

ОПРЕДЕЛЕНИЕ о продлении срока рассмотрения дела № 06-10.1/47-2016 16 августа 2016 года город Омск Комиссия Омского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, рассмотрев дело № 06-10.1/47-2016 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения распространения Публичным акционерным обществом «Восточный экспресс банк» (далее - ПАО КБ «Восточный») рекламы, содержащей признаки нарушения требований части 1 статьи 18 рекламы Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее - Федеральный закон «О рекламе»), в отсутствие представителя лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, – ПАО КБ «Восточный» (ИНН 2801015394, местонахождение: 675000, Амурская область, город Благовещенск, переулок Святителя Иннокентия, дом 1), извещенного надлежащим образом, в отсутствие представителя заинтересованного лица - публичного акционерного общества «Вымпел-Коммуникации» (далее – ПАО «ВымпелКом») (ИНН 7713076301, местонахождение: 127083, г. Москва, ул. Восьмого Марта, дом 10, стр. 14), извещенного надлежащим образом, в отсутствие заявителя <...>, извещенного надлежащим образом, УСТАНОВИЛА: Определением от 27 июля 2016 года Омским УФАС России в отношении ПАО КБ «Восточный» было возбуждено дело № 06-10.1/47-2016 по признакам нарушения требований части 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе» по факту направления на абонентский номер гр. <...> SMS-сообщения рекламного характера: «Строите планы на лето? Отличное решение от ПАО КБ «Восточный»: кредит «Сезонный» по ставкам 2015 года! Подробности [goo.gl/oi95a0](http://goo.gl/oi95a0)», отправитель указан «VOSTOCHNY» (SMS-центр +79037011111). По утверждению заявителя, данная реклама была отправлена с помощью SMS-сообщения без его предварительного согласия, что является нарушением части 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе». Из пояснений ПАО КБ «Восточный» следует, что «...Относительно рассылки смс сообщения на тел. номер абонента <...> от 06/07/2016г. в 15:02, СМС центр 79037011111, поясняем, что сообщение направлено в рамках Договора об оказании услуг связи «Билайн» № 476378142 от 20/09/2013г, заключённого между ПАО КБ «Восточный» (Абонент) и ПАО «ВымпелКом» (Оператор), а также Дополнительного соглашения к данному Договору № 11. Согласно данного Договора, Оператор - ПАО «ВымпелКом», Билайн, обязуется оказывать, а Абонент - ПАО КБ «Восточный», обязуется оплачивать услуги по рассылке коротких текстовых сообщений на абонентские телефонные номера пользователей услуг подвижной радиотелефонной связи Билайн. Согласно раздела 2 дополнительного соглашения № 11 к указанному Договору, услуги включают в себя рассылку коротких текстовых сообщений на абонентские телефонные номера Пользователей, профилирование списка Пользователей абонента и/или рассылку текстовых сообщений с применением правил таргетирования списка Пользователей. Таким образом, ПАО КБ «Восточный» определяет текст сообщения для рассылки абонентам. Параметры каждой конкретной рассылки устанавливаются согласно технического задания. Список абонентов определяется оператором по договору - ПАО «ВымпелКом», Билайн. ПАО КБ «Восточный» не обладает сведениями о наличии/отсутствии от абонентов рассылки сообщений согласия на получение рекламы...». В своих пояснениях от 25.07.2016 ПАО «Вымпел-Коммуникации» указало следующее: «...Относительно наличия согласия Абонента на получение рекламной информации посредством направления ему SMS-сообщения, поясняем, что ПАО «ВымпелКом», действующее на основании выданных лицензий на оказание услуг связи, осуществляет оказание услуг связи гражданам и юридическим лицам в соответствии с требованиями ФЗ №126-ФЗ от 07.07.2003г. «О связи», на основании договора об оказании услуг связи,

заключаемого в соответствии с гражданским законодательством и правилами оказания услуг телефонной связи. Правила оказания услуг телефонной связи утверждаются Правительством Российской Федерации. В силу положений статьи 426 ГК РФ, п. 14 Правил оказания услуг телефонной связи (утв. Постановлением Правительства РФ №1342 от 09.12.2014 г.), Федерального закона «О связи», договор об оказании услуг связи, представляемых ПАО «ВымпелКом» физическим лицам, носит публичный характер. Договор об оказании услуг связи Билайн, заключаемый между ПАО «ВымпелКом» и абонентом, состоит из: - бланка, содержащего учетные данные абонента, сведения о выделенном абоненту номере, заказанных абонентом, услугах, выбранном абонентом тарифном плане и тому подобных сведений, идентифицирующих абонента и индивидуализирующих условия, на которых будут оказываться услуги связи. - текста публичных условий договора, которые, в соответствии со ст.426 ГК РФ, являются одинаковыми для всех потребителей. В силу п. 8.13. Условий оказания услуг связи Билайн абонент вправе при заключении Договора или в процессе его исполнения выразить свое согласие или отказ на получение рекламной информации, распространяемой по сетям связи в целях и в случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена нормативно-правовыми актами о рекламе. Согласие, выраженное Абонентом на получение рекламной информации в рамках заключенных договоров до вступления в силу настоящей редакции Договора, сохраняет свою силу при введении данной редакции. Согласие на получение рекламной информации, может быть выражено Абонентом в процессе получения Услуг, в порядке установленном Оператором. Давая согласие на получение рекламной информации, Абонент дает согласие на обработку персональных данных и данных об оказанных Услугах для целей продвижения товаров (работ, услуг), в том числе товаров (работ, услуг) третьих лиц. В случае несогласия Абонента с получением рекламной информации условия настоящего пункта не распространяют свое действия, на взаимоотношения Сторон при условии, что Абонент: - подпишет соответствующее заявление об отказе и направит его в адрес Оператора в период действия Договора, в том числе при принятии изменения условий Договора; - откажется, позвонив на соответствующий телефонный номер <...> Исходя их буквального толкования содержания п. 8.13. Условий оказания услуг связи Билайн абонент при подписании Договора об оказании услуг связи Билайн выражает свое согласие на получение рекламной информации и может отказаться от получения только совершив действия, указанные в данном пункте. 22.01.2012 г. между ПАО «ВымпелКом» и <...> был заключен договор № 425520152 от 22.01.2012 года об оказании услуг связи «Билайн», во исполнение заключенного договора абоненту выделен абонентский <...>. При подписании указанного договора гражданин РФ <...> выразил согласие на присоединение к Условиям оказания услуг связи Билайн, в том числе и к условию о согласии на получение рекламной информации. Абонентом в момент заключения Договора и в период его исполнения не было совершено действий, направленных на отказ от получения рекламной информации, таким образом: у ПАО «ВымпелКом» имеются законные основания для направления рекламной информации указанному абоненту. Резюмируя вышеизложенное: фактическое формирование SMS-сообщения, указанного в Запросе, осуществлялась ПАО КБ «ВОСТОЧНЫЙ», ПАО «ВымпелКом» осуществляло только их рассылку абонентам. При этом следует отметить, что при отправке SMS-сообщения содержащего рекламную информацию Абоненту у ПАО «ВымпелКом» имелось согласие данного Абонента на получение рекламной информации, таким образом в действиях ПАО «ВымпелКом» отсутствуют действия, которые бы свидетельствовали, о нарушении части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе». Бланк

Договора об оказании услуг связи «Билайн» с абонентом, которому выделен номер <...> утрачен, в связи с чем ПАО «ВымпелКом» не имеет возможности представить его заверенную копию». На запрос Омского УФАС России заявителем была представлена копия договора об оказании услуг «Билайн» от 22.01.2012 № 42550152, из положений которого не следует, что гр. <...> выразил свое согласие на получение рекламной информации от ПАО «ВымпелКом». В силу части 7 статьи 38 Федерального закона «О рекламе» рекламодатель несет ответственность за нарушение требований, установленных статьей 18 Федерального закона «О рекламе». Таким образом, ПАО «ВымпелКом» является рекламодателем, т.е. лицом, осуществляющим распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств (пункт 7 статьи 3 Федерального закона «О рекламе»). Учитывая пояснения заявителя об отсутствии его согласия на получение рекламы от ПАО «ВымпелКом» и ПАО КБ «Восточный», положения договора об оказании услуг «Билайн» от 22.01.2012 № 42550152, положения договора № 476378142 от 20.09.2013, заключенного между ПАО «ВымпелКом» и ПАО КБ «Восточный», пояснения ПАО «ВымпелКом» и ПАО КБ «Восточный», а также необходимость замены ненадлежащего лица надлежащим лицом, в соответствии с пунктом 32, абзацами 3 и 6 пункта 34 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия ОПРЕДЕЛИЛА: 1. Продлить срок рассмотрения дела № 06-10.1/47-2016 до 27 сентября 2016 года. 2. Назначить дело 06-10.1/47-2016 к рассмотрению на 06 сентября 2016 года в 15:00 часов по адресу: г. Омск, пр. К. Маркса, 12 А, к. 102. 3. Заменить лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе - ПАО КБ «Восточный» на ПАО «ВымпелКом» (ИНН 7713076301, местонахождение: 127083, г. Москва, ул. Восьмого Марта, дом 10, стр. 14). Явка представителя ПАО «ВымпелКом» для участия в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе обязательна.