиваль, основанные на риске игры, пари), на привлечение внимания к которым направлена реклама.

Согласно пункту 3 статьи 3 ФЗ «О рекламе» товар - продукт деятельности (в том числе работа, услуга), предназначенный для продажи, обмена или иного введения в оборот.

Таким образом, под рекламой понимается определенная неперсонифицированная информация, направленная на продвижение определенного объекта рекламирования, даже если она направляется по определенному адресному списку.

Таким образом, в данном случае АО «ОТП Банк» была направлена информация лицу, которое не является клиентом АО «ОТП Банк».

Поступившие на абонентский номер заявителя смс - сообщения подпадают под понятие «реклама», поскольку распространены по сетям электросвязи и направлены на формирование интереса, привлечение внимания, продвижение объекта рекламирования – банковским услугам АО «ОТП Банк».

Резюмируя изложенное, рассматриваемая информация содержит объект рекламирования – банковские услуги АО «ОТП Банк» и направлена на привлечение внимания потребителя (который в данном случае не является клиентом АО «ОТП Банк») к объекту рекламирования, а, следовательно, является рекламой в понимании пункта 1 статьи 3 ФЗ «О рекламе».

Также из заявления следует, что в смс – сообщениях Банк указывает на процентную ставку 8,5%. В действительности ставка по кредиту составляет от 35% до 50% и выше, следовательно, в смс – сообщениях указана недостоверная информация.

В смс – сообщениях также не указаны все условия, влияющие на стоимость кредита, кроме условия по процентной ставке в 8,5%.

Указание остальных условий, определяющих полную стоимость кредита, определяемую в соответствии с Федеральным законом о потребительском кредите (займе)» для заемщика и влияющие на нее, является одной из гарантий соблюдения информационного права потребителя и существенной для потребителя информацией.

В соответствии с частью 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе», не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

Пунктом 2 части 2 статьи 28 ФЗ «О рекламе» установлено, что реклама банковских, страховых и иных финансовых услуг и финансовой деятельности не должна умалчивать об иных условиях оказания соответствующих услуг, влияющих на сумму доходов, которые получают воспользовавшиеся услугами лица, или на сумму расходов, которую понесут воспользовавшиеся услугами лица, если в рекламе сообщается хотя бы одно из таких условий.

В соответствии с частью 3 статьи 28 ФЗ «О рекламе» если реклама услуг, связанных с предоставлением кредита или займа, использованием им и погашением кредита или займа, содержит хотя бы одно условие, влияющее на его стоимость, такая реклама должна содержать все остальные условия, определяющие полную стоимость кредита (займа), определяемую в соответствии с Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)», для заемщика и влияющие на нее.

Порядок расчета полной стоимости потребительского кредита (займа) с приведением формулы, по которой необходимо осуществлять расчет, установлен

статьей 6 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе).

При этом условия договора потребительского кредита (займа) установлены статьей 5 Закона о потребительском кредите.

По мнению специалистов ФАС России, к условиям, определяющим полную стоимость кредита, могут быть отнесены: сумма потребительского кредита (займа); срок действия договора потребительского кредита (займа) и срок возврата потребительского кредита (займа); валюта, в которой предоставляется потребительский кредит (заем); процентная ставка в процентах годовых, а при применении переменной процентной ставки - порядок ее определения.

В нарушение данной правовой нормы в тексте указанной рекламы отсутствует сведения о сроке действия договора потребительского кредита и сроке возврата потребительского кредита; процентная ставка в процентах годовых, а при применении переменной процентной ставки - порядок ее определения.

Частью 6 статьи 38 ФЗ «О рекламе» установлено, что рекламодаделец несет ответственность за нарушение требований части 7 статьи 5, пункта 2 части 2, части 3 статьи 28 ФЗ «О рекламе».

Частью 7 статьи 38 ФЗ «О рекламе» установлено, что ответственность за нарушение требований, установленных частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» несет рекламодатель.

В данном случае рекламодателем и рекламодателем является АО «ОТП Банк».

Руководствуясь пунктом 1 части 2 статьи 33, частью 1 статьи 36 Федерального закона от 13.03.2006 № 38 – ФЗ «О рекламе» и в соответствии с пунктами 42-47 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия Кемеровского УФАС России,

#### РЕШИЛА:

1. Признать ненадлежащей рекламу акционерного общества «ОТП Банк», (юридический адрес: 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, д. 16А, стр. 2, ОГРН 1027739176563, Дата присвоения ОГРН 11.09.2002, ИНН 7708001614, КПП 774301001), распространенную посредством смс – сообщений на абонентский номер <...> без согласия абонента, поскольку в ней нарушены требования части 7 статьи 5, части 1 статьи 18, пункта 2 части 2, части 3 статьи 28 ФЗ «О рекламе».

2. Предписание о прекращении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе акционерному обществу «ОТП Банк» (юридический адрес: 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, д. 16А, стр. 2, ОГРН 1027739176563, Дата присвоения ОГРН 11.09.2002, ИНН 7708001614, КПП 774301001) не выдавать в связи с добровольным устранением нарушения.

3. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Кемеровского УФАС России для возбуждения дела об административном правонарушении, предусмотренном частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об

административных правонарушениях.

Решение изготовлено в полном объеме «18» августа 2022 года.

Решение может быть обжаловано в порядке, предусмотренном статьей 37 ФЗ «О рекламе».