## ФЕДЕРАЛЬНАЯ АНТИМОНОПОЛЬНАЯ СЛУЖБА

# УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ АНТИМОНОПОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ

### ПО АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ

414000, г. Астрахань, ул. Шаумяна, д.47, а/я 267, тел. (8512) 39-05-80

#### РЕШЕНИЕ

«14» марта 2019 г. г. Астрахань

Комиссия Астраханского УФАС России (далее — Управление) по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе (далее — Комиссия) в составе:

<..>,

рассмотрев дело №58-Р-05-18, возбужденное по признакам нарушения Обществом с ограниченной ответственностью микрофинансовой компанией «ДЗП-Центр» (ОГРН 1147847029990, ИНН\КПП 7838500558/783801001, адрес: 190031, г. Санкт-Петербург, Спасский переулок, дом 14\35, лит.А, пом.38-Н) (далее- ООО МФК «ДЗП-Центр» законодательства Российской Федерации о рекламе, по факту распространения по сетям электросвязи путем направления на номер телефона гражданина <.Ф.> +79111274111 04.09.2018 года в 15 часов 25 минут с номера dozarplati через смс-центр +79168960442 путем направления смс-сообщения рекламного характера следующего содержания: «Вам одобрен кредит! Пройдите опрос и заберете приз https://bit.ly\2МКQS3у» (далее - Реклама) без предварительного согласия абонента <.Ф.> на получение данного смс-сообщения с признаками нарушения ч. 1 ст. 18, ч. 1 ст. 28 Федерального закона от 13.03.2006 №38-Ф3 «О рекламе», (далее - Закон о рекламе),

в отсутствие представителя лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе ООО МФК «ДЗП-Центр» надлежащим образом уведомленного о дате, времени и месте рассмотрения дела (письмо исх. №05\980\1-КР от 12.02.2019 года),

в отсутствие представителя лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе-Общество с ограниченной ответственностью «ДЭВИМ» (ОГРН 1157847408630, ИНН\КПП 7814296977/781401001, адрес: 197374, г.Санкт-Петербург, ул.Савушкина, дом 126, литер Б, помещение 77-Н) (далее-ООО «ДЭВИМ»), надлежащим образом уведомленного о дате, времени и месте рассмотрения дела (письмо исх.№05\979\1-КР от 12.02.2019 года),

в присутствии представителей заинтерисованного лица-Публичного акционерного общества «МТС» (ОГРН 1027700149124, ИНН/КПП 7740000076\ 770901001, адрес: 109147, г.Москва, ул.Марксистская, дом 4) (далее-ПАО «МТС»), надлежащим образом извещенного о дате, времени и месте рассмотрения дела (письмо исх. №05/978/1-КР от 12.02.2019 года)- <...>, действующей по доверенности №0300/15 от 15.12.2015 года, <...>, действующего по доверенности №0021/16 от 15.12.2015 года,

в отсутствие заявителя - гр. «Ф.», надлежащим образом уведомленного о дате, времени и месте рассмотрения дела (вх.№05\ 1019-КР от 12.02.2019 года),

#### **УСТАНОВИЛА:**

В Управление поступило заявление гражданина <Ф.> (вх. №8334 от 06.09.2018), согласно которому на его номер телефона +79111274111 04.09.2018 года в 15 часов 25 минут с номера dozarplati через смс-центр +79168960442 пришло смс-сообщение рекламного характера следующего содержания: ««Вам одобрен кредит! Пройдите опрос и заберете приз https://bit.ly\2MKQS3y» (далее — Реклама), без предварительного согласия абонента на получение данного смс-сообщения, с признаками нарушения ч. 1 ст. 18, ч.1 ст.28 Закона о рекламе,

В связи с вышеизложенным Управлением 16.10.2018 года возбуждено дело №58-Р-05-18 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

При рассмотрении дела установлено следующее.

По информации филиала ПАО «МТС» в Астраханской области, содержащейся в письме (вх.№9434 от 15.10.2018 года, №2056 от 07.03.2019 года), телефонный номер <...> выделен абоненту <Ф.> на основании догвора об оказании услуг связи от 07.12.2005 года.

По сообщению филиала ПАО «МТС» в Астраханской области, смс-сообщение с символьным выражнием dozarplati поступило на сервисную платформу ПАО «МТС» с последующей доставкой через СМС-центр ПАО «МТС» на абонентский номер <...> от компании Lanck Telecom Limited в рамках Соглашения об оказании массовых услуг отправки смс-сообщений A2P No.D160028472 от 09.03.2016 года.

По информации, представленной компанией Lanck Telecom Limited, инициатором указанной рассылки является ООО МФК «ДЗП-Центр» (ОГРН 1147847029990, ИНН 7838500558, адрес места нахождения: 190031, г.Санкт-Петербург, Спасский пер., д.14/35, кор.А, пом.38-Н), а ПАО «МТС» лишь осуществило технологические действия предоставляя техническую возможность совершить рассылку смссообщений.

Согласно информации, представленной ООО МФК «ДЗП-Центр» (вх.№11884 от 25.12.2018 года, №6 от 09.01.2019 года) между ООО «Первый Санкт-Петербургский кредитный брокер» (ОГРН 1097847197249, ИНН 7838429048/КПП 783801001, юридический адрес: 190031, г.Санкт-Петербург, пер.Спасский,д. 14/35) (далее-ООО «ПСПбКБ») и ОАО «Межрегиональный ТранзитТелеком» (ОГРН 1027739006261, ИНН/КПП 7705017253/997750001, юридический адрес: 109147, г.Москва, ул.Марксистская, д.22, стр.1) (далее-ОАО «МТТ») заключен договор №011-SMS-14/7111 от 04.03.2015 года.

В соответствии с п.2.1.1. вышеуказанного договора ОАО «МТТ» предоставляет ООО «ПСПбКБ» доступ для отправки смс-сообщений, оказывает услуги по приему, обработке и передаче смс-сообщений от ООО «ПСПбКБ»к абонентам оператора.

Согласно материалам дела, между ООО «ПСПбКБ», ООО МФК «ДЗП-Центр» и ОАО «МТТ» заключено дополнительное соглашение №1 «О перемене лиц в обстоятельствах к договору №011-SMS-14/7111 от 04.03.2015 года» от 01.08.2015 года.

Согласно п.1 вышеуказанного соглашения, ООО «ПСПбКБ» обязуется передать

ООО МФК «ДЗП-Центр» всю документацию, необходимую для исполения договора.

В соответствии с п.5 ст.3 Закона о рекламе рекламодатель - изготовитель или продавец товара либо иное определившее объект рекламирования и (или) содержание рекламы лицо.

В соответствии с п.6 ст.3 Закона о рекламе рекламопроизводитель - лицо, осуществляющее полностью или частично приведение информации в готовую для распространения в виде рекламы форму.

Таким образом, в силу п.5-6 ст.3 Закона о рекламе, рекламодателем и рекламопроизводителем Рекламы является ООО МФК «ДЗП-Центр».

Согласно информации, представленной ООО МФК «ДЗП-Центр» (вх.№10850 от 27.11.2018 года, №11368\ 1 от 10.12.2018 года, №11884 от 25.12.2018 года, №6 от 09.01.2019 года) между ООО МФК «ДЗП-Центр» и ООО «ДЭВИМ» (ОГРН 1157847408630, ИНН/КПП 7814296977/781401001, юридический адрес: 197374,г.Санкт-Петербург, ул.Савушкина,д.126, лит.Б, пом.77-Н) (далее-ООО «ДЭВИМ») заключен договор возмездного оказания услуг по IT-сопровождению №09/01 от 09.01.2018 года.

Согласно материалам дела, сотрудник ООО «ДЭВИМ», осуществлявший обслуживание сервисов ООО МФК «ДЗП-Центр» по рассылке смс-сообщений-Глумнушин Е.С., накануне своего увольнения осуществил смс-рассылку.

В соответствии с п.7 ст.3 Закона о рекламе рекламораспространитель - лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

Таким образом, в силу п.7 ст.3 Закона о рекламе, рекламораспространителем Рекламы является ООО «ДЭВИМ».

Ст. 18 Закона о рекламе установлены требования при распространении рекламы по сетям электросвязи.

В соответствии с ч.1 ст. 18 Закона о рекламе, распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

В материалы дела от ООО МФК «ДЗП-Центр» (вх.№10850 от 27.11.2018 года, №11368\1 от 10.12.2018 года, №11884 от 25.12.2018 года, №6 от 09.01.2019 года) представлена анкета-заявление от 22.10.2017 года о предоставлении потребительского микрозайма от гражданки <..> (далее-гр. <..>.), с указанием контактного номера <..>.

Согласно вышеуказанной анкете-заявлению, гр. <..>. предоставляет свое согласие на обработку персональных данных, на представление информации третьим

лицам, в том числе бюро кредитных историй, на получение рекламной и иной информации от ООО МФК «ДЗП-Центр».

Однако, по информации филиала ПАО «МТС» в Астраханской области, содержащейся в письме (вх.№9434 от 15.10.2018 года, №2056 от 07.03.2019 года), телефонный номер <...> выделен абоненту <Ф.> на основании догвора об оказании услуг связи от 07.12.2005 года.

Как следует из представленного заявления, гражданин «Ф.», на чье имя зарегистрирован номер <...>, не давал согласие на прием и получение рекламного сообщения. В материалы дела доказательств получения согласия гр. «Ф.», которому предоставлен номер <...>, на получение и прием рекламного сообщения ООО МФК «ДЗП-Центр» представлено не было.

Таким образом, 04.09.2018 года в 15 часов 25 минут на номер <...> с номера dozarplati через смс-центр +79168960442 распространена реклама посредством отправки рекламного смс-сообщения следующего содержания: «Вам одобрен кредит! Пройдите опрос и заберете приз https://bit.ly\2MKQS3y» без предварительного согласия абонента на получение рекламного смс-сообщения.

Согласно ч. 1 ст. 28 Закона о рекламе реклама банковских, страховых и иных финансовых услуг и финансовой деятельности должна содержать наименование или имя лица, оказывающего эти услуги или осуществляющего данную деятельность (для юридического лица - наименование, для индивидуального предпринимателя - фамилию, имя и (если имеется) отчество).

Как следует из норм п. 2 ст. 4 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» финансовой услугой признается банковская услуга, страховая услуга, услуга на рынке ценных бумаг, услуга по договору лизинга, а также услуга, оказываемая финансовой организацией и связанная с привлечением и (или) размещением денежных средств юридических и физических лиц.

В соответствии с п.6 ст.4 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» финансовая организация - хозяйствующий субъект, оказывающий финансовые услуги, кредитная организация, микрофинансовая организация, кредитный потребительский кооператив, страховщик, страховой брокер, общество взаимного страхования, фондовая биржа, валютная биржа, ломбард, лизинговая компания, негосударственный пенсионный фонд, управляющая компания инвестиционного фонда, управляющая компания паевого инвестиционного фонда, управляющая компания негосударственного пенсионного фонда, специализированный депозитарий инвестиционного фонда, специализированный депозитарий паевого инвестиционного фонда, профессиональный участник рынка ценных бумаг.

Как следует из анализа норм ч. 1 ст. 28 Закона о рекламе и п.6 ст.4 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции», в рекламе банковских, страховых и финансовых услуг необходимо указывать лицо, которое оказывает такие услуги. Если такие услуги предоставляет физическое лицо – индивидуальный предприниматель, то необходимо указать фамилию, имя, отчество лица, а также статус индивидуального предпринимателя. В случае предоставления таких услуг

юридическими лицами – организациями, необходимо указывать на организационно-правовую форму таких организаций (например, закрытые или открытые акционерные общества, кооперативы), а также указывать непосредственное наименование организации.

Однако в Рекламе, распространенной 04.09.2018 года в 15 часов 25 минут посредством смс-сообщения на номер <...> с номера dozarplati через смс-центр +79168960442 не содержится наименование или имя лица, оказывающего услуги кредитования.

Согласно п.4 ст. 3 Закона о рекламе реклама, не соответствующая требованиям законодательства Российской Федерации признается ненадлежащей.

Таким образом, 04.09.2018 года в 15 часов 25 минут на телефон +79111274111 с номера dozarplati через смс-центр +79168960442 путем направления смс-сообщения распространена ненадлежащая Реклама следующего содержания: «Вам одобрен кредит! Пройдите опрос и заберете приз https://bit.ly\2MKQS3y», поскольку при распространении Рекламы нарушены требования ч.1 ст.18, ч.1 ст.28 Закона о рекламе.

Согласно ч.6 ст.38 Закона о рекламе рекламодатель несет ответственность за нарушение требований, установленных ч.1 ст.28 Закона о рекламе.

Согласно ч.7 ст. 38 Закона о рекламе рекламораспространитель несет ответственность за нарушение требований, установленных ч.1 ст.18, ч.1 ст.28 Закона о рекламе.

На момент рассмотрения дела 14.03.2019 в Управлении отсутствует информация о дальнейшем распространении Рекламы заявителю без его согласия.

Руководствуясь п.1 ч.2 ст. 33, ч.1 ст.36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с п.п. 37-42 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия Астраханского УФАС России,

## РЕШИЛА:

- 1. Признать ненадлежащей рекламу следующего содержания: «Вам одобрен кредит! Пройдите опрос и заберете приз https://bit.ly\2MKQS3y» распространенную 04.09.2018 года в 15 часов 25 минут года на телефон +79111274111 с номера dozarplati через смс-центр +79168960442, поскольку в ней нарушены требования ч.1 ст.18, ч.1 ст.28 Закона о рекламе.
- 2. Предписание о прекращении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе не выдавать в связи с добровольным устранением нарушения.
- 3. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Астраханского УФАС России для возбуждения дела об административном правонарушении, предусмотренном ч.1 ст.14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Решение изготовлено в полном объеме 14.03.2019 года. Решение может быть

обжаловано в арбитражный суд, в порядке, предусмотренном ст. 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

Председатель <..>

Члены Комиссии: <..>

<..>