

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

О ПРЕКРАЩЕНИИ РАССМОТРЕНИЯ ДЕЛА № 054/05/18-1507/2021

«20» октября 2021г.

г. Новосибирск

Комиссия Новосибирского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

<...>

рассмотрев дело № 054/05/18-1507/2021, возбужденное по факту распространения смс-сообщения рекламного характера на номер <...> от абонента: Creditter, sms-центр:<...>, дата и время: 30.04.21 в 14:38, следующего содержания: *«Григорий, вам доступен выгодный займ до 30 000 руб: smcr.me/nsign187»* без предварительного согласия, с признаками нарушения ч. 1 ст.18 Федерального закона от 13.03.2006г. №38-ФЗ «О рекламе» (далее - Закон «О рекламе»),

УСТАНОВИЛА:

В адрес Новосибирского УФАС России поступило заявление физического лица (вх. № 10719э от 17.06.21) по факту получения смс-сообщения рекламного характера на номер <...> от абонента: Creditter, sms-центр: +79037011111, дата и время: 30.04.21 в 14:38, следующего содержания: *«Григорий, вам доступен выгодный займ до 30 000 руб: smcr.me/nsign187»*.

Согласно ч. 1 ст. 33 Закона «О рекламе», антимонопольный орган осуществляет в пределах своих полномочий государственный надзор за соблюдением законодательства Российской Федерации о рекламе, в том числе предупреждает, выявляет и пресекает нарушения физическими или юридическими лицами законодательства Российской Федерации о рекламе; возбуждает и рассматривает дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

В соответствии с п.1 ст.3 Закона «О рекламе», реклама - информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Объектом рекламирования может быть товар, средства индивидуализации юридического лица и (или) товара, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности либо мероприятие (в том числе спортивное соревнование, концерт, конкурс, фестиваль, основанные на риске игры, пари), на привлечение внимания к которым направлена реклама.

Товар - продукт деятельности (в том числе работа, услуга), предназначенный для продажи, обмена или иного введения в оборот.

При попытке перехода по указанной в смс-сообщении ссылке, происходит переадресация на страницу <...>. Данная страница содержит сведения об оформлении заявки на выдачу займа.

Таким образом, рассматриваемое смс сообщение направлено на привлечение внимания к сайту smcr.me/nsign187 (<https://creditter.ru>) и предлагаемым услугам по выдаче займа (до 30 000 руб.). Следовательно, информация, полученная заявителем посредством рассматриваемого смс-сообщения, является рекламой, поскольку полностью соответствует определению рекламы. Объектом рекламирования являются услуги по предоставлению займа на сайте <https://creditter.ru>.

Согласно ч.1 ст.18 Закона «О рекламе», распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Как сообщается заявителем, им такого согласия какому-либо лицу не давалось. Следовательно, данное обстоятельство указывает на нарушение ч. 1 ст. 18 Закона «О рекламе».

Ответственность за нарушение требований ч. 1 ст.18 Закона «О рекламе» несет рекламораспространитель (ч. 7 ст.38 Закона «О рекламе»).

Согласно ст.3 Закона «О рекламе», рекламораспространитель - лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

В ответ на запрос Новосибирского УФАС России, ПАО «Вымпелком» представлены пояснения и документы (вх. № 13533 от 28.07.2021г.), согласно которым отправителем (распространителем) рассматриваемого смс-сообщения является ООО «СМС Трафик» (ИНН 7705642257).

Между ПАО «ВымпелКом» и ООО «СМС Трафик» заключен Договор об оказании услуг связи «Билайн» № 557897664 от 01.12.2015 г., а также Дополнительное соглашение №6 от 01.10.2017г. (копия дополнительного соглашения приложена), согласно которому ПАО «ВымпелКом» как оператор связи предоставляет Абоненту услуги доступа к программно-аппаратному комплексу Оператора для формирования и рассылки коротких текстовых сообщений определенному кругу лиц Абонентом/партнерами Абонента (далее - «Услуги»). При пользовании Услугами Абонент самостоятельно без участия Оператора определяет содержание коротких текстовых сообщений, формирует их текст и осуществляет рассылку коротких текстовых сообщений на абонентские телефонные номера своих клиентов, являющихся пользователями услуг подвижной радиотелефонной

связи Оператора и/или других операторов подвижной радиотелефонной связи в интересах Абонента/партнеров Абонента.

В соответствии с условиями дополнительного соглашения (п.4.2.) абонент осуществляет рассылку коротких текстовых сообщений на телефонные номера только тех Пользователей, которые предоставили Абоненту и/или партнерам Абонента свое согласие на получение рекламных, информационных и иных материалов путем рассылки коротких текстовых сообщений. В целях проверки исполнения указанных требований ПАО «ВымпелКом» запросило у ООО «СМС Трафик» подтвержденное документально согласие вышеуказанного абонента на получение SMS-сообщения.

07.09.2021г. в ответ на Определение о возбуждении дела от 10.08.2021г. и Определение об отложении рассмотрения дела от 26.08.2021г. ООО «СМС Трафик» представлены документы и пояснения (вх. № 15963э), согласно которым инициатором рассылки данного SMS-Сообщения является ООО МКК «Кредиттер». В соответствии с договором № 324/19 от 01.09.2019г. (далее - Договор), заключенным между ООО «СМС Трафик» (далее - Исполнитель) и ООО «МК «Финансовый знак качества»» (ИНН 7702463482, в настоящее время - ООО МКК «Кредиттер», далее - Заказчик), Исполнитель по заданию Заказчика оказывает последнему услуги доступа к Системе.

18.10.2021г. ООО МКК «Кредиттер» представлен отзыв на Определение об отложении дела (вх. № 18452э), согласно которому Общество в рамках Федерального закона от 02.07.2010 N 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» и Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», осуществляет выдачу займов, при этом имеет один единственный способ заключения Договора – дистанционный (онлайн), с использованием официального сайта Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - <https://creditter.ru/>.

22.10.2020 г. при оформлении заявки на заключение договора займа, абонент (ФИО абонента совпадает с ФИО заявителя по настоящему делу), ознакомился с общими условиями договора займа, правилами предоставления микрозайма, выразил свое согласие на использование аналога собственноручной подписи, указал персональные данные в анкете заявке и указал свое согласие Обществу на обработку персональных данных, а также передачу этих данных в Бюро кредитных историй с целью получения информации. Абонент подтвердил свое согласие с правилами предоставления займа, согласие на обработку персональных данных, подписывая данные документы аналогом собственноручной подписи путем проставления простой электронной подписи: в виде ввода SMS-кода в специальную графу «Электронная подпись» представленную на сайте Общества при заполнении заявки, код высылался в смс-сообщении на зарегистрированный номер <...>

В п. 2 согласия на обработку персональных данных, подписанного абонентом, содержится согласие о предложениях продуктов и услуг, продвижение товаров, работ и услуг и другое.

Следовательно, Обществом получено согласие от абонента на распространения смс-сообщения рекламного характера на номер <...>, что свидетельствует о соблюдении Закона «О рекламе».

Исходя из изложенного, рассматриваемое сообщение было направлено ООО МКК «Кредиттер» заявителю - абоненту номера телефона <...> с его предварительного согласия. Таким образом, нарушение ч.1 ст. 18 Закона «О рекламе» отсутствуют.

В соответствии с абз. а) п.40 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 24.11.2020 N 1922, производство по делу подлежит прекращению в случае неподтверждения в ходе рассмотрения дела наличия фактов нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

Руководствуясь абз. а) пункта 40 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 24.11.2020 N 1922, Комиссия,

ОПРЕДЕЛИЛА:

Производство по делу №054/05/18-1507/2021 прекратить в связи с неподтверждением в ходе рассмотрения дела наличия фактов нарушения ч.1 ст.18 Федерального закона от 13.03.2006г. №38-ФЗ «О рекламе» в действиях ООО МКК «Кредиттер».

Изготовлено в полном объеме: «08» ноября 2021 года.