

УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ АНТИМОНОПОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ

ПО КУРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

О ПРЕКРАЩЕНИИ ДЕЙСТВИЙ, КОТОРЫЕ СОДЕРЖАТ ПРИЗНАКИ НАРУШЕНИЯ АНТИМОНОПОЛЬНОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

21 июня 2013 года

г. Курск

Управлением Федеральной антимонопольной службы по Курской области (Курским УФАС России) установлено наличие в действиях ООО «Росгосстрах» в лице филиала ООО «Росгосстрах» в Курской области признаков нарушения пунктов 3, 5 части 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции».

В Курское УФАС России поступили жалобы физических лиц (жителей г.Курска и Курской области) Рожкова В.И., Картавых Р.Е., Ермакова С.В. о незаконных действиях ООО «Росгосстрах» в лице филиала ООО «Росгосстрах» в Курской области по навязыванию дополнительной страховой услуги - личного страхования от несчастных случаев при заключении физическими лицами-страхователями договоров обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (ОСАГО).

27.05.2013г. на запрос Курского УФАС России с требованием представить документы ООО «Росгосстрах», регламентирующие порядок продажи физическим лицам полисов ОСАГО совместно с полисами добровольного личного страхования, ООО «Росгосстрах» была представлена информация (вх.№2476), из которой следует, что дополнительные страховые услуги, в том числе услуги по личному страхованию («Фортуна-Авто»), приобретаются потенциальными страхователями на добровольной основе. Согласно письменных пояснений директора филиала ООО «Росгосстрах» по Курской области Хворова С.Н., совмещенная продажа полисов осуществляется на основании принципа кросс-продаж. Распорядительных документов, регламентирующих порядок кросс-продаж, ООО «Росгосстрах» не принималось.

Факты навязывания филиалом ООО «Росгосстрах» в Курской области дополнительных страховых услуг при обращении физических лиц для заключения договоров ОСАГО установлены сотрудниками Курского УФАС России 05.06.2013г., 10.06.2013г., 11.06.2013г., 18.06.2013г. путем фиксации телефонных переговоров под аудиозапись в присутствии понятых с сотрудниками подразделений – офисов продаж филиала ООО «Росгосстрах» в Курской области, расположенных на

территории г.Курска и Курской области, а именно:

- с подразделением ООО «Росгосстрах» - офис продаж «Золотухино» (Курская обл., Золотухинский р-н, п.Золотухино,ул.Кирова,д.37);

- с подразделением ООО «Росгосстрах» - офис продаж «Касторное» (Курская обл., Касторенский р-н, п.Касторное,ул.50 лет Октября,д.5);

- с подразделением ООО «Росгосстрах» - офис продаж «Коренево» (Курская обл., Кореневский р-н, п.Коренево,ул.Новостройка,д.12);

- с подразделением ООО «Росгосстрах» - офис продаж «Мантурово» (Курская обл., Мантуровский р-н, с.Мантурово, ул. Маяковского,д.3);

- с подразделением ООО «Росгосстрах» - офис продаж «Кшенский» (Курская обл., Советский р-н, п.г.т. Кшенский, ул. Занина, 4а);

- с подразделением ООО «Росгосстрах» - офис продаж «Белая» (Курская обл., Беловский р-н, сл.Белая, ул.Советская, д.9);

- с подразделением ООО «Росгосстрах» - офис продаж «Глушково» (Курская обл., Глушковский р-н, п.Глушково, ул.Ленина, д.22);

- с подразделением ООО «Росгосстрах» - офис продаж «Горшечное» (Курская обл., Горшеченский р-н, п.Горшечное, ул.Кирова, д.16);

- с подразделением ООО «Росгосстрах» - офис продаж «Курчатов» (Курская обл., г.Курчатов, ул. Молодежная, д.5в);

- с подразделением ООО «Росгосстрах» - офис продаж «Льгов» (Курская обл., г. Льгов, Красная площадь, д.7а);

- с подразделением ООО «Росгосстрах» - офис продаж «Суджа» (Курская обл., г. Суджа, ул.К.Маркса, д.29);

- с подразделением ООО «Росгосстрах» - офис продаж «Щигры» (Курская обл., г. Щигры, ул.Черняховского, д.12);

- с подразделением ООО «Росгосстрах» - офис продаж «Поныри» (Курская обл., Поныровский р-н, п.Поныри, ул.Веселая,д.4);

- с подразделением ООО «Росгосстрах» - офис продаж «Прямыцыно» (Курская обл., Октябрьский р-н, п.Прямыцыно, ул.Сеймская, д.44);

- с подразделением ООО «Росгосстрах» - офис продаж «Солнцево» (Курская обл., Солнцевский р-н, п.г.т.Солнцево, ул.Ленина, д.48);

- с подразделением ООО «Росгосстрах» - офис продаж «Тим» (Курская обл., г.Тим, ул. Кирова, д.1);

- с подразделением ООО «Росгосстрах» - офис продаж «Хомутовка» (Курская обл., Хомутовский р-н, п.Хомутовка, ул.Кирова, д.28);

- с подразделением ООО «Росгосстрах» - офис продаж «Черемисиново» (Курская

обл., Черемисиновский р-н, ул.Мира, д.5);

- с подразделением ООО «Росгосстрах» - офис продаж «Дмитриев» (Курская обл., г. Дмитриев, ул.Ленина, д.31);

- с подразделением ООО «Росгосстрах» - офис продаж «Конышевка» (Курская обл., Конышевский р-н, п. Конышевка, ул.Ленина, д.36).

- с подразделением ООО «Росгосстрах» - офис продаж «Северо-Западный» (г.Курск, пр-кт Энтузиастов, д.1а);

- с подразделением ООО «Росгосстрах» - офис продаж «На Чумаковской» (г. Курск, ул.Чумаковского, д.4);

- с подразделением ООО «Росгосстрах» - офис продаж «Железнодорожный» (г.Курск, ул.Станционная, д.15);

- с подразделением ООО «Росгосстрах» - офис продаж «На Заводской» (г.Курск, ул.Заводская, д.63, корп.42);

- с подразделением ООО «Росгосстрах» - офис продаж «На Садовой» (г. Курск, ул.Садовая, д.5);

- с подразделением ООО «Росгосстрах» - офис продаж «Центральный» (г.Курск, ул.А.Невского, д.5).

В ходе осуществления телефонных переговоров с сотрудниками указанных подразделений установлено, что филиал ООО «Росгосстрах» в Курской области осуществляет заключение договоров ОСАГО только при условии обязательного заключения страхователями договоров личного страхования от несчастных случаев («Фортуна-Авто»).

Факты навязывания дополнительной услуги личного страхования от несчастных случаев при заключении договоров ОСАГО в офисах продаж филиала ООО «Росгосстрах» на территории Курской области установлены также в отношении конкретных физических лиц. Так, Курским УФАС России получены письменные объяснения физических лиц (Рожкова В.И., Лахарева В.И., Тишиной-Пантелеевой Н.А., Алимовой Е.В., Ермакова С.В.), из которых следует, что при обращении в офисы филиала ООО «Росгосстрах» в Курской области с целью заключения договора ОСАГО им одновременно с заключением договора ОСАГО навязывалось личное страхование от несчастных случаев («Фортуна-Авто»). Как пояснили указанные физические лица, заключение договоров ОСАГО в офисах продаж филиала ООО «Росгосстрах» в Курской области невозможно без заключения договора личного страхования физических лиц (страхователей).

Кроме того, 13.06.2013г. сотрудниками Курского УФАС России (Лихушиной Е.А., Агарковым О.М., Бородиной О.С.) был заключен договор ОСАГО на имя Бородиной О.С. Соответствующий договор был заключен при обязательном условии заключения договора личного страхования от несчастных случаев («Фортуна-Авто»), что подтверждается актом от 13.06.2013г. и аудиозаписью разговора с сотрудником страховой компании.

Проведенный анализ состояния конкуренции на рынке оказания услуг ОСАГО на

территории Курской области показал, что доля ООО «Росгосстрах» (в лице филиала по Курской области) на указанном рынке в 2012 году составляла 33,77 процентов, в 1 квартале 2013 года составила 35,27 процентов.

Таким образом, доля ООО «Росгосстрах» (в лице филиала по Курской области) на рынке ОСАГО Курской области в течение более чем 1 года неизменно превышает 20 процентов, что в соответствии с ч. 7 ст. 5 ФЗ «О защите конкуренции» свидетельствует о наличии доминирующего положения общества (в лице филиала по Курской области) на рынке оказания услуг обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств на территории Курской области.

В соответствии со ст. 4 [Федерального закона от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств»](#) владельцы транспортных средств обязаны на условиях и в порядке, которые установлены указанным Федеральным законом, страховать риск своей гражданской ответственности, которая может наступить вследствие причинения вреда жизни, здоровью или имуществу других лиц при использовании транспортных средств.

Порядок осуществления вышеуказанного страхования предполагает заключение договора обязательного страхования.

Договором обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств является договор страхования, по которому страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить потерпевшим причиненный вследствие этого события вред их жизни, здоровью или имуществу (осуществить страховую выплату) в пределах определенной договором суммы (страховой суммы).

Согласно ст. 1 Федерального закона от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» договор ОСАГО является публичным договором.

В соответствии с ч. 3 ст. 426 ГК РФ отказ коммерческой организации от заключения публичного договора при наличии возможности предоставить потребителю соответствующие товары, услуги, выполнить для него соответствующие работы не допускается.

Договоры страхования физических лиц от несчастных случаев в результате дорожно-транспортных происшествий относятся к добровольному виду страхования. В соответствии с нормами законодательства, регулирующего правоотношения в сфере страхования, указанные договоры не являются обязательными и заключаются по соглашению сторон.

Согласно статье 421 ГК РФ граждане и юридические лица [свободны](#) в заключении договора. Понуждение к заключению договора не допускается, за исключением случаев, когда обязанность заключить договор предусмотрена законодательством или добровольно принятым обязательством.

Согласно п. 3, 5 ч. 1 ст. 10 ФЗ «О защите конкуренции» запрещаются действия

(бездействие) занимающего доминирующее положение хозяйствующего субъекта, результатом которых являются или могут являться недопущение, ограничение, устранение конкуренции и (или) ущемление интересов других лиц, в том числе следующие действия (бездействие):

- навязывание контрагенту условий договора, невыгодных для него или не относящихся к предмету договора (экономически или технологически не обоснованные и (или) прямо не предусмотренные федеральными законами, нормативными правовыми актами Президента Российской Федерации, нормативными правовыми актами Правительства Российской Федерации, нормативными правовыми актами уполномоченных федеральных органов исполнительной власти или судебными актами требования о передаче финансовых средств, иного имущества, в том числе имущественных прав, а также согласие заключить договор при условии внесения в него положений относительно товара, в котором контрагент не заинтересован, и другие требования);

- экономически или технологически не обоснованные отказ либо уклонение от заключения договора с отдельными покупателями (заказчиками) в случае наличия возможности производства или поставок соответствующего товара, а также в случае, если такой отказ или такое уклонение прямо не предусмотрены федеральными законами, нормативными правовыми актами Президента Российской Федерации, нормативными правовыми актами Правительства Российской Федерации, нормативными правовыми актами уполномоченных федеральных органов исполнительной власти или судебными актами.

Действия ООО «Росгосстрах» в лице филиала ООО «Росгосстрах» в Курской области по навязыванию физическим лицам - владельцам транспортных средств дополнительной страховой услуги (услуги по добровольному страхованию от несчастных случаев), в которой указанные физические лица не были заинтересованы, как необходимого условия для заключения договора ОСАГО; а также отказ в заключении договора ОСАГО без одновременного заключения договора личного страхования физического лица – владельца транспортного средства, являются злоупотреблением доминирующим положением ООО «Росгосстрах» (в лице филиала ООО «Росгосстрах» в Курской области) на рынке ОСАГО Курской области.

Таким образом, в действиях ООО «Росгосстрах» в лице филиала ООО «Росгосстрах» в Курской области усматриваются признаки нарушения п. 3, 5 ч. 1 ст. 10 ФЗ «О защите конкуренции».

В соответствии с ч. 1 и 2 ст. 39.1 ФЗ «О защите конкуренции» в целях пресечения действий (бездействия), которые приводят или могут привести к недопущению, ограничению, устранению конкуренции, антимонопольный орган выдает хозяйствующему субъекту, занимающему доминирующее положение, предупреждение в письменной форме о прекращении действий (бездействия), которые содержат признаки нарушения антимонопольного законодательства, об устранении причин и условий, способствовавших возникновению такого нарушения, и о принятии мер по устранению последствий такого нарушения. Предупреждение выдается хозяйствующему субъекту, занимающему доминирующее положение, в случае выявления признаков нарушения [п. 3](#) и [5 ч. 1 ст. 10](#) настоящего Федерального закона.

В этой связи Курское УФАС России на основании статьи 39.1 Федерального закона от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции»

ПРЕДУПРЕЖДАЕТ

ООО «Росгосстрах» о необходимости прекращения нарушения филиалом ООО «Росгосстрах» в Курской области пунктов 3, 5 части 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции», путем:

- издания распорядительного документа ООО «Росгосстрах» в отношении филиала ООО «Росгосстрах» в Курской области о недопущении сотрудниками и/или агентами страховой компании действий по навязыванию физическим лицам - владельцам транспортных средств дополнительных страховых услуг, в которых указанные физические лица не заинтересованы, при заключении договора обязательного страхования гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств (ОСАГО); а также о недопущении сотрудниками и/или агентами страховой компании отказа в заключении договора ОСАГО без одновременного заключения со страхователем ОСАГО договора о предоставлении иных страховых услуг.

- доведения указанного распорядительного документа до сведения сотрудников и/или агентов филиала ООО «Росгосстрах» в Курской области;

- обеспечения контроля за исполнением указанного распорядительного документа.

Срок выполнения настоящего предупреждения – 10 дней со дня получения ООО «Росгосстрах» настоящего предупреждения.

В соответствии с частью 6 статьи 39.1 ФЗ «О защите конкуренции» антимонопольный орган должен быть уведомлен о выполнении предупреждения в течение трех дней со дня окончания срока, установленного для его выполнения.

Руководитель управления

Федеральной антимонопольной службы

по Курской области,

государственный советник РФ 2 класса

Ю.А.

