

## ОПРЕДЕЛЕНИЕ

### О ВОЗБУЖДЕНИИ ДЕЛА № 054/05/18-1511/2021 И НАЗНАЧЕНИИ ДЕЛА К РАССМОТРЕНИЮ

«10» августа 2021г.

г. Новосибирск

Председатель Комиссии Новосибирского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе: врио заместителя руководителя управления <...>, рассмотрев заявление физического лица (вх. № 10714э от 17.06.21) по факту получения смс-сообщения рекламного характера на номер <...> от абонента: SPORTMASTER, sms-центр: <...>, дата и время: 03.05.21 в 12:02, следующего содержания: «*Мы не можем вас забыть! Дарим 2000 бонусов на выгодные покупки до 17.05.2021. Не упустите шанс купить со скидкой до 30% clck.ru/NnmTH*», без предварительного согласия, с признаками нарушения ч. 1 ст.18 Федерального закона от 13.03.2006г. №38-ФЗ «О рекламе» (далее - Закон «О рекламе»),

#### УСТАНОВИЛ:

В адрес Новосибирского УФАС России поступило заявление физического лица (вх. № 10714э от 17.06.21) по факту получения смс-сообщения рекламного характера на номер <...> от абонента: SPORTMASTER, sms-центр: <...>, дата и время: 03.05.21 в 12:02, следующего содержания: «*Мы не можем вас забыть! Дарим 2000 бонусов на выгодные покупки до 17.05.2021. Не упустите шанс купить со скидкой до 30% clck.ru/NnmTH*».

Рассмотрев данное заявление, Новосибирское УФАС России отмечает следующее.

Согласно ч. 1 ст. 33 Закона «О рекламе», антимонопольный орган осуществляет в пределах своих полномочий государственный надзор за соблюдением законодательства Российской Федерации о рекламе, в том числе предупреждает, выявляет и пресекает нарушения физическими или юридическими лицами законодательства Российской Федерации о рекламе; возбуждает и рассматривает дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

В соответствии с п.1 ст.3 Закона «О рекламе», реклама - информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Объектом рекламирования может быть товар, средства индивидуализации юридического лица и (или) товара, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности либо мероприятие (в том числе спортивное соревнование, концерт, конкурс, фестиваль, основанные на риске игры, пари), на привлечение внимания к которым направлена реклама.

Товар - продукт деятельности (в том числе работа, услуга), предназначенный для продажи, обмена или иного введения в оборот.

При попытке перехода по указанной в смс-сообщении ссылке, происходит переадресация на страницу [https://www.sportmaster.ru/?utm\\_source=e-mail\\_sms&utm\\_medium=sms&utm\\_campaign=trigger\\_react\\_ott&utm\\_content=1&is\\_retargeting=true&c=trigger\\_react\\_ott&pid=e-mail\\_sms&af\\_channel=sms&af\\_adset=1](https://www.sportmaster.ru/?utm_source=e-mail_sms&utm_medium=sms&utm_campaign=trigger_react_ott&utm_content=1&is_retargeting=true&c=trigger_react_ott&pid=e-mail_sms&af_channel=sms&af_adset=1) – сайт магазина «SPORTMASTER».

Таким образом, рассматриваемое смс сообщение направлено на привлечение внимания к магазину «SPORTMASTER» и предлагаемым им акциям - *2000 бонусов, шанс купить со скидкой до 30%*. Следовательно, информация, полученная заявителем посредством рассматриваемого смс-сообщения, является рекламой, поскольку полностью соответствует определению рекламы.

Согласно ч.1 ст.18 Закона «О рекламе», распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламодатель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Как сообщается заявителем, им такого согласия какому-либо лицу не давалось. Следовательно, данное обстоятельство указывает на нарушение ч. 1 ст. 18 Закона «О рекламе».

Ответственность за нарушение требований ч. 1 ст.18 Закона «О рекламе» несет рекламодатель (ч. 7 ст.38 Закона «О рекламе»).

Согласно ст.3 Закона «О рекламе», рекламодатель - лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

В ответ на запрос Новосибирского УФАС России, ПАО «Вымпелком» представлены пояснения и документы (вх. № 13533

от 28.07.2021г.), согласно которым оправителем (распространителем) рассматриваемых sms-сообщений является ООО «Раппорто» (ИНН 7715710393).

Между ПАО «ВымпелКом» и ООО «Раппорто» заключен Договор об оказании услуг связи «Билайн» № 557898576, а также Дополнительное соглашение №5 от 11.03.2019г., согласно которому ПАО «ВымпелКом» как оператор связи предоставляет Абоненту услуги доступа к программно-аппаратному комплексу Оператора для формирования и рассылки коротких текстовых сообщений определенному кругу лиц Абонентом/партнерами Абонента (далее - «Услуги»). При пользовании Услугами Абонент самостоятельно без участия Оператора определяет содержание коротких текстовых сообщений, формирует их текст и осуществляет рассылку коротких текстовых сообщений на абонентские телефонные номера своих клиентов, являющихся пользователями услуг подвижной радиотелефонной связи Оператора и/или других операторов подвижной радиотелефонной связи в интересах Абонента/партнеров Абонента.

В соответствии с условиями дополнительного соглашения (п.4.2.) абонент осуществляет рассылку коротких текстовых сообщений на телефонные номера только тех Пользователей, которые предоставили Абоненту и/или партнерам Абонента свое согласие на получение рекламных, информационных и иных материалов путем рассылки коротких текстовых сообщений. В целях проверки исполнения указанных требований ПАО «ВымпелКом» запросило у ООО «Раппорто» подтвержденное документально согласие вышеуказанного абонента на получение SMS-сообщения. На дату направления настоящего ответа сведений от ООО «Раппорто» о наличии вышеуказанного согласия в ПАО «ВымпелКом» не поступило.

Таким образом, на данный момент есть основания считать ООО «Раппорто» рекламодателем рассматриваемого sms-сообщения. Следовательно, в действиях ООО «Раппорто» усматриваются признаки нарушения ч.1 ст. 18 Закона «О рекламе».

В соответствии с п. 4 ст. 3 Закона «О рекламе», ненадлежащая реклама - это реклама, не соответствующая требованиям законодательства Российской Федерации.

На основании п.2 ч.1 ст.33, ч.1, ч.2 ст.36 Закона «О рекламе» и в соответствии с п.4, п.20, п.21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 24.11.2020 N 1922,

#### ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу № 054/05/18-1511/2021 по признакам нарушения законодательства РФ о рекламе.
2. Признать лицами, участвующим в деле:
  - заявитель: физическое лицо;
  - лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе – ООО «Раппорто» (119021, г. Москва, муниципальный округ Хамовники вн.тер.г., ул. Льва Толстого, д. 23, стр. 4, этаж/помещ. 1/II, ком. 7, ОГРН: 1087746876029, ДАТА присвоения ОГРН: 25.07.2008, ИНН: 7715710393, КПП: 770401001).
3. Назначить дело № 054/05/18-1511/2021 к рассмотрению на **«26» августа 2021г. в 13:30** часов по адресу г. Новосибирск, ул. Кирова, 3, к. 915 (предварительная регистрация в кабинете 1008).
4. ООО «Раппорто» **до «20» августа 2021г.** представить в адрес Новосибирского УФАС России:
  - документы, на основании которых осуществлялось распространение вышеуказанной рекламы (договор на осуществление звонков, акты оказанных услуг за соответствующий период, платежные документы, приказ (распоряжение) об осуществлении рассылки, утвержденный текст сообщения, подлежащего рассылке, и т.п.);
  - **доказательства наличия предварительного согласия абонента номера <...> на получение рассматриваемой рекламы;**
  - отзыв на данное определение.
5. В связи со сложной санитарно-эпидемиологической обстановкой и на основании указа Президента Российской Федерации от 02 апреля 2020 года № 239 «О мерах по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения на территории Российской Федерации в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» и письма ФАС России от 19.03.2020 № ПЗ/21986/20 стороны уведомляются о проведении заседания по делу «26» августа 2021 года в 13 часов 30 минут путём использования систем видеоконференцсвязи (далее – ВКС) с использованием системы TrueConf.

**Для участия в работе комиссии Новосибирского УФАС России посредством ВКС сторонам следует пройти по ссылке:** <...> и ожидать сеанса связи. Наличие включенных видеокamеры и микрофона обязательно.

О возможности обеспечения связи сторонам сообщить заранее (не позднее, чем за два рабочих дня) по электронной почте to54@fas.gov.ru.

Обращаем внимание, что участие в рассмотрении дела в дистанционном формате возможно исключительно при заблаговременном (за 24 часа до планируемого заседания Комиссии) направлении на электронную почту [to54@fas.gov.ru](mailto:to54@fas.gov.ru) документов, подтверждающих полномочия лица, представляющего интересы участника по делу, его контактных данных (номер телефона, электронный почтовый адрес), а также при предъявлении во время подключения к

видеоконференцсвязи документов, удостоверяющих личность.

При этом лица, участвующие в деле, не лишены права лично участвовать в рассмотрении данного дела при соблюдении масочного режима и иных мер, связанных с недопущением распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

В случае неявки лиц, участвующих в деле, или их представителей, дело может быть рассмотрено в отсутствие указанных лиц.

В соответствии с ч.6 ст.19.8 КоАП РФ, непредставление в федеральный антимонопольный орган, его территориальный орган сведений (информации), предусмотренных законодательством о рекламе, а равно представление таких сведений (информации) в неполном объеме или в искаженном виде либо представление недостоверных сведений (информации) -влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от двух тысяч до десяти тысяч рублей; на юридических лиц - от двадцати тысяч до двухсот тысяч рублей.

**В доверенности представителя должна содержаться ссылка на представление интересов в антимонопольном органе (Новосибирском УФАС России) с указанием номера дела, включая право на получение приглашения на составление протокола об административном правонарушении представителя ответчика.**