

## ОПРЕДЕЛЕНИЕ

об отложении рассмотрения дела № 013/05/18-181/2022

26 апреля 2022 года  
14

г. Саранск, проспект Ленина,

Комиссия Мордовского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

председатель Комиссии: <...> – заместитель руководителя Управления,

члены Комиссии: <...> – заместитель руководителя Управления, <...> - начальник отдела контроля органов власти и соблюдения антимонопольного законодательства, <...> – главный государственный инспектор отдела контроля органов власти и соблюдения антимонопольного законодательства,

рассмотрев 26 апреля 2022 года дело № 013/05/18-181/2022 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, возбужденное по электронному обращению гр. У<...> <...> относительно доставленного 30.01.2022 в 17:56 на абонентский номер <...> (Билайн) от имени Rosbank sms-сообщения рекламного характера «<...>, решитесь на перемены с предварительно одобренным кредитом от РОСБАНК! Узнайте Ваши индивидуальные условия в офисе или по т.<...> ПАО РОСБАНК» без предварительного согласия абонента на получение такой sms-рассылки, что носит признаки нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе»,

в присутствии:

заявителя - У<...>, представляет интересы лично путем присоединения к сеансу видеоконференцсвязи по ссылке <...>, предъявлен паспорт,

лица, в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, - Публичное акционерное общество «Росбанк» <...>, интересы которого путем присоединения к сеансу видеоконференцсвязи по ссылке <...> представляет <...> (до объявления перерыва) по доверенности <...>, предъявлен паспорт, а также <...> (после объявления перерыва) по доверенности <...>, предъявлен паспорт,

### УСТАНОВИЛА:

ПАО «ВымпелКом», привлеченное к участию в рассмотрении дела № 013/05/18-181/2022, надлежащим образом уведомлено о времени и месте рассмотрения настоящего дела, однако на заседание Комиссии Мордовского УФАС России его представитель не явился и от названного лица не поступало ходатайство об отложении рассмотрения дела в связи с невозможностью явки по уважительным причинам.

Вместе с тем, от ООО «ОСК» поступило ходатайство <...> о рассмотрении настоящего дела в отсутствие его представителя.

Руководствуясь пунктом 30 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации

о рекламе, Комиссия Мордовского УФАС России рассматривает настоящее дело в отсутствие ООО «ОСК», ПАО «ВымпелКом».

Производство по делу № 013/05/18-181/2022 возбуждено определением Мордовского УФАС России от 05.03.2022 № 179 о возбуждении дела № 013/05/18-181/2022 и назначении дела к рассмотрению. Рассмотрение дела откладывалось определением Мордовского УФАС России от 30.03.2022 № 238 об отложении рассмотрения дела № 013/05/18-181/2022. В назначенном таким определением на 20 апреля 2022 года в 12.00 часов заседании Комиссии объявлялся перерыв до 12.00 часов 26 апреля 2022 года, после чего рассмотрение дела продолжено.

От У<...> дополнительно поступили письменные пояснения <...>.

ПАО «Росбанк» дополнило свою позицию документами и материалами, предоставленными с отзывом на определение <...>, с отзывом на определение <...>, а также с отзывом на определение <...>.

Комиссией заслушано мнение лиц, участвующих в деле.

У<...> устно обратил внимание на то, что, являясь клиентом Русфинанс Банка, для погашения автокредита ему было предложено заполнить заявление-анкету Росбанка, иначе кредит нельзя было закрыть, и так он стал клиентом Росбанка в конце 2015 года, не подозревая об этом, при подписании заявления-анкеты у него не было возможности отказаться от рекламы, если бы ему устно предложили получать рекламу, он бы не согласился, поэтому его согласие, предусмотренное типовой формой анкеты, от которого он не мог отказаться при её подписании, получено неверным путём, в последующем никаких отношений с Росбанком у него не было, платежных карт Росбанка не заказывал и не имеет, Интернет-сайтом Росбанка не пользуется, считает доставленное ему sms-сообщение не индивидуальным предложением, а рекламой, которая призывает воспользоваться кредитом Росбанка и привлекает внимание неопределенного круга лиц.

Представитель ПАО «Росбанк» <...> (до объявления перерыва) полностью поддержала предоставленный в материалы дела отзыв ПАО «Росбанк» <...>, суть которого сводится к тому, что У<...>, как клиенту банка, с которым был заключен договор комплексного банковского обслуживания, инициировано распространение рассматриваемого sms-сообщения в интересах ПАО «Росбанк», являющегося не рекламой, а индивидуальным предложением, сослалась на судебную практику и решения других территориальных антимонопольных органов по аналогичным делам, а также, указав на дополнительно предоставленные с отзывом ПАО «Росбанк» <...> документы, устно пояснила, что Русфинанс Банк был реорганизован путем присоединения к Росбанку, соответственно, все данные о клиентской базе и сделках Русфинанс Банка на законных основаниях перешли к Росбанку, в том числе по автокредитному договору <...>, заемщиком по которому являлся У<...>, в последующем с клиентом У<...> был заключен договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц путем подписания У<...> и уполномоченным сотрудником банка Заявления-Анкеты <...>, который является действующим и в настоящее время, в Заявлении-Анкете У<...> выражено предварительное согласие на обработку его персональных данных и на направление ему рекламных и/или информационных материалов о существующих и новых услугах банка, в том числе с помощью телефонной связи, У<...>, у которого есть возможность отказаться от рекламы, не обращался в банк с просьбой об

исключении его из рекламной рассылки, поэтому на основании имеющегося согласия У<...>, как активному клиенту, осуществлена рассылка с рассматриваемым индивидуальным предложением о предварительно одобренном кредите, сделанным по результатам анализа активности использования таким клиентом действующих счетов в рамках комплексного банковского обслуживания.

Представитель ПАО «Росбанк» <...>, обратив внимание на дополнительно предоставленные документы, повторно выразила мнение, что посредством рассматриваемого sms-сообщения действующему клиенту ПАО «Росбанк» У<...> с его предварительного согласия направлено исключительно в его интересах, с заботой о нем и специально подготовленное для него индивидуальное предложение кредита. При этом <...> признала, что за У<...> не закреплен персональный менеджер Росбанка, а также затруднилась ответить, какому количеству клиентов, наряду с У<...>, осуществлена рассылка от имени Rosbank с индивидуальным предложением кредита.

Комиссия, заслушав мнение лиц, участвующих в деле, а также проанализировав поступившие документы и материалы в их совокупности, приходит к выводу, что необходимо получить дополнительные доказательства, касающиеся особенностей распространения по сетям электросвязи рассматриваемой рассылки от имени Rosbank.

При данных обстоятельствах усматривается необходимость отложить рассмотрение настоящего дела.

В соответствии с третьим абзацем пункта 38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

#### ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела № 013/05/18-181/2022 отложить.

2. Назначить рассмотрение дела № 013/05/18-181/2022 **на 30 мая 2022 года в 15.00 часов** по адресу: Республика Мордовия, г. Саранск, проспект Ленина, 14, 2 этаж, каб.3 (конференц-зал); адрес электронной почты (для оперативного предоставления информации): <...>; контактный телефон: <...>; контактное лицо: <...>.

3. ПАО «Росбанк» представить **в срок до 27 мая 2022 года** следующие документы и сведения:

1) копии документов ПАО «Росбанк» с индивидуальными условиями предварительно одобренного кредита от РОСБАНК, специально рассчитанными для клиента У<...>, которыми ему предложено воспользоваться путем рассматриваемого sms-информирования. В случае, если такие документы отсутствуют, необходимо представить письменные мотивированные пояснения по данным обстоятельствам;

2) копии счетов-фактур, актов сдачи-приемки услуг, счетов за январь 2022 года, предоставление/выставление которых предусмотрено п.п.3.1.2, 3.1.3 договора <...>, заключенного между ООО «ОСК» и ОАО АКБ «Росбанк» (переименован в ПАО

«Росбанк»);

3) распечатку статистики рассылки от имени Rosbank с сайта <...> за 30.01.2022, доступ к которому предоставлен ПАО «Росбанк» на основании п. 3.1.4 договора <...>, заключенного между ООО «ОСК» и ОАО АКБ «Росбанк» (переименован в ПАО «Росбанк»).

Копии всех документов и материалов должны быть заверены подписью руководителя и печатью организации.

**4. ООО «ОСК» представить в срок до 27 мая 2022 года** следующие документы и сведения:

1) копию заказа на рассылку, направленного ООО «ОСК» в адрес оператора связи ПАО «ВымпелКом», на основании которого 30.01.2022 осуществлена sms-рассылка от имени Rosbank, в том числе рассматриваемого sms-сообщения, доставленного 30.01.2022 в 17:56 на абонентский номер <...> (Билайн), и необходимость предоставления которого предусмотрена дополнительным соглашением № 4 <...> к договору об оказании услуг связи «Билайн» <...>, заключенному между ОАО «ВымпелКом» (Оператор; переименован в ПАО «ВымпелКом») и ООО «ОСК» (Абонент);

2) копии счетов-фактур, актов сдачи-приемки услуг, счетов за январь 2022 года, предоставление/выставление которых предусмотрено п.п.3.1.2, 3.1.3 договора <...>, заключенного между ООО «ОСК» и ОАО АКБ «Росбанк» (переименован в ПАО «Росбанк»);

3) распечатку статистики рассылки от имени Rosbank с сайта online.mfms.ru за 30.01.2022, доступ к которому предоставлен ПАО «Росбанк» на основании п. 3.1.4 договора <...>, заключенного между ООО «ОСК» и ОАО АКБ «Росбанк» (переименован в ПАО «Росбанк»).

Копии всех документов и материалов должны быть заверены подписью руководителя и печатью организации.

**5. ПАО «ВымпелКом» представить в срок до 27 мая 2022 года** следующие документы и сведения:

1) распечатку (в письменном виде) из биллинговой системы Билайн за 30.01.2022 со статистикой (фиксацией) рассылки sms-сообщений под идентификатором Rosbank;

2) копию заказа на рассылку, направленного ООО «ОСК» в адрес оператора связи ПАО «ВымпелКом», на основании которого 30.01.2022 осуществлена sms-рассылка от имени Rosbank, в том числе рассматриваемого sms-сообщения, доставленного 30.01.2022 в 17:56 на абонентский номер <...> (Билайн), и необходимость предоставления которого предусмотрена дополнительным соглашением № 4 <...> к договору об оказании услуг связи «Билайн» <...>, заключенному между ОАО «ВымпелКом» (Оператор; переименован в ПАО «ВымпелКом») и ООО «ОСК» (Абонент).

Копии всех документов и материалов должны быть заверены подписью руководителя и печатью организации.

Непредставление в федеральный антимонопольный орган, его территориальный орган сведений (информации), предусмотренных законодательством о рекламе, а равно представление таких сведений (информации) в неполном объеме или в искаженном виде либо представление недостоверных сведений (информации) влечет за собой ответственность виновных лиц в соответствии с законодательством Российской Федерации об административных правонарушениях.

Явка ПАО «Росбанк», ООО «ОСК», в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, а также гр. У<...>, ПАО «ВымпелКом» для участия в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе обязательна.

Лица, участвующие в рассмотрении назначенного дела, вправе участвовать в дистанционном режиме рассмотрения дела, для чего им необходимо в срок до 26 мая 2022 года направить в адрес Мордовского УФАС России соответствующее ходатайство.

Лица, участвующие в рассмотрении назначенного дела, обязаны предоставить документы, подтверждающие их личность и полномочия.

Председатель Комиссии

<...>

Члены Комиссии:

<...>

<...>

<...>