

Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Коми

Определение о назначении дела № А 32-11/15 о нарушении антимонопольного законодательства к рассмотрению

24.11.2015

№ 02-01/10438

Сыктывкар

Председатель Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Республике Коми (далее – Коми УФАС России) по рассмотрению дела о нарушении антимонопольного законодательства на основании приказа Коми УФАС России от 23.11.2015 № 275 о возбуждении дела и создании Комиссии по рассмотрению дела о нарушении антимонопольного законодательства по признакам нарушения ООО «Росгосстрах», адрес юридического лица: 140002, Московская обл., г. Люберцы, ул. Парковая, д. 3, в лице филиала ООО «Росгосстрах» в Республике Коми, адрес места нахождения: 167000, Республика Коми, г. Сыктывкар, ул. Коммунистическая, д. 19, пункта 10 части 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее – Закон о защите конкуренции) в части бездействия, выразившегося в неприменении при расчете страховых премий по договорам обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (далее – ОСАГО) серии ССС № 0650034193 от 27.05.2013, серии ССС № 0673473059 от 26.05.2014, серии ЕЕЕ № 0338578042 от 27.04.2015, заключенным ООО «Росгосстрах» с <...> (далее – Заявитель), понижающего коэффициента за безаварийное вождение (КБМ), предусмотренного в период с 01.01.2006 по 10.10.2014 Постановлением Правительства Российской Федерации от 08.12.2005 № 739, с 11.10.2014 Указанием Банка России от 19.09.2014 № 3384-У, что привело к нарушению установленного нормативными правовыми актами порядка ценообразования и к ущемлению интересов (возможному ущемлению интересов) Заявителя,

руководствуясь частью 13 статьи 44 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции»,

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Назначить дело № А 32-11/15 к рассмотрению на 10.12.2015 года в 11 часов 00 минут по адресу: г. Сыктывкар, ул. Интернациональная, д. 160, корпус А, 3 этаж, зал заседаний.

2. Привлечь к участию в рассмотрении дела № А 32-11/15, назначенного на 10.12.2015 в 11 часов 00 минут по адресу: г. Сыктывкар, ул. Интернациональная, д. 160, корпус А, 3 этаж, зал заседаний, в качестве ответчика по делу ООО «Росгосстрах», адрес юридического лица: 140002, Московская обл., г. Люберцы, ул. Парковая, д. 3, адрес места нахождения филиала ООО «Росгосстрах» в

Республике Коми: 167000, Республика Коми, г. Сыктывкар, ул. Коммунистическая, д. 19.

3. ООО «Росгосстрах» представить в срок до 07.12.2015 следующие надлежащим образом заверенные документы и письменную информацию:

3.1. Копию договора ОСАГО серии ВВВ № 0590473149, заключенного ООО «Росгосстрах» с Заявителем в 2012 году, приложите копию заявления о заключении данного договора ОСАГО и копию квитанции об оплате страховой премии.

3.2. Поясняющие, имели ли место со стороны ООО «Росгосстрах» в период с 01.01.2012 по 27.04.2015 страховые выплаты по договорам ОСАГО серии ВВВ № 0590473149, серии ССС № 0650034193 от 27.05.2013, серии ССС № 0673473059 от 26.05.2014, заключенным Обществом с Заявителем:

3.2.1. если да – представьте:

3.2.1.1. сведения о страховых случаях и приложите копии подтверждающих это документов,

3.2.1.2. копии документов, подтверждающих произведенные ООО «Росгосстрах» страховые выплаты,

3.2.1.3. копии документов, подтверждающих внесение Обществом сведений о страховых случаях и страховых выплатах в базу данных АИС РСА, в случае если сведения не внесены – представьте мотивированное обоснование не внесения таких сведений в базу данных,

3.2.2. если нет – представьте соответствующую поясняющую информацию.

3.3. Поясняющие причины и правомерность, по которым ООО «Росгосстрах» в отношении Заявителя при расчете страховой премии по договору ОСАГО:

3.3.1. серии ССС № 0650034193 от 27.05.2013 в размере 2178 рублей не применило понижающий коэффициент за безаварийное вождение КБМ 0,75 (класс страхования 8), тогда как при расчете страховой премии по договору ОСАГО серии ВВВ № 0590473149 Обществом применен понижающий коэффициент КБМ 0,8 (класс страхования 7),

3.3.2. серии ССС № 0673473059 от 26.05.2014 в размере 2178 рублей не применило понижающий коэффициент за безаварийное вождение КБМ 0,7 (класс страхования 9), тогда как при расчете страховой премии по договору ОСАГО серии ВВВ № 0590473149 Обществом применен понижающий коэффициент КБМ 0,8 (класс страхования 7),

3.3.3. серии ЕЕЕ № 0338578042 от 27.04.2015 в размере 3775,20 рублей не применило понижающий коэффициент за безаварийное вождение КБМ 0,65 (класс страхования 10), тогда как при расчете страховой премии по договору ОСАГО серии ВВВ № 0590473149 Обществом применен понижающий коэффициент КБМ 0,8 (класс страхования 7),

со ссылкой на норму (статью, пункт) федерального закона, иного нормативного правового акта, с приложением выписок из актов, расчета (формулы) страховой

премии, с указанием отдельных показателей (коэффициентов), копий подтверждающих документов.

3.4. Поясняющие, какими сведениями располагало ООО «Росгосстрах» для заключения с Заявителем договоров ОСАГО:

3.4.1. серии ССС № 0650034193 от 27.05.2013,

3.4.2. серии ССС № 0673473059 от 26.05.2014,

3.4.3. серии ЕЕЕ № 0338578042 от 27.04.2015,

приложите копии документов, подтверждающих наличие таких сведений.

3.5. Поясняющие, кто заносил сведения в заявление о заключении договора ОСАГО серии ССС № 0650034193 от 27.05.2013, договора ОСАГО серии ССС № 0673473059 от 26.05.2014, договора ОСАГО серии ЕЕЕ № 0338578042 от 27.04.2015 (в отдельности по каждому договору ОСАГО):

3.5.1. если сотрудник ООО «Росгосстрах» - укажите Ф.И.О., должность сотрудника, с приложением подтверждающих документов, в случае отсутствия документов – представьте соответствующую поясняющую информацию,

3.5.2. если Заявитель – представьте соответствующую поясняющую информацию.

3.6. Поясняющие, каким образом ООО «Росгосстрах» (филиал ООО «Росгосстрах» в Республике Коми) осуществляет контроль за соблюдением страховыми агентами требований законодательства при осуществлении ими деятельности по заключению договоров ОСАГО, в том числе применения КБМ при расчете страховой премии, приложите копии действующих в период с 01.01.2013 по дату ответа на настоящее Определение документов, регламентирующих такой контроль и подтверждающих его осуществление, если контроль не осуществляется – представьте соответствующую поясняющую информацию.

3.7. Укажите, имелся ли доступ, в том числе к АИС РСА, сведениям ООО «Росгосстрах» (филиала ООО «Росгосстрах» в Республике Коми), техническая возможность получения таких сведений страховыми агентами, заключившими с Заявителем договоры ОСАГО серии ССС № 0650034193 от 27.05.2013, серии ССС № 0673473059 от 26.05.2014, серии ЕЕЕ № 0338578042 от 27.04.2015, для расчета страховых премий по указанным договорам ОСАГО (в отдельности по каждому договору ОСАГО):

3.7.1. если имелся – представьте соответствующую поясняющую информацию,

3.7.2. если не имелся – представьте соответствующую поясняющую информацию, приложите копии подтверждающих документов, в том числе об отсутствии такой возможности, и укажите, по каким причинам доступ не имелся.

3.8. В случае, если по фактам, указанным в пунктах 3.3.1, 3.3.2., 3.3.3 настоящего Определения, Обществом проведены внутренние проверки – представьте копии всех материалов, касающихся таких внутренних проверок: приказы, распоряжения, служебные (докладные) записки, объяснения, если внутренние проверки не проведены – представьте соответствующую поясняющую

информацию, в том числе о причинах не проведения внутренних проверок.

3.9. Письменные объяснения страховых агентов, заключивших с Заявителем договоры ОСАГО серии ССС № 0650034193 от 27.05.2013, серии ССС № 0673473059 от 26.05.2014, серии ЕЕЕ № 0338578042 от 27.04.2015, по фактам не применения понижающего коэффициента за безаварийное вождение КБМ при расчете страховых премий по указанным договорам ОСАГО (в отдельности по каждому договору ОСАГО).

3.10. Копии всех действующих в период с 01.01.2013 по дату ответа на настоящее Определение документов, регламентирующих деятельность страховых агентов, заключивших с Заявителем договоры ОСАГО серии ССС № 0650034193 от 27.05.2013, серии ССС № 0673473059 от 26.05.2014, серии ЕЕЕ № 0338578042 от 27.04.2015, в том числе копии приказов о приеме на работу, копии договоров (гражданско-правовых, трудовых, иных), со всеми приложениями, дополнениями, изменениями; копии должностных инструкций; копии положений о страховом отделе; копии документов, определяющих уполномоченное лицо, осуществляющее контроль за деятельностью страховых агентов, иные.

3.11. О должностном лице ООО «Росгосстрах», ответственном применительно к рассматриваемой ситуации за контроль соблюдения Обществом действующего законодательства, в том числе антимонопольного, в период с 01.01.2013 по 27.04.2015, с приложением копий приказа о назначении на должность, должностной инструкции, служебного контракта (договора, соглашения) со всеми дополнениями, изменениями на дату ответа на настоящее Определение, паспортных данных (копию со 2-ой по 5-ую страницы паспорта) должностного лица с указанием даты и места рождения, адреса регистрации по месту жительства.

3.12. Поясняющие, имел ли место со стороны ООО «Росгосстрах» в адрес Заявителя возврат излишне начисленной страховой премии по договору ОСАГО серии ССС № 0650034193 от 27.05.2013, по договору ОСАГО серии ССС № 0673473059 от 26.05.2014, по договору ОСАГО серии ЕЕЕ № 0338578042 от 27.04.2015 (в отдельности по каждому договору ОСАГО):

3.12.1. если имел место – представьте копии подтверждающих документов,

3.12.2. если не имел место – представьте соответствующую поясняющую информацию.

3.13. Поясняющие, имело ли место со стороны ООО «Росгосстрах» в отношении Заявителя изменение сведений в части класса страхования и КБМ по договорам ОСАГО серии ССС № 0650034193 от 27.05.2013, серии ССС № 0673473059 от 26.05.2014, серии ЕЕЕ № 0338578042 от 27.04.2015 (в отдельности по каждому договору ОСАГО):

3.13.1. если имело место – представьте копии подтверждающих документов, в том числе о передаче указанных изменений в базу данных АИС РСА,

3.13.2. если не имело место - представьте соответствующую поясняющую информацию.

3.14. Иные сведения и документы, имеющие значение для рассмотрения антимонопольного дела.

4. Привлечь к участию в рассмотрении дела № А 32-11/15, назначенного на 10.12.2015 в 11 часов 00 минут по адресу: г. Сыктывкар, ул. Интернациональная, д. 160, корпус А, 3 этаж, зал заседаний, в качестве заявителя <...>/

5. <...> представить в срок до 07.12.2015 документы и письменную информацию, имеющие значение для рассмотрения дела, в том числе:

5.1. Поясняющие, имели ли место со стороны ООО «Росгосстрах» в период с 01.01.2012 по 27.04.2015 в отношении Заявителя страховые выплаты по договорам ОСАГО серии ССС № 0650034193 от 27.05.2013, серии ССС № 0673473059 от 26.05.2014, серии ЕЕЕ № 0338578042 от 27.04.2015 (в отдельности по каждому договору ОСАГО), если да – представьте копии подтверждающих документов, если нет – представьте соответствующую поясняющую информацию.

5.2. Укажите, какие конкретно сведения Заявитель предоставил сотрудникам ООО «Росгосстрах» для заключения договоров ОСАГО серии ССС № 0650034193 от 27.05.2013, серии ССС № 0673473059 от 26.05.2014, серии ЕЕЕ № 0338578042 от 27.04.2015, в том числе в части понижающего коэффициента за безаварийное вождение Заявителя (в отдельности по каждому договору ОСАГО).

Укажите, кто заносил сведения в заявление о заключении договора ОСАГО 27.05.2013, 26.05.2014, 27.04.2015, если Заявитель – представьте соответствующую поясняющую информацию, если сотрудник ООО «Росгосстрах» - укажите Ф.И.О. сотрудника ООО «Росгосстрах», который заносил сведения 27.05.2013, 26.05.2014, 27.04.2015 (в отдельности по каждой дате).

5.3.1. В случае, если коэффициент КБМ=1 указан в заявлении сотрудником ООО «Росгосстрах» - укажите причины, по которым Заявитель подписал такое заявление.

5.4. Поясняющие (подтверждающие), в чём состоит ущемление интересов Заявителя, том числе возможно финансовых, в результате бездействия ООО «Росгосстрах» в части не применения понижающего коэффициента за безаварийное вождение (КБМ) при расчете страховых премий по договорам ОСАГО серии ССС № 0650034193 от 27.05.2013, серии ССС № 0673473059 от 26.05.2014, серии ЕЕЕ № 0338578042 от 27.04.2015 (в отдельности по каждому договору ОСАГО).

5.5. Поясняющие (подтверждающие) ущерб, причиненный Заявителю в результате бездействия ООО «Росгосстрах» в части не применения понижающего коэффициента за безаварийное вождение (КБМ) при расчете страховых премий по договорам ОСАГО серии ССС № 0650034193 от 27.05.2013, серии ССС № 0673473059 от 26.05.2014, серии ЕЕЕ № 0338578042 от 27.04.2015 (в отдельности по каждому договору ОСАГО), с приложением расчета ущерба или возможного ущерба.

5.6. Поясняющие, имел ли место со стороны ООО «Росгосстрах» в адрес Заявителя возврат излишне начисленной страховой премии по договору ОСАГО серии ССС № 0650034193 от 27.05.2013, по договору ОСАГО серии ССС № 0673473059 от 26.05.2014, по договору ОСАГО серии ЕЕЕ № 0338578042 от 27.04.2015 (в отдельности по каждому договору ОСАГО):

5.6.1. если имел место – представьте копии подтверждающих документов,

5.6.2. если не имел место – представьте соответствующую поясняющую информацию.

5.7. Иные сведения и документы, имеющие значение для рассмотрения антимонопольного дела.

6. ООО «Росгосстрах» в срок до 07.12.2015 необходимо ознакомиться с материалами дела и по результатам ознакомления представить письменные доводы, материалы, имеющие значение для рассмотрения дела.

7. ООО «Росгосстрах» обеспечить явку законного представителя (с паспортом и документами, удостоверяющими служебное положение) и (или) представителя (с надлежащим образом оформленной доверенностью) на участие в рассмотрении дела.

8. <...> явиться лично (с паспортом).

9. Явка представителя ООО «Росгосстрах» обязательна.

Примечание:

При ответе на настоящее Определение необходимо соблюдение нумерации пунктов, по приложениям необходимо указать, к какому пункту Определения они прилагаются, с указанием номера пункта.

В случае отсутствия документов и письменной информации по отдельным пунктам настоящего Определения укажите на их отсутствие с пояснением причин отсутствия, с указанием источника, где запрашиваемое может быть получено.

Обращаем внимание, что представленное на Определение должно быть подписано уполномоченным лицом, прилагаемые копии надлежащим образом заверены, подтверждена их достоверность и полнота. Кроме того, документы объемом более 1 печатного листа должны быть представлены в прошитом виде и пронумерованы.

Лицам, участвующим в деле, напоминаем, что в соответствии с частью 5 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях непредставление или несвоевременное представление в федеральный антимонопольный орган, его территориальный орган сведений (информации), предусмотренных антимонопольным [законодательством](#) Российской Федерации, в том числе непредставление сведений (информации) по требованию указанных органов, за исключением случаев, предусмотренных [частями 3, 4 и 7](#) данной статьи, а равно представление в федеральный антимонопольный орган, его территориальный орган заведомо недостоверных сведений (информации), за исключением случаев, предусмотренных [частью 8](#) данной статьи - влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от одной тысячи пятисот до двух тысяч пятисот рублей; на должностных лиц - от десяти тысяч до

пятнадцати тысяч рублей; на юридических лиц - от пятидесяти тысяч до пятисот тысяч рублей.

Председатель Комиссии

<...>