

ПАО «Совкомбанк»

ул. Вавилова, д. 24, г. Москва,  
119991

## ОПРЕДЕЛЕНИЕ

### О ВОЗБУЖДЕНИИ ДЕЛА № 076/05/18-246/2021 ПО ПРИЗНАКАМ НАРУШЕНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ О РЕКЛАМЕ

«18» марта 2021 года  
Ярославль

город

Председатель Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Ярославской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе заместитель руководителя Управления Гудкевич Е.В., рассмотрев материалы, по обращению физического лица по факту получения звонков посредством электросвязи рекламного характера без согласия абонента на его получение,

УСТАНОВИЛ:

Отделом контроля органов власти и рекламы Ярославского УФАС России

рассмотрено обращение о получении входящего звонка посредством сетей электросвязи:

16.01.2021 в 14:19 с номера +7 (937) 354-19-65 на номер <<<...>> следующего содержания: Добрый день, меня зовут Ольга, я представитель Совкомбанка, Вам предварительно одобрена карта рассрочки «Халва» и у Вас есть возможность воспользоваться суммой до трёхсот тысяч рублей без процентов. Вам перезвонит специалист банка и ответит на все вопросы. Скажите «Да», если Вам это интересно. Я Вас не расслышала, скажите пожалуйста «Да» или «Нет».

Согласно пункту 1 статьи 3 Федерального закона «О рекламе» от 13.03.2006 г. № 38-ФЗ (далее - ФЗ «О рекламе») рекламой является информация, распространяемая любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Рассматриваемая информация обладает всеми вышеперечисленными признаками рекламы и, следовательно, является рекламой.

Согласно части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено.

В материалах отсутствуют доказательства получения предварительного согласия заявителя на получение рекламы, что является нарушением части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

На основании части 7 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение требований части 1 статьи 18 несет рекламодатель.

Таким образом, в действиях ПАО «Совкомбанк» содержатся признаки нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 ФЗ «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу № 076/05/18-246/2021 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

2. Признать лицами, участвующими в деле, в действиях, которых содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, ПАО «Совкомбанк».

3. Назначить дело № 076/05/18-246/2021 к рассмотрению на «**6**» **апреля 2021 года в 15 часов 00 минут** в Управлении Федеральной антимонопольной службы по Ярославской области по адресу: г. Ярославль, ул. Свободы, д. 46. каб. 307.

4. ПАО «Совкомбанк» представить не позднее «**1**» **апреля 2021 года** следующие сведения (надлежащим образом заверенные документы и материалы):

- письменное согласие абонента на получение рекламы;

- письменные пояснения по делу, а также в случае отсутствия документов или информации.

- документы, на основании которых осуществлялись звонки с предложением услуг ПАО «Совкомбанк» (договор, акты выполненных работ, платежи, документы и др.)

**Явка ПАО «Совкомбанк», в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, обязательна.**

Председатель Комиссии  
Гудкевич

Е.В.