

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Волгоградской области (далее – Волгоградское УФАС России, Управление) по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

председатель Комиссии – Никуйко Ирина Борисовна – заместитель руководителя Управления;

член Комиссии – Алимova Елена Владимировна – заместитель начальника отдела контроля государственных и муниципальных закупок, недобросовестной конкуренции и рекламы;

член Комиссии – Власова Екатерина Александровна – ведущий специалист-эксперт,

рассмотрев дело № 17-03-5-02/518, возбужденное по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

с участием представителя ООО «Газэнергомонтаж» - Павлова В.Ю. (директор Общества, подтверждается выпиской из ЕГРЮЛ),

в отсутствие представителя ООО «ВОДОМЕР СЕРВИС» и заявителя,

УСТАНОВИЛА:

- Волгоградское УФАС России поступило обращение от Поддубова Д.И.. (вх. № 6414 от 10.07.2017) с жалобой на распространение недостоверной рекламы ООО «Газэнергомонтаж» Волгоград в виде «Извещений» по почтовым ящикам квартир в многоквартирном доме по адресу город Волгоград, ул. Льва Толстого, 1 следующего содержания:

на одной стороне *«Извещение 03548739 за июль 2017 г. Советский р-н ООО «ГАЗЭНЕРГОМОНТАЖ» ВОЛГОГРАД, тел: 50-18-21, 8-927-510-18-21 (с 8-00 до 20-00) Абонентский отдел газовой службы «Газэнергомонтаж» производит бесплатную проверку газового оборудования (плиты, колонки, трубы) на предмет утечки газа при монтаже газового счетчика **по минимальным в городе ценам** для квартир с газовой плитой – 2990 руб (перечеркнуто) 2290 руб. Для квартир с газовой плитой и колонкой – 4990 руб. (перечеркнуто) 3990 руб. В стоимость включены: работа, счетчик, оформление документов Успеите поставить счетчик по низким ценам Мы сами передаем документы для регистрации в межрегионгаз».*

На другой стороне *«Срок службы газового счетчика – 24 года. Окупаемость от полугода до двух лет Начните экономить сейчас! Не дожидайтесь повышения цен на газ! **Успеите установить газовый счетчик до очередного увеличения тарифов на газ в июле** ООО «Газэнергомонтаж» предлагает жителям новую услугу Поверка счетчиков воды на дому без демонтажа*

Напоминаем: по истечении поверочного срока счетчика счета за потребляемую воду будут выставляться по «среднему» тариф Успейте осуществить поверку счетчиков воды в июне Также ООО «Газэнергомонтаж» выполняет все виды сантехработ Замена разводки 2900 руб. Замена стояка 2500 руб. Установка счетчиков воды 2390 руб. Замена ванны 2290 руб. Замена унитаза 2390 руб. **Согласно постановлению, владельцы квартир не имеющие приборов учета, будут оплачивать газ по высоким тарифам Лицензия СРО: 3094-Р.01-2015-3459063219-С-254 (Акция на установку газового счетчика действительна в период с 30.06.2017 по 31.07.2017)».**

Специалистами Волгоградского УФАС России путем анализа данных в сети Интернет было выявлено 2 компании в городе Волгоград, осуществляющие деятельность под наименованием ООО «Газэнергомонтаж» - ООО «Газэнергомонтаж» (ОГРН 1153443016320 ИНН/КПП 3459063219/345901001 юридический адрес: 400078, г. Волгоград, пр. им. В.И. Ленина, д. 69А, оф. 1) и ООО «Газэнергомонтаж» (ОГРН 1103443001408 ИНН/КПП 3443097237/344301001 юридический адрес: 400081, г. Волгоград, ул. Бурейская, 8). В эти организации были направлены соответствующие запросы (исх. № 02-16/4386 от 13.07.2017, исх. № 02-16/4387 от 13.07.2017).

В ответ на запрос (вх. № 7212 от 01.08.2017) ООО «Газэнергомонтаж» (ОГРН 1103443001408 ИНН/КПП 3443097237/344301001 юридический адрес: 400081, г. Волгоград, ул. Бурейская, 8) сообщило, что к рассматриваемой рекламе не имеет отношения, распространением рекламы не занимается.

Другое юридическое лицо ООО «Газэнергомонтаж» (ОГРН 1153443016320 ИНН/КПП 3459063219/345901001 юридический адрес: 400078, г. Волгоград, пр. им. В.И. Ленина, д. 69А, оф. 1) на запрос не ответило (возврат от 25.08.2017). При осуществлении звонка по номеру, указанному в рекламе сотрудник ООО «Газэнергомонтаж» указал адрес офиса г. Волгоград, пр. им. В.И. Ленина, д. 69А, оф. 1, куда клиент может подъехать.

Также, путем анализа данных в сети Интернет было выявлено ООО «ВОДОМЕР СЕРВИС» (ОГРН 1146320011716 ИНН/КПП 6321350400/632101001 юридический адрес: 445056, Самарская область, г. тольятти, ул. 40 лет Победы, д. 61В, оф. 287), на сайте которого были размещены номера телефонов, указанные в рекламе - 50-18-21, 8-927-510-18-21 ,что подтверждается актом осмотра интернет-сайта № 294-Р от 13.07.2017.

В данную организацию был направлен запрос (исх. № 02-16/4385 от 13.07.2017), в ответ на который ООО «ВОДОМЕР СЕРВИС» сообщило, что к данной рекламе отношения не имеет, поверку на территории г. Волгоград осуществляет инженер метрологии Павлов В.Ю., заявки принимаются и передаются с помощью сайта организации ООО «ВОДОМЕР СЕРВИС» посредством сети Интернет. Информация об указанных телефонных номерах не известна, взаимоотношений с ООО «Газэнергомонтаж» не имеется. Однако, при повторном осмотре сайта ООО «ВОДОМЕР СЕРВИС»,

специалистами Волгоградского УФАС России было обнаружено, что телефонные номера изменены.

Путем направления запроса (исх. № 02-16/4388 от 13.07.2017) оператору связи о владельце номеров, указанных в рекламе, было выявлено, что владельцем номеров является Павлов В.Ю. (инженер метрологии ООО «ВОДОМЕР СЕРВИС» в г. Волгоград).

В соответствии с п. 1 ч. 3 ст. 5 Закона о рекламе недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о преимуществах рекламируемого товара перед находящимися в обороте товарами, которые произведены другими изготовителями или реализуются другими продавцами.

Согласно п. 12 ч. 3 ст. 5 Закона о рекламе недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о предоставлении дополнительных прав или преимуществ приобретателю рекламируемого товара.

В соответствии с п. 20 ч. 3 ст. 5 Закона о рекламе недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения об изготовителе или о продавце рекламируемого товара.

Определением от 11 сентября 2017 года Волгоградским УФАС России в отношении ООО «Газэнергомонтаж» и ООО «ВОДОМЕР СЕРВИС». было возбуждено производство по делу № 17-03-5-02/518 по признакам нарушения п. 1, 12, 20 ч. 3 ст. 5 Закона о рекламе.

На заседании Комиссии Волгоградского УФАС России 06 октября 2017 года ООО «ВОДОМЕР СЕРВИС» представило сведения, согласно которым данное юридическое лицо занимается поверкой счетчиков воды по месту их эксплуатации. Заявки принимаются и передаются с помощью сайта организации ООО «ВОДОМЕР СЕРВИС» посредством сети интернет/телефонии. Поверку на территории г. Волгоград в настоящее время осуществляет инженер метрологии (поверитель) Павлов Виктор Юрьевич. В соответствии с должностной инструкцией, инженер метрологии принимает заявки на поверку счетчиков посредством сети интернет через официальный сайт либо по телефону, указанному на сайте.

Относительно информации об абонентах номеров, указанных в рекламе юридическое лицо сообщило, что в ходе внутренней проверки было выявлено, что телефон, указанный на сайте ООО «ВОДОМЕР СЕРВИС» по г. Волгоград, информацию о котором предоставил работник, согласно дополнительного соглашения к трудовому договору, дублируется в листовках сторонней фирмы ООО «Газэнергомонтаж», к которой ООО «ВОДОМЕР СЕРВИС» не имеет никакого отношения. Во избежание конфликта интересов и

путаницы между данными компаниями, телефонный номер был заменен на новый 51-77-18, 89275117718. В отношении Павлова В.Ю. применено дисциплинарное взыскание в виде выговора. Между юридическими лицами ООО «ВОДОМЕР СЕРВИС» и ООО «Газэнергомонтаж» никаких коммерческих отношений и договоров нет, рекламу на листовках не распространяли.

Представитель ООО «Газэнергомонтаж» Павлов В.Ю. (директор Общества, подтверждается выпиской из ЕГРЮЛ) на заседаниях Комиссии 6 октября 2017 года и 9 ноября 2017 года письменных объяснений не представил. Согласно устным объяснениям он также работает в ООО «ВОДОМЕР СЕРВИС», осуществляя метрологические работы по трудовому договору.

В ООО «Газэнергомонтаж» Павлов В.Ю. является директором. Данное юридическое лицо было открыто в 2015 году, является членом СРО, что подтверждается свидетельством № 3094-Р.01-2015-3459063219-С-254 от 22.07.2017).

Относительно информации в рекламе о *минимальных ценах*, Павлов В.Ю. пояснил, что основывал данный довод на сведениях, полученных путем анализа цен на аналогичные работы, осуществляемые Горгазом и ООО «Газпром мержрегионгаз». В подтверждение Павлов В.Ю. представил распечатки с сайтов «Газмонтажнаб», «Волгоградгоргаз», ООО «Газпром газораспределение Волгоград» со следующими ценами на газовые счетчики и их установку, соответственно: 3500-5000; 6400; от 7000-10000 рублей. Именно на этих данных основывался представитель ООО «Газэнергомонтаж», заявляя о том, что у него минимальные в городе цены. У Павлова В.Ю. за аналогичные счетчики и работу по их установке цена от 2290-3990 рублей.

Информация о повышении цен на газ для населения с июля 2017 года была взята также из интернет ресурсов (статьи из газет).

Реклама распространялась однократно.

Относительно указанного в рекламе текста *«Согласно постановлению, владельцы квартир не имеющие приборов учета, будут оплачивать газ по высоким тарифам»* Павлов В.Ю. доказательств достоверности не представлено. Устно выражено согласие, что данная информация не соответствует действительности.

Комиссия Волгоградского УФАС России, изучив материалы дела, а также оценив устные и письменные пояснения лиц, участвующих в деле, установила следующее.

В соответствии с п. 1 ст. 3 Закона о рекламе, реклама – это информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная

на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Рассматриваемая информация является рекламой, так как отвечает всем квалифицирующим признакам:

- информация распространена по почтовым ящикам жильцов;
- адресована неопределенному кругу лиц;
- направлена на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижению на рынке (газовое оборудование (счетчики), и услуги по установке газовых счетчиков и поверке счетчиков на воду ООО «Газэнергомонтаж»).

Объектом рекламирования выступает – газовое оборудование (счетчики), и услуги по установке газовых счетчиков и поверке счетчиков на воду ООО «Газэнергомонтаж».

Целью распространения рекламы является увеличение спроса на газовое оборудование (счетчики), и услуги по установке газовых счетчиков и поверке счетчиков на воду ООО «Газэнергомонтаж».

В соответствии с п. 1 ч. 3 ст. 5 Закона о рекламе недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о преимуществах рекламируемого товара перед находящимися в обороте товарами, которые произведены другими изготовителями или реализуются другими продавцами.

Согласно п. 12 ч. 3 ст. 5 Закона о рекламе недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о предоставлении дополнительных прав или преимуществ приобретателю рекламируемого товара.

В соответствии с п. 20 ч. 3 ст. 5 Закона о рекламе недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения об изготовителе или о продавце рекламируемого товара.

Комиссия оценила доводы представителя ООО «Газэнергомонтаж» и с учетом данных на заседании Комиссии пояснений и полученных документов установила.

Довод о наличии СРО и о том, что сведения о продавце являются подлинными Комиссия принимает, директор ООО «Газэнергомонтаж» Павлов В.Ю. представил свидетельство, подтверждающее участие Общества в СРО (номер свидетельства совпадает с номером, указанным в рекламе – см. материалы дела), а также устно пояснил, что объектом рекламирования выступили услуги, оказываемые именно ООО «Газэнергомонтаж», а не ООО «ВОДОМЕР СЕРВИС» (Павлов В.Ю. дополнительно является инженером

метрологии ООО «ВОДОМЕР СЕРВИС», который осуществляет поверку на территории города Волгоград (см. пояснения от 05.10.2017 вх. № 9463), в связи с чем его номер телефона был указан на сайте ООО «ВОДОМЕР СЕРВИС» в разделе г. Волгоград (информацию о номере телефона представил сам Павлов В.Ю.).

Довод о том, что сведения о минимальных в городе ценах на газовые счетчики и работу по их установке являются достоверными, Комиссия также принимает, Обществом представлены доказательства. Иной информации, опровергающей данные сведения, заявителем не представлено и Комиссией не установлено.

Таким образом, в ходе рассмотрения дела не подтвердились признаки нарушения п. 1, п. 20 ч. 3 ст.5 Закона о рекламе.

Вместе с тем, признаки нарушения п. 12 ч. 3 ст. 5 Закона о рекламе (недостоверные сведения о предоставлении дополнительных прав или преимуществ приобретателю рекламируемого товара в части указания) нашли подтверждение в ходе рассмотрения дела.

В рекламе указано: *«Успейте установить газовый счетчик до очередного увеличения тарифов на газ в июле...Согласно постановлению, владельцы квартир не имеющие приборов учета, будут оплачивать газ по высоким тарифам...».*

Согласно п. 12 ст. 13 Федерального закона от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» **до 1 января 2019 года**, а для Республики Крым и города федерального значения Севастополя до 1 января 2021 года (в отношении объектов, предусмотренных [частями 5.1](#) (обеспечение данных объектов индивидуальными и общими (для коммунальных квартир) приборами учета используемого природного газа, а также ввод установленных приборов учета в эксплуатацию) и [6.1](#) настоящей статьи, в части оснащения их приборами учета используемого природного газа) **организации**, указанные в [части 9](#) настоящей статьи, **обязаны совершить действия по оснащению приборами учета используемых энергетических ресурсов**, снабжение которыми и передачу которых указанные организации осуществляют, объектов, инженерно-техническое оборудование которых непосредственно присоединено к принадлежащим им сетям инженерно-технического обеспечения и которые в нарушение требований [частей 3 - 6.1](#) и [8](#) настоящей статьи не были оснащены приборами учета используемых энергетических ресурсов в установленный срок. **Лицо, не исполнившее в установленный срок обязанности по оснащению данных объектов приборами учета используемых энергетических ресурсов, должно обеспечить допуск указанных организаций к местам установки приборов учета используемых энергетических ресурсов и оплатить расходы** указанных организаций на

установку этих приборов учета. **В случае отказа от оплаты расходов в добровольном порядке лицо, не исполнившее в установленный срок обязанности по оснащению данных объектов приборами учета используемых энергетических ресурсов, должно также оплатить понесенные указанными организациями расходы в связи с необходимостью принудительного взыскания.** При этом граждане - собственники жилых домов, дачных домов или садовых домов, граждане - собственники помещений в многоквартирных домах, не исполнившие в установленный срок обязанностей, предусмотренных [частями 5 - 6.1](#) и [8](#) настоящей статьи, если это потребовало от указанных организаций совершения действий по установке приборов учета используемых энергетических ресурсов, **оплачивают равными долями в течение пяти лет с даты их установки расходы указанных организаций на установку этих приборов учета при условии, что ими не выражено намерение оплатить такие расходы единовременно или с меньшим периодом рассрочки.** В случае предоставления рассрочки расходы на установку приборов учета используемых энергетических ресурсов подлежат увеличению на сумму процентов, начисляемых в связи с предоставлением рассрочки, но не более чем в размере [ставки рефинансирования](#) Центрального банка Российской Федерации, действующей на дату начисления, за исключением случаев, если соответствующая компенсация осуществляется за счет средств бюджета субъекта Российской Федерации, местного бюджета.

Таким образом, информация о том, что при отсутствии приборов учета газа граждане будут оплачивать услуги по поставке газа по высоким тарифам, является в настоящее время недостоверной. Повышение тарифов на газ обусловлено подписанием распоряжения Правительства Российской Федерации от 19.11.2016 № 2464-р, в котором утверждались индексы изменения вносимой гражданами платы за коммунальные услуги. Повышение тарифов на коммунальные услуги (в том числе на газ) связано с инфляционными процессами, а также с подорожанием газа и электроэнергии как продукта.

Рассматриваемая реклама в данной части является недостоверной и нарушает п. 12 ч. 3 ст. 5 Закона о рекламе, так как содержит в себе не соответствующие действительности сведения о предоставлении дополнительных прав или преимуществ приобретателю рекламируемого товара. .

В соответствии с ч. 6 ст. 38 Закона о рекламе, рекламодаделец несет ответственность за нарушение п. 12 ч. 3 ст. 5 Закона о рекламе.

П. 5 ст. 3 Закона о рекламе установлено, что рекламодателем является изготовитель или продавец товара либо иное определившее объект рекламирования и (или) содержание рекламы лицо.

В ходе дела не подтвердились признаки нарушения рекламного

законодательства со стороны ООО «ВОДОМЕР СЕРВИС».

Материалами дела подтверждается, что рекламодателем рассматриваемой рекламы является ООО «Газэнергомонтаж» (ОГРН 1153443016320 ИНН/КПП 3459063219/345901001 юридический адрес: 400078, г. Волгоград, пр. им. В.И. Ленина, д. 69А, оф. 1).

Представитель ООО «Газэнергомонтаж» в ходе рассмотрения дела подтвердил устранение нарушения, в связи с чем Комиссия Волгоградского УФАС России не усматривает оснований для выдачи предписания об устранении выявленного нарушения.

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Закон о рекламе и в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 17.08.2006 № 508, Комиссия Волгоградского УФАС России

РЕШИЛА:

1. Признать рекламу, распространяемую ООО «Газэнергомонтаж» Волгоград на «Извещениях» по почтовым ящикам по адресу город Волгоград, ул. Льва Толстого, 1 следующего содержания: на одной стороне *«Извещение 03548739 за июль 2017 г. Советский р-н ООО «ГАЗЭНЕРГОМОНТАЖ» ВОЛГОГРАД, тел: 50-18-21, 8-927-510-18-21 (с 8-00 до 20-00) Абонентский отдел газовой службы «Газэнергомонтаж» производит бесплатную проверку газового оборудования (плиты, колонки, трубы) на предмет утечки газа при монтаже газового счетчика по минимальным в городе ценам для квартир с газовой плитой – 2990 руб (перечеркнуто) 2290 руб. Для квартир с газовой плитой и колонкой – 4990 руб. (перечеркнуто) 3990 руб. В стоимость включены: работа, счетчик, оформление документов Успейте поставить счетчик по низким ценам Мы сами передаем документы для регистрации в межрегионгаз».* На другой стороне *«Срок службы газового счетчика – 24 года. Окупаемость от полугода до двух лет Начните экономить сейчас! Не дожидайтесь повышения цен на газ! Успейте установить газовый счетчик до очередного увеличения тарифов на газ в июле ООО «Газэнергомонтаж» предлагает жителям новую услугу Поверка счетчиков воды на дому без демонтажа Напоминаем: по истечении поверочного срока счетчика счета за потребляемую воду будут выставляться по «среднему» тариф Успейте осуществить поверку счетчиков воды в июне Также ООО «Газэнергомонтаж» выполняет все виды сантехработ Замена разводки 2900 руб. Замена стояка 2500 руб. Установка счетчиков воды 2390 руб. Замена ванны 2290 руб. Замена унитаза 2390 руб. Согласно постановлению, владельцы квартир не имеющие приборов учета, будут*

оплачивать газ по высоким тарифам Лицензия СРО: 3094-Р.01-2015-3459063219-С-254 (Акция на установку газового счетчика действительна в период с 30.06.2017 по 31.07.2017)», ненадлежащей, нарушающей требования п. 12 ч. 3 ст. 5 Закона о рекламе.

2. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу для возбуждения дел об административном правонарушении, предусмотренном ч. 1 ст. 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях в отношении ООО «Газэнергомонтаж» (ОГРН 1153443016320 ИНН/КПП 3459063219/345901001 юридический адрес: 400078, г. Волгоград, пр. им. В.И. Ленина, д. 69А, оф. 1).

Решение может быть обжаловано в Арбитражный суд Волгоградской в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.