

РЕШЕНИЕ

«23» декабря 2008 г.
Новосибирск

г.

Комиссия Новосибирского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Лопаткина Т. В. - Председатель Комиссии, заместитель руководителя управления –

начальник отдела рекламы,

Виногорова Ю. В., - специалист-эксперт отдела рекламы, член Комиссии;

Скоп Е. А. - специалист-эксперт отдела рекламы, член Комиссии;

Скорнякова В. Н. - главный специалист-эксперт отдела рекламы, член Комиссии;

Сидельникова Н. С. - специалист-эксперт отдела рекламы, член Комиссии;

рассмотрев дело N 57 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения Обществом с ограниченной ответственностью «Омега-плюс» в радиозэфире ГТРК «Новосибирск» рекламы биологически-активной добавки «Зрение GMI», с признаками нарушения:

- п.6 ч.5 ст.5 Федерального закона РФ от 13.03.2006г. №38-ФЗ «О рекламе», согласно которому в рекламе не допускается указание на лечебные свойства, то есть положительное влияние на течение болезни, объекта рекламирования, за исключением такого указания в рекламе лекарственных средств, медицинских услуг, в том числе методов лечения, изделий медицинского назначения и медицинской техники;

- ч.1 ст. 25 Федерального закона РФ от 13.03.2006г. №38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон о рекламе), согласно которой реклама биологически активных добавок и пищевых добавок не должна:

1) создавать впечатление о том, что они являются лекарственными средствами и (или) обладают лечебными свойствами;

2) содержать ссылки на конкретные случаи излечения людей, улучшения их состояния в результате применения таких добавок;

3) содержать выражение благодарности физическими лицами в связи с применением таких добавок;

4) побуждать к отказу от здорового питания;

5) создавать впечатление о преимуществах таких добавок путем ссылки на факт проведения исследований, обязательных для государственной регистрации таких добавок, а также использовать результаты иных исследований в форме прямой рекомендации к применению таких добавок.

в присутствии представителей:

лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, - Общества с ограниченной ответственностью «Омега-плюс» (далее – ООО «Омега-плюс»), юридический адрес: 630048, г. Новосибирск, ул. Титова, 7, почтовый адрес: 630102, г. Новосибирск, ул. Инская, д.67,

представители: директор <...> ,юрисконсульт <...> ,

УСТАНОВИЛА

Новосибирским УФАС России проведена проверка передач, транслируемых на радио ГТРК «Новосибирск» 15, 16, 17 июля 2008г. В результате проверки установлено следующее. 7, 14, 23, 28 июля 2008г. в эфире тематической радиопередачи «Открытая студия» (время начала передачи 12 час. 10 мин. и 6 час. 10 мин.) транслировался диалог ведущего с гостями студии следующего содержания:

Ведущий: Уважаемые слушатели, в эфире «Открытая студия». У нас в гостях специалист «Центра здоровья семьи» <...> и человек, который обратился в «Центр здоровья» и сегодня готов поделиться с нами впечатлениями. Его зовут <...>, он выйдет в эфир чуть позже. А пока, <...>, что при глазных заболеваниях ваш центр здоровья рекомендует?

(Вставка: «На правах рекламы»).

<...>: Наш центр рекомендует такой комплекс биологически-активных препаратов, который называется «Фитомикросферы – зрение». Это совершенно новый продукт, новейшая разработка. Препараты фитомикросферы помогают укрепить капилляры сетчатки, стабилизировать кровообращение по всему глазному аппарату, остановить развитие многих глазных болезней, таких, например, как катаракта и глаукома. Помогает сохранить и улучшить зрение практически на любой стадии заболевания. Фитомикросферы – это биологически-активные препараты, способные восстановить весь комплекс элементов, минералов и витаминов, так необходимых нашим глазам для нормального функционирования и сохранения хорошего зрения в любом возрасте. И чтобы подробнее узнать о комплексе «Фитомикросферы – зрение» необходимо позвонить по телефону в Новосибирске 362-02-72, 362-02-72. Хотелось бы уточнить, что впереди номера обязательно троечка.

Ведущий: И как долго нужно принимать фитомикросферы, чтобы это подействовало?

<...>: Вообще, курс приема комплекса «Фитомикросферы – зрение» зависит от индивидуально каждого обратившегося к нам в центр. Здесь учитываются такие факторы как поставленный диагноз, возраст, наличие сопутствующих заболеваний и, конечно же, стадия глазной болезни. Все эти подробности выясняет специалист

нашего центра во время консультации. Я еще раз повторю номер телефона: 362-02-72. Также учитывается тот факт, поставлен диагноз или нет. В нашем центре диагностика не проводится, поэтому просьба обращаться с уже поставленным диагнозом.

Ведущий: То есть сначала нужно сходить все-таки к врачу?

<...>: Конечно, да, в любом случае. Вообще, посещать нужно вашего лечащего врача в поликлинике каждые полгода. Для того чтобы все изменения наблюдались именно врачом, именно с помощью диагностических аппаратов. Однако если вы хотите приобрести курс в профилактических целях, все равно необходима консультация нашего специалиста, и только после чего вы можете приобрести курс, если в этом будет необходимость. И если вы ощущаете симптомы какого-либо заболевания, обязательно обращайтесь в наш центр, и специалист обязательно либо порекомендует определенный курс комплекса «Фитомикросферы», либо порекомендует пройти диагностику, если будут сомнения относительно вашей ситуации. Еще раз повторю номер телефона нашего центра, где вам помогут, несмотря на поставленный диагноз и на сложность сопутствующих заболеваний и, конечно же, несмотря на возраст: 362-02-72. Телефон в Новосибирске – 362-02-72.

Ведущий: Если человек, который обращается в «Центр здоровья семьи» уже принимает какие-то лекарства, может ли он принимать фитомикросферы, каких-то побочных эффектов следует ожидать?

<...>: Еще раз хотел бы повторить, что комплекс «Фитомикросферы» - это биологически активный препарат, основанный на растительных компонентах. В его состав не входят никакие химические вещества, которые, как правило, вызывают побочные эффекты. В составе лекарственных препаратов и данного комплекса нет идентичных компонентов, которые могли бы дать какую-то побочную, и вообще химическую реакцию, поэтому комплекс «Фитомикросферы - зрение» вы можете принимать наравне с теми лекарственными препаратами, которые вам назначил лечащий врач. В любом случае необходима консультация, для того чтобы специалист выяснил, какие именно препараты вы принимаете, а также выявил индивидуальные особенности вашего организма относительно приема лекарств и комплекса «Фитомикросферы - зрение». Напомню телефон, по которому можно проконсультироваться и заказать комплекс «Фитомикросферы – зрение» - 362-02-72.

Ведущий: Значит, с лекарственными средствами не взаимодействует комплект «Фитомикросферы - зрение»?

<...>: Никак не взаимодействует.

Ведущий: Могут ли фитомикросферы заменить лечение, назначенное врачом?

<...>: Вот здесь хотелось бы, чтобы вы повнимательнее послушали. Лечение, назначенное врачом, не может отменить никто, кроме самого лечащего врача. Т. к. комплекс «Фитомикросферы» не вступает в химическую реакцию с другими препаратами, вы можете принимать его на фоне основного лечения, что в свою очередь поможет добиться наилучшего, а главное стабильного результата. И что самое важное комплекс «Фитомикросферы» поможет остановить развитие

заболевания и улучшить зрение на 10-15% как доказано клиническими испытаниями данного БАДа. Еще раз повторю, более подробно вы можете узнать по телефону в Новосибирске: 362-02-72.

Ведущий: Это телефон «Центра здоровья семьи». В «Открытой студии» в гостях сегодня – <...> и человек, который обратился в «Центр здоровья» с проблемами зрения и сегодня готов поделиться с нами впечатлениями. Его зовут <...>. Итак, <...>, с каким диагнозом Вы в «Центр здоровья» обратились?

<...>: Вообще, у меня конкретно диагноза поставленного не было, стало ухудшаться зрение, глаза быстро уставали во время работы и каждый раз, когда я ходил к врачу, мне прописывали новые очки, а зрение при этом падало. Сначала было минус два, потом минус три, и при последнем посещении врач мне уже выписал очки минус восемь. Я понимал, что так больше продолжаться не может, и когда-нибудь это может привести уже к полной потере зрения. Тем более я работаю программистом, глаза мои меня кормят. И вот стал искать различные методы коррекции зрения, и, в конце концов, обратился в «Центр здоровья», где мне уже подробно рассказали о данном комплексе «Фитомикросферы», выслушали меня, и после чего уже порекомендовали пройти двухмесячный курс приема препаратов. Мне было удобно восстанавливать свое зрение именно через этот центр именно с помощью фитомикросферы, т.к. принимать препараты я могу и дома, и на работе, и не было никакой надобности стоять очередях в поликлиниках, после чего опять же получить какую-нибудь бесполезную рекомендацию.

Ведущий: Как давно у Вас эти проблемы возникли?

<...>: В принципе проблемы со зрением начались давно, как я говорил, сначала зрение было минус два, затем постепенно хуже и хуже, и вот уже довел свои глаза до минус восьми. Уже решил обратиться.

Ведущий: Почему только недавно обратились? Почему раньше не пытались проблему свою решить?

<...>: Да думал очки – это и есть решение проблемы. Но вот как-то с соседкой на площадке общались после очередного моего похода к врачу, и она посоветовала послушать вашу передачу. И сказала, что затягивать в моем случае с болезнью не стоит и впоследствии это может привести к полной слепоте. Я послушал несколько передач с участием <...>, тогда-то я уже и понял, что надо было обратиться только, когда начало падать зрение, а не когда уже минус восемь. Но поговорил со специалистом, и в тот же день приобрел «Фитомикросферы». Спасибо моей соседке <...>.

Ведущий: А она, кстати, как себя сейчас чувствует?

<...>: У нее уже курс закончен. В принципе «Фитомикросферами» она довольна. Изначально тоже не верила, в принципе, что с помощью БАДов можно вообще улучшить состояние глаз. Да и я, если честно, все равно немножко недоверял, тем более в Интернете сейчас много всяческих гадостей пишут и про БАДы, и вообще про данный комплекс. Но сейчас я понимаю, что Интернету и вообще многим источникам негативной информации верить, в принципе, нельзя.

Ведущий: А Вы уже полностью завершили курс?

<...>: Да, курс у меня полностью закончен. И, откровенно говоря, я очень доволен. Глаза сейчас не устают, болей нет, и зрение заметно улучшилось. Сейчас за компьютером стало меньше находиться, однако, учитывая то, что это моя основная работа, приходится много сидеть перед монитором. И это меня уже не пугает, как раньше, т.к. я получил полностью все рекомендации своего специалиста – как долго можно сидеть за компьютером и так далее.

Ведущий: Вот сложности какие-то были, когда Вы проходили курс «Фитомикросфер»?

<...>: Да нет. Сложностей, в принципе, не было. Просто созванивались со специалистом каждую неделю, он мне давал каждую неделю различную дозировку, и я принимал препарат и дома, и на работу брал с собой. В общем, никакого дискомфорта, только удовольствие от полученного результата.

Ведущий: А сейчас как Вы видите, как ваше зрение?

<...>: Сейчас я вижу намного лучше. Как я уже сказал, глаза практически не устают. Четче стал видеть не только мелкий шрифт, но и домой когда еду после работы, номер троллейбуса вижу уже с довольно-таки большого расстояния. Чем раньше похвастаться не мог.

Ведущий: Вы прошли курс «Фитомикросфер - зрение». На этом Ваш контакт с «Центром здоровья семьи» закончен или Вы все еще получаете рекомендации для сохранения нынешней ситуации, такого состояния Ваших глаз, какого Вы достигли при помощи фитомикросфер?

<...>: Да, мне продиктовал специалист много очень рекомендаций. В основном они касались моей работы. Эти рекомендации включали в себя в основном гимнастические упражнения во время рабочего дня. Также включали в себя то, сколько времени могу работать за компьютером. Ну и, конечно, посоветовали при малейшем ухудшении зрения снова обратиться, что я обязательно и сделаю, но к очкам я уже не вернусь.

Ведущий: Сергей, спасибо. Теперь я вновь к <...>обращаюсь. Специалисты вашего центра с каждым человеком проводят такую тщательную работу или это отдельный случай?

<...>: При приобретении комплекса «Фитомикросфера» вы, помимо препаратов, можно сказать, получаете домашнего консультанта по различным вопросам, связанным как с работой органов зрения, так и с работой всего организма. И по всему курсу принятия препаратов «Фитомикросфера» специалист тщательно следит, правильно ли Вы принимаете препараты, дает еженедельно новую дозировку, ну и конечно, психологически поддерживает каждого обратившегося. Ведь к нам много одиноких людей звонит, которым иногда не помешать простая беседа со специалистом нашего центра. Хочется, чтобы человек действительно добился хорошего результата, а ведь один из основных факторов оздоровления организма - это хорошее настроение, приятное, радостное душевное состояние и простое понимание того, что вы не одиноки. Понимая это, специалисты центра работают с каждым по всему курсу приема «Фитомикросфер» и отдельных каких-то привилегий каждому обратившемуся, конечно, не бывает. И после прохождения курса, хотя бы раз в месяц, идет созвон со специалистом, при котором даются

различные рекомендации специалистов по дальнейшему поддержанию глаз в хорошем состоянии, восстановленном состоянии глаз.

Ведущий: В завершении нашей беседы давайте напомним радиослушателям, как можно обратиться в ваш центр, получить консультацию специалистов и заказать «Фитомикросферы - зрение».

<...>: Напомню, уважаемые радиослушатели, номер телефона нашего центра в Новосибирске 362-02-72. Если есть проблемы, если вам всего лишь 65, 75 лет, это не важно, решить проблему можно и даже если у вас множество сопутствующих заболеваний, вам можно помочь. Все зависит только от вас. Чего вы хотите: жить, ожидая потери зрения или жить полноценной жизнью, замечая все приятные мелочи окружающего, все яркие краски мира. Позвоните по телефону в Новосибирске: 362-02-72 и комплекс «Фитомикросферы - зрение» Вы сегодня сможете приобрести со скидкой 20%. И еще раз номер телефона повторю: 362-02-72.

Ведущий: Напомню, что это телефон «Центра здоровья семьи» и в гостях в «Открытой студии» был специалист «Центра здоровья» <...>и один из тех, кто обратился в «Центр здоровья» и сегодня поделился своими впечатлениями о том, насколько помогли ему «Фитомикросферы - зрение». Это был <...>. Уважаемые слушатели, спасибо вам за внимание, будьте здоровы»

В соответствии с п.1 ст.3 Закона о рекламе, реклама - информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Следовательно, данный разговор носит рекламный характер, т.к. адресован неопределенному кругу лиц и привлекает внимание к биологически активной добавке «Фитомикросферы зрение» (официальное название – «Зрение GMI»).

Согласно п.2 ч.1 ст. 25 Закона о рекламе, реклама биологически активных добавок не должна содержать ссылки на конкретные случаи излечения людей, улучшения их состояния в результате применения таких добавок.

Рассматриваемая реклама содержит разговор с «...человеком, который обратился в «Центр здоровья»...»:

1) «Ведущий: ...В «Открытой студии» в гостях сегодня...человек, который обратился в «Центр здоровья» с проблемами зрения и сегодня готов поделиться с нами впечатлениями. Его зовут <...>...»;

2) «Ведущий: А Вы уже полностью завершили курс?»

<...>: Да, курс у меня полностью закончен. И, откровенно говоря, я очень доволен. Глаза сейчас не устают, болей нет, и зрение заметно улучшилось...»;

3) «Ведущий: А сейчас как Вы видите, как ваше зрение?»

<...>: Сейчас я вижу намного лучше. Как я уже сказал, глаза практически не устают. Четче стал видеть не только мелкий шрифт...».

Следовательно, данный разговор содержит информацию об улучшении состояния зрения конкретного человека. Это является нарушением п.2 ч.1 ст. 25 Закона о рекламе.

В соответствии с п.4 ч.1 ст.25 реклама биологически активных добавок и пищевых добавок не должна побуждать к отказу от здорового питания. В рассматриваемой рекламе нарушения данного пункта Комиссией не установлено.

В Отзыве на определение о возбуждении дела по признакам нарушения законодательства РФ о рекламе <...>с нарушением не согласился. По его мнению, позиция УФАС по Новосибирской области представляется выраженной в формальном анализе текста рекламного ролика.

Рассматриваемый рекламный ролик не может создавать впечатления, что товар является лекарством, в силу того, что в тексте рекламы было неоднократно указано, что препарат является биологически активной добавкой. Более того, был сделан акцент на тот факт, что «Фитомикросферы» не являются лекарством и не могут заменить собой лекарственные средства, назначенные врачом. («Лечение, назначенное врачом, не может отменить никто, кроме самого лечащего врача.») Законодательно не закреплено четкого определения понятия «создавать впечатление». По мнению <...>, чтобы не создавать впечатления, что товар является лекарством, достаточно было указать в рекламе, что он является биологически активной добавкой («Еще раз хотелось бы повторить, что комплекс «Фитомикросферы» это биологически активные препараты»).

Данный довод не принят Комиссией по следующим основаниям.

Согласно п.1 ч.1 ст. 25 Закона о рекламе, реклама биологически активных добавок и пищевых добавок не должна создавать впечатление о том, что они являются лекарственными средствами и (или) обладают лечебными свойствами. В п.6 ч.5 ст.5 Закона о рекламе установлено, что в рекламе не допускается указание на лечебные свойства, то есть положительное влияние на течение болезни, объекта рекламирования, за исключением такого указания в рекламе лекарственных средств, медицинских услуг, в том числе методов лечения, изделий медицинского назначения и медицинской техники.

При этом собеседниками ведущего внимания потребителей акцентируется на улучшении зрения и на лечебных свойствах БАДа «Фитомикросферы зрение»:

1) «...Препараты фитомикросферы помогают укрепить капилляры сетчатки, стабилизировать кровообращение по всему главному аппарату, остановить развитие многих глазных болезней, таких, например, как катаракта и глаукома. Помогает сохранить и улучшить зрение практически на любой стадии заболевания.»;

2) «...комплекс «Фитомикросферы» поможет остановить развитие заболевания и улучшить зрение на 10-15%...»;

3) «... Глаза сейчас не устают, болей нет, и зрение заметно улучшилось...».

Это является нарушением п.1 ч.1 ст. 25, п.6 ч.5 ст.5 Закона о рекламе.

Согласно п.3 ч.1 ст.25 Закона о рекламе, реклама биологически активных добавок и пищевых добавок не должна содержать выражение благодарности физическими лицами в связи с применением таких добавок.

По мнению <...>, из контекста комментируемого пункта очевидно, что не допускается выражение какой-либо благодарности в связи с приемом рекламируемого продукта (В тексте программы делается акцент на благодарность <...>за рекомендацию прослушать радиопередачу, не более того).

Данный довод Комиссией принят, нарушения п.3 ч.1 ст.25 Закона о рекламе не установлено.

Согласно п.5 ч.1 ст.25 Закона о рекламе, реклама биологически активных добавок и пищевых добавок не должна создавать впечатление о преимуществах таких добавок путем ссылки на факт проведения исследований, обязательных для государственной регистрации таких добавок, а также использовать результаты иных исследований в форме прямой рекомендации к применению таких добавок.

<...>считает, что в тексте данной рекламы отсутствует прямая рекомендация к применению добавок.

Данный довод не принят Комиссией. В рекламном ролике <...>говорит: «...И что самое важное комплекс «Фитомикросферы» поможет остановить развитие заболевания и улучшить зрение на 10-15% как доказано клиническими испытаниями данного БАДа...». Указание в рекламе на положительный эффект, доказанный клиническими испытаниями, при прямом указании на применение БАДа «Фитомикросферы зрение» является нарушением п.5 ч.1 ст.25 Закона о рекламе.

В соответствии с ч.6 ст. 38 Закона о рекламе, ответственность за нарушение ч.5 ст.5, ст. 25 указанного Закона несет рекламодатель.

Рекламодателем данной рекламы является ООО «Омега-плюс», что подтверждается следующими документами:

- Договор №33/608 на информационно-рекламное обслуживание от 22.01.2008г.;

- дополнительное соглашение №10 от 23.06.2008г.;

- счет-фактура 1003 от 31.07.2008г.;

- акт об оказании услуг №07-24 от 31.07.2008г.;

- платежными поручениями №№317,333,341,350,351,

а также согласованным Обществом с ограниченной ответственностью «Омега-плюс» текстом рекламы.

В соответствии с п. 4 ст.3 Закона о рекламе, ненадлежащей признается

реклама, не соответствующая требованиям законодательства Российской Федерации. Ненадлежащая реклама не допускается.

Руководствуясь частью 2 пункта 1 статьи 33, частью 1 статьи 36 Федерального закона "О рекламе" и в соответствии с пунктами 37 - 42 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

РЕШИЛА

1. Признать Общество с ограниченной ответственностью «Омега-плюс» нарушившим:

- п.6 ч.5 ст.5 Федерального закона РФ от 13.03.2006г. №38-ФЗ «О рекламе», согласно которому в рекламе не допускается указание на лечебные свойства, то есть положительное влияние на течение болезни, объекта рекламирования, за исключением такого указания в рекламе лекарственных средств, медицинских услуг, в том числе методов лечения, изделий медицинского назначения и медицинской техники;

- п.п. 1, 2, 5 ч.1 ст. 25 Федерального закона РФ от 13.03.2006г. №38-ФЗ «О рекламе», согласно которым реклама биологически активных добавок и пищевых добавок не должна:

- создавать впечатление о том, что они являются лекарственными средствами и (или) обладают лечебными свойствами;

- содержать ссылки на конкретные случаи излечения людей, улучшения их состояния в результате применения таких добавок;

- создавать впечатление о преимуществах таких добавок путем ссылки на факт проведения исследований, обязательных для государственной регистрации таких добавок, а также использовать результаты иных исследований в форме прямой рекомендации к применению таких добавок,

а рекламу (сюжет) биологически активной добавки к пище «Зрение GMI», транслировавшуюся 7, 14, 23, 28 июля 2008г. в эфире тематической радиопередачи «Открытая студия» (время начала передачи 12 час. 10 мин. и 6 час. 10 мин.), «ГТРК Новосибирск», «Маяк» (Радио России), ненадлежащей.

2. Выдать Обществу с ограниченной ответственностью «Омега-плюс» (юридический адрес: 630048, г. Новосибирск, ул. Титова, 7, почтовый адрес: 630102, г. Новосибирск, ул. Инская, д.67) предписание о прекращении нарушения законодательства о рекламе.

3. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Новосибирского УФАС России для возбуждения дела об административном правонарушении, предусмотренном статьей 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Решение изготовлено в полном объеме «24» декабря 2008 г. Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

Т.В.	Председатель Комиссии	Лопаткина
В.	Члены Комиссии	Виногорова Ю. Скоп Е. А. Скорнякова В.Н. Сидельникова
Н.С.		

ПРЕДПИСАНИЕ

о прекращении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе

«23» декабря 2008 г.
Новосибирск

г.

Комиссия Новосибирского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Лопаткина Т. В. - Председатель Комиссии, заместитель руководителя управления –

начальник отдела рекламы,

Виногорова Ю. В., - специалист-эксперт отдела рекламы, член Комиссии;

Скоп Е. А. - специалист-эксперт отдела рекламы, член Комиссии;

Скорнякова В. Н. - главный специалист-эксперт отдела рекламы, член Комиссии;

Сидельникова Н. С. - специалист-эксперт отдела рекламы, член Комиссии;

на основании своего решения от 23 декабря 2008 г. по делу № 57 в отношении Общества с ограниченной ответственностью «Омега-плюс» (юридический адрес: 630048, г. Новосибирск, ул. Титова, 7, почтовый адрес: 630102, г. Новосибирск, ул. Инская, д.67) о признании рекламы (сюжета) биологически активной добавки к пище «Зрение GMI», транслировавшуюся 7, 14, 23, 28 июля 2008г. в эфире тематической радиопередачи «Открытая студия» (время начала передачи 12 час. 10 мин. и 6 час. 10 мин.), «ГТРК Новосибирск», «Маяк» (Радио России), следующего содержания:

«Ведущий: Уважаемые слушатели, в эфире «Открытая студия». У нас в гостях специалист «Центра здоровья семьи» <...> и человек, который обратился в «Центр здоровья» и сегодня готов поделиться с нами впечатлениями. Его зовут <...>, он выйдет в эфир чуть позже. А пока, <...>, что при глазных заболеваниях ваш центр здоровья рекомендует?

(Вставка: «На правах рекламы»).

<...>: Наш центр рекомендует такой комплекс биологически-активных препаратов, который называется «Фитомикросферы – зрение». Это совершенно новый продукт, новейшая разработка. Препараты фитомикросферы помогают укрепить капилляры сетчатки, стабилизировать кровообращение по всему главному аппарату, остановить развитие многих глазных болезней, таких, например, как катаракта и глаукома. Помогает сохранить и улучшить зрение практически на любой стадии заболевания. Фитомикросферы – это биологически-активные препараты, способные восстановить весь комплекс элементов, минералов и витаминов, так необходимых нашим глазам для нормального функционирования и сохранения хорошего зрения в любом возрасте. И чтобы подробнее узнать о комплексе «Фитомикросферы – зрение» необходимо позвонить по телефону в Новосибирске 362-02-72, 362-02-72. Хотелось бы уточнить, что впереди номера обязательно троечка.

Ведущий: И как долго нужно принимать фитомикросферы, чтобы это подействовало?

<...>: Вообще, курс приема комплекса «Фитомикросферы – зрение» зависит от индивидуально каждого обратившегося к нам в центр. Здесь учитываются такие факторы как поставленный диагноз, возраст, наличие сопутствующих заболеваний и, конечно же, стадия глазной болезни. Все эти подробности выясняет специалист нашего центра во время консультации. Я еще раз повторю номер телефона: 362-02-72. Также учитывается тот факт, поставлен диагноз или нет. В нашем центре диагностика не проводится, поэтому просьба обращаться с уже поставленным диагнозом.

Ведущий: То есть сначала нужно сходить все-таки к врачу?

<...>: Конечно, да, в любом случае. Вообще, посещать нужно вашего лечащего врача в поликлинике каждые полгода. Для того чтобы все изменения наблюдались именно врачом, именно с помощью диагностических аппаратов. Однако если вы хотите приобрести курс в профилактических целях, все равно необходима консультация нашего специалиста, и только после чего вы можете приобрести курс, если в этом будет необходимость. И если вы ощущаете симптомы какого-либо заболевания, обязательно обращайтесь в наш центр, и специалист обязательно либо порекомендует определенный курс комплекса «Фитомикросферы», либо порекомендует пройти диагностику, если будут сомнения относительно вашей ситуации. Еще раз повторю номер телефона нашего центра, где вам помогут, несмотря на поставленный диагноз и на сложность сопутствующих заболеваний и, конечно же, несмотря на возраст: 362-02-72. Телефон в Новосибирске – 362-02-72.

Ведущий: Если человек, который обращается в «Центр здоровья семьи» уже принимает какие-то лекарства, может ли он принимать фитомикросферы, каких-то

побочных эффектов следует ожидать?

<...>: Еще раз хотел бы повторить, что комплекс «Фитомикросферы» - это биологически активный препарат, основанный на растительных компонентах. В его состав не входят никакие химические вещества, которые, как правило, вызывают побочные эффекты. В составе лекарственных препаратов и данного комплекса нет идентичных компонентов, которые могли бы дать какую-то побочную, и вообще химическую реакцию, поэтому комплекс «Фитомикросферы - зрение» вы можете принимать наравне с теми лекарственными препаратами, которые вам назначил лечащий врач. В любом случае необходима консультация, для того чтобы специалист выяснил, какие именно препараты вы принимаете, а также выявил индивидуальные особенности вашего организма относительно приема лекарств и комплекса «Фитомикросферы - зрение». Напомню телефон, по которому можно проконсультироваться и заказать комплекс «Фитомикросферы – зрение» - 362-02-72.

Ведущий: Значит, с лекарственными средствами не взаимодействует комплект «Фитомикросферы - зрение»?

<...>: Никак не взаимодействует.

Ведущий: Могут ли фитомикросферы заменить лечение, назначенное врачом?

<...>: Вот здесь хотелось бы, чтобы вы повнимательнее послушали. Лечение, назначенное врачом, не может отменить никто, кроме самого лечащего врача. Т. к. комплекс «Фитомикросферы» не вступает в химическую реакцию с другими препаратами, вы можете принимать его на фоне основного лечения, что в свою очередь поможет добиться наилучшего, а главное стабильного результата. И что самое важное комплекс «Фитомикросферы» поможет остановить развитие заболевания и улучшить зрение на 10-15% как доказано клиническими испытаниями данного БАДа. Еще раз повторю, более подробно вы можете узнать по телефону в Новосибирске: 362-02-72.

Ведущий: Это телефон «Центра здоровья семьи». В «Открытой студии» в гостях сегодня – <...> и человек, который обратился в «Центр здоровья» с проблемами зрения и сегодня готов поделиться с нами впечатлениями. Его зовут <...>. Итак, <...>, с каким диагнозом Вы в «Центр здоровья» обратились?

<...>: Вообще, у меня конкретно диагноза поставленного не было, стало ухудшаться зрение, глаза быстро уставали во время работы и каждый раз, когда я ходил к врачу, мне прописывали новые очки, а зрение при этом падало. Сначала было минус два, потом минус три, и при последнем посещении врач мне уже выписал очки минус восемь. Я понимал, что так больше продолжаться не может, и когда-нибудь это может привести уже к полной потере зрения. Тем более я работаю программистом, глаза мои меня кормят. И вот стал искать различные методы коррекции зрения, и, в конце концов, обратился в «Центр здоровья», где мне уже подробно рассказали о данном комплексе «Фитомикросферы», выслушали меня, и после чего уже порекомендовали пройти двухмесячный курс приема препаратов. Мне было удобно восстанавливать свое зрение именно через этот центр именно с помощью фитомикросферы, т.к. принимать препараты я могу и дома, и на работе, и не было никакой надобности стоять очередях в поликлиниках, после чего опять же получить какую-нибудь бесполезную рекомендацию.

Ведущий: Как давно у Вас эти проблемы возникли?

<...>: В принципе проблемы со зрением начались давно, как я говорил, сначала зрение было минус два, затем постепенно хуже и хуже, и вот уже довел свои глаза до минус восьми. Уже решил обратиться.

Ведущий: Почему только недавно обратились? Почему раньше не пытались проблему свою решить?

<...>: Да думал очки – это и есть решение проблемы. Но вот как-то с соседкой на площадке общались после очередного моего похода к врачу, и она посоветовала послушать вашу передачу. И сказала, что затягивать в моем случае с болезнью не стоит и впоследствии это может привести к полной слепоте. Я послушал несколько передач с участием <...>, тогда-то я уже и понял, что надо было обратиться только, когда начало падать зрение, а не когда уже минус восемь. Но поговорил со специалистом, и в тот же день приобрел «Фитомикросферы». Спасибо моей соседке <...>.

Ведущий: А она, кстати, как себя сейчас чувствует?

<...>: У нее уже курс закончен. В принципе «Фитомикросферами» она довольна. Изначально тоже не верила, в принципе, что с помощью БАДов можно вообще улучшить состояние глаз. Да и я, если честно, все равно немножко недоверял, тем более в Интернете сейчас много всяческих гадостей пишут и про БАДы, и вообще про данный комплекс. Но сейчас я понимаю, что Интернету и вообще многим источникам негативной информации верить, в принципе, нельзя.

Ведущий: А Вы уже полностью завершили курс?

<...>: Да, курс у меня полностью закончен. И, откровенно говоря, я очень доволен. Глаза сейчас не устают, болей нет, и зрение заметно улучшилось. Сейчас за компьютером стал меньше находиться, однако, учитывая то, что это моя основная работа, приходится много сидеть перед монитором. И это меня уже не пугает, как раньше, т.к. я получил полностью все рекомендации своего специалиста – как долго можно сидеть за компьютером и так далее.

Ведущий: Вот сложности какие-то были, когда Вы проходили курс «Фитомикросфер»?

<...>: Да нет. Сложностей, в принципе, не было. Просто созванивались со специалистом каждую неделю, он мне давал каждую неделю различную дозировку, и я принимал препарат и дома, и на работу брал с собой. В общем, никакого дискомфорта, только удовольствие от полученного результата.

Ведущий: А сейчас как Вы видите, как ваше зрение?

<...>: Сейчас я вижу намного лучше. Как я уже сказал, глаза практически не устают. Четче стал видеть не только мелкий шрифт, но и домой когда еду после работы, номер троллейбуса вижу уже с довольно-таки большого расстояния. Чем раньше похвастаться не мог.

Ведущий: Вы прошли курс «Фитомикросфер - зрение». На этом Ваш контакт с «Центром здоровья семьи» закончен или Вы все еще получаете рекомендации для

сохранения нынешней ситуации, такого состояния Ваших глаз, какого Вы достигли при помощи фитомикросфер?

<...>: Да, мне продиктовал специалист много очень рекомендаций. В основном они касались моей работы. Эти рекомендации включали в себя в основном гимнастические упражнения во время рабочего дня. Также включали в себя то, сколько времени могу работать за компьютером. Ну и, конечно, посоветовали при малейшем ухудшении зрения снова обратиться, что я обязательно и сделаю, но к очкам я уже не вернусь.

Ведущий: <...>, спасибо. Теперь я вновь к <...>обращаюсь. Специалисты вашего центра с каждым человеком проводят такую тщательную работу или это отдельный случай?

<...>: При приобретении комплекса «Фитомикросфера» вы, помимо препаратов, можно сказать, получаете домашнего консультанта по различным вопросам, связанным как с работой органов зрения, так и с работой всего организма. И по всему курсу принятия препаратов «Фитомикросфера» специалист тщательно следит, правильно ли Вы принимаете препараты, дает еженедельно новую дозировку, ну и конечно, психологически поддерживает каждого обратившегося. Ведь к нам много одиноких людей звонит, которым иногда не помешать простая беседа со специалистом нашего центра. Хочется, чтобы человек действительно добился хорошего результата, а ведь один из основных факторов оздоровления организма - это хорошее настроение, приятное, радостное душевное состояние и простое понимание того, что вы не одиноки. Понимая это, специалисты центра работают с каждым по всему курсу приема «Фитомикросфер» и отдельных каких-то привилегий каждому обратившемуся, конечно, не бывает. И после прохождения курса, хотя бы раз в месяц, идет созвон со специалистом, при котором даются различные рекомендации специалистов по дальнейшему поддержанию глаз в хорошем состоянии, восстановленном состоянии глаз.

Ведущий: В завершении нашей беседы давайте напомним радиослушателям, как можно обратиться в ваш центр, получить консультацию специалистов и заказать «Фитомикросферы - зрение».

<...>: Напомню, уважаемые радиослушатели, номер телефона нашего центра в Новосибирске 362-02-72. Если есть проблемы, если вам всего лишь 65, 75 лет, это не важно, решить проблему можно и даже если у вас множество сопутствующих заболеваний, вам можно помочь. Все зависит только от вас. Чего вы хотите: жить, ожидая потери зрения или жить полноценной жизнью, замечая все приятные мелочи окружающего, все яркие краски мира. Позвоните по телефону в Новосибирске: 362-02-72 и комплекс «Фитомикросферы - зрение» Вы сегодня сможете приобрести со скидкой 20%. И еще раз номер телефона повторю: 362-02-72.

Ведущий: Напомню, что это телефон «Центра здоровья семьи» и в гостях в «Открытой студии» был специалист «Центра здоровья» <...>и один из тех, кто обратился в «Центр здоровья» и сегодня поделился своими впечатлениями о том, насколько помогли ему «Фитомикросферы - зрение». Это был <...>. Уважаемые слушатели, спасибо вам за внимание, будьте здоровы.» ненадлежащей, и в соответствии с пунктом 1 части 2 статьи 33, частями 1, 3 статьи 36 Федерального закона от 13 марта 2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе», пунктами 44, 45 Правил

рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ПРЕДПИСЫВАЕТ

1. Обществу с ограниченной ответственностью «Омега-плюс» в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения настоящего предписания прекратить нарушение Федерального закона №38-ФЗ от 13.03.2006г. «О рекламе», а именно, не допускать распространения рекламы с нарушением:

- п.6 ч.5 ст.5 Федерального закона РФ от 13.03.2006г. №38-ФЗ «О рекламе», согласно которому в рекламе не допускается указание на лечебные свойства, то есть положительное влияние на течение болезни, объекта рекламирования, за исключением такого указания в рекламе лекарственных средств, медицинских услуг, в том числе методов лечения, изделий медицинского назначения и медицинской техники;

- п.п. 1, 2, 5 ч.1 ст. 25 Федерального закона РФ от 13.03.2006г. №38-ФЗ «О рекламе», согласно которым реклама биологически активных добавок и пищевых добавок не должна:

- создавать впечатление о том, что они являются лекарственными средствами и (или) обладают лечебными свойствами;

- содержать ссылки на конкретные случаи излечения людей, улучшения их состояния в результате применения таких добавок;

- создавать впечатление о преимуществах таких добавок путем ссылки на факт проведения исследований, обязательных для государственной регистрации таких добавок, а также использовать результаты иных исследований в форме прямой рекомендации к применению таких добавок.

2. Обществу с ограниченной ответственностью «Омега-плюс» (юридический адрес: 630048, г. Новосибирск, ул. Титова, 7, почтовый адрес: 630102, г. Новосибирск, ул. Инская, д.67), представить в Новосибирское УФАС России доказательства исполнения пункта 1 настоящего предписания до 30 декабря 2008 г.

В случае невыполнения в установленный срок предписания о прекращении нарушения законодательства о рекламе Новосибирское УФАС России вправе в соответствии с частью 2.4 статьи 19.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях наложить на должностных лиц штраф в размере от двенадцати тысяч до двадцати тысяч рублей, на юридических лиц - от трехсот тысяч до пятисот тысяч рублей.

Предписание может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьёй 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

Т.В. Председатель Комиссии

Лопаткина

В. Члены Комиссии

Виногорова Ю.

Н.С.

Скоп Е. А.

Скорнякова В.Н.

Сидельникова