

Комиссия Татарстанского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Председатель Комиссии: <...> –(должностное лицо);
Члены Комиссии: <...> –(должностное лицо);
<...> –(должностное лицо);

рассмотрев дело № 016/05/28-539/2022 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в отношении ООО «О-ЛИДЕР» (ОГРН 1197746016566, ИНН 7716928850, адрес: 129281, г. Москва, проезд Олонецкий, д.4, кор.2, эт. 5, пом. XII ком. 8 офис 3) по факту распространения рекламы с текстом: «kia16.com. Более 100 новых KIA в наличии со скидкой до 1 млн. руб.! Распродажа новых KIA у дилера в Казани. Скидка до 1 млн. р. Кредит 4,9%. Trade IN.», содержащее признаки нарушения пункта 4 части 3, части 7 статьи 5, части 3 статьи 28 Федерального закона от 13.03.2006 г. №38-ФЗ «О рекламе»,

УСТАНОВИЛ:

В ходе проведения государственного надзора Управлением Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан (далее – Татарстанское УФАС России, Управление) был выявлен факт распространения в поисковой системе «Яндекс» рекламы с текстом: «kia16.com. Более 100 новых KIA в наличии со скидкой до 1 млн. руб.! Распродажа новых KIA у дилера в Казани. Скидка до 1 млн. р. Кредит 4,9%. Trade IN.», содержащей признаки Федерального закона от 13 марта 2006г. № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон о рекламе).

Фотоизображение рекламы представлено ниже:

В качестве дополнительной информации к рекламе указано, что финансовые услуги оказывает Банк ВТБ (ПАО), ПАО «Сбербанк», ООО «СК «Райффайзен Лайф» и др.

Фотоизображение рекламы представлено ниже:

Представленное рекламное объявление «кликабельное», при переходе открывается сайт:

https://kia16.com/auto/?utm_source=yandexrsy&utm_medium=cpc&utm_campaign=kia_general&utm_term=kia%202022&yclid=1050644171972209517

Фотоизображения содержания сайта представлены ниже:

Фотоизображение № 1. Фотоизображение № 2.

Согласно поступившему ответу от ООО «ЯНДЕКС» реклама размещена в рамках договора возмездного оказания услуг № 254220/19 от 27.05.2019, заключённого между ООО «Яндекс» и ООО «О-ЛИДЕР» (ОГРН 1197746016566, ИНН 7716928850, адрес: 129281, г. Москва, проезд Олонецкий, д.4, кор.2, эт. 5, пом. XII ком. 8 офис 3).

Интернет страница, размещенная по адресу https://kia16.com/auto/?utm_source=yandexrsy&utm_medium=cpc&utm_campaign=kia_general&utm_term=kia%202022&yclid=1050644171972209517, не содержит перечень условий, выполнение которых позволит потенциальному потребителю воспользоваться финансовой услугой с процентной ставкой в размере 3,5%, предлагаемой в рекламе.

В ходе анализа данного сайта осуществлен переход во вкладку «кредит».

Фотоизображение представлено ниже:

Исходя из изображения, следует, что ставка по кредиту от 4,9%, срок кредитования до 7 лет, первоначальный взнос 0 рублей.

Далее по сайту перечислены требования к заемщикам.

Фотоизображения представлены ниже:

Единственным способом установления подробных условий приобретения автомобиля, условий кредитования 4,9%, скидки до 1 млн. р. является возможность заказа звонка, для которого необходимо указать номер телефона и фамилию, имя и отчество, а также согласие на обработку персональных данных.

Фотоизображение представлено ниже:

При этом вышеуказанные страницы не содержат всех остальных условий, определяющих фактическую стоимость кредита для заемщика и влияющих на нее.

В том числе на сайте отсутствует информация об условиях страхования, вид страхования (личное/имущественное) и т.д.

При этом на анализируемом сайте отражена информация о банках-партнерах. Фотоизображения представлены ниже.

Вышеизложенное свидетельствует о том, что рекламодатель намеренно вводит в заблуждение потребителя, отражает только выгодные для рекламодателя условия, сообщаются недостоверные сведения относительно стоимости автомобилей и о том, что автомобили приобретаются у официального дилера.

Согласно пункту 24 Постановления Пленума ВАС РФ от 08.10.2012 № 58 «О некоторых вопросах практики применения арбитражными судами Федерального закона «О рекламе» в соответствии с частями 1 и 3 статьи 28 Закона о рекламе в рекламе должны быть указаны наименование или имя лица, оказывающего банковские, страховые и иные финансовые услуги, а также условия оказания этих услуг.

Наличие в рекламе информации о возможности получения (уточнения) сведений об условиях оказания соответствующих услуг у сотрудников организации, предоставляющей такие услуги, или иных консультантов, обладающих необходимыми сведениями об условиях оказания данных услуг, не освобождает рекламодателя от исполнения обязанности опубликования в рекламном объявлении условий оказания банковских, страховых и иных финансовых услуг, влияющих на их стоимость, если в рекламе сообщается хотя бы одно из таких условий.

Согласно поступившему ответу от ООО «ЯНДЕКС» реклама размещена в рамках договора возмездного оказания услуг № 254220/19 от 27.05.2019, заключённого между ООО «Яндекс» и ООО «О-ЛИДЕР» (ОГРН 1197746016566, ИНН 7716928850, адрес: 129281, г. Москва, проезд Олонецкий, д.4, кор.2, эт. 5, пом. XII ком. 8 офис 3).

Рассмотрение дела №016/05/28-539/2022 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в отношении ООО «О-ЛИДЕР» было назначено на 20 апреля 2022 г. в 16 часов 00 минут.

На заседание Комиссии ООО «О-ЛИДЕР» (вх. № 4559 от 06.04.2022) представлены пояснения, исходя из которых следует, что на основании Договора-комиссии № 41P/2021 от 30.07.2021, заключенного с ООО «Союз Авто» (ИНН 6311190820, 443030, Самарская обл., г. Самара, ул. Спортивная, д. 14, ком. 3).

Исходя из условий Договора следует, что ООО «О-ЛИДЕР» оказывает услуги по заключению договоров с третьими лицами от своего имени, но в интересах и за счет ООО «Союз Авто» (Заказчик), по организации рекламной компании в сети интернет для Интернет-ресурса ООО «Союз Авто», либо его клиентов.

ООО «О-ЛИДЕР» утверждает, что Общество не является рекламодателем и по смыслу заключенных договоров ответственность за содержание рекламных материалов не несет.

При этом Комиссия Татарстанского УФАС России отмечает, что согласно пункту 1 Договора-комиссии № 41P/2021 от 30.07.2021 услуги ООО «О-ЛИДЕР» по организации рекламной компании включают в себя:

- создание рекламных материалов,
- размещение рекламных материалов,
- настройка рекламных компаний,
- управление рекламными компаниями,
- предоставление статистики по рекламной компании (период ведения рекламной компании, бюджет, количество показов за период ведения компании, количество кликов, CPC, CTR),
- анализ целевой аудитории и подбор мест размещения (медиапланирование).

Кроме того, в адрес Управления поступили письменные пояснения ООО «СК «Райффайзен Лайф» (вх. № 5066 от 13.04.2022), исходя из которого следует, что договоры между страховой и ООО «О-ЛИДЕР» не заключались, услуги страхования данному юридическому лицу либо при его посредничестве не оказывались, реклама страховых услуг не осуществлялась.

Согласно ответу ВТБ (ПАО) (вх. № 4542 от 06.04.2022) действующие договоры о сотрудничестве, заключенные с ООО «О-ЛИДЕР» отсутствуют. Автокредиты с условиями 4,9 % годовых Банком не предоставляются.

ПАО «Сбербанк России» в письме (вх. № 5163 от 15.04.2022) сообщило о том, что Банк в настоящее время не реализует программы автокредитования. Договоры сотрудничества с ООО «О-ЛИДЕР» отсутствуют.

Таким образом, Комиссия Татарстанского УФАС России привлекает к участию в рассмотрении дела ООО «Союз Авто» в качестве лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе.

В связи с необходимостью получения дополнительных доказательств и для привлечения к участию в деле иных лиц, руководствуясь пунктом 38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 24.11.2020 г. №1922, Комиссия,

ОПРЕДЕЛИЛ:

Рассмотрение дела № 016/05/28-539/2022 отложить.

2. Назначить дело № 016/05/28-539/2022 к рассмотрению на 25 мая 2022 г. в 15 часов 30 минут по адресу: г. Казань, ул. Московская, д. 55, 2-й этаж, зал заседаний.

3. ООО «Союз Авто» (ИНН 6311190820, 443030, Самарская обл., г. Самара, ул. Спортивная, д. 14, ком. 3) привлечь в качестве лица в действиях, которого содержатся признаки нарушения пункта 4 части 3, части 7 статьи 5, части 3 статьи 28 Закона «О рекламе».

4. ООО «Союз Авто» в срок до 19 мая 2022 года (включительно) представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (на электронную почту to16@fas.gov.ru, to16-Garrarova@fas.gov.ru) согласно следующему перечню:

информацию о видах деятельности, фактических осуществляемых обществом в период с 2020 года по настоящее время, в том числе на рынке, связанного с автомобилями;

копии всех договоров на изготовление, размещение и распространение вышеуказанного рекламного материала, с приложением документов, подтверждающих исполнение указанного договора (акт выполненных работ, счет на оплату, платежное поручение и т.д.), в том числе документы и договоры, на распространение вышеуказанного рекламного материала;

информацию о том, какие сведения, информация передавалась ООО «Союз Авто» с целью дальнейшего разрешения реклама на основании Договора-комиссии № 41P/2021 от 30.07.2021 (с приложением подтверждающих документов, скриншотов, в том числе приписки с использованием сетей электросвязи, а также иных документов, подтверждающих позицию общества по изложенному в данном пункте определения вопросу);

сведения о лице, утвердившем рекламный макет, пояснения лица;

паспортные данные лица (лицевая сторона, прописка), утвердившем рекламный макет;

подробные условия проведения вышеуказанной акции;

информацию о лице, изготовившем вышеуказанную рекламу;

подробный расчет кредита в соответствии с условиями текста рекламы (кредит 4,9 %) и скидки в размере до 1 млн. р. Trade IN. (с приложением подтверждающих документов);

копии обезличенных договоров, заключенных по условиям, отраженным в тексте рекламы (кредит 4,9 %, до 1 млн. р. Trade IN.) со всеми приложениями, являющихся неотъемлемой частью договоров (всего необходимо представить 4-5 таких договоров за 2021-2022 годы);

иные документы и сведения, имеющие значение для дела.

5. ООО «О-ЛИДЕР» в срок до 19 мая 2022 года (включительно) представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (на электронную почту to16@fas.gov.ru, to16-Garrarova@fas.gov.ru) согласно следующему перечню:

1) информацию о том, какие сведения, информация получена ООО «О-ЛИДЕР» с целью дальнейшего разрешения реклама на основании Договора-комиссии № 41P/2021 от 30.07.2021 (с приложением подтверждающих документов, скриншотов, в том числе приписки с использованием сетей электросвязи, а также иных документов, подтверждающих позицию общества по изложенному в данном пункте определения вопросу);

2) иные документы и сведения, имеющие значение для дела.

6. ООО «СК «Райффайзен Лайф», ВТБ (ПАО) и ПАО «Сбербанк России» в срок до 19 мая 2022 года (включительно) представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (на электронную почту to16@fas.gov.ru, to16-Garrarova@fas.gov.ru) согласно следующему перечню:

1) информацию о договорах, заключенных с ООО «Союз Авто» (ИНН 6311190820), с приложением подтверждающих документов;

2) иную информацию и документы, имеющие отношение к рассматриваемой рекламе.

При подготовке ответа на данный запрос, просим формировать ответ по пунктно, согласно списку запрашиваемой информации, а также в сопроводительном письме необходимо указать ссылку на исходящий номер, указанный в левом верхнем углу первой страницы запроса.

Непредставление в установленный срок сведений по требованию антимонопольного органа, либо представление

заведомо недостоверных сведений (информации) влечёт наложение административного штрафа, предусмотренную частью 6 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, на граждан в размере от одной тысячи пятисот до двух тысяч пятисот рублей; на должностных лиц – от десяти тысяч до пятнадцати тысяч рублей; на юридических лиц - от пятидесяти тысяч до пятисот тысяч рублей.

Явка лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, обязательна.

ВНИМАНИЕ: В целях предотвращения угрозы распространения вируса COVID-19 (коронавирус) Управление рекомендует представлять свои интересы путем направления письменных пояснений, без непосредственного присутствия (по возможности) на заседании, либо подключением к TrueConf по ссылке: <https://fas1.tconf.rt.ru/c/2936565323>. В случае принятия решения о явке на заседание Комиссии просим обязательно обеспечить меры предосторожности и на заседании использовать медицинскую маску (иные средства защиты).

Об участии посредством удаленного доступа необходимо предварительно проинформировать ответственного исполнителя с направлением на электронный адрес to16-Gagarova@fas.gov.ru документов, подтверждающих полномочия для участия в рассмотрении настоящего дела.

Председатель Комиссии: <...> –(должностное лицо);

Члены Комиссии: <...> –(должностное лицо);

<...> –(должностное лицо);