

## ОПРЕДЕЛЕНИЕ

О ПРЕКРАЩЕНИИ ПРОИЗВОДСТВА ПО ДЕЛУ № 042/05/18-825/2021

«08» декабря 2021г.

г. Кемерово

Комиссия Кемеровского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Заместителя председателя Комиссии	<... > -	заместителя руководителя управления;
	<... > -	ведущего специалиста - эксперта отдела рекламы и недобросовестной конкуренции;
Членов Комиссии:	<... > -	ведущего специалиста - эксперта отдела рекламы и недобросовестной конкуренции,

рассмотрение дела № 042/05/18-825/2021, возбужденного в отношении акционерного общества «Тинькофф Банк» (далее – АО «Тинькофф Банк», юридический адрес: 127287, г. Москва, Муниципальный округ Савеловский вн.тер.г., 2-я Хуторская ул., д. 38А, стр. 26, ОГРН 1027739642281, Дата присвоения ОГРН 28.11.2002, ИНН 7710140679, КПП 771301001) по признакам нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» (далее по тексту - ФЗ «О рекламе»),

### УСТАНОВИЛА:

В адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступило заявление <...> (исх. от 23.03.2021, вх. от 24.03.2021 № 1878Э) о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» при распространении рекламы 14.10.2020 в 10 часов 52 минуты посредством телефонного звонка от абонента <...> на абонентский номер заявителя <...> следующего содержания:

«...Вам звонят из единого контактного центра с выгодным предложением от Альфа Банк, готовы прослушать информацию?...».

Из обращения следует, что согласие на получение вышеуказанной рекламы посредством телефонного звонка на абонентский номер <...> заявитель не давал.

Частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» установлено, что распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

17.05.2021 определением о возбуждении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе Кемеровским УФАС России было возбуждено дело № 042/05/18-825/2021 в отношении АО «Тинькофф Банк» и

назначено к рассмотрению на 22.06.2021 в 10 часов 30 минут. Копия данного определения была направлена в адрес АО «Тинькофф Банк» заказным письмом с уведомлением о вручении (распечатка с сайта АО «Почта России: отслеживание почтовых отправлений» о вручении почтовой корреспонденции имеется в материалах дела).

07.06.2021 в адрес Кемеровского УФАС России поступили письменные пояснения представителя по доверенности АО «Тинькофф Банк» (исх. от 01.06.2021 № КБ-0601.343), из которых следует, что распространение рекламы 14.10.2020 в 10 часов 52 минуты осуществлял партнер банка - ИП <...>.

Между АО «Тинькофф Банк» и ИП <...> заключен договор возмездного оказания услуг по привлечению клиентов от 01.08.2018 и приложения к нему, согласно которым ИП <...> оказывает Банку услуги, направленные на привлечение потенциальных клиентов Банка путем осуществления исходящих голосовых вызовов потенциальным клиентам с целью предложения продукта Банка.

В соответствии с информацией, имеющейся в Системе, звонок на телефонный номер <...> был осуществлен сотрудником ИП <...> Запись звонка приложена к письменным пояснениям.

В соответствии с пунктом 2.1.9 указанного договора ИП <...> обязуется:

- не использовать сети электросвязи для распространения информации о продуктах Банка с применением средств выбора и (или) набора абонентского номера без участия человека (автоматического дозванивания);
- в обязательном порядке получить от лица, которому осуществляется звонок, согласие на получение рекламного предложения о продуктах Банка;
- вести разговор с потенциальным клиентом в соответствии со сценарием, согласованным сторонами по электронной почте.

Также из письменных пояснений следует, что АО «Тинькофф Банк» проинформировал ИП <...> о необходимости прекратить распространение рекламы на телефонный номер <...>, в настоящее время данный номер исключен из баз данных по обзвона, распространение рекламы на данный телефонный номер не осуществляется.

22.06.2021 состоялось рассмотрение дела № 042/05/18-825/2021 в отсутствие представителя АО «Тинькофф Банк», уведомленного надлежащим образом о дате, времени и месте рассмотрения данного дела.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России пришла к выводу о необходимости отложения рассмотрения данного дела для замены ненадлежащего ответчика (АО «Тинькофф Банк») надлежащим (ИП <...>, <...>), а также для получения дополнительных доказательств по делу.

Определением от 22.06.2021 рассмотрение дела № 042/05/18-825/2021 было отложено на 19.08.2021 в 11 часов 00 минут. Копия данного определения была направлена в адрес ИП <...>, АО «Тинькофф Банк» заказными письмами с уведомлением о вручении (возврат почтовой корреспонденции, направленной в адрес ИП <...> имеется в материалах дела).

19.08.2021 состоялось рассмотрение дела № 042/05/18-825/2021 в отсутствие ИП <...>, уведомленной надлежащим образом о дате, времени и месте рассмотрения данного дела.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России решила рассмотрение дела № 042/05/18-825/2021 отложить для получения дополнительных доказательств по делу.

Определением от 19.08.2021 рассмотрение дела № 042/05/18-825/2021 было отложено на 21.09.2021 в 10 часов 30 минут. Копия данного определения была направлена в адрес ИП <...> заказным письмом с уведомлением о вручении.

21.09.2021 Комиссия Кемеровского УФАС России решила рассмотрение дела № 042/05/18-825/2021 отложить в связи с отсутствием сведений о надлежащем уведомлении ИП <...> о дате, времени и месте рассмотрения данного дела.

Также Комиссия Кемеровского УФАС России решила привлечь к рассмотрению данного дела заявителя в качестве лица, участвующего в деле.

Определением от 21.09.2021 рассмотрение дела № 042/05/18-825/2021 было отложено на 25.10.2021 в 10 часов 30 минут. Копия данного определения была направлена в адрес <...> заказным письмом с уведомлением о вручении, а также заявителю по электронной почте.

18.10.2021 в адрес Кемеровского УФАС России поступили письменные пояснения ИП <...> (исх. б/н, б/д), из которых следует, что звонок 14.10.2020 в 10 часов 52 минуты (06 часов 52 минуты по Московскому времени) на абонентский номер <...> был совершен в целях привлечения физических лиц к продуктам АО «Тинькофф Банк» в рамках договора возмездного оказания услуг по привлечению клиентов от 01.08.2018.

Исходя из стенограммы звонка, сотрудник ИП <...>, в соответствии с требованиями ФЗ «О рекламе» пытался устно взять согласие лица на получение рекламы.

При осуществлении звонка, сотрудник ИП <...> предварительно, в устной форме озвучил абоненту формулировку, которая однозначно позволяет понять, что предполагаемая к прослушиванию информация должна носить рекламный характер, следовательно, заявитель не был введен в заблуждение относительно характера звонка.

Кроме того, ИП <...> не сотрудничает с Альфа – Банком и не озвучивала предложение от Альфа – Банка.

22.10.2021 в связи с производственной необходимостью рассмотрение дела № 042/05/18-825/2021, назначенное на 25.10.2021 на 10 часов 30 минут, было отложено на 08.12.2021 на 10 часов 30 минут. Уведомление о переносе рассмотрения данного дела было направлено в адрес ИП <...> заказным письмом с уведомлением о вручении, а также заявителю по электронной почте (распечатка с сайта АО «Почта России: отслеживание почтовых отправлений» о вручении почтовой корреспонденции имеется в материалах дела).

29.10.2021 в адрес Кемеровского УФАС России поступило ходатайство ИП <...> (исх. от 29.10.2021) о рассмотрении данного дела в ее отсутствие.

08.12.2021 состоялось рассмотрение дела № 042/05/18-825/2021 в отсутствие лиц, участвующих в деле, уведомленных надлежащим образом о дате, времени и месте рассмотрения данного дела.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России установила.

В адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступило заявление <...> (исх. от 23.03.2021, вх. от 24.03.2021 № 1878Э) о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» при распространении рекламы 14.10.2020 в 10 часов 52 минуты посредством телефонного звонка от абонента <...> на абонентский номер заявителя <...> следующего содержания:

«...Вам звонят из единого контактного центра с выгодным предложением от Альфа Банк, готовы прослушать информацию?...».

Поступление звонка 14.10.2020 в 10 часов 52 минуты на абонентский номер <...> подтверждается представленной записью разговора и детализацией предоставленных услуг по абонентскому номеру <...>.

Из обращения следует, что согласие на получение вышеуказанной рекламы посредством телефонного звонка на абонентский номер <...> заявитель не давал.

Частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» установлено, что распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Из информации, представленной в адрес Кемеровского УФАС России АО «Компания ТрансТелеком» (исх. от 31.03.2021 № 1768) следует, что абонентский номер <...> с 03.05.2017 выделен АО «Тинькофф Банк» в соответствии с договором об оказании услуг телефонной связи от 13.11.2012 № <...>.

Из письменных пояснений АО «Тинькофф Банк» следует, что распространение указанной рекламы осуществлял партнер банка - ИП <...>, которая пояснила, что не сотрудничает с Альфа – Банком и не озвучивала предложение от Альфа – Банка.

Комиссией Кемеровского УФАС России при изучении аудиозаписи звонка, представленного заявителем было установлено, что запись звонка осуществлялась 14.01.2021, звонок был совершен с абонентского номера 0079588879051.

Кроме того, Комиссией Кемеровского УФАС России установлено, что в соответствии с пунктом 1 статьи 3 ФЗ «О рекламе» реклама - информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Пунктом 2 статьи 3 ФЗ «О рекламе» установлено, что объект рекламирования - товар, средства индивидуализации юридического лица и (или) товара, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности либо мероприятие (в том числе спортивное соревнование, концерт, конкурс, фестиваль, основанные на риске игры, пари), на привлечение внимания к которым направлена реклама.

В соответствии с представленной аудиозаписью звонка, заявителю не была озвучена рекламная информация, так как в начале разговора отсутствует объект рекламирования, следовательно, указанный звонок не является рекламным, в связи с чем, признаки нарушения требований части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» в действиях ИП <...> в данном случае отсутствуют.

Руководствуясь абзацем «а» пункта 40 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2020 № 1922, Комиссия Кемеровского УФАС России,

ОПРЕДЕЛИЛА:

Производство по делу № 042/05/18-825/2021 в отношении индивидуального предпринимателя <...> (<...>) прекратить в связи с неподтверждением в ходе рассмотрения дела наличия фактов нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.