

Комиссия Управления Федеральной Антимонопольной службы по РТ по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

<...>

Рассмотрев дело № 08-703/2014, по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в отношении ООО «Смс Трафик» по факту распространения рекламы по сетям электросвязи без предварительного согласия абонента,

Установила:

В Управление Федеральной Антимонопольной Службы по Республике Татарстан (далее - управление) поступило обращение гражданина (вх. №1885/ж от 15.08.2014г.) О проверке соблюдения законодательства о рекламе по факту распространения рекламы по сетям электросвязи без предварительного согласия абонента 14.08.2014г. В 18 часов 05 минут, на мобильный номер <...> <...>, с номера – zolotoiulei, смс-центр +79272909093, с текстом следующего содержания: «акция! Закажи горячее японское блюдо, получи ролл в подарок! 89179174726».

Согласно выписке из российского плана нумерации по состоянию на 01.10.2014., размещенной на сайте федерального агентства (Россвязь) по адресу <http://www.rossvyaz.ru/docs/articles/def-9x.html>, номер <...> входит в состав ресурса нумерации, выделенного ОАО «Мегафон».

Согласия на получение подобных сообщений заявитель не давал. Так же заявитель представил письменное разрешение на обработку своих персональных данных.

Данный факт имеет признаки нарушений части 1 статьи 18 федерального закона от 13 марта 2006 г. №38-ФЗ «о рекламе» (далее – закон «о рекламе»).

Согласно части 1 статьи 18 закона «о рекламе», распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

В пункте 1 статьи 3 закона «о рекламе» дано понятие рекламы - это информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Информация, поступившая на мобильный номер <...> <...>, содержит все необходимые юридические признаки рекламы, позволяющие определить ее именно в этом качестве и отличить от информации нерекламного характера: предназначена для неопределенного круга лиц; преследует строго заданные цели информирования: продвижение на рынке, призвана формировать и поддерживать

интерес к услугам, предоставляемые соответствующим рекламодателем.

В целях установления рекламораспространителя Управлением направлен запрос информации в адрес пользователя ресурса нумерации, в состав которого входит номер <...> - ОАО «Мегафон» (исх. № рб-08/12270 от 21.08.2014г.)

В ответ на запрос информации управлению от ОАО «Мегафон» представлены документы и сведения (вх. № 9446 от 09.09.2014г.), из анализа которых следует, что распространение вышеназванного сообщения осуществляло ООО «Смс трафик» в рамках заключенного с ЗАО «Мегалабс» договора на оказание услуг № мр - смст-311013 от 30.10.2013г. (далее – договор). ООО «Мегафон» поясняет, что по данному договору ЗАО «Мегалабс» обязуется оказывать ООО «Смс трафик» услуги по размещению рекламных материалов и информационных материалов с помощью интерфейса. Интерфейс представляет собой программное средство, используемое ООО «Смс трафик» и предназначенное для пользования и управления услугой по размещению информационных материалов среди абонентов, давших согласие ООО «Смс трафик» на получение информационных материалов. Также ОАО «Мегафон» указывает на то, что в соответствии с пунктом 4.7 договора при размещении рекламных материалов среди абонентов ООО «Смс трафик» гарантирует полученное и надлежащим образом оформленное согласие адресата на получение рекламы. В соответствии с пунктом 1.7 приложения заказчик обязуется получить согласие у абонентов, среди которых предполагается размещение информационных материалов в канале sms/mms – сообщений, на использование их абонентских номеров. Письменное согласие должно в обязательном порядке содержать абонентский номер <...> по которому абонент дал согласие на получение sms/mms –сообщений. Абонентский номер <...> по которому абонент дал согласие на получение sms/mms –сообщений, должен быть указан в соответствии с международным форматом. Согласно пункту 2.2. Приложения к договору заказчик обязуется использовать в интерфейсе только те абонентские номера, на которые предполагается рассылка информационных материалов, по которым ООО «Смс трафик» получено предварительное согласие абонента на такую рассылку. Также ОАО «Мегафон» отмечает, что ОАО «Мегафон» не участвует в процедуре формирования содержания сообщений, списка получателей и отправке сообщений.

От ЗАО «Мегалабс» управлению представлены документы и сведения (вх. № 12049 от 11.11.2014г.) Из анализ которых следует, что в ходе претензионной работы ООО «Смс трафик» сообщило, что заказ на размещение сообщения, указанного в определении, абоненту <...>был осуществлен ЗАО «Связной загрузка». При этом у ЗАО «Связной загрузка» этот заказ на размещение рекламных материалов осуществило ООО «БИФРИ».

Таким образом, ООО «Смс Трафик», ЗАО «Мегалабс», ЗАО «Связной Загрузка», ООО «БИФРИ» являются рекламораспространителями.

В соответствии с пунктом 4 статьи 3 федерального закона «о рекламе», реклама, не соответствующая требованиям законодательства российской федерации является ненадлежащей.

В связи с необходимостью всестороннего, объективного и полного исследования доказательств по делу № 08-703/2014, возбужденного по признакам нарушения законодательства о рекламе, необходимостью привлечения к участию в деле

других лиц, в соответствии с пунктом 34 правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства российской федерации о рекламе, комиссия

Определила:

1. Продлить срок рассмотрения дела №08-703/2014.

2.отложить рассмотрение дела №08-703/2014.

3.назначить рассмотрение дела на 24 декабря 2014 г. В 17 час. 00 мин. По адресу: г. Казань, ул. Московская, д.55, 2-й этаж, зал заседаний.

4.привлечь к участию в рассмотрении дела » ООО «БИФРИ» (197110, г. Санкт-петербург, ул. Лодейнопольская, 5 литера а. Инн: 7813133641) и зао «связной загрузка» (115280, г. Москва, ул. Ленинская слобода, 19; инн: 7703544582) в качестве лиц, в действиях которых содержатся признаки нарушения федерального закона «о рекламе».

5.привлечь в качестве заинтересованного лица ОАО «Мегафон», ООО «Смс Трафик», ЗАО «Мегалабс».

6. ООО «БИФРИ» в срок до 20 декабря 2014 г. Представить следующие заверенные копии документов и сведений:

Согласие абонента <...>на данную смс-рассылку;

Договоры на распространение вышеуказанной рекламы (смс-рассылки) с приложением счетов, платежных поручений, актов выполненных работ;

Письменное объяснение о том, каким образом осуществлялась вышеуказанная рассылка;

Представить информацию о цепочке лиц, при участии которых осуществлена отправка указанного смс-сообщения; информацию о договорах, заключенных между данными лицами, на основании которых осуществлена отправка этого смс-сообщения;

Представить всю имеющуюся информацию о лицах, состоявших в указанной цепочке, в том числе информацию о имеющихся контактах каждого лица (почтовый адрес (в случае, если с данным лицом ведется переписка по почте), адрес электронной почты, по которой ведется переписка с данным лицом, телефоны должностных лиц указанного общества, с которыми поддерживается (поддерживалась) связь).

Иные документы и сведения, имеющие значение для дела, при наличии возражений – нормативное и документальное их обоснование.

В случае если какие-либо пункты не реализованы (отсутствуют), указать мотивированную причину отсутствия данных документов или сведений.

7. ЗАО «Связной загрузка» в срок до 20 декабря 2014 г. Представить следующие заверенные копии документов и сведений:

Согласие абонента <...>на данную смс-рассылку;

Договоры на распространение вышеуказанной рекламы (смс-рассылки) с приложением счетов, платежных поручений, актов выполненных работ;

Письменное объяснение о том, каким образом осуществлялась вышеуказанная рассылка;

Представить информацию о цепочке лиц, при участии которых осуществлена отправка указанного смс-сообщения; информацию о договорах, заключенных между данными лицами, на основании которых осуществлена отправка этого смс-сообщения;

Представить всю имеющуюся информацию о лицах, состоявших в указанной цепочке, в том числе информацию о имеющихся контактах каждого лица (почтовый адрес (в случае, если с данным лицом ведется переписка по почте), адрес электронной почты, по которой ведется переписка с данным лицом, телефоны должностных лиц указанного общества, с которыми поддерживается (поддерживалась) связь).

Иные документы и сведения, имеющие значение для дела, при наличии возражений – нормативное и документальное их обоснование.

В случае если какие-либо пункты не реализованы (отсутствуют), указать мотивированную причину отсутствия данных документов или сведений.

При подготовке ответа на данное определение просим формировать ответ попунктно, согласно списку запрашиваемой информации.

Непредставление в установленный срок сведений по требованию антимонопольного органа, либо представление заведомо недостоверных сведений (информации) влечёт административную ответственность, предусмотренную частью 6 статьи 19.8 кодекса российской федерации об административных правонарушениях.

Явка законных представителей ЗАО «Мегалабс», ООО «Смс трафик», ОАО «Мегафон», ЗАО «Связной загрузка», ООО «Бифри» или представителей с доверенностью для участия в конкретном делопроизводстве (№08-703/2014), в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, для участия в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства российской федерации о рекламе обязательна.