ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ № 012/01/14.2-189/2024 О ПРЕКРАЩЕНИИ ДЕЙСТВИЙ, КОТОРЫЕ СОДЕРЖАТ ПРИЗНАКИ НАРУШЕНИЯ АНТИМОНОПОЛЬНОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

«19» марта 2024 года г. Йошкар-Ола

Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Марий Эл (далее – Марийское УФАС России), рассмотрев обращение (вх. № 9576-ЭП/23 от 22.12.2023), поступившее в порядке переадресации из Управления Роспотребнадзора по Республике Марий Эл, а также обращение (вх. № 2050/24 от 19.03.2024), поступившее в порядке переадресации из Центрального Банка Российской Федерации, по вопросу распространения недостоверной информации на сайте https://займы.рф/, установило в действиях ООО МФК «ЭкспрессДеньги» признаки нарушения пункта 1 статьи 14.2 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее – Закон о защите конкуренции) на основании следующего.

В силу пункта 9 статьи 4 Закона о защите конкуренции недобросовестной конкуренцией являются любые действия хозяйствующих субъектов (группы лиц), которые направлены на получение преимуществ при осуществлении предпринимательской деятельности, противоречат законодательству Российской Федерации, обычаям делового оборота, требованиям добропорядочности, разумности и справедливости и причинили или могут причинить убытки другим хозяйствующим субъектам-конкурентам либо нанесли или могут нанести вред их деловой репутации.

Главой 2.1 Закона о защите конкуренции установлен запрет на недобросовестную конкуренцию.

Статьей 14.2 Закона о защите конкуренции установлен запрет на недобросовестную конкуренцию путем введения в заблуждение. Так, в соответствии с пунктом 1 статьи 14.2 Закона о защите конкуренции не допускается недобросовестная конкуренция путем введения в заблуждение относительно качества и потребительских свойств товара, предлагаемого к продаже, назначения такого товара, способов и условий его изготовления или применения, результатов, ожидаемых от использования такого товара, его пригодности для определенных целей.

Протоколом осмотра сайта ООО МФК «ЭкспрессДеньги» https://займы.рф/ от 19.03.2024 установлено, что на указанном ресурсе размещена информация следующего содержания: «Первый займ

бесплатно. 0% и добавить нечего. Первый займ бесплатно. Займы под 0%. Работаем честно. Выдача без комиссии. Деньги у Вас в … Короче говоря.. Это не просто, это элементарно. Без лишней суеты. Моментально на карту Скачайте в Google Play Скачайте и получайте займы мгновенно. Скачайте в AppStore Скачайте и получайте займы мгновенно».

Указанные сведения расположены в начале сайта, выполнены крупным шрифтом, не содержат сносок и гиперссылок на разъясняющие документы, сведения.

Также на главной странице сайта https://займы.рф/ размещена информация: «Первый займ без процентов. Несмотря на все наши усилия и желание оставить хорошее впечатление от пользования сервисом, мы понимаем, что мнение каждого человека уникально. Для этого мы сделали первый займ без процентов. Если вам не понравится, то бесплатный займ будет небольшим бонусом за потраченное время.

Выдача без комиссии. Мы не берем комиссию за выдачу займа, как это делают большинство онлайн МФО, которые помимо начисленных процентов перекладывают на плечи клиента оплату комиссионных расходов в размере 2-8% от долга. При оформлении займа многие крупные онлайн МФО удерживают до 10% от суммы займа под предлогом страхования займа.»

Кроме того, на сайте приводится информация, обозначенная как «отзыв клиента, который воспользовался услугой займа без процентов от Займы.рф»:

«Люблю разоблачающие эксперименты, потому, когда узнал о Займы.рф, решил проверить, насколько честно сервис выполняет свои обязательства. Взял здесь микрозайм на 7000 рублей и через месяц вернул именно ту же сумму. Что интересно, банк даже не снял комиссию за перевод денег, поэтому подтверждаю: все работает, как заявлено. Аркадий Миргородский, 27 лет, г. Москва». Данный отзыв представлен обществом в качестве положительного примера пользования данным займом.

Данная информация, приведенная на рассматриваемом сайте, создает впечатление, что клиент может воспользоваться займом общества, вернув ту же сумму без уплаты комиссий и процентов.

Вместе с тем, при выдаче первого займа ООО МФК «ЭкспрессДеньги» предоставляет следующие условия: «Сумма займа от 1 000 до 100 000 рублей, срок займа от 1 до 168 дней, процентная ставка составляет 0,8% в сутки пользования займом (полная стоимость потребительского займа

292,000% годовых). Процентная ставка 0%, действует последний день пользования займом (за исключением дня возврата), доступно для новых клиентов компании». Указанные сведения располагаются по ссылке «Читать далее» и отрывается только при переходе по данной ссылке.

Из представленных ООО МФК «ЭкспрессДеньги» пояснений от 22.01.2024 и Положения о проведении акции «беспроцентный займ» следует, что с 22.01.2024 при выполнении участником условий акции он имеет право на заключение договора потребительского займа: с процентной ставкой 0% (действует последние 10 дней пользования займом, за исключением дня возврата при оформлении займа в офисе обслуживания компании); с процентной ставкой 0% (действует последний день пользования займом, за исключением дня возврата при оформлении займа на официальном сайте компании в сети Интернет экспрессденьги.рф, займы.рф, мобильном приложении).

Из содержания обращения (вх. № 9576-ЭП/23 от 22.12.2023) следует, что заявитель впервые обратился за выдачей займа на сайт займы.рф. Исходя из информации, размещенной на сайте финансовой организации, лицо рассчитывало на получение займа под 0% без комиссии. Вместе с тем, после подписания договора условия изменились на «С 1 дня срока займа по 19 день срока займа (включительно) — стандартная процентная ставка 0,8% в сутки. С 20 дня срока займа по 29 день срока займа (включительно) — 0 % в сутки 30 день срока займа — стандартная процентная ставка 0,8% в сутки». При возврате займа лицу навязали излишне оплаченную сумму денег в размере 680,40 рублей - комиссию за перевод 15т. рублей +120 рублей % без которого невозможно вернуть займ. В подтверждение представлена квитанция об оплате.

В обращении (вх. № 2050/24 от 19.03.2024) указано, что погашение займа осуществляется без комиссий, однако, при погашении займа на сайте компании банковской картой производится с комиссией 4,5%, а при переводе через Сбербанк по ном еру счета денежные средства списываются в течение нескольких дней, за которые взимаются проценты за пользование займом. Данные обстоятельства фактически не соответствуют утверждениям ООО МФК «ЭкспрессДеньги», размещенным на сайте https://займы.рф/.

Указание ООО МФК «ЭкспрессДеньги» информации на сайте об условиях предоставления займов: «Первый займ бесплатно. 0% и добавить нечего. Первый займ бесплатно. Займы под 0%. Работаем честно. Выдача без комиссии», «Первый займ без процентов. Несмотря на все наши усилия и желание оставить хорошее впечатление от пользования сервисом, мы понимаем, что мнение каждого человека уникально. Для этого мы сделали первый займ без процентов. Если вам

не понравится, то бесплатный займ будет небольшим бонусом за потраченное время...» является недостоверным, вводит в заблуждение потребителей.

Кроме того, размещение на сайте отзыва о возможности получения беспроцентного займа: «Люблю разоблачающие эксперименты, потому, когда узнал о Займы.рф, решил проверить, насколько честно сервис выполняет свои обязательства. Взял здесь микрозайм на 7000 рублей и через месяц вернул именно ту же сумму. Что интересно, банк даже не снял комиссию за перевод денег, поэтому подтверждаю: все работает, как заявлено. Аркадий Миргородский, 27 лет, г. Москва» также является недостоверным, вводит в заблуждение потребителей, поскольку в соответствии с действующими условиями ООО МФК «ЭкспрессДеньги» предоставление беспроцентных займов не осуществляется.

Приведение указанной информации без ссылок на полные условия предоставления займов, без указания на ограничения предоставления займов под 0% (по сроку использования беспроцентного займа: действует в последние 10 дней предоставления займа, действует в последний день пользования займом, о возможности использования беспроцентного займа в зависимости от способа оформления займа: в офисе, либо на сайте или через мобильное приложение) предоставляет ООО МФК «ЭкспрессДеньги» необоснованные преимущества на рынке среди иных хозяйствующих субъектов-конкурентов, предоставляющих микрофинансовые услуги, напрямую влияет на выбор потребителей.

Для квалификации совершенного деяния в качестве недобросовестной конкуренции и подтверждения его состава в действиях конкретного лица необходимо установить, что лицо, совершившее противоправное деяние, и другой хозяйствующий субъект являлись конкурентами, то есть присутствовали в одном сегменте товарного рынка; его действия противоречили законодательству Российской Федерации, обычаям делового оборота, требованиям добропорядочности, разумности и справедливости и направлены на получение преимуществ при осуществлении предпринимательской деятельности; совершенные действия причинили или могли причинить убытки либо нанести ущерб деловой репутации другого хозяйствующего субъекта (конкурента).

Для квалификации совершенного деяния в качестве недобросовестной конкуренции достаточно возможности (вероятности) причинения убытков либо нанесения ущерба деловой репутации другого хозяйствующего субъекта (конкурента).

Используя сайт https://займы.рф/, общество сообщает неограниченному кругу лиц о возможности получения первого займа под 0%, что не соответствует фактическим условиям предоставления займов. Данные

сведения вводят в заблуждение потенциальных потребителей услуг такой коммерческой организации в отношении содержания, качества предоставляемых услуг, что направлено на получение недобросовестных преимуществ на рынке.

В этой связи потребители вступают в правоотношения с ООО МФК «ЭкспрессДеньги» вместо того, чтобы обратиться к конкурентам, добросовестно выполняющим услуги. Своими действиями общество лишило указанных лиц возможности получить доход от законной и добросовестной деятельности.

Целью этой формы недобросовестных действий является привлечение покупательского (потребительского) спроса путем введения в заблуждение (обмана) потребителей в отношении предлагаемых им товаров (работ, услуг). Хозяйствующий субъект создает у третьих лиц ложное представление о тех или иных качествах реализуемого товара. Такие действия отвлекают потребителей от добросовестных субъектов предпринимательской деятельности и могут создавать у потребителей или потенциальных контрагентов определенное впечатление о товаре и его свойствах, которые не соответствуют действительности.

На основании изложенного, в действиях ООО МФК «ЭкспрессДеньги» усматриваются признаки нарушения пункта 1 статьи 14.2 Закона о защите конкуренции, выразившиеся во введении в заблуждение в отношении возможности получения займа под 0% посредством размещения на главной странице сайта https://займы.рф/ информации «Первый займ бесплатно. 0% и добавить нечего. Первый займ бесплатно. Займы под 0%. Работаем честно. Выдача без комиссии», «Первый займ без процентов. Несмотря на все наши усилия и желание оставить хорошее впечатление от пользования сервисом, мы понимаем, что мнение каждого человека уникально. Для этого мы сделали первый займ без процентов. Если вам не понравится, то бесплатный займ будет небольшим бонусом за потраченное время. Выдача без комиссии. Мы не берем комиссию за выдачу займа, как это делают большинство онлайн МФО...», а также отзыва: «Люблю разоблачающие эксперименты, потому, когда узнал о Займы.рф, решил проверить, насколько честно сервис выполняет свои обязательства. Взял здесь микрозайм на 7000 рублей и через месяц вернул именно ту же сумму. Что интересно, банк даже не снял комиссию за перевод денег, поэтому подтверждаю: все работает, как заявлено. Аркадий Миргородский, 27 лет, г. Москва».

В соответствии с частью 1 статьи 39.1 Закона о защите конкуренции, которые приводят или могут привести к недопущению, ограничению, устранению конкуренции, антимонопольный орган выдает хозяйствующему субъекту предупреждение в письменной форме о

прекращении действий (бездействия), об устранении причин и условий, способствовавших возникновению такого нарушения, и о принятии мер по устранению последствий такого нарушения.

Согласно части 2 статьи 39.1 Закона о защите конкуренции предупреждение выдается лицам в случае выявления признаков нарушения статьи 14.2 Закона о защите конкуренции.

На основании вышеизложенного, Марийское УФАС России, руководствуясь статьей 39.1 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции», предупреждает ООО МФК «ЭкспрессДеньги» о необходимости в пятнадцатидневный срок с момента получения предупреждения прекратить нарушение части 1 статьи 14.2 Закона о защите конкуренции путем исключения недостоверных сведений о возможности предоставления займов без начисления процентов на сайте https://займы.рф/.

ООО МФК «ЭкспрессДеньги» обязано сообщить о выполнении предупреждения в Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Марий Эл в течение трех дней со дня окончания срока, установленного для его выполнения, в том числе представить документы, свидетельствующие о выполнении предупреждения.

В соответствии с частью 5 статьи 39.1 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» предупреждение подлежит обязательному рассмотрению лицом, которому оно выдано, в срок, указанный в предупреждении.

При условии выполнения предупреждения дело о нарушении антимонопольного законодательства не возбуждается и лицо, выполнившее предупреждение, не подлежит административной ответственности за нарушение антимонопольного законодательства в связи с его устранением. В случае невыполнения предупреждения в установленный срок при наличии признаков нарушения антимонопольного законодательства антимонопольный орган обязан принять решение о возбуждении дела о нарушении антимонопольного законодательства в срок, не превышающий десяти рабочих дней со дня истечения срока, установленного для выполнения предупреждения (части 7, 8 статьи 39.1 Закона о защите конкуренции).

Руководитель Марийского УФАС России