

ПАО «ТГК-2»

150003, г. Ярославль, ул.Пятницкая, д.6

ООО «УК «Дом Сервис»

150054, г.Ярославль, ул.Свердлова, д.102 к.2

ООО «ЯрДомСервис»

150054, г.Ярославль, ул.Свердлова, д.102 к.2

ООО «ЖилКомСервис»

150054, г.Ярославль, ул.Свердлова, д.102 к.2

РЕШЕНИЕ

по делу №076/01/10-756/2019

о нарушении антимонопольного законодательства

25 августа 2020 года

(изготовлено в полном объеме 28 августа 2020 года)

Ярославль

г.

Комиссия Ярославского УФАС России по рассмотрению дел о нарушении антимонопольного законодательства в составе:

председатель Комиссии – заместитель руководителя Ярославского УФАС России С.Н.Лебедева,

члены Комиссии — начальник отдела контроля ТЭК и ЖКХ М.В.Антонова, специалист-эксперт отдела контроля ТЭК и ЖКХ Д.Ю.Корсак,

рассмотрев дело №076/01/10-756/2019, возбужденное в отношении публичного акционерного общества «Территориальная генерирующая компания №2» (далее – ПАО «ТГК-2»), ИНН 7606053324, ОГРН 1057601091151, юридический адрес: 150003, Ярославская обл., г.Ярославль, ул.Пятницкая, д.6, по признакам нарушения части 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее – Закон о защите конкуренции), выразившегося в:

-поставке горячей воды ненадлежащего качества на многоквартирные дома по адресам: г.Ярославль, Батова, д.12, д.30/1, 2-й Брагинский пр-д, д.3, ул.Б.Федоровская, д.45, ул.Гончарова, д.30, д.32, ул.Громова, д.34 к.2, ул.Добрынина, д.17, ул.Ленина, д.38, ул.Овинная, д.61, ул.Павлова, д.5 к.2, ул.Панина, д.3 к.6, ул.Победы, д.21а, ул.Ползунова, д.4, ул.Республиканская, д.4/1, д.6, ул.Свободы, д.60в, д.62 к.2, ул.Строителей, д.1 к.4, ул.Труфанова, д.34а, ул.Шавырина, д.25 к.2, пр-т Толбухина д.4, пр-т Фрунзе, д.2;

-в ненадлежащем реагировании на обращения ООО «Управляющая компания «Дом Сервис», ООО «ЯрДомСервис», ООО «ЖилКомСервис» о поставке коммунального ресурса (ГВС) ненадлежащего качества в многоквартирные дома по адресам: г.Ярославль, Батова, д.10, д.12, д.12 к.2, д.14, д.30/1, 2-й Брагинский пр-д, д.3, ул.Б.Федоровская, д.45, ул.Гончарова, д.30, д.32, ул.Громова, д.34 к.2, ул.Панина, д.3 к.6, ул.Победы, д.21а, ул.Ползунова, д.4, ул.Республиканская, д.4/1, д.6, ул.Свободы, д.60в, д.62 к.2, ул.Строителей, д.1 к.4, ул.Труфанова, д.34а, ул.Шавырина, д.25 к.2, пр-т Фрунзе, д.2, уклонении от фиксации факта поставки горячего водоснабжения (далее – ГВС) ненадлежащего качества.

у с т а н о в и л а :

В Ярославское УФАС России поступили обращения ООО «ЖилКомСервис» (вх. № 8708 от 05.09.2019), ООО «УК Дом Сервис» (вх.8722 от 05.09.2019), ООО «ЯрДомСервис» (вх. № 8746 от 05.09.2019) о нарушении ПАО «ТГК-2» антимонопольного законодательства, выразившемся в поставке горячей воды ненадлежащего качества на многоквартирные дома, находящиеся в управлении данных организаций, ненадлежащем реагировании на обращения, уклонении от фиксации причин и условий поставки горячей воды ненадлежащего качества.

В обращении ООО «ЯрДомСервис» (вх. № 8746 от 05.09.2019) указан многоквартирный дом по адресу: г.Ярославль, пр-т Фрунзе, д.2. Обращения ООО «ЖилКомСервис» (вх. № 8708 от 05.09.2019), ООО «УК Дом Сервис» (вх.8722 от 05.09.2019) сведений о многоквартирных домах, в отношении которых, по мнению заявителей, допущены нарушения, не содержали. Ярославским УФАС России недостающие сведения были получены путем направления соответствующих запросов.

В ответ на запрос Ярославского УФАС России (исх.№6962/07-04 от 17.09.2019)

ООО «ЖилКомСервис» представило следующий перечень многоквартирных домов:

- г.Ярославль, ул.Ползунова, д.4,
- г.Ярославль, Республиканская, д.4/1, д.6,
- г.Ярославль, ул.Строителей, д.1 к.4, д.16 к.3,
- г.Ярославль, ул.Панина. д.3 к.6,
- г.Ярославль, ул.Овинная, д.61.

В ответ на запрос Ярославского УФАС России (исх.№6963/07-04 от 17.09.2019)

ООО «УК Дом Сервис» представило следующий перечень многоквартирных домов:

- г.Ярославль, Батова, д.10,12,12 к.2,14,30/1,
- г.Ярославль, 2-й Брагинский пр-д, д.3,
- г.Ярославль, ул.Б.Федоровская, д.45,
- г.Ярославль, ул.Гончарова, д.30,32,
- г.Ярославль, ул.Громова, д.34 к.2,
- г.Ярославль, ул.Добрынина, д.17,
- г.Ярославль, ул.Ленина, д.38,
- г.Ярославль, ул.Павлова, д.5 к.2,
- г.Ярославль, ул.Панина, д.4 к.4,
- г.Ярославль. ул.Победы, д.21а,
- г.Ярославль, ул.Свободы, д.60в. 62 к.2,
- г.Ярославль, ул.Труфанова, д.34а,
- г.Ярославль, пр-т Толбухина д.4,
- г.Ярославль, ул.Шавырина, д.25 к.2.

В ходе проверки установлено, что многоквартирный дом по адресу: г.Ярославль, ул.Панина, д.4/4, не существует.

Согласно части 1 статьи 10 Закона о защите конкуренции запрещаются действия (бездействие) занимающего доминирующее положение хозяйствующего субъекта, результатом которых являются или могут являться недопущение, ограничение, устранение конкуренции и/или ущемление интересов других лиц

(хозяйствующих субъектов) в сфере предпринимательской деятельности либо неопределенного круга потребителей.

Таким образом, для квалификации по части 1 статьи 10 Закона о защите конкуренции требуется совокупность следующих условий:

-доминирующее положение хозяйствующего субъекта;

-действия (бездействие), противоречащие действующему законодательству;

-ущемление интересов других лиц (хозяйствующих субъектов) в сфере предпринимательской деятельности либо неопределенного круга потребителей.

Согласно части 1 статьи 5 Закона о защите конкуренции доминирующим положением признается положение хозяйствующего субъекта (группы лиц) или нескольких хозяйствующих субъектов (групп лиц) на рынке определенного товара, дающее такому хозяйствующему субъекту (группе лиц) или таким хозяйствующим субъектам (группам лиц) возможность оказывать решающее влияние на общие условия обращения товара на соответствующем товарном рынке, и (или) устранять с этого товарного рынка других хозяйствующих субъектов, и (или) затруднять доступ на этот товарный рынок другим хозяйствующим субъектам, с долей на рынке более 50%.

Товарные границы рынка определяются потребностями заявителей как поставка тепловой энергии и теплоносителя в горячей воде на горячее водоснабжение (ГВС).

Географические границы рынка с учетом пункта 4.7 Порядка проведения анализа состояния конкуренции на товарном рынке, утвержденного приказом ФАС России от 28.04.2010 №220, определяются схемой теплоснабжения г.Ярославля, а также системой инженерной инфраструктуры. В целях исследования географические границы товарного рынка сужены до границ присоединенных сетей, от которых осуществлено подключение многоквартирных домов.

ПАО «ТГК-2» ГВС многоквартирных домов по указанным адресам осуществляется от источников ПАО «ТГК-2» - ТЭЦ-1, ТЭЦ-2, ТЭЦ-3, РК-6, через сети АО «Ярославские энергетические системы».

ПАО «ТГК-2» является единственным продавцом на рассматриваемом локальном товарном рынке и снабжение коммунальным ресурсом (горячей водой) указанных выше многоквартирных домов невозможно от иных теплоисточников (отсутствие закольцовки), поэтому объем товарного рынка равен объему реализации ПАО «ТГК-2» тепловой энергии и теплоносителя на ГВС многоквартирных домов.

Согласно аналитическому отчету по проведению анализа состояния конкурентной среды на рынке услуг по поставке тепловой энергии и теплоносителя в горячей воде на ГВС многоквартирных домов, ПАО «ТГК-2» является субъектом, занимающим доминирующее положение в границах присоединенной сети, с долей на рынке поставки тепловой энергии и теплоносителя в горячей воде на горячее водоснабжение — 100%.

Часть 3 статьи 1 Федерального закона от 7 декабря 2011 г. №416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении» (далее - ФЗ «О водоснабжении и водоотведении») предписывает, что требования к качеству и безопасности воды, подаваемой с использованием централизованных и нецентрализованных систем горячего водоснабжения, холодного водоснабжения, в том числе открытых систем теплоснабжения (горячего водоснабжения), устанавливаются законодательством Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и законодательством о техническом регулировании (далее также - установленные требования).

Согласно пункту 10 статьи 2 названного ФЗ «О водоснабжении и водоотведении» качество и безопасность воды (далее - качество воды) - совокупность показателей, характеризующих физические, химические, бактериологические, органолептические и другие свойства воды, в том числе ее температуру.

Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» закрепляет, что организации, осуществляющие горячее водоснабжение, холодное водоснабжение с использованием централизованных систем горячего водоснабжения, холодного водоснабжения, обязаны обеспечить соответствие качества горячей и питьевой воды указанных систем санитарно-эпидемиологическим требованиям (пункт 2 статьи 19); на территории Российской Федерации действуют федеральные санитарные правила, утвержденные и введенные в действие федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим нормативно-правовое регулирование в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения, в порядке, установленном Правительством Российской Федерации; нормативные правовые акты, касающиеся вопросов обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, принимаемые федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, решения юридических лиц по указанным вопросам, строительные нормы и правила, правила охраны труда, ветеринарные и фитосанитарные правила не должны противоречить санитарным правилам (пункты 1 и 4 статьи 39).

В соответствии с пунктом 3 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 (далее - Правила № 354), качество предоставляемых коммунальных услуг должно соответствовать требованиям, приведенным в Приложении № 1 к Правилам № 354.

Как следует из пункта 5 Приложения № 1 к Правилам № 354, одним из требований к качеству коммунальных услуг является обеспечение соответствия температуры горячей воды в точке водоразбора требованиям СанПиН 2.1.4.2496-09 "Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения. Изменение к СанПиН 2.1.4.1074-01. Санитарно-эпидемиологические правила и нормы" (утв. Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 07.04.2009 № 20) (далее - СанПиН 2.1.4.2496-09).

Согласно пункту 2.4 СанПиН 2.1.4.2496-09 температура горячей воды в местах водоразбора независимо от применяемой системы теплоснабжения должна быть не ниже 60 °С и не выше 75 °С.

В соответствии с пунктом 1.2 СанПиН 2.1.4.2496-09 санитарные правила являются обязательными для исполнения всеми юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, чья деятельность связана с организацией и (или) обеспечением систем централизованного горячего водоснабжения.

При этом необходимо учитывать, что на основании части 5 статьи 15 Федерального закона от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении» (далее — ФЗ «О теплоснабжении») и части 15 статьи 161 ЖК РФ организация, осуществляющая поставки ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг, отвечает за поставки указанных ресурсов надлежащего качества до границ общего имущества в многоквартирном доме и границ внешних сетей инженерно-технического обеспечения данного дома, если иное не установлено договором с такой организацией.

Согласно пункту 21 Правил № 354 договоры с ресурсоснабжающей организацией, содержащие положения о предоставлении коммунальных услуг, заключаются на неопределенный срок по форме типового договора согласно приложению № 1(1), при этом указанные договоры по соглашению сторон могут быть дополнены иными не противоречащими законодательству Российской Федерации положениями.

Между ПАО «ТГК-2» и ООО «УК Дом Сервис», ООО «ЖилКомСервис», ООО «ЯрДомСервис» заключены договоры теплоснабжения №1730 от 13.03.2012, №2443 от 20.07.2015, №2809 от 24.01.2019 соответственно.

Местом исполнения обязательств ПАО «ТГК-2» являются точки поставки, расположенные на границе балансовой принадлежности тепловых сетей, определяемой в соответствии с актами разграничения балансовой принадлежности сетей и эксплуатационной ответственности сторон, а при их отсутствии – внешние стены многоквартирных домов.

Как следует из статьи 539 Гражданского кодекса РФ, по договору энергоснабжения, энергоснабжающая организация обязуется подавать абоненту через присоединенную сеть энергию, а абонент обязуется оплачивать принятую энергию.

Согласно пункту 1 статьи 548 ГК РФ правила, предусмотренные статьями 539 - 547 ГК РФ, применяются к отношениям, связанным со снабжением тепловой энергией через присоединенную сеть, если иное не установлено законом или иными правовыми актами.

Согласно пункту 13 Правил №354 предоставление коммунальных услуг обеспечивается управляющей организацией, товариществом или кооперативом либо организацией, указанной в подпункте "б" пункта 10 настоящих Правил, посредством заключения с ресурсоснабжающими организациями договоров о приобретении коммунальных ресурсов в целях использования таких ресурсов при предоставлении коммунальных услуг потребителям, в том числе путем их использования при производстве отдельных видов коммунальных услуг (отопление, горячее водоснабжение) с применением оборудования, входящего в состав

общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, и надлежащего исполнения таких договоров.

Условия договоров о приобретении коммунальных ресурсов в целях использования таких ресурсов для предоставления коммунальных услуг потребителям определяются с учетом настоящих Правил и иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

ПАО «ТГК-2» обязалось обеспечить отпуск коммунальных ресурсов **ООО «ЖилКомСервис», ООО «УК Дом Сервис», ООО «ЯрДомСервис»** с тем качеством, которое позволяло бы последним обеспечить предоставление коммунальной услуги собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах в соответствии с Правилами №354 надлежащего качества, извещать об авариях, приведших к останову, перерыву в подаче горячей воды немедленно.

В соответствии с пунктом 104 Правил №354 при обнаружении исполнителем факта предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность (далее - нарушение качества коммунальных услуг) всем или части потребителей в связи с нарушениями (авариями), возникшими в работе внутридомовых инженерных систем и (или) централизованных сетей инженерно-технологического обеспечения, исполнитель обязан зарегистрировать в электронном и (или) бумажном журнале регистрации таких фактов дату, время начала и причины нарушения качества коммунальных услуг (если они известны исполнителю). Если исполнителю такие причины неизвестны, то исполнитель обязан незамедлительно принять меры к их выяснению.

В течение суток с момента обнаружения указанных фактов исполнитель обязан проинформировать потребителей о причинах и предполагаемой продолжительности нарушения качества коммунальных услуг. Дату и время возобновления предоставления потребителю коммунальных услуг надлежащего качества исполнитель обязан зарегистрировать в электронном и (или) бумажном журнале учета таких фактов.

Согласно пункту 108 Правил №354 время проведения проверки в случаях, указанных в настоящем пункте, назначается не позднее 2 часов с момента получения от потребителя сообщения о нарушении качества коммунальной услуги, если с потребителем не согласовано иное время.

По окончании проверки составляется акт проверки (пункт 109 Правил №354).

В соответствии с условиями договоров ресурсоснабжения ПАО «ТГК-2» по заявкам **ООО «ЖилКомСервис», ООО «УК Дом Сервис», ООО «ЯрДомСервис»** и в согласованное с последними время направляет своего представителя для составления двусторонних актов о фактах и причинах нарушения обязательств по договорам. Данные акты являются основанием для проведения перерасчета в случае отсутствия поставки коммунальных ресурсов на объектах, нарушения режимов теплоснабжения, нарушения качества коммунальных ресурсов.

Продолжительность перерывов в подаче горячей воды для проведения плановых

текущих и капитальных ремонтов теплофикационного оборудования и тепловых сетей теплоснабжающей организации в межотопительный период устанавливается на срок, согласованный с мэрией г.Ярославля, с уведомлением потребителя письменно или через средства массовой информации не менее чем за месяц до начала перерыва в подаче горячей воды (пункт 21 раздела «по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, благоустройства территории» статьи 98 решения Муниципалитета г.Ярославля от 16 октября 1995 года № 42 «Об Уставе города Ярославля»).

Теплоснабжающая организация имеет право, предварительно предупредив потребителя, ограничить или приостановить подачу горячей воды в случаях проведения плановых ремонтов теплофикационного оборудования и трубопроводов в соответствии с графиком.

Ярославским УФАС России проведен анализ представленных сторонами документов и пояснений по каждому из многоквартирных домов.

Многоквартирные дома по адресам: г.Ярославль, ул.Большая Федоровская, д.45, ул.Гончарова, д.30 и д.32, ул.Овинная, д.61, ул.Павлова, д. 5.к.2, ул.Ползунова, д.4, пр-т Фрунзе, д.2.

Горячее водоснабжение многоквартирных домов по данным адресам осуществляется от ТЭЦ-3 ПАО «ТГК-2». По открытой системе ГВС многоквартирного дома №2 по пр-ту Фрунзе, остальные дома – по закрытой.

Приказом директора Департамента городского хозяйства мэрии г.Ярославля № 38 от 23.04.2019 утвержден график проведения гидравлических испытаний тепловых сетей, работ по профилактике и ремонту тепловых сетей, тепловых пунктов и систем теплоснабжения в 2019 году (далее - График проведения гидравлических испытаний тепловых сетей, работ по профилактике и ремонту тепловых сетей, тепловых пунктов и систем теплоснабжения в 2019 году):

| Период отключения на гидравлические испытания №1 | Дата включения | Период отключения на текущий ремонт | Дата включения | Период отключения на гидравлические испытания №2 | Дата включения |
|--|----------------|-------------------------------------|----------------|--|----------------|
| 22.05.2019- 23.05.2019 | 05.06.2019 | 24.05.2019- 02.06.2019 | 05.06.2019 | 30.07.2019- 31.07.2019 | 01.08.2019 |

Уведомление управляющих организаций о проведении текущего ремонта, гидравлических испытаний, возникновении дефектов на сетях, ПАО «ТГК-2» осуществляло посредством направления телефонограмм.

15.05.2019 ПАО «ТГК-2» направлена телефонограмма: «В связи с **дефектом на подающем трубопроводе** сетей ПАО «ТГК-2» **15.05.2019** с 14 час. 00 мин. **до 17 час. 00 мин. 16.05.2019** перевести ГВС многоквартирных домов по адресам:

г.Ярославль, ул.Большая Федоровская, д.45, ул.Гончарова, д.30 и д.32, ул.Ползунова, д.4, пр-т Фрунзе, д.2, на открытую схему с **обратного трубопровода**». **Уведомления о продлении срока ремонтных работ тепловых сетей ПАО «ТГК-2» не направляло.**

На страницах 2-3 журнала телефонограмм ПАО «ТГК-2» содержатся сведения о телефонограмме без даты: «В связи с **плановым проведением совместных гидравлических испытаний** на трубопроводах тепловых сетей третьего сетевого района ЯТС и тепловых сетей потребителей 22.05.2019 с 09 час. 00 мин. до 16 час. 00 мин. 21.05.2019 включительно необходимо **отключить системы отопления и ГВС** многоквартирных домов по адресам: г.Ярославль, ул.Большая Федоровская, д.45, ул.Гончарова, д.30 и д.32, ул.Овинная, д.61, ул.Ползунова, д.4, пр-т Фрунзе, д.2, путем закрытия запорной арматуры и открыть вентиля на воздушниках в тепловых узлах или дренажах. **О включении ГВС будет сообщено дополнительно**».

06.06.2019 ПАО «ТГК-2» уведомило: «В связи с **окончанием гидравлических испытаний и ремонтных работ** необходимо восстановить подачу горячего водоснабжения со сливом до чистой горячей воды в тепловом узле. С **обратного трубопровода** ГВС многоквартирных домов по адресам: г.Ярославль, ул.Большая Федоровская, д.45, ул.Гончарова, д.30 и д.32, ул.Ползунова, д.4, пр-т Фрунзе, д.2».

18.06.2019 ПАО «ТГК-2» отправлена телефонограмма: «В связи с повторным **дефектом на подающем трубопроводе** сетей ГВС по адресам: г.Ярославль, ул.Большая Федоровская, д.45, ул.Гончарова, д.30 и д.32, ул.Ползунова, д.4, пр-т Фрунзе, д.2, будет осуществляться с **обратного трубопровода** по открытой схеме до окончания работ (**ориентировочно до 21.06.2019**)».

24.06.2019 ПАО «ТГК-2» телефонограммой поставило в известность: «В связи с **устранением дефекта** на подающем трубопроводе ГВС будет осуществляться с **подающего трубопровода** по закрытой схеме, предварительно дренируя в тепловом узле до приборов учета до чистой воды, по адресам: г.Ярославль, ул.Большая Федоровская, д.45, ул.Гончарова, д.30 и д.32, ул.Ползунова, д.4, пр-т Фрунзе, д.2».

04.07.2019 ПАО «ТГК-2» телефонограммой уведомило: «В связи с повторным **дефектом на подающем трубопроводе** ГВС по адресам: г.Ярославль, ул.Большая Федоровская, д.45, ул.Гончарова, д.30 и д.32, ул.Ползунова, д.4, пр-т Фрунзе, д.2, будет осуществляться с **обратного трубопровода** по открытой схеме, предварительно дренируя до приборов учета до чистой воды, **до окончания работ**». Телефонограммами от **02.08.2019** ПАО «ТГК-2» уведомило об устранении дефектов и проведении гидравлических испытаний, просило **возобновить подачу** ГВС по открытой схеме **с подающего трубопровода**.

Телефонограммой без даты ПАО «ТГК-2» сообщило: «В связи с проведением совместных **гидравлических испытаний** на трубопроводах тепловых сетей третьего сетевого района ЯТС и тепловых сетей потребителей 30.07.2019 с 09 час. 00 мин. до 16 час. 00 мин. 29.07.2019 включительно необходимо отключить системы ГВС многоквартирных домов по адресам: г.Ярославль, ул.Большая Федоровская, д.45, ул.Гончарова, д.30 и д.32, ул.Овинная, д.61, ул.Ползунова, д.4, пр-т Фрунзе, д.2, путем

закрытия запорной арматуры и открыть вентиля на воздушниках в тепловых узлах или дренажах. **О включении ГВС будет сообщено дополнительно».**

Телефонограммой от **02.08.2019** ПАО «ТГК-2» указало на образование дефекта на подающих сетях АО «Ярославские энергетические системы» в связи с чем, необходимо перевести ГВС многоквартирного дома по адресу: ул.Овинная, д.61, на обратный трубопровод. **09.08.2019** ПАО «ТГК-2» отправило телефонограмму, содержащую сведения об устранении дефекта, возобновлении подачи ГВС.

04.09.2019 ПАО «ТГК-2» в связи с **дефектом на обратном трубопроводе** ГВС телефонограммой уведомило о необходимости перевода с 14 час. 00 мин 04.09.2019 **до 15 час. 00 мин. 06.09.2019** ГВС многоквартирных домов по адресам: г.Ярославль, ул.Большая Федоровская, д.45, ул.Гончарова, д.30 и д.32, ул.Ползунова, д.4, на открытую систему **с подающего трубопровода. Об окончании работ и восстановление режима будет сообщено дополнительно.**

19.09.2019 ПАО «ТГК-2» телефонограммой поставило в известность: «В связи с **устранением дефекта на подающем трубопроводе** необходимо перевести ГВС многоквартирных домов **на обратный трубопровод** по открытой схеме с 13 час. 00 мин. 19.09.2019 **до 16 час. 00 мин. 21.09.2019** со сливом в тепловых узлах до чистой горячей воды. Об окончании работ и включении подающего трубопровода будет сообщено **дополнительно».** **Уведомления о продлении ремонтных работ тепловых сетей ПАО «ТГК-2» не направляло.**

25.09.2019 ПАО «ТГК-2» телефонограммой сообщило о необходимости перевода ГВС многоквартирных домов **на обратный трубопровод** с 16 час. 00 мин. 25.09.2019 до 09 час. 00 мин. 27.09.2019 по открытой схеме со сливом в тепловом узле до чистой воды в связи с ремонтными работами на сетях ПАО «ТГК-2».

Исходя из анализа содержания журнала телефонограмм, пояснений ПАО «ТГК-2» от 27.05.2020 следует, что ГВС многоквартирных домов по адресам: г.Ярославль, ул.Большая Федоровская, д.45, ул.Гончарова, д.30 и д.32, ул.Ползунова, д.4, должно было осуществляться с обратного трубопровода в периоды с 15.05.2019 по 24.06.2019, с 04.07.2019 по 02.08.2019, с 04.09.2019 по 27.09.2019, по адресу: г.Ярославль, пр-т Фрунзе, д.2, с 15.05.2019 по 24.06.2019, с 04.07.2019 по 02.08.2019, с 19.09.2019 по 27.09.2019, по адресу: г.Ярославль, ул.Овинная, д.61, со 02.08.2019 по 09.08.2019.

ООО «ЖилКомСервис», ООО «Управляющая компания «Дом Сервис» и **ООО «ЯрДомСервис»** в ПАО «ТГК-2» в отношении перечисленных домов направлен ряд писем по вопросам поставки горячей воды ненадлежащего качества (температура и давление), проведения проверок качества, времени окончания ремонтных работ.

10.06.2019 в ПАО «ТГК-2» поступили письма **ООО «ЯрДомСервис» №347 и №348 от 07.06.2020** следующего содержания: «Согласно уведомлению ПАО «ТГК-2» от 05.06.2019 подача ГВС на **многоквартирный дом №2 по пр-ту Фрунзе** с 05.06.2019 осуществляется по открытой схеме с обратного трубопровода без сетевой

циркуляции. Низкая температура и давление на вводе в дом не позволяют бесперебойно обеспечивать жителей качественным ресурсом. **ООО «ЯрДомСервис»** в течение трех дней просило уведомить в письменной форме о дате окончания ремонтных работ и срочно привести температуру и давление на вводе в дом в соответствии с нормативными требованиями».

ПАО «ТГК-2» ответ на письма **ООО «ЯрДомСервис» №347 и №348 от 07.06.2019 не направило**. В дополнениях от 19.02.2020 к пояснениям по антимонопольному делу ПАО «ТГК-2» пояснило, что ответ на данные письма не давался в связи с отсутствием актуальности, поскольку 06.06.2019 **ООО «ЯрДомСервис» уведомяно** телефонограммой об окончании гидравлических испытаний и ремонтных работ, необходимости восстановления подачи ГВС со сливом до чистой воды.

В письмах **ООО «ЯрДомСервис» №347 и №348 от 07.06.2020 не указаны даты и время проведения проверки, а также требования о проведении проверки и фиксации ГВС ненадлежащего качества. Обязанность назначить проверку, сообщить ресурсоснабжающей организации время проведения проверки лежит на управляющей организации. Вместе с тем, ООО «ЯрДомСервис» поставило ПАО «ТГК-2» в известность о ненадлежащем качестве ГВС.**

Комиссия полагает, что действуя разумно и добросовестно, руководствуясь пунктом 108 Правил №354, ПАО «ТГК-2» было обязано незамедлительно принять меры для организации совместной с **ООО «ЯрДомСервис» проверки качества поставляемых коммунальных ресурсов по составлению акта**. ПАО «ТГК-2» осмотр системы теплоснабжения не осуществило, хотя было обязано. Необходимость принятия соответствующих мер реагирования на подобного рода обращения подтверждено имеющейся судебной практикой (судебные акты по делу №А82-28/2018).

Кроме того, информирование о сроках окончания ремонтных работ на тепловых сетях осуществлено после их фактического окончания, что свидетельствует о ненадлежащем рассмотрении ПАО «ТГК-2» данного письма.

Довод ПАО «ТГК-2» об отсутствии необходимости в ответе при наличии телефонограммы от 06.06.2019 на указанное письмо, Комиссией не принимается, поскольку **ООО «ЯрДомСервис» в письмах №347 и №348 от 07.06.2020 обращает внимание на причинно-следственную связь ГВС ненадлежащего качества с выполненным переходом на обратную систему в соответствии с данной телефонограммой.**

Общедомовыми приборами учета зафиксирована температура подаваемой ПАО «ТГК-2» горячей воды менее 60 °С, т.е. не соответствующей установленной норме, в периоды с 30.04.2019 по 11.05.2019, с 13.05.2019 по 17.05.2019, с 05.06.2019 по 07.06.2019 (дата включения ГВС 06.06.2019 вместо 05.06.2019), 11.06.2019, с 14.06.2019 по 16.06.2019, 18.06.2019, с 24.06.2019 по 30.06.2019, с 04.07.2019 по 28.07.2019, с 19.09.2019 по 26.09.2019.

ПАО «ТГК-2» представлены сведения о перерасчете платы по указанному

многоквартирному дому за период с 14.05.2019 по 17.05.2019, за период с 25.06.2019 по 26.06.2019, 28.06.2019, 04.07.2019, за период с 06.07.2019 по 22.07.2019, 29.07.2019.

07.06.2019 в ПАО «ТГК-2» поступили письма ООО «ЖилКомСервис» №308 и №309 от 07.06.2019, в которых указано, что согласно уведомлению ПАО «ТГК-2» от 05.06.2019 подача ГВС на многоквартирный дом №4 по ул.Ползунова с 05.06.2019 осуществляется по открытой схеме с обратного трубопровода без сетевой циркуляции. Низкая температура и давление на вводе в дом не позволяют бесперебойно обеспечивать жителей качественным ресурсом. ООО «ЖилКомСервис» в течение трех дней просило уведомить в письменной форме о дате окончания ремонтных работ и срочно привести температуру и давление на вводе в дом в соответствии с нормативными требованиями. **ПАО «ТГК-2» ответ на письма ООО «ЖилКомСервис» №308 и №309 от 07.06.2020 не направлен.**

14.06.2019 ООО «ЖилКомСервис» письмом №313 обратилось в ПАО «ТГК-2» с заявкой на обследование теплового пункта данного многоквартирного дома. Встреча была назначена на 17.06.2019. **17.06.2019** ООО «ЖилКомСервис» и ПАО «ТГК-2» составлен акт обследования, зафиксирована температура на обратном трубопроводе 60 °С. В связи с дефектами на подающем трубопроводе теплотрассы от тепловой камеры Г-15 до тепловой камеры К-1 (балансовая принадлежность ПАО «ТГК-2») ГВС дома было включено по открытой схеме с обратного трубопровода. Жалобы на качество связаны с отсутствием технической возможности выполнить циркуляцию в тепловом узле и незначительным водоразбором. В дополнениях от 19.02.2020 к пояснениям по антимонопольному делу ПАО «ТГК-2» пояснило, что в акте проверки качества от 17.06.2019 нарушение качества не зафиксировано, соответственно основания для перерасчета платы отсутствуют.

Комиссия полагает, что действуя разумно и добросовестно, руководствуясь пунктом 108 Правил №354, ПАО «ТГК-2» было обязано незамедлительно принять меры для организации совместной с ООО «ЖилКомСервис» **проверки качества поставляемых коммунальных ресурсов и составления акта.** ПАО «ТГК-2» осмотр системы теплоснабжения осуществило 17.06.2019 на основании письма №313 от 14.06.2019. Информирование о сроках окончания ремонтных работ на тепловых сетях осуществлено после их фактического окончания, что свидетельствует о ненадлежащем рассмотрении ПАО «ТГК-2» писем ООО «ЖилКомСервис» №308 и №309 от 07.06.2019.

Общедомовым прибором учета зафиксирована температура подаваемой ПАО «ТГК-2» горячей воды менее 60 °С, т.е. не соответствующей установленной норме, в периоды с 15.05.2019 по 17.05.2019, с 05.06.2019 по 06.06.2019 (включение ГВС 06.06.2019 вместо 05.06.2020), 11.06.2019, с 22.06.2019 по 25.06.2020, с 29.06.2020 по 30.06.2020, с 04.07.2020 по 28.07.2020, с 01.08.2020 по 02.08.2020 (включение ГВС 02.08.2019 вместо 01.08.2019).

ПАО «ТГК-2» представлены сведения о перерасчете платы по указанному многоквартирному дому в связи с поставкой горячего водоснабжения

ненадлежащего качества за 22.05.2019 и 06.06.2019, а также в связи с превышением установленных сроков проведения гидравлических испытаний и текущего ремонта за июнь (включение ГВС 06.06.2019 вместо 05.06.2020) и август (включение ГВС 02.08.2019 вместо 01.08.2019).

Общедомовым прибором учета многоквартирного дома по адресу: **г.Ярославль, ул.Овинная, д.61**, зафиксирована температура подаваемой ПАО «ТГК-2» горячей воды менее 60 °С, т.е. не соответствующей установленной норме, в периоды с 05.06.2019 по 06.06.2019 (включение ГВС 06.06.2019 вместо 05.06.2019), с 08.06.2019 по 09.06.2019, 06.07.2019, с 01.08.2019 по 08.08.2019, с 13.08.2019 по 14.08.2019. ПАО «ТГК-2» представлены сведения о перерасчете платы за 14.08.2019.

10.06.2019 в ПАО «ТГК-2» поступили письма **ООО «Управляющая компания «Дом Сервис»** №1539 и №1540 от 10.06.2019, в которых указано, что согласно уведомлению ПАО «ТГК-2» от 05.06.2019 подача ГВС на многоквартирные дома по адресам: г.Ярославль, **ул.Большая Федоровская, д.45, ул.Гончарова, д.30 и д.32**, с 05.06.2019 осуществляется по открытой схеме с обратного трубопровода без сетевой циркуляции. Низкая температура и давление на вводе в дома не позволяют бесперебойно обеспечивать жителей качественным ресурсом. ООО «Управляющая компания «Дом Сервис» в течение трех дней просило уведомить в письменной форме о дате окончания ремонтных работ и срочно привести температуру и давление на вводе в дома в соответствии с нормативными требованиями.

11.06.2019 ООО «Управляющая компания «Дом Сервис» письмом №1564 от 11.06.2019 (направлено по электронной почте 11.06.2019 в 12 час. 24 мин.) обратилось в ПАО «ТГК-2» с заявкой на обследование 11.06.2019 в 15 час. 30 мин. теплового пункта многоквартирного дома по адресу: г.Ярославль, **ул.Большая Федоровская, д.45**. **11.06.2019** составлен акт обследования **на основании запроса №308 от 07.06.2019**. Температура на обратном трубопроводе составила 38°C. В связи с дефектами на подающем трубопроводе теплотрассы от тепловой камеры Г-15 до тепловой камеры К-1 (балансовая принадлежность ПАО «ТГК-2») ГВС дома было включено по открытой схеме с обратного трубопровода. Жалобы на качество связаны с отсутствием технической возможности выполнить циркуляцию в тепловом узле и незначительным водоразбором.

ПАО «ТГК-2» ответ на письма ООО «Управляющая компания «Дом Сервис» №1539 и №1540 от 10.06.2019 с указанием информации о дате окончания ремонтных работ не направлен. Информирование о сроках окончания ремонтных работ на тепловых сетях осуществлено после их фактического окончания, что свидетельствует о ненадлежащем рассмотрении ПАО «ТГК-2» писем ООО «Управляющая компания «Дом Сервис» №1539 и №1540 от 10.06.2019.

14.06.2019 ООО «Управляющая компания «Дом Сервис» письмом №1595 от 14.06.2019 обратилось в ПАО «ТГК-2» с заявкой на обследование тепловых пунктов

многоквартирных домов по адресам: **ул.Гончарова, д.30 и д.32**. Встреча была назначена на 17.06.2019. **17.06.2019** составлены акты обследования. Температура на обратных трубопроводах составила 60 °С и 61,2 °С. В связи с дефектами на подающем трубопроводе теплотрассы от тепловой камеры Г-15 до тепловой камеры К-1 (балансовая принадлежность ПАО «ТГК-2») ГВС дома было включено по открытой схеме с обратного трубопровода. Жалобы на качество связаны с отсутствием технической возможности выполнить циркуляцию в тепловом узле и незначительным водоразбором.

14.06.2019 ООО «Управляющая компания «Дом Сервис» в письме №1596 от 14.06.2019 в Департамент городского хозяйства мэрии г.Ярославля (получено 17.06.2020), указало, что согласно уведомлению ПАО «ТГК-2» от 05.06.2019 подача ГВС на многоквартирный дом по адресу: г.Ярославль, **ул.Большая Федоровская, д.45**, с 05.06.2019 осуществляется по открытой схеме с обратного трубопровода без сетевой циркуляции. Низкая температура и давление на вводе в дом не позволяют бесперебойно обеспечивать жителей качественным ресурсом. 11.06.2019 проведено обследование индивидуального теплового пункта с приглашением представителя ресурсоснабжающей организации. ООО «Управляющая компания «Дом Сервис» обращалось в ПАО «ТГК-2» с просьбой в течение трех дней уведомить управляющую компанию в письменной форме о дате окончания ремонтных работ и срочно привести температуру на вводе в дом в соответствии с нормативными требованиями, ответа не поступило. На обследование индивидуального теплового пункта представитель ПАО «ТГК-2» не явился. ООО «Управляющая компания «Дом Сервис» просило содействия в восстановлении ГВС на доме. К письму приложен акт обследования от 11.06.2019, составленный ООО «Управляющая компания «Дом Сервис».

По многоквартирному дому по адресу: г.Ярославль, ул.Б.Федоровская, д.45, ООО «Управляющая компания «Дом Сервис» направило письма №1642 и №1643 от 19.06.2019 (получены 20.06.2019), с содержанием аналогичным письмам ООО «Управляющая компания «Дом Сервис» №1539 и №1540 от 10.06.2019. **ПАО «ТГК-2» ответ на письма ООО «Управляющая компания «Дом Сервис» №1642 и №1643 от 19.06.2019 также не направило.**

25.06.2019 составлен акт обследования по адресу: г.Ярославль. **ул.Б.Федоровская, д.45**. Температура на прямом трубопроводе составила 63 °С. В акте указано, что с 05.06.2019 по 24.06.2019 в связи с дефектами на подающем трубопроводе теплотрассы от тепловой камеры Г-15 до тепловой камеры К-1 (балансовая принадлежность ПАО «ТГК-2») горячее водоснабжение жилого дома по открытой схеме с обратного трубопровода. Температура ГВС соответствует установленным нормам. Жалобы с момента восстановления циркуляции отсутствуют. ПАО «ТГК-2» в дополнениях к пояснениям по антимонопольному делу указало, что проверка 25.06.2019 проведена по обращению ООО «Управляющая компания «Дом Сервис» №1564 от 11.06.2019.

Комиссия полагает, что действуя разумно и добросовестно, руководствуясь пунктом 108 Правил №354, ПАО «ТГК-2» было обязано незамедлительно принять меры для организации совместной с ООО «Управляющая компания «Дом Сервис» **проверки качества поставляемых коммунальных ресурсов и составления акта.**

ПАО «ТГК-2» осмотр системы теплоснабжения осуществило после завершения ремонтных работ на тепловых сетях **25.06.2019** на основании письма №1564 от 11.06.2019. Информирование о сроках окончания ремонтных работ на тепловых сетях осуществлено после их фактического окончания, что свидетельствует о ненадлежащем рассмотрении ПАО «ТГК-2» писем ООО «Управляющая компания «Дом Сервис» №1642 и №1643 от 19.06.2019.

Общедомовыми приборами учета зафиксирована температура подаваемой ПАО «ТГК-2» горячей воды менее 60 °С, т.е. не соответствующей установленной норме, в периоды с 30.04.2019 по 19.05.2019, с 01.08.2019 по 03.08.2019 (включение ГВС 02.08.2019 вместо 01.08.2019), с 28.08.2019 по 30.08.2019, 20.09.2019 (многоквартирный дом по адресу: г.Ярославль, ул.Б.Федоровская, д.45), 15.05.2019, 17.05.2019 (многоквартирный дом по адресу: г.Ярославль, ул.Гончарова, д.30), 16.05.2019, с 05.06.2019 по 07.06.2019 (включение ГВС 07.06.2019 вместо 05.06.2019), 12.06.2019, 26.06.2019, с 05.07.2019 по 07.07.2019, с 01.08.2019 по 03.08.2019 (включение ГВС 03.08.2019 вместо 01.08.2019) (многоквартирный дом по адресу: г.Ярославль, ул.Гончарова, д.32). Перерасчет за указанные даты ПАО «ТГК-2» не осуществлен.

Общедомовым прибором учета многоквартирного дома по адресу: **г.Ярославль, ул.Павлова, д.5 к.2**, зафиксирована температура подаваемой ПАО «ТГК-2» горячей воды менее 60 °С, т.е. не соответствующей установленной норме, в периоды с 05.06.2019 по 05.07.2019 (ГВС включено 06.06.2019 вместо 05.06.2019), с 09.07.2019 по 28.07.2019, с 01.08.2019 по 04.08.2019 (ГВС включено 04.08.2019 вместо 01.08.2019).

ПАО «ТГК-2» представлены сведения о перерасчете платы по указанному многоквартирному дому за 21.05.2019, с 06.06.2019 по 11.06.2019, с 14.06.2019 по 20.06.2019, с 22.06.2019 по 24.06.2019, 26.06.2019, с 28.06.2019 по 05.07.2019, с 09.07.2019 по 11.07.2019, с 13.07.2019 по 17.07.2019, с 19.07.2019 по 22.07.2019, с 24.07.2019 по 25.07.2019, с 29.07.2019 по 04.08.2019.

Многоквартирный дом по адресу: г.Ярославль, пр-т Ленина, д.38.

Горячее водоснабжение многоквартирного дома по данному адресу осуществляется от ТЭЦ-3 ПАО «ТГК-2», по закрытой системе.

График проведения гидравлических испытаний тепловых сетей, работ по профилактике и ремонту тепловых сетей, тепловых пунктов и систем теплоснабжения в 2019 году:

| Период отключения на гидравлические испытания №1 | Дата включения | Период отключения на текущий ремонт | Дата включения | Период отключения на гидравлические испытания №2 | Дата включения |
|--|----------------|-------------------------------------|----------------|--|----------------|
| 14.05.2019- | 17.05.2019 | 27.06.2019- | 08.07.2019 | 16.07.2019- | 19.07.2019 |

| | | | | | |
|------------|--|------------|--|------------|--|
| 15.05.2019 | | 07.07.2019 | | 17.07.2019 | |
|------------|--|------------|--|------------|--|

Общедомовым прибором учета зафиксирована температура подаваемой ПАО «ТГК-2» горячей воды менее 60 °С, т.е. не соответствующей установленной норме, в периоды с 04.05.2019, 07.05.2019, с 09.05.2019 по 11.05.2019, с 17.05.2019 по 22.05.2019, с 24.05.2019 по 26.06.2019, 08.07.2019, 10.07.2019, с 14.07.2019 по 15.07.2019, с 19.07.2019 по 27.08.2019, с 06.09.2019 по 20.09.2019.

ПАО «ТГК-2» представлены сведения о перерасчете платы по указанному многоквартирному дому за периоды с 21.05.2019 по 22.05.2019, 19.06.2019, 08.07.2019, 15.07.2019, с 21.07.2019 по 30.07.2019, со 02.08.2019 по 06.08.2019, с 09.08.2019 по 10.08.2019, 17.08.2019, 19.08.2019.

Многоквартирный дом по адресу: г.Ярославль, пр-т Толбухина, д.4.

Горячее водоснабжение многоквартирного дома по данному адресу осуществляется от ТЭЦ-3 ПАО «ТГК-2», по закрытой системе.

График проведения гидравлических испытаний тепловых сетей, работ по профилактике и ремонту тепловых сетей, тепловых пунктов и систем теплоснабжения в 2019 году:

| Период отключения на гидравлические испытания №1 | Дата включения | Период отключения на текущий ремонт | Дата включения | Период отключения на гидравлические испытания №2 | Дата включения |
|--|----------------|-------------------------------------|----------------|--|----------------|
| 14.05.2019- 15.05.2019 | 17.05.2019 | 24.05.2019- 02.06.2019 | 05.06.2019 | 16.07.2019- 17.07.2019 | 19.07.2019 |

Общедомовым прибором учета зафиксирована температура подаваемой ПАО «ТГК-2» горячей воды менее 60 °С, т.е. не соответствующей установленной норме, в периоды с 17.05.2019 по 23.05.2019, с 05.06.2019 по 08.06.2019, с 10.06.2019 по 11.06.2019, с 15.06.2019 по 06.07.2019, с 09.07.2019 по 14.07.2019, с 19.07.2019 по 27.07.2019, с 29.07.2019 по 01.08.2019, 03.08.2019, с 05.08.2019 по 10.08.2019, с 13.08.2019 по 17.08.2019, с 19.08.2019 по 24.08.2019, с 26.08.2019 по 31.08.2019, со 02.09.2019 по 03.09.2019, с 06.09.2019 по 11.09.2019.

ПАО «ТГК-2» представлены сведения о перерасчете платы по указанному многоквартирному дому с 20.05.2019 по 24.05.2019, 05.07.2019, с 09.07.2019 по 11.07.2019, с 23.07.2019 по 24.07.2019, с 26.07.2019 по 27.07.2019, с 30.07.2019 по

01.08.2019.

Многоквартирный дом по адресу: г.Ярославль, ул. Добрынина, д.17.

Горячее водоснабжение многоквартирного дома по данному адресу осуществляется от ТЭЦ-2 ПАО «ТГК-2» по закрытой системе.

График проведения гидравлических испытаний тепловых сетей, работ по профилактике и ремонту тепловых сетей, тепловых пунктов и систем теплоснабжения в 2019 году:

| Период отключения на гидравлические испытания №1 | Дата включения | Период отключения на текущий ремонт | Дата включения | Период отключения на гидравлические испытания №2 | Дата включения |
|--|----------------|-------------------------------------|----------------|--|----------------|
| 14.05.2019- 15.05.2019 | 17.05.2019 | 19.06.2019- 30.06.2019 | 03.07.2019 | 16.07.2019- 17.07.2019 | 19.07.2019 |

ПАО «ТГК-2» в связи с возникшими дефектами на сетях ГВС многоквартирного дома в периоды с 20.05.2019 по 03.07.2019 осуществлялось с обратного трубопровода.

В ответе от 30.10.2019 на запрос антимонопольного органа ПАО «ТГК-2» указало, что перевод ГВС на обратный трубопровод также осуществлялся в период с 10.07.2019 по 14.08.2019. В пояснениях к антимонопольному делу от 27.05.2020 ПАО «ТГК-2» сообщило, что в данный период мероприятий по ремонту тепловых сетей ПАО «ТГК-2» не проводилось, следовательно, оснований для направления телефонограмм о переводе ГВС многоквартирного дома на обратный трубопровод не было. ПАО «ТГК-2» предположило, что изменение схемы ГВС производилось силами потребителя по причине ремонта тепловых сетей смежной теплосетевой организации АО «Ярославские энергетические системы» или внутридомовых сетей. ООО «Управляющая компания «Дом Сервис» пояснило, что перевод ГВС осуществлен на обратный трубопровод в связи с телефонограммой диспетчера ПАО «ТГК-2» о дефекте на подающем трубопроводе тепловых сетей. ООО «Управляющая компания «Дом Сервис» представлена выкопировка из журнала телефонограмм управляющей компании, подтверждающая указанный факт.

Общедомовым прибором учета зафиксирована температура подаваемой ПАО «ТГК-2» горячей воды менее 60 °С, т.е. не соответствующей установленной норме, в периоды с 30.04.2019 по 12.05.2019, с 17.05.2019 по 17.06.2019, 03.07.2019 (включение ГВС 04.07.2019 вместо 03.07.2019), с 10.07.2019 по 14.07.2019, с 19.07.2019 по 21.07.2019 (включение ГВС 20.07.2019 вместо 19.07.2019), с 26.07.2019 по 19.09.2019.

ПАО «ТГК-2» представлены сведения о перерасчете платы за периоды с 20.05.2019 по 19.06.2019, 03.07.2019, с 11.07.2019 по 15.07.2019, с 26.07.2019 по 19.08.2019, превышением сроков проведения гидравлических испытаний (включение ГВС

20.07.2019 вместо 19.07.2019).

Многоквартирные дома по адресам: г.Ярославль, ул. Свободы, д.60В и д.62 к.2.

Горячее водоснабжение многоквартирных домов по указанным адресам осуществляется от ТЭЦ-2 ПАО «ТГК-2», по закрытой системе.

График проведения гидравлических испытаний тепловых сетей, работ по профилактике и ремонту тепловых сетей, тепловых пунктов и систем теплоснабжения в 2019 году:

| Период отключения на гидравлические испытания №1 | Дата включения | Период отключения на текущий ремонт | Дата включения | Период отключения на гидравлические испытания №2 | Дата включения |
|--|----------------|-------------------------------------|----------------|--|----------------|
| 14.05.2019- 15.05.2019 | 17.05.2019 | 07.08.2019- 19.08.2019 | 21.08.2019 | 16.07.2019- 17.07.2019 | 19.07.2019 |

ПАО «ТГК-2» в связи с возникшими дефектами на сетях ГВС многоквартирных домов в период с 10.06.2019 по 14.06.2019 осуществлялось с обратного трубопровода.

10.06.2019 ПАО «ТГК-2» сообщило о проведении ремонтных работ на подающем трубопроводе, указало на необходимость перевода ГВС на обратный трубопровод.

11.06.2019 в ПАО «ТГК-2» поступило письмо **ООО Управляющая компания «Дом Сервис» №1549 от 10.06.2020** со следующим содержанием. Согласно уведомлению ПАО «ТГК-2» от 10.06.2019 подача ГВС на многоквартирные дома с 10.06.2019 осуществляется по открытой схеме с обратного трубопровода без сетевой циркуляции. Низкая температура и давление на вводе в дома не позволяют бесперебойно обеспечивать жителей качественным ресурсом. **ООО Управляющая компания «Дом Сервис»** в течение трех дней просило уведомить в письменной форме о дате окончания ремонтных работ и срочно привести температуру и давление на вводе в дом в соответствии с нормативными требованиями.

ООО Управляющая компания «Дом Сервис» обратилось с заявкой **№1572 от 13.06.2019 (получена 13.06.2019)** на обследование **14.06.2019 в 11 час. 00 мин.** тепловых пунктов для фиксации параметров теплоносителя на вводе в многоквартирные дома.

14.06.2019 ПАО «ТГК-2» телефонограммой сообщило об устранении дефекта, ГВС по открытой системе с прямого трубопровода.

17.06.2019 составлены акты проверки качества, зафиксирована температура на прямых трубопроводах ГВС 60 °С.

19.06.2019 ПАО «ТГК-2» дан ответ на письмо ООО Управляющая компания «Дом Сервис» №1549 от 10.06.2020, в котором указано, что теплоснабжение данных объектов осуществляется в соответствии с проектом теплоснабжения, разработанным на основании технических условий и договором на поставку тепловой энергии, теплоносителя в горячей воде. В соответствии с выданными техническими условиями в индивидуальных тепловых пунктах проектом предусмотрена перемычка для обеспечения возможности перевода ГВС с закрытой на открытую при временном отсутствии в межотопительный период циркуляции в сетях и непостоянстве перепадов. Порядок установления факта предоставления коммунальных услуг установлен Правилами №354. С 14.06.2019 возобновлена работа подающего трубопровода.

Комиссия полагает, что действуя разумно и добросовестно, руководствуясь пунктом 108 Правил №354, ПАО «ТГК-2» было обязано незамедлительно принять меры для организации совместной с ООО «Управляющая компания «Дом Сервис» проверки качества поставляемых коммунальных ресурсов и составления акта. ПАО «ТГК-2» осмотр системы теплоснабжения осуществило после завершения ремонтных работ на тепловых сетях 17.06.2019.

22.07.2019 ООО Управляющая компания «Дом Сервис» письмами №1979 и №1980 от 22.07.2019 (получены 23.07.2019) сообщило ПАО «ТГК-2» о том, что после повторных гидравлических испытаний на многоквартирных домах установлено отсутствие перепада давления между подающими и обратными трубопроводами. Низкая температура и давление на вводе в дома не позволяют бесперебойно обеспечивать жителей качественным ресурсом. ООО Управляющая компания «Дом Сервис» в течение трех дней просило уведомить в письменной форме о дате окончания ремонтных работ и срочно привести температуру и давление на вводе в дом в соответствии с нормативными требованиями.

ПАО «ТГК-2» ответ на письма ООО Управляющая компания «Дом Сервис» №1979 и №1980 от 22.07.2019 не направлялся. Комиссия полагает, что действуя разумно и добросовестно, руководствуясь пунктом 108 Правил №354, ПАО «ТГК-2» было обязано незамедлительно принять меры для организации совместной с ООО «Управляющая компания «Дом Сервис» проверки качества поставляемых коммунальных ресурсов, и по составлению акта. ПАО «ТГК-2» на письма №1979 и №1980 от 22.07.2019 осмотр системы теплоснабжения не осуществило.

Общедомовыми приборами учета зафиксирована температура подаваемой ПАО «ТГК-2» горячей воды менее 60 °С, т.е. не соответствующей установленной норме, в периоды 17.05.2019 (включение ГВС 18.05.2019 вместо 17.05.2019), с 10.06.2019 по 14.06.2019, с 19.07.2019 по 23.07.2019 (ГВС включено 20.07.2019 вместо 19.07.2019), 21.08.2019 (включение ГВС 22.08.2019 вместо 21.08.2019).

ПАО «ТГК-2» представлены сведения о перерасчете платы по многоквартирному дому по адресу: г.Ярославль, ул.Свободы, д.60В, в связи с поставкой горячего водоснабжения ненадлежащего качества за 10.06.2019, 14.06.2019, с 21.07.2019 по 22.07.2019, 07.08.2019. Перерасчет по адресу: г.Ярославль, ул.Свободы, д.62 к.2 не осуществлен.

Многоквартирный дом по адресу: г.Ярославль, ул. Победы, д.21а.

Горячее водоснабжение многоквартирного дома по данному адресу осуществляется от ТЭЦ-1 ПАО «ТГК-2» по закрытой системе.

График проведения гидравлических испытаний тепловых сетей, работ по профилактике и ремонту тепловых сетей, тепловых пунктов и систем теплоснабжения в 2019 году:

| Период отключения на гидравлические испытания №1 | Дата включения | Период отключения на текущий ремонт | Дата включения | Период отключения на гидравлические испытания №2 | Дата включения |
|--|----------------|-------------------------------------|----------------|--|----------------|
| 15.05.2019 | 17.05.2019 | 29.07.2019- 06.08.2019 | 07.08.2019 | 23.07.2019 | 25.07.2019 |

ПАО «ТГК-2» в связи с возникшими дефектами на сетях ГВС многоквартирного дома в периоды с 17.05.2019 по 07.06.2019 осуществлялось с обратного трубопровода.

17.05.2019 ПАО «ТГК-2» уведомило телефонограммой о возникшем дефекте на теплотрассе и отсутствии циркуляции, указало на необходимость осуществления ГВС по открытой системе с обратного трубопровода.

20.05.2019 в ПАО «ТГК-2» поступило письмо **ООО Управляющая компания «Дом Сервис» №1271 от 20.05.2020**, в котором указано, что согласно уведомлению ПАО «ТГК-2» от 10.06.2019 подача ГВС на многоквартирный дом с 17.05.2019 осуществляется по открытой схеме с обратного трубопровода без сетевой циркуляции. Низкая температура и давление на вводе в дом не позволяют бесперебойно обеспечивать жителей качественным ресурсом. **ООО**

Управляющая компания «Дом Сервис» в течение трех дней просило уведомить в письменной форме о дате окончания ремонтных работ и срочно привести температуру и давление на вводе в дом в соответствии с нормативными требованиями. ПАО «ТГК-2» ответ на письмо **ООО Управляющая компания «Дом Сервис» №1271 от 20.05.2020** не направлен.

21.05.2019 **ООО Управляющая компания «Дом Сервис»** обратилось с заявками **№1286 и №1287 от 21.05.2019 (получены 22.05.2019)** на обследование **22.05.2019 в 14 час. 00 мин.** теплового пункта для фиксации параметров теплоносителя на вводе в

многоквартирный дом. 22.05.2019 составлен акт проверки качества, зафиксирована температура на обратном трубопроводе ГВС 43°C, в качестве причины нарушения указан дефект на подающем трубопроводе сетей ПАО «ТГК-2». В указанную дату ООО Управляющая компания «Дом Сервис» составлен акт проверки качества на основании обращения собственников.

27.05.2019 ООО Управляющая компания «Дом Сервис» повторно обратилось в ПАО «ТГК-2» с письмами №1333 и №1334 (получены 27.05.2019) аналогичными по содержанию письму №1271 от 20.05.2020, указав при этом на результаты обследования от 22.05.2019. ПАО «ТГК-2» ответ на письма ООО Управляющая компания «Дом Сервис» №1333 и №1334 от 20.07.2020 также не направлен.

Комиссия полагает, что действуя разумно и добросовестно, руководствуясь пунктом 108 Правил №354, ПАО «ТГК-2» было обязано незамедлительно принять меры для организации совместных с ООО «Управляющая компания «Дом Сервис» **проверок качества поставляемых коммунальных ресурсов и составления актов.** ПАО «ТГК-2» осмотр системы теплоснабжения осуществило 22.05.2019 на основании писем **№1286 и №1287 от 21.05.2019.** Информирование о сроках окончания ремонтных работ на тепловых сетях осуществлено после их фактического окончания, что свидетельствует о ненадлежащем рассмотрении ПАО «ТГК-2» писем ООО «Управляющая компания «Дом Сервис» **№1271 от 20.05.2020 и №1333 и №1334 от 27.05.2019.**

ООО «Управляющая компания «Дом Сервис» письмом №1376 от 29.05.2019 обратилось в Департамент городского хозяйства мэрии г.Ярославля (получено 30.05.2020), указав, что согласно уведомлению ПАО «ТГК-2» от 17.05.2019 подача ГВС на многоквартирный дом с 17.05.2019 осуществляется по открытой схеме с обратного трубопровода без сетевой циркуляции. Низкая температура и давление на вводе в дом не позволяют бесперебойно обеспечивать жителей качественным ресурсом. 22.05.2019 проведено обследование индивидуального теплового пункта совместно с представителем ресурсоснабжающей организации, зафиксирована температура **на обратном трубопроводе ГВС 43°C.** ООО «Управляющая компания «Дом Сервис» дважды обращалась в ПАО «ТГК-2» с просьбой в течение трех дней уведомить управляющую компанию в письменной форме о дате окончания ремонтных работ и срочно привести температуру на вводе в дом в соответствии с нормативными требованиями, ответа не поступило. ООО «Управляющая компания «Дом Сервис» просило содействия в восстановлении ГВС в доме. К письму приложены акты обследования от 22.05.2019.

07.06.2019 ПАО «ТГК-2» сообщило об устранении дефекта и восстановлении циркуляции, ГВС с прямого трубопровода по закрытой системе.

Общедомовым прибором учета зафиксирована температура подаваемой ПАО «ТГК-2» горячей воды менее 60 °С, т.е. не соответствующей установленной норме, в периоды с 17.05.2019 по 06.06.2019 (включение ГВС 20.05.2019 вместо 17.05.2019), с 18.07.2019 по 20.07.2019, с 25.07.2019 по 27.07.2019, 13.08.2019.

ПАО «ТГК-2» представлены сведения о перерасчете платы по многоквартирному дому в связи с поставкой горячего водоснабжения ненадлежащего качества за период с 22.05.2019 по 11.06.2019.

Многоквартирные дома по адресам: г.Ярославль, ул. Республиканская, д.4/1 и д.6.

Горячее водоснабжение многоквартирных домов по указанным адресам осуществляется от ТЭЦ-1 ПАО «ТГК-2» по закрытой системе.

График проведения гидравлических испытаний тепловых сетей, работ по профилактике и ремонту тепловых сетей, тепловых пунктов и систем теплоснабжения в 2019 году:

| Период отключения на гидравлические испытания №1 | Дата включения | Период отключения на текущий ремонт | Дата включения | Период отключения на гидравлические испытания №2 | Дата включения |
|--|----------------|-------------------------------------|----------------|--|----------------|
| 15.05.2019 | 17.05.2019 | 11.07.2019-21.07.2019 | 25.07.2019 | 23.07.2019 | 25.07.2019 |

20.06.2019 в ПАО «ТГК-2» поступила заявка ООО «ЖилКомСервис» №344 от 20.06.2019 на обследование **21.06.2019** в 14 час. 00 мин. тепловых пунктов по адресу: г.Ярославль, ул.Республиканская, д. 4/1, д.6, для фиксации параметров теплоносителя на вводе в дома.

21.06.2019 в ПАО «ТГК-2» поступило письмо ООО «ЖилКомСервис» №345 от 20.06.2019, в котором указано, что согласно телефонограмме ПАО «ТГК-2» от 19.06.2019 в многоквартирных домах № 4/1 и 6 по ул.Республиканской, с 19.06.2019 подача ГВС осуществляется с обратного трубопровода **без сетевой циркуляции**. Низкая температура и давление на вводе в дома не позволяют бесперебойно обеспечивать жителей качественным ресурсом. ООО «ЖилКомСервис» в течение трех дней просило уведомить в письменной форме о дате окончания ремонтных работ и срочно привести температуру и давление на вводе в дома в соответствии с нормативными. ПАО «ТГК-2» ответ на ООО «ЖилКомСервис» письмо №345 от 20.06.2019 **не направлен**.

26.06.2019 составлены акты обследования. Температура на прямых трубопроводах составила 64 и 66 °С.

Комиссия полагает, что действуя разумно и добросовестно, руководствуясь пунктом 108 Правил №354, ПАО «ТГК-2» было обязано незамедлительно принять меры для организации совместных с ООО «Управляющая компания «Дом Сервис» **проверок качества поставляемых коммунальных ресурсов и составления актов**. ПАО «ТГК-2» осмотр системы теплоснабжения осуществило 26.06.2019.

08.08.2019 ПАО «ТГК-2» уведомило о проведении ремонтных работ на тепловых сетях, ГВС с 09 час. 30 мин. 09.08.2019 **до 16 час. 00 мин. 12.08.2019** с обратного трубопровода. **20.08.2019** ПАО «ТГК-2» поставило в известность о том, что с 20.08.2019 разрешено включение ГВС с прямого трубопровода.

03.09.2019 ПАО «ТГК-2» вновь уведомило о проведении ремонтных работ на тепловых сетях, ГВС с 09 час. 00 мин. 03.09.2019 **до окончания работ** с обратного трубопровода. **09.09.2019** ПАО «ТГК-2» поставило в известность об окончании ремонтных работ, что 09.09.2019 разрешено включение ГВС с прямого трубопровода.

Исходя из анализа содержания телефонограмм от 08.08.2019, 20.08.2019, 03.09.2019, 09.09.2019 и пояснений ПАО «ТГК-2» антимонопольному органу от 30.10.2019 и 27.05.2020 в связи с возникшими дефектами на сетях, ГВС многоквартирных домов в период с 09.08.2019 по 20.08.2019, с 03.09.2019 по 09.09.2019 необходимо было осуществлять с обратного трубопровода. При этом, ПАО «ТГК-2» в телефонограмме от 08.08.2019 указало конкретную дату завершения работ по ремонту сетей. В установленную дату ремонтные работы не завершены, ООО «ЖилКомСервис» в известность о продлении срока проведения работ не поставлено.

19.08.2019 в ПАО «ТГК-2» поступило письмо ООО «ЖилКомСервис» №454 от 19.08.2019, в котором указано, что согласно телефонограмме ПАО «ТГК-2» от 08.08.2019 в многоквартирных домах № 4/1 и 6 по ул.Республиканской, с 09.08.2019 подача горячего водоснабжения осуществляется с обратного трубопровода **без сетевой циркуляции**. Низкая температура и давление на вводе в дома не позволяют бесперебойно обеспечивать жителей качественным ресурсом. ООО «ЖилКомСервис» в течение трех дней просило уведомить в письменной форме о дате окончания ремонтных работ и срочно привести температуру и давление на вводе в дома в соответствии с нормативными, направить представителя для обследования тепловых пунктов.

20.08.2019 составлены акты обследования. Температура на прямых трубопроводах составила 65 °С.

26.08.2019 составлен акт обследования теплового пункта по адресу: г.Ярославль, ул.Республиканская, д. 4/1. Температура на прямом трубопроводе составила 67 °С.

В пояснениях по антимонопольному делу от 27.05.2020 ПАО «ТГК-2» указало, что ООО «ЖилКомСервис» не произвело переключение ГВС 09.08.2019 с прямого трубопровода на обратный. Данные факт подтверждают нулевые значения показателей «М1» и «М2».

ООО «ЖилКомСервис» пояснило, что мероприятия по переводу ГВС с прямого на обратный осуществлены 09.08.2019, показатели «М1» и «М2» приближены к нулевым значениям в связи с малым водоразбором потребителями по причине низкого давления и температуры ГВС на обратном трубопроводе. С 15.08.2019 в соответствии с информацией ПАО «ТГК-2» в связи с дефектом на тепловых сетях на обратном трубопроводе ГВС переведено на открытый водоразбор с прямого

трубопровода без сетевой циркуляции. Представлен акт проверки качества от 12.08.2019, проведенной на основании заявок от жителей. В акте содержится информация об осуществлении ГВС с обратного трубопровода, температура равна 24,88 °С.

Проведен анализ показаний с общедомовых приборов учета, установлено превышение давления ГВС на обратных трубопроводах над прямыми, что свидетельствует, по мнению Комиссии, о соблюдении ООО «ЖилКомСервис» требований телефонограммы от 08.08.2019.

Общедомовым прибором учета многоквартирного дома по адресу: **г.Ярославль, ул.Республиканская, д.4/1**, зафиксирована температура подаваемой ПАО «ТГК-2» горячей воды менее 60 °С, т.е. не соответствующей установленной норме, в периоды 25.07.2019, с 10.08.2019 по 19.08.2019, с 04.09.2019 по 08.09.2019.

Общедомовым прибором учета многоквартирного дома по адресу: **г.Ярославль, ул.Республиканская, д.6**, зафиксирована температура подаваемой ПАО «ТГК-2» горячей воды менее 60 °С, т.е. не соответствующей установленной норме, в периоды 15.06.2019, 20.06.2019, с 10.08.2019 по 19.08.2019, с 04.09.2019 по 08.09.2019.

ПАО «ТГК-2» представлены сведения о перерасчете платы в связи с поставкой горячего водоснабжения ненадлежащего качества по многоквартирному дому по адресу: г.Ярославль, ул.Республиканская, д.4/1, за 25.07.2019, по многоквартирному дому по адресу: г.Ярославль, ул.Республиканская, д.6, за 15.06.2019, 20.06.2019, 16.08.2019.

Многоквартирные дома по адресам: г.Ярославль, ул. Панина, д.3 к.6, ул.Строителей, д.1 к.4.

Горячее водоснабжение многоквартирного дома по указанным адресам осуществляется от ТЭЦ-2 ПАО «ТГК-2» по закрытой системе.

График проведения гидравлических испытаний тепловых сетей, работ по профилактике и ремонту тепловых сетей, тепловых пунктов и систем теплоснабжения в 2019 году:

| Период отключения на гидравлические испытания №1 | Дата включения | Период отключения на текущий ремонт | Дата включения | Период отключения на гидравлические испытания №2 | Дата включения |
|--|----------------|-------------------------------------|----------------|--|----------------|
| 14.05.2019 - 15.05.2019 | 17.05.2019 | 19.06.2019-30.06.2019 | 03.07.2019 | 16.07.2019-17.07.2019 | 19.07.2019 |

10.07.2019 ПАО «ТГК-2» сообщило ООО «ЖилКомСервис» факсограммой о возникновении дефекта на подающем трубопроводе АО «Ярославские энергетические системы», в связи с чем с 11 час. 00 мин. 10.07.2019 **до окончания работ** будет прекращена циркуляция в системе ГВС. Необходимо обеспечить подачу ГВС с обратного трубопровода многоквартирного дома по адресу: г.Ярославль, ул.Панина, д.3 к.б.

15.07.2019 ПАО «ТГК-2» сообщило ООО «ЖилКомСервис» факсограммой об устранении дефекта на подающем трубопроводе АО «Ярославские энергетические системы», с 15.07.2019 восстановить ГВС многоквартирного дома по адресу: г.Ярославль, ул.Панина, д.3 к.б, с подающего трубопровода.

24.07.2019 ПАО «ТГК-2» уведомило факсограммами ООО «ЖилКомСервис» о том, что в связи с устранением дефекта на сетях ПАО «ТГК-2» с 14:00 24.07.2019 **до выполнения работ** будет отсутствовать циркуляция теплоносителя в системах горячего водоснабжения. ООО «ЖилКомСервис» было необходимо подачу горячего водоснабжения выполнить в соответствии со схемой, предусмотренной проектом теплоснабжения, в следующих многоквартирных домах № 1 к.4 по ул.Строителей, д.3 к.б по ул.Панина.

26.07.2019 в ПАО «ТГК-2» поступили письма №407 и №408 от 25.07.2019 ООО «ЖилКомСервис», в которых указано, что согласно уведомлению ПАО «ТГК-2» от 24.07.2019 в многоквартирных домах № 1 к.4 по ул.Строителей, д.3 к.б по ул.Панина, подача горячего водоснабжения **переведена на подающий трубопровод без сетевой циркуляции**. Причина — дефект на обратном трубопроводе тепловых сетей. Низкая температура и давление на вводе в дома не позволяют бесперебойно обеспечивать жителей качественным ресурсом. ООО «ЖилКомСервис» в течение трех дней просило уведомить в письменной форме о дате окончания ремонтных работ и срочно привести температуру и давление на вводе в дома в соответствии с нормативными.

26.07.2019 ПАО «ТГК-2» уведомило факсограммой ООО «ЖилКомСервис» о том, что после окончания ремонтных работ на сетях ПАО «ТГК-2» необходимо восстановить циркуляцию теплоносителя в системах горячего водоснабжения 26.07.2019 в многоквартирных домах № 1 к.4 по ул.Строителей, д.3 к.б по ул.Панина.

Комиссия полагает, что действуя разумно и добросовестно, руководствуясь пунктом 108 Правил №354, ПАО «ТГК-2» было обязано незамедлительно принять меры для организации совместных с ООО «Управляющая компания «Дом Сервис» **проверок качества поставляемых коммунальных ресурсов и составления актов**. ПАО «ТГК-2» осмотр систем теплоснабжения не осуществило.

Согласно пояснениям ПАО «ТГК-2» от 30.10.2019 в связи с проведением внепланового ремонта тепловых сетей поставка горячей воды на многоквартирный

дом по адресу: г.Ярославль, ул.Панина, д.3 к.6, осуществлялась с обратного трубопровода в период с 10.07.2019 по 26.07.2019. Вместе с тем, исходя из вышеизложенного, ГВС данного многоквартирного дома осуществлялось с обратного трубопровода в периоды с 10.07.2019 по 15.07.2019, с 24.07.2019 по 26.07.2019.

Общедомовым прибором учета многоквартирного дома по адресу: **г.Ярославль, ул.Строителей, д.1/4**, зафиксирована температура подаваемой ПАО «ТГК-2» горячей воды менее 60 °С, т.е. не соответствующей установленной норме, в периоды с 17.05.2019 по 18.05.2019 (включение ГВС 18.05.2019 вместо 17.05.2019), с 20.05.2019 по 22.05.2019.

Общедомовым прибором учета многоквартирного дома по адресу: **г.Ярославль, ул.Панина, д.3 к.6**, зафиксирована температура подаваемой ПАО «ТГК-2» горячей воды менее 60 °С, т.е. не соответствующей установленной норме, в периоды 17.05.2019 (включение ГВС 18.05.2019 вместо 17.05.2019), с 11.07.2019 по 14.07.2019, с 19.07.2019 по 20.07.2019, 25.07.2019.

ПАО «ТГК-2» представлены сведения о перерасчете платы в связи с поставкой горячего водоснабжения ненадлежащего качества по многоквартирному дому по адресу: г.Ярославль, ул.Строителей, д.1 к.4, за период с 20.05.2019 по 22.05.2019, по многоквартирному дому по адресу: г.Ярославль, ул.Панина, д.3 к.6, за период с 11.07.2019 по 15.07.2019, 19.07.2019, 20.07.2019, 25.07.2019.

Многоквартирные дома по адресам: г.Ярославль, ул.Батова, д.10, д.12, д.12 к.2, д.14, д.30/1, 2-й Брагинский пр-д, д.3, ул.Громова, д.34 к.2, ул.Труфанова, д.34А, ул.Шавырина, д.25 к.2.

Горячее водоснабжение многоквартирных домов по указанным адресам осуществляется от ТЭЦ-2 ПАО «ТГК-2» по закрытой системе.

График проведения гидравлических испытаний тепловых сетей, работ по профилактике и ремонту тепловых сетей, тепловых пунктов и систем теплоснабжения в 2019 году:

| Период отключения на гидравлические испытания №1 | Дата включения | Период отключения на текущий ремонт | Дата включения | Период отключения на гидравлические испытания №2 | Дата включения |
|--|----------------|-------------------------------------|----------------|--|----------------|
| 14.05.2019 - 15.05.2019 | 17.05.2019 | 19.06.2019-30.06.2019 | 03.07.2019 | 16.07.2019-17.07.2019 | 19.07.2019 |

17.05.2019 ПАО «ТГК-2» сообщило факсограммой **ООО Управляющая компания «Дом Сервис»** о том, что в связи с устранением дефекта после плановых гидравлических испытаний будет прекращена циркуляция в системе ГВС, необходимо обеспечить подачу ГВС многоквартирного дома по адресу: г.Ярославль, ул.Шавырина, д.25 к.2, в соответствии со схемой, предусмотренной проектом теплоснабжения.

20.05.2019 в ПАО «ТГК-2» поступило письмо **ООО Управляющая компания «Дом Сервис» №1271 от 20.05.2020**, в котором указано, что согласно уведомлению и ПАО «ТГК-2» от 10.06.2019 подача ГВС на многоквартирный дом по адресу: г.Ярославль, ул. Шавырина, д.25 к.2, с 17.05.2019 осуществляется по открытой схеме с обратного трубопровода без сетевой циркуляции. Низкая температура и давление на вводе в дом не позволяют бесперебойно обеспечивать жителей качественным ресурсом. **ООО Управляющая компания «Дом Сервис»** в течение трех дней просило уведомить в письменной форме о дате окончания ремонтных работ и срочно привести температуру и давление на вводе в дом в соответствии с нормативными требованиями.

23.05.2019 ПАО «ТГК-2» уведомило факсограммой **ООО Управляющая компания «Дом Сервис»** о ликвидации дефекта на подающем трубопроводе, возобновлении ГВС с прямого трубопровода.

Комиссия полагает, что действуя разумно и добросовестно, руководствуясь пунктом 108 Правил №354, ПАО «ТГК-2» было обязано незамедлительно принять меры для организации совместных с **ООО «Управляющая компания «Дом Сервис»** проверок качества поставляемых коммунальных ресурсов и составления актов. ПАО «ТГК-2» осмотр системы теплоснабжения не осуществило.

24.07.2019 ПАО «ТГК-2» уведомило факсограммами управляющие организации о том, что в связи с устранением дефекта на сетях ПАО «ТГК-2» с 14 час. 00 мин. **24.07.2019** до выполнения работ будет отсутствовать циркуляция теплоносителя в системах горячего водоснабжения. **ООО «ЖилКомСервис»** было необходимо подачу ГВС выполнить в соответствии со схемой, предусмотренной проектом теплоснабжения в следующих многоквартирных домах: г.Ярославль, ул.Батова, д.10, д.12, д.12 к.2, д.14, д.30/1, 2-й Брагинский пр-д, д.3, ул.Громова, д.34 к.2, ул.Труфанова, д.34А, ул.Шавырина, д.25 к.2.

26.07.2019 в ПАО «ТГК-2» поступили письма **ООО «Управляющая компания «Дом Сервис» №2005 и №2006 от 25.07.2019**, в которых указано, что согласно уведомлению ПАО «ТГК-2» от 24.07.2019 в ряде многоквартирных домов: подача горячего водоснабжения переведена на подающий трубопровод без сетевой циркуляции. Причина — дефект на обратном трубопроводе тепловых сетей. Низкая температура и давление на вводе в дома не позволяют бесперебойно обеспечивать жителей качественным ресурсом. **ООО «Управляющая компания «Дом Сервис»** в течение трех дней просило уведомить в письменной форме о дате окончания ремонтных работ и срочно привести температуру и давление на вводе в дома в соответствии с нормативными.

26.07.2019 ПАО «ТГК-2» уведомило управляющие организации факсограммой о том, что после окончания ремонтных работ на сетях ПАО «ТГК-2» необходимо восстановить циркуляцию теплоносителя в системах горячего водоснабжения

26.07.2019.

Комиссия полагает, что действуя разумно и добросовестно, руководствуясь пунктом 108 Правил №354, ПАО «ТГК-2» было обязано незамедлительно принять меры для организации совместных с ООО «Управляющая компания «Дом Сервис» **проверок качества поставляемых коммунальных ресурсов и составления актов.** ПАО «ТГК-2» осмотр систем теплоснабжения не осуществило.

20.08.2019 ПАО «ТГК-2» сообщило о прекращении циркуляции в системах ГВС с 13 час. 00 мин. до окончания работ, необходимости обеспечить подачу ГВС в соответствии со схемой, предусмотренной проектом теплоснабжения. 26.08.2019 ПАО «ТГК-2» уведомило о выполнении работ.

Согласно пояснениям ПАО «ТГК-2» от 30.10.2019 в связи с проведением внепланового ремонта тепловых сетей ГВС должно было осуществляться с обратного трубопровода с 24.07.2019 по 26.07.2019 (ул.Громова, д.34 к.2, ул.Труфанова, д.34А), с 17.05.2019 по 23.05.2019, с 24.07.2019 по 26.07.2019 (г.Ярославль, ул.Шавырина, д.25 к.2). Вместе с тем, из содержания имеющихся в материалах антимонопольного дела телефонограмм следует, что ГВС с обратного трубопровода должно было осуществляться с 24.07.2019 по 26.07.2019, с 20.08.2019 по 26.08.2019 (г.Ярославль, ул.Батова, д.10, д.12, д.12 к.2, д.14, д.30/1, ул.Громова, д.34 к.2, ул.Труфанова, д.34А, 2-й Брагинский пр-д, д.3), с 17.05.2019 по 23.05.2019, с 24.07.2019 по 26.07.2019, с 20.08.2019 по 26.08.2019 (г.Ярославль, ул.Шавырина, д.25 к.2).

Общедомовым прибором учета многоквартирного дома по адресу: г.Ярославль, ул.Батова, д.12, зафиксирована температура подаваемой ПАО «ТГК-2» горячей воды менее 60 °С, т.е. не соответствующей установленной норме, в периоды 17.05.2019 (включение ГВС 18.05.2019 вместо 17.05.2019), с 25.07.2019 по 26.07.2019. Перерасчет не осуществлялся.

Общедомовым прибором учета многоквартирного дома по адресу: г.Ярославль, ул.Батова, д.30/1, зафиксирована температура подаваемой ПАО «ТГК-2» горячей воды менее 60 °С, т.е. не соответствующей установленной норме, в периоды с 17.05.2019 по 18.05.2019 (включение ГВС 19.05.2019 вместо 17.05.2019), 03.07.2019, 19.07.2019, с 25.07.2019 по 26.07.2019.

ПАО «ТГК-2» представлены сведения о перерасчете платы в связи с поставкой горячего водоснабжения ненадлежащего качества за период с 25.07.2019 по 26.07.2019.

Общедомовым прибором учета многоквартирного дома по адресу: г.Ярославль, ул.Громова, д.34 к.2, зафиксирована температура подаваемой ПАО «ТГК-2» горячей воды менее 60 °С, т.е. не соответствующей установленной норме, в периоды с 17.05.2019 по 21.05.2019 (включение ГВС 21.05.2019 вместо 17.05.2019), с 30.05.2019 по 03.06.2019, 03.07.2019, 19.07.2019, с 25.07.2019 по 26.07.2019, с 29.07.2019 по 01.08.2019, 03.08.2019, с 05.08.2019 по 08.08.2019, с 20.08.2019 по 27.08.2019, с 10.09.2019 по 11.09.2019, 20.09.2019.

ПАО «ТГК-2» представлены сведения о перерасчете платы в связи с поставкой горячего водоснабжения ненадлежащего качества за периоды с 20.05.2019 по 21.05.2019, с 30.05.2019 по 03.06.2019, 03.07.2019, 19.07.2019, с 25.07.2019 по 26.07.2019, с 29.07.2019 по 01.08.2019.

Общедомовым прибором учета многоквартирного дома по адресу: г.Ярославль, 2-й Брагинский пр-д, д.3, зафиксирована температура подаваемой ПАО «ТГК-2» горячей воды менее 60 °С, т.е. не соответствующей установленной норме, в периоды с 17.05.2019 по 18.05.2019 (включение ГВС 18.05.2019 вместо 17.05.2019), 19.07.2019, с 25.07.2019 по 26.07.2019, с 21.08.2019 по 22.08.2019, с 24.08.2019 по 25.08.2019.

ПАО «ТГК-2» представлены сведения о перерасчете платы в связи с поставкой горячего водоснабжения ненадлежащего качества за 26.07.2019.

Общедомовым прибором учета многоквартирного дома по адресу: г.Ярославль, ул.Труфанова, д.34А, зафиксирована температура подаваемой ПАО «ТГК-2» горячей воды менее 60 °С, т.е. не соответствующей установленной норме, в период с 17.05.2019 по 20.05.2019 (включение ГВС 21.05.2019 вместо 17.05.2019). Перерасчет не осуществлен.

Общедомовым прибором учета многоквартирного дома по адресу: г.Ярославль, ул.Шавырина, д.25 к.2, зафиксирована температура подаваемой ПАО «ТГК-2» горячей воды менее 60 °С, т.е. не соответствующей установленной норме, в периоды с 17.05.2019 по 21.05.2019, 25.07.2019, 24.08.2019.

ПАО «ТГК-2» представлены сведения о перерасчете платы в связи с поставкой горячего водоснабжения ненадлежащего качества за 25.07.2019.

Согласно пункту 3 статьи 1 ГК РФ при установлении, осуществлении и защите гражданских прав и при исполнении гражданских обязанностей участники гражданских правоотношений должны действовать добросовестно. В силу пункта 4 статьи 1 ГК РФ никто не вправе извлекать преимущество из своего незаконного или недобросовестного поведения.

Оценивая действия сторон как добросовестные или недобросовестные, следует исходить из поведения, ожидаемого от любого участника гражданского оборота, учитывающего права и законные интересы другой стороны, содействующего ей, в том числе в получении необходимой информации. По общему правилу пункта 5 статьи 10 ГК РФ добросовестность участников гражданских правоотношений и разумность их действий предполагаются, пока не доказано иное.

В соответствии с пунктом 1 статьи 10 ГК РФ не допускаются осуществление гражданских прав исключительно с намерением причинить вред другому лицу, действия в обход закона с противоправной целью, а также иное заведомо недобросовестное осуществление гражданских прав (злоупотребление правом).

С учетом проведенного анализа, Комиссия полагает, что действия (бездействие) ПАО «ТГК-2» по поставке некачественного ресурса в целях ГВС многоквартирных домов, ненадлежащем реагировании на обращения, уклонении от фиксации ГВС ненадлежащего качества, создали препятствия для нормального исполнения ООО «ЖилКомСервис», ООО «УК Дом Сервис», ООО «ЯрДомСервис» своих обязанностей перед потребителями, повлекли неправомерное начисление платы за коммунальные ресурсы ненадлежащего качества и, следовательно образуют состав нарушения части 1 статьи 10 Закона о защите конкуренции.

ПАО «ТГК-2» в одностороннем порядке определило условия обращения товара (услуги) по предоставлению коммунального ресурса (горячей воды) на соответствующем товарном рынке без учета требований законодательства в данной сфере.

Игнорирование требований законодательства позволило ПАО «ТГК-2» укрепить свое положение на товарном рынке, а также получать необоснованные преимущества, поскольку предоставляя ресурс ненадлежащего качества и не реагируя надлежащим образом на обращения потребителя, Общество имеет необоснованную возможность получать с потребителя денежные средства за поставляемый ресурс в полном объеме (без учета его качества), в то время как законодательством предусмотрены соответствующие параметры качества ресурса, а также порядок фиксации факта предоставления услуги ненадлежащего качества, которые должны соблюдать теплоснабжающие организации.

С учетом того, что ПАО «ТГК-2» представило сведения о перерасчете платы не за все периоды времени, когда поставка горячего водоснабжения была ненадлежащего качества, и не по всем многоквартирным домам, Комиссия считает необходимым выдать Обществу предписание об устранении последствий нарушения антимонопольного законодательства.

Руководствуясь статьей 23, частью 1 статьи 39, статьей 41, статьей 41.1, статьей 48, частью 1 статьи 49 Закона о защите конкуренции, Комиссия

р е ш и л а:

1. Признать ПАО «ТГК-2», ИНН 7606053324, ОГРН 1057601091151, нарушившим часть 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции».

2. Выдать ПАО «ТГК-2» предписание об устранении последствий нарушения антимонопольного законодательства.

3. Материалы дела передать уполномоченному должностному лицу для решения вопроса о возбуждении дела об административном правонарушении.

Решение может быть обжаловано в течение трех месяцев со дня его принятия в суд или арбитражный суд.

Примечание. За невыполнение в установленный срок законного решения антимонопольного органа статьей 19.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях установлена административная ответственность.

Председатель Комиссии

С.Н.Лебедева

Члены Комиссии

М.В.Антонова

Д.Ю.Корсак