

**Заявитель:**

<...>

**лица, в действиях, содержатся признаки  
нарушения законодательства:**

<...>

**лица, располагающие  
сведениями о рассматриваемых**

**в ходе дела обстоятельствах:**

<...>

## ОПРЕДЕЛЕНИЕ

об отложении рассмотрения дела № 014/05/18-182/2022

по признакам нарушения законодательства о рекламе

город Якутск

31 марта 2022 года

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Республике Саха (Якутия) по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе (далее – Комиссия) в составе:

<...> – председателя Комиссии;

<...> – члена Комиссии;

<...> – члена Комиссии,

при участии лица, располагающего сведениями о рассматриваемых в ходе дела обстоятельствах: ПАО «Мобильные ТелеСистемы» представителя по доверенности от 16.09.2021 № б/н <...>;

в отсутствие:

заявителя <...> (<...>) уведомлено надлежащим образом;

лиц, в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе: ООО <...> (<...>) уведомлено надлежащим образом, ООО <...> (<...>) уведомлено надлежащим образом;

лица, располагающим сведениями о рассматриваемых в ходе дела обстоятельствах: МКК <...> (АО) (<...>) уведомлено надлежащим образом,

рассмотрев дело № 014/05/18-182/2022 посредством сервиса web-видеоконференцсвязи «TrueConf» по адресу: <https://fas1.tconf.rt.ru/c/3174889665>, возбужденное на основании обращения гр. <...>, в котором указывается что 12.12.2021 в 15:15 часов на абонентский номер заявителя «+7(914)\*\*\*-\*\*-\*\*» поступило СМС-сообщение рекламного характера от МКК <...>(АО) следующего содержания: «Poluchite do 50000 rub. Na 12 mes. po stavke ot 0.2% v den! AKCIA – zaum

0%! Skolko I ot dal! Tel: 88007001049 ООО МФК CFP zaim.vivadengi.ru», с признаками нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона № 38-ФЗ от 13.03.2006 «О рекламе» (далее – Федеральный закон «О рекламе») без предварительного согласия абонента,

#### УСТАНОВИЛ:

13.12.2021 в Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Саха (Якутия) поступило обращение гр. <...>., в котором указывается что без предварительного согласия заявителя 12.12.2021 в 15:15 часов на абонентский номер заявителя «+7(914)\*\*\*-\*\*-\*\*» поступило СМС-сообщение рекламного характера от МКК <...> (АО) следующего содержания: «Poluchite do 50000 rub. Na 12 mes. po stavke ot 0.2% v den! AKCIA – zaym 0%! Skolko I ot dal! Tel: 88007001049 ООО МФК CFP zaim.vivadengi.ru».

В рамках рассмотрения обращения установлено, что направление рекламного СМС-сообщения осуществлено оператором ПАО «Мобильные ТелеСистемы» на основании договора № 438642/МТС от 01.11.2019 заключенного с заказчиком рассылки ООО <...> (ИНН <...> ОГРН <...>).

Так, согласно условиям договора № 438642/МТС от 01.11.2019 ПАО «Мобильные ТелеСистемы» оказывает заказчику услугу SMS-рассылки в соответствии с требованиями настоящего соглашения и приложениями к нему, а заказчик рассылки обязуется оплачивать оказанные услуги SMS-рассылки в соответствии с настоящим соглашением.

Согласно пункту 3.3 договора № 438642/МТС от 01.11.2019 заказчик рассылки принимает на себя в том числе следующие обязательства: заказчик рассылки до начала оказания своей услуги обязан получить от пользователей предварительное согласие на получение пользователями SMS-сообщений путем регистрации пользователя в информационных системах заказчика рассылки или иным законным способом по усмотрению заказчика рассылки (пункт 3.3.5) заказчик рассылки принимает на себя в том числе следующие обязательства: до начала оказания своих услуг обеспечить наличие согласий от пользователей на получение ими коротких текстовых сообщений – рассылка по сети подвижной радиотелефонной связи (п.22.1 ст.2 ФЗ «О связи»), при необходимости получить иные согласия от Пользователей, которые требуются оформлять надлежащим образом в соответствии с действующим законодательством РФ (пункт 3.3.18).

14.02.2022 по результатам рассмотрения обращения Управлением Федеральной антимонопольной службы по Республике Саха (Якутия) в отношении ООО <...> (ИНН <...> ОГРН <...>) определением возбуждено дело № 014/05/18-182/2022 по признаками нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе».

14.03.2022 в ходе рассмотрения дела № 014/05/18-182/2022 представитель ПАО «Мобильные ТелеСистемы» сообщила, что абонентский номер «+7(914)\*\*\*-\*\*-\*\*» принадлежит <...>, которая является клиентом ПАО «Мобильные ТелеСистемы» на основании договора об оказании услуг связи. Договор в архиве отсутствует. Направленное СМС-сообщение 12.12.2021 в 15:15, по которому рассматривается дело №014/05/18-182/2022 было направлено заказчиком СМС-рассылки ООО <...> по договору №438642/МТС от 01.11.2019. По данному договору пунктам 1.2 и 2.1 «СМС-рассылками (далее – Услуги) – автоматическая передача коротких

текстовых сообщений от Заказчиков рассылки Пользователем и связанные с ней дополнительных услуг», «МТС оказывает Заказчику услугу СМС-рассылки в соответствии с требованием настоящего Соглашения и приложениями к нему, а Заказчик рассылки обязуется оплачивать оказанные услуги СМС-рассылки в соответствии с настоящим Соглашением». Согласие от абонента полностью ответственность ООО <...>.

Согласно представленным ООО <...> пояснениям (исх.№03/18-К от 18.03.2022, вх. №1848п от 28.03.2022) права и обязанности ООО <...>, находящегося по адресу: <...>(ИНН<...> ОГРН <...>) по договору №438642/МТС от 01.11.2019 соглашением о замене стороны от 11.05.2020 переданы ООО <...>, находящемуся по адресу: <...> (ИНН <...>, КПП: <...>).

Согласно имеющимся в материалах дела № 014/05/18-182/2022 пояснениям ООО <...>(123112, <...>, ИНН <...>, КПП: <...>) (исх.№02/18-К от 18.02.2022, вх. №1111п от 28.02.2022) СМС-сообщение от буквенного абонента «vivadengi» направлено заказчиком рассылки ООО <...> (<...>, ИНН <...>, ОГРН <...>) в рамках договора оказания услуг №413054 от 22.09.2015. По данному договору исполнитель ООО <...> предоставляет заказчику ООО <...> услуги доступа к сервису SMS.RU для самостоятельной отправки сообщений из личного кабинета, а также для интеграции сервисов заказчика для отправки и приема сообщений через API в соответствии с Правилами предоставления услуг (приложение №1 к договору), действующими тарифами исполнителя, согласованными сторонами (приложение №2 к договору) и на основании лицензии на право оказания телематических услуг связи № 95480 от 26.01.2012, выданной исполнителю федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (пункт 2.1 договора №413054 от 22.09.2015).

«Личный кабинет - многофункциональный веб-интерфейс заказчика в сервисе SMSC.RU, находящийся по адресу: <http://smc.ru>, доступ в который осуществляется после авторизации - ввода логина и пароля. В личном кабинете заказчик выполняет отправки или получение сообщений, просматривает статистику, отслеживает состояние электронного счета и пр. (пункт 1.2 договора №413054 от 22.09.2015).

Согласно пункту 2.2 договора №413054 от 22.09.2015 при использовании услугами заказчик самостоятельно без участия исполнителя формирует базу телефонных номеров абонентов (адресов электронной почты) для рассылки сообщений, определяет содержание сообщений, производит набор текста и осуществляет рассылку абонентам и адресатам в соответствии с требованиями законодательства и условиями договора.

В силу пунктов 3.2.1, 3.2.3 договора №413054 от 22.09.2015 заказчик обязан: соблюдать требования законодательства Российской Федерации при исполнении договора в отношении использования услуг, требования законодательства других стран, в которые выполняется рассылка сообщений, а также норм международного права; в обязательном порядке получить от абонента или адресата согласие на получение сообщений, выраженного по средством совершения ими действий, однозначно идентифицирующих этого абонента или адресата и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщений, в форме, которая может быть предъявлена оператору связи в качестве доказательства наличия такого согласия.

Кроме того, согласно указанным пояснениям, ООО <...> направило запрос ООО <...> о предоставлении информации касательно наличия согласия абонента «+7(914)\*\*\*-\*\*-\*\*» на получение СМС-сообщений, на который получило ответ от ООО Микрофинансовая компания <...> (VIVA деньги) (<...>, ИНН <...>, ОГРН <...>) в котором сообщается, что телефонный номер «+7(914)\*\*\*-\*\*-\*\*» представлен ООО Микрофинансовая компания <...> как личный контактный номер в разделе «Заявка на займ» на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://www.vivadengi.ru/zayavka/zayavka.html>, Так, заявителем были заполнены информационные поля с указанием номера телефона «+7(914)\*\*\*-\*\*-\*\*» и ФИО – <...> и проставлены отметки, подтверждающие согласие на обработку направляемых персональных данных и согласие на получение от общества информации, в том числе рекламного характера. В подтверждение указанного ООО Микрофинансовая компания <...> представлены снимки экрана раздела «Заявка на займ», в котором имеются сведения о направлении <...> 13.12.2019 в 09:45:12 часов заявки и согласия с номером телефона =7914\*\*\*-\*\*-\*\*,.

Определением продлении и отложении производства по делу № 014/05/18-182/2022 от 14.03.2022 рассмотрение настоящего дела отложено и назначено на 31 марта 2022 года в 16 часов 00 минут по якутскому времени удаленно, посредством сервиса видеоконференцсвязи по технологии «TrueConf» по адресу: [https://fas1.tconf.rt.ru/c/3174889665\\_](https://fas1.tconf.rt.ru/c/3174889665_) ООО <...> (<...>, ИНН <...>, ОГРН <...>) привлечено к участию в деле в качестве лица, в действиях, которых содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе и у ООО <...> запрошены сведения и документы, необходимые для рассмотрения настоящего дела.

31.03.2022 на рассмотрение дела удаленно, посредством сервиса видеоконференцсвязи по технологии «TrueConf» по адресу: [https://fas1.tconf.rt.ru/c/3174889665\\_](https://fas1.tconf.rt.ru/c/3174889665_) ООО <...> не присоединилось, запрошенные сведения и документы не представило, согласно отслеживанию почтового отправления с идентификатором 80080270159635 определение о продлении и отложении производства по делу № 014/05/18-182/2022 от 14.03.2022 ООО <...> вручено 30.03.2022.

В связи с непредставлением ООО <...> сведений и документов необходимых для рассмотрения дела № 014/05/18-182/2022 по существу, а также необходимостью получения от гр. <...> дополнительных пояснений касательно предоставления 13.12.2019 в 09:45:12 согласия на получение на номер телефона «+7(914)\*\*\*-\*\*-\*\*» от ООО Микрофинансовая компания <...> (VIVA деньги) информации, в том числе рекламного характера, необходимостью привлечения, в качестве лица, в действиях, которых содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе ООО Микрофинансовая компания <...> (VIVA деньги), рассмотрение настоящего дела подлежит отложению.

Согласно абзацам 2, 3 пункта 38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных постановлением Правительства РФ от 24.11.2020 №1922, рассмотрение дела может быть отложено в связи с необходимостью получения дополнительных доказательств; а так же для привлечения к участию в деле иных лиц, участие которых в деле, по мнению антимонопольного органа, необходимо.

На основании изложенного, руководствуясь абзацами 2, 3 пункта 38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных постановлением Правительства РФ от 24.11.2020 №1922, Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Отложить рассмотрение дела № 014/05/18-182/2022 по существу на **14 апреля 2022 года в 16 часов 00 минут** по якутскому времени удаленно, посредством сервиса видеоконференцсвязи по технологии «TrueConf».

**Вход в конференцию: <https://fas1.tconf.rt.ru/c/3174889665>**

Для рассмотрения дела по существу сторонам необходимо до начала рассмотрения жалобы направить на электронную почту [to14@fas.gov.ru](mailto:to14@fas.gov.ru) документы, подтверждающие полномочия лиц, участвующих в рассмотрении жалобы (доверенность на представителя с приложением копии документа, удостоверяющего его личность, либо копию решения об избрании законного представителя юридического лица с приложением копии документа, удостоверяющего его личность). Такие документы и информация должны быть подписаны ЭЦП, за исключением случаев ее отсутствия по уважительной причине. В случае направления стороной документов, не подписанных ЭЦП, при рассмотрении дела представитель такой стороны обязан продемонстрировать членам комиссии Якутского УФАС России оригиналы указанных документов и в ходе своего выступления подтвердить (озвучить под аудиозапись), что копии таких документов направлены от имени этой стороны.

Сторонам необходимо обеспечить техническую возможность участия в рассмотрении дела для чего перейти по указанной гиперссылке в назначенное время. При себе иметь документ, удостоверяющий личность (паспорт). Инструкция для участника web-видеоконференции прилагается к настоящему уведомлению.

Участие в видеоконференции участвующих в деле лиц обязательно. При невозможности участия в режиме видеоконференцсвязи не позднее даты и времени начала рассмотрения жалобы в электронной форме уведомить Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Саха (Якутия) (т.500-567 доб.117), [to14@fas.gov.ru](mailto:to14@fas.gov.ru).

При отсутствии возможности использования сервиса web-видеоконференцсвязи «TrueConf» участвующая в дела сторона вправе направить на адрес электронной почты [to14@fas.gov.ru](mailto:to14@fas.gov.ru) ходатайство о рассмотрении дела удаленно с применением любого другого программного обеспечения.

2. Привлечь к участию в деле, в качестве лица, в действиях, которых содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе: ООО Микрофинансовая компания <...> (VIVA деньги) (ИНН <...> ОГРН <...>);

3. ООО Микрофинансовая компания <...> в срок **до 13 апреля 2022 года** представить следующие сведения (документы):

3.1. письменные подробные пояснения по обстоятельствам изложенным в настоящем определении, с приложением подтверждающих документов;

3.2. копию договора взаимодействия (оказания услуг) с ООО <...>;

3.3. копии свидетельства о государственной регистрации в качестве юридического лица, свидетельства о постановке на учет в налоговом органе;

3.4. иные сведения (документы), имеющие значение по указанным обстоятельствам.

4. гр. <...> в срок **до 12 апреля 2022 года** представить следующие сведения (документы):

4.1. письменные подробные пояснения касательно предоставления 13.12.2019 в 09:45:12 согласия на получение от ООО Микрофинансовая компания <...> (VIVA деньги) на номер телефона «+7(914)\*\*\*-\*\*-\*\*» информации рекламного характера;

4.2. письменно сообщить гр. <...> 13 декабря 2019 года посещала ли в сети «Интернет» страницу VIVA деньги по адресу: <https://www.vivadengi.ru/zayavka/zayavka.html?>

4.3. иные сведения (документы), имеющие значение по указанным обстоятельствам.

5. ООО <...> в срок **до 13 апреля 2022 года** представить следующие сведения (документы):

5.1. письменные подробные пояснения по обстоятельствам изложенным в настоящем определении, с приложением подтверждающих документов;

5.2. копию договора взаимодействия (оказания услуг) с ООО Микрофинансовая компания <...> (VIVA деньги);

5.3. копии свидетельства о государственной регистрации в качестве юридического лица, свидетельства о постановке на учет в налоговом органе;

5.4. иные сведения (документы), имеющие значение по указанным обстоятельствам.

Представляемые копии документов должны быть заверены печатью организации и подписью руководителя или иного лица с доверенностью, представлены с сопроводительным письмом и письменными пояснениями.

*Напоминаем, что в соответствии с частью 6 статьи 19.8 КоАП РФ непредставление в федеральный антимонопольный орган сведений (информации), предусмотренных законодательством о рекламе, а равно представление таких сведений*

*(информации) в неполном объеме или в искаженном виде либо представление недостоверных сведений (информации) влечет наложение административного штрафа.*

Председатель Комиссии

<...>

Члены комиссии:

<...>

<...>