

О возбуждении дела по признакам  
нарушения рекламного  
законодательства

ПАО Банк Синара

620026, г. Екатеринбург, Свердловская  
Область, ул.Куйбышева, стр. 75.

<...>

Потребителю рекламы С.

## ОПРЕДЕЛЕНИЕ

**о возбуждении дела № 052/05/28-251/2024**

**по признакам нарушения рекламного законодательства**

13 февраля 2024 г.

г. Нижний Новгород

<...>, рассмотрев материалы рекламной деятельности Публичного акционерного общества «Банк Синара» (далее- «ПАО Банк Синара») (ИНН 6608003052 ОГРН 1026600000460),

## УСТАНОВИЛА:

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Нижегородской области поступило обращение потребителя рекламы С. (Нижегородское УФАС России не располагает согласием физического лица на использование его персональных данных) (вх.№30569-ЭП/23 от 11.12.2023), по поводу рекламы ПАО Банк Синара, распространенной на телефонный номер.

Как следует из обращения, на телефонный номер <...> поступили следующие смс-сообщения:

27.02.2023 в 11:09: «Побалуйте себя подарком к 8 марта с кредитом от 4,5% год. До 1,82 млн.р. до 60 мес.: [bit.ly/sinara-credit](https://bit.ly/sinara-credit). Теперь проценты по кредиту можно вернуть! 8 8001000600 ПАО Банк Синара»;

29.03.2023 в 14:30: «Участвуйте в розыгрыше путешествия на двоих и других призов! Откройте вклад «Весеннее пробуждение» до 9,7% год. От 100 тыс.р. до 1080 дн. в офисе по промокоду SPSC3KB. Подробнее [bit.ly/vkladvesna](https://bit.ly/vkladvesna)»;

19.04.2023 в 13:27: «Кредит на любые цели от 4,5% год. До 3,9 млн.р. до 60 мес.: [bit.ly/sinara-credit](https://bit.ly/sinara-credit). Проценты можно вернуть! ПАО Банк Синара»;

23.05.2023 в 13:12: «Выгодный кредит до 3 млн.р. с возвратом % [bit.ly/sinarsacredit](https://bit.ly/sinarsacredit)»;

14.06.2023 в 13:45: «Оформите онлайн до 3 млн.р до 5 лет: [bit.ly/sinarsacredit](https://bit.ly/sinarsacredit) вернем %»;

06.07.2023 в 14:07: «Кредит до 1 млн.р. от 5,7% с быстрой доставкой [bit.ly/sinara-credit](https://bit.ly/sinara-credit)»;

20.07.2023 в 15:53: «Кредит от 5,7% до 3 млн.р. и с возвратом %: [bit.ly/sinara-credit](https://bit.ly/sinara-credit)»;

01.08.2023 в 13:59: «Кредит на всё до 3 млн. р. от 5,7%: [bit.ly/sinara-credit](https://bit.ly/sinara-credit). Вернем %»;

21.08.2023 в 11:05: «Одобрим кредит на мечту до 3 млн.р.: [bit.ly/sinarsacredit](https://bit.ly/sinarsacredit) Вернем %»;

28.08.2023 в 13:30: «В августе получите кредит от 5,7% с кешбэком [bit.ly/sinara-credit](https://bit.ly/sinara-credit)»;

25.09.2023 в 11:37: «Для Вас кредит на отдых до 3 млн.р.: [bit.ly/sinarsacredit](https://bit.ly/sinarsacredit). Вернем %»;

04.10.2023 в 14:04: «Кредит до 3 млн. р. на любые цели [bit.ly/sinarsacredit](https://bit.ly/sinarsacredit). Возвращаем %»;

12.07.2023 в 13:53 на электронную почту заявителя o.seleznewa2011@yandex.ru с электронной почты: no-reply@email.sinara.ru поступило сообщение следующего содержания: «Кредит 0%\* в Банке Синара — по-новому выгодно! Здравствуйте, Ольга Николаевна! Мы постоянно совершенствуем наши продукты, чтобы Вы могли сделать свою жизнь комфортней или осуществить любые мечты и планы! Теперь получить выгодный кредит с возможностью вернуть проценты можно всего за несколько минут в Банке Синара!».

18.08.2023 в 15:58 на электронную почту заявителя o.seleznewa2011@yandex.ru с электронной почты: no-reply@email.sinara.ru поступило сообщение следующего содержания: «Кредит 0% в Банке Синара выгодный и удобный» Здравствуйте, Ольга Николаевна! Лето в Банке Синара — время одобрения кредита на любые цели! Сохраняем для Вас выгодные условия: от 5,7% годовых, до 3 млн.руб. до 5 лет».

Согласно части 1 статьи 28 ФЗ «О рекламе» реклама банковских, страховых и иных финансовых услуг и финансовой деятельности должна содержать наименование или имя лица, оказывающего эти услуги или осуществляющего данную деятельность (для юридического лица - наименование, для индивидуального предпринимателя - фамилию, имя и (если имеется) отчество).

В смс-сообщениях, поступивших на телефонный номер заявителя, отсутствует наименование лица, оказывающего рекламируемые финансовые услуги.

В соответствии с пунктом 2 части 2 статьи 28 ФЗ «О рекламе» реклама банковских, страховых и иных финансовых услуг и финансовой деятельности не должна умалчивать об иных условиях оказания соответствующих услуг, влияющих на сумму доходов, которые получают воспользовавшиеся услугами лица, или на сумму расходов, которую понесут воспользовавшиеся услугами лица, если в рекламе сообщается хотя бы одно из таких условий.

В рекламе услуг, связанных с предоставлением кредита или займа, использованием

ими и погашением кредита или займа, должны содержаться иные условия оказания соответствующих услуг, влияющих на сумму расходов, которую понесут воспользовавшиеся услугами лица, если в рекламе сообщается хотя бы одно из таких условий.

В рассматриваемой рекламе отсутствуют условия, влияющие на сумму расходов, которые понесут воспользовавшиеся услугами лица.

Таким образом, реклама содержит признаки нарушения части 1 и пункта 2 части 2 статьи 28 ФЗ «О рекламе».

В соответствии с частью 6 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение требований статьи 28 ФЗ «О рекламе» несет рекламодатель.

Исходя из содержания рассматриваемой рекламы, рекламодателем является ПАО Банк Синара (ИНН:6608003052, ОГРН:1026600000460).

Следовательно, реклама ПАО Банк Синара содержит признаки нарушения части 1 и пункта 2 части 2 статьи 28 ФЗ «О рекламе».

В связи с тем, что ПАО Банк Синара зарегистрировано в Свердловской области, на основании пункта 6 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2020 N 1922, Нижегородское УФАС России ходатайствовало перед Федеральной антимонопольной службой о наделении полномочиями по возбуждению и рассмотрению дела в отношении ПАО Банк Синара (ИНН:6608003052, ОГРН:1026600000460).

12.02.2024 ФАС России наделила Нижегородское УФАС России соответствующими полномочиями.

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1,2 статьи 36 ФЗ «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

#### **ОПРЕДЕЛИЛА:**

1. Возбудить производство по делу №052/05/28-251/2024 по признакам нарушения ФЗ «О рекламе».

2. Признать лицами, участвующими в деле:

- в качестве лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения части 1 и пункта 2 части 2 статьи 28 ФЗ «О рекламе» - ПАО Банк Синара;

- в качестве заявителя — потребителя рекламы С.

3. Назначить дело № 052/05/28-251/2024 к рассмотрению на 04 марта 2024 года в 10 часов 30 минут посредством проведения видеоконференцсвязи.

Для подключения к конференции необходимо пройти по ссылке: <https://fas3.tconf.rt.ru/c/0553871390>.

4. Во время рассмотрения дела всем участникам видеоконференции быть готовыми представить документы, удостоверяющие личность.

5. ПАО Банк Синара представить в срок до 27 февраля 2024 года следующие документы, заверенные надлежащим образом:

- отзыв по делу;

- условия предоставления рекламируемых продуктов;

- иную информацию, имеющую значение для рассмотрения дела по существу.

6. Участие законного представителя ПАО Банк Синара или представителя Общества по доверенности в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе обязательно.

<...>