

«14» октября 2015 года

город Воронеж

(дата оглашения резолютивной части решения)

Комиссия Воронежского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

председатель Комиссии: Попов В.Г. – заместитель руководителя управления;

члены Комиссии: О. Г. Козина – начальник отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции; Н. В. Бадерко – специалист – эксперт отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции, рассмотрев дело № 498-147р по признакам нарушения обществом с ограниченной ответственностью «Р-Коннект» (ИНН/КПП 3666149383/366201001) (далее – ООО «Р-Коннект») требований пункта 4 части 5 статьи 5 Федерального Закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – ФЗ «О рекламе»),

в присутствии лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе – директора ООО «Р-Коннект» <...> (далее по тексту – <...>),

УСТАНОВИЛА:

Воронежским УФАС России в ходе мониторинга рекламы 15.09.2015 выявлен факт распространения следующей информации: «Сеть компьютерных клиник, Компьютерная клиника №364, тел. 264-72-72, www.itclinic.ru», «Ремонт: компьютеров, ноутбуков, планшетов, сотовых телефонов, электронных книг, навигаторов, видеорегистраторов, мониторов, аудиотехники, ЖК телевизоров, фотоаппаратов», «Авторизованный сервисный центр по ремонту цифровой техники: hp, Prology, digma, sven, dell..., Здоров!» и «Сеть компьютерных клиник, Мы открылись! Акция, только до 30 июня чистка компьютеров от пыли и вирусов бесплатно*! Авторизованный сервисный центр «Сеть компьютерных клиник» осуществляет ремонт компьютеров / ноутбуков / цифровой техники / телефонов. Быстрая и качественная помощь. Доступные цены. *Условия акции: с 20.04.2015 по 30.06.2015 при обращении в компьютерную клинику с ПК (системным блоком) чистка от вирусов и пыли БЕСПЛАТНО.» Информация сопровождается использованием визуальных образов медицинских работников, а именно изображением пяти человек, одетых в бирюзовые комплекты одежды и изображений крестов, схожих с эмблемой аптечного креста, широко используемой медицинскими учреждениями (далее – рассматриваемая информация).

Рассматриваемая информация размещена с использованием конструктивных элементов (оконных проемов) на фасаде компьютерного салона «САНИ», в котором находится описываемая «Компьютерная клиника №364», расположенного по адресу: Ленинский проспект, д. 5, г. Воронеж, 394029.

В соответствии с пунктом 1 статьи 3 ФЗ «О рекламе», реклама - информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Рассматриваемая информация расположена на фасаде компьютерного салона, обращена на улицу, доступна для всеобщего обозрения, направлена на привлечение внимания к объекту рекламирования, формированию и поддержанию интереса неопределенного круга лиц (далее - рассматриваемая реклама).

Согласно пункту 2 статьи 3 ФЗ «О рекламе» объект рекламирования - товар, средства индивидуализации юридического лица и (или) товара, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности либо мероприятие (в том числе спортивное соревнование, концерт, конкурс, фестиваль, основанные на риске игры, пари), на привлечение внимания к которым направлена реклама.

Объектом рекламирования в рассматриваемой рекламе являются услуги компьютерной клиники, в том числе, услуги по ремонту компьютерной техники.

22 сентября 2015 года в отношении ООО «Р-Коннект» вынесено определение о возбуждении дела № 499-148р по признакам нарушения законодательства о рекламе.

Общество предоставило письменные объяснения (вх. 01-11/1848 от 08.10.2015), согласно которым рассматриваемые рекламные плакаты были изготовлены непосредственно директором ООО «Р-Коннект» - <...>

На рассмотрении дела должностное лицо – директор ООО «Р-Коннект» <...> факт нарушения признала.

Ознакомившись с материалами дела, комиссия установила следующее.

В соответствии с пунктом 4 части 5 статьи 5 Федерального закона «О рекламе» в рекламе не допускается использование образов медицинских и фармацевтических работников, за исключением такого использования в рекламе медицинских услуг, средств личной гигиены, в рекламе, потребителями которой являются исключительно медицинские и фармацевтические работники, в рекламе, распространяемой в местах проведения медицинских или фармацевтических выставок, семинаров, конференций и иных подобных мероприятий, в рекламе, размещенной в печатных изданиях, предназначенных для медицинских и фармацевтических работников.

Присутствие в рассматриваемой рекламе изображения людей, внешний вид которых напоминает медицинских работников, крестов, внешний вид которых напоминает эмблему аптечного креста, в совокупности со словосочетаниями "Сеть компьютерных клиник" и словом «Здоров!» в общем контексте рекламы создает у потребителя впечатление о том, что вышеуказанные изображения людей, используются в качестве образов медицинских (фармацевтических) работников.

Таким образом рассматриваемая реклама имеет признаки нарушения пункта 4 части 5 статьи 5 ФЗ «О рекламе», в части использования образов медицинских и фармацевтических работников.

В соответствии с пунктом 5 статьи 3 ФЗ «О рекламе» рекламодатель - изготовитель или продавец товара либо иное определившее объект рекламирования и (или) содержание рекламы лицо.

Установлено, что рекламодателем рассматриваемой рекламы является ООО «Р-Коннект», так как указанное общество осуществляет деятельность в названном салоне.

В соответствии с частью 6 статьи 38 ФЗ «О рекламе», рекламодатель несет ответственность за нарушение требований, установленных пунктом 4 части 5 статьи 5 ФЗ «О рекламе».

Учитывая изложенное, действия ООО «Р-Коннект», связанные с распространением рассматриваемой рекламы имеют признаки нарушения пункта 4 части 5 статьи 5 ФЗ «О рекламе», в части использования образов медицинских и фармацевтических работников.

Комиссия находит основания для выдачи ООО «Р-Коннект» предписания об устранении нарушения законодательства о рекламе.

Руководствуясь частью 1 статьи 36 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» и в соответствии с пунктами 36 - 43 «Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 17 августа 2006 г. № 508, Комиссия,

РЕШИЛА:

1. Признать ненадлежащей рекламу следующего содержания: «Сеть компьютерных клиник, Компьютерная клиника №364, тел. 264-72-72, www.itclinic.ru», «Ремонт: компьютеров, ноутбуков, планшетов, сотовых телефонов, электронных книг, навигаторов, видеорегистраторов, мониторов, аудиотехники, ЖК телевизоров, фотоаппаратов», «Авторизованный сервисный центр по ремонту цифровой техники: hp, Prology, digma, sven, dell..., Здоров!» и «Сеть компьютерных клиник, Мы открылись! Акция, только до 30 июня чистка компьютеров от пыли и вирусов бесплатно*! Авторизованный сервисный центр «Сеть компьютерных клиник» осуществляет ремонт компьютеров / ноутбуков / цифровой техники / телефонов. Быстрая и качественная помощь. Доступные цены. *Условия акции: с 20.04.2015 по 30.06.2015 при обращении в компьютерную клинику с ПК (системным блоком) чистка от вирусов и пыли БЕСПЛАТНО.», с использованием визуальных образов медицинских работников, размещенную на фасаде компьютерного салона «САНИ», расположенного по адресу: Ленинский проспект, д. 5, г. Воронеж, 394029., поскольку в ней нарушены требования пункта 4 части 5 статьи 5 ФЗ «О рекламе».

2. Выдать ООО «Р-Коннект» предписание об устранении нарушения пункта 4 части 5 статьи 5 ФЗ «О рекламе» путем прекращения распространения ненадлежащей рекламы, либо путем приведения рекламы в соответствие с законодательством РФ о рекламе.

3. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Воронежского УФАС России для возбуждения дела об административном правонарушении, предусмотренном статьей 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Решение изготовлено в полном объеме 26 октября 2015 года.

Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке,

предусмотренном статьей 198 АПК РФ.

Председатель Комиссии

В. Г. Попов

Члены Комиссии

О. Г. Козина

Н. В. Бадерко