

ООО «ИнфоБип»

ул. Ильинка, д.4, оф.418,

г. Москва,

109012,

ул. Ильинка, д.4, под.4, а/я 29,

г. Москва,

109012

Заявителю:

<...>

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

о возобновлении производства по делу № 69-Р-14

07 августа 2015 года

г. Абакан

Председатель Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Республике Хакасия (далее – Хакасское УФАС России) по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе, Широкова Ольга Владимировна – временно исполняющий обязанности руководителя управления, рассмотрев материалы дела № 69-Р-14 возбужденного в отношении ООО «ИнфоБип» по признакам нарушения законодательства российской Федерации о рекламе по факту распространения на номер <...> рекламного смс-сообщения без согласия абонента,

УСТАНОВИЛ:

В адрес Хакасского УФАС России поступило от <...> о наличии признаков нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, выразившихся в

распространении ООО «ИнфоБип» 15.05.2014 года в 14:32 на номер <...> без предварительного согласия абонента рекламного смс-сообщения следующего содержания:

«Турция 17 т.р. Кипр 19 т.р. Греция 23 т.р. Тайланд 23 т.р. т. 8(391)2529988» от отправителя под идентификатором «SevenStars», данное смс-сообщение было получено 15.05.2014 года в 14:31.

Данная реклама содержит признаки нарушения части 1 статьи 18 Федерального Закона от 13.03.2006 №38-ФЗ «О рекламе» (далее-Закон «О рекламе»).

Согласно части 1 статьи 18 Закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламодатель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Хакасским УФАС России был направлен запрос в ОАО «МТС», о предоставлении документов и сведений по поводу распространения приведенного выше смс-сообщения. В адрес Хакасского УФАС России поступили письменные пояснения от ОАО «МТС», в которых говорится, что данное смс-сообщение с вышеуказанными буквенными идентификаторами поступило на сервисную платформу ОАО «МТС» с последующей доставкой через смс-центр ОАО «МТС» на абонентский номер <...>с короткого сервисного номера, закрепленного за компанией ООО «Инвест Телеком» в рамках заключенного с ним договора № <...>об оказании смс-услуг. Процедура оказания услуг такова, что именно комплекс заказчика (ООО «Инвест Телеком») формирует одно или несколько коротких сообщений и обращается к оборудованию Исполнителя (ОАО «МТС») с указанием MSISDN пользователя, к которому необходимо доставить смс-сообщение. При этом оборудование исполнителя лишь передает уже сформированное заказчиком информационное сообщение на мобильный терминал пользователя. Таким образом ОАО «МТС» не формирует и не отправляет смс-сообщения абонентам.

Хакасским УФАС России был направлен запрос в ООО «Инвест Телеком» о предоставлении документов и сведений по поводу смс-рассылки приведенной выше. В ответ, общество пояснило, что рассылку на абонентский номер заявителя осуществило ООО «ИнфоБип» на основании договора № <...>с ООО «Инвест Телеком» Общество на основании вышеуказанного договора предоставляет ООО «ИнфоБип» доступ к SMPP-гейту (программно-аппаратному комплексу для маршрутизации электронных сообщений связи) и осуществляет оказание телематических услуг связи на основании лицензии № 77685 от 27.07.2010, подразумевающих прием и передачу электронных сообщений в рамках маршрутизации их к смс-центрам мобильных операторов. Также ООО «Инвест Телеком» не обрабатывает и не хранит тексты маршрутизируемых смс-сообщений клиентов. В машинных логах SMPP-гейта сохраняется только информация о времени отправления информации, имени отправителя и номера получателя сообщения. Таким образом, ООО «Инвест Телеком» не является рекламодателем.

Определением от 16.07.2014 года было возбуждено производство по делу № 69-Р-14 в отношении ООО «ИнфоБип». На данное определение общество пояснило, что через систему ООО «ИнфоБип» в указанную дату и время смс-сообщение не проходило. Определением от 05.08.2014 года производство по делу № 69-Р-14 было приостановлено до установления лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения Закона «О рекламе».

Хакасским УФАС России был направлен повторно запрос в ООО «Инвест Телеком» о предоставлении документов и сведений по поводу поступления нежелательного смс-сообщения. В ответ, общество пояснило, указанное смс-сообщение было направлено партнёром общества – ЗАО «Связной Загрузка», в рамках договора об оказании смс-услуг № <...>, заключенного между ООО «Инвест Телеком» (Исполнитель) и ЗАО «Связной Загрузка» (Заказчик). В соответствии с договором, общество оказывает Заказчику – ЗАО «Связной Загрузка» комплекс услуг по обеспечению передачи, приема и обработки смс-сообщений (коротких текстовых сообщений) от ЗАО «Связной Загрузка» к Пользователю (абоненту). К запрашиваемым документам также был приложен ответ от ЗАО «Связной Загрузка», в котором говорится, что данная смс-рассылка осуществлялась через технические и программные средства ЗАО «Связной Загрузка» по заказу ООО «Моби Сервис» в рамках исполнения договора. В соответствии с условиями договора № <...>, ООО «Моби Сервис» обязуется не инициировать отправку сообщений, которые будут соответствовать определению СПАМ.

Хакасским УФАС России был направлен запрос в адрес ООО «Моби Сервис» о предоставлении документов и сведений по поводу рассылки смс-сообщений. В ответ, рассылка была осуществлена в рамках исполнения договора № <...>, заключенного между ООО «Моби Сервис» и ООО «Интис СМС». Согласно подписанного между ООО «Моби Сервис» (Исполнитель) и ООО «Интис СМС» (Заказчик), ответственность за нарушение законодательства о рекламе несет Заказчик, который обязался согласно п. 4.1.4 Договора не использовать подключение к оборудованию Исполнителя для организации спама, который согласно п. 1.4. определений к договору являются сообщения рекламного характера, ан получение которого абонент согласия не давал. Исполнителем предоставлена только техническая возможность для отправки составленных и отправляемых Заказчиком сообщений, по которым ответственность несет Заказчик. К данному ответу был приложен ответ от ООО «Интис СМС» в котором говорится, что ООО «7 звезд Красноярск» для реализации собственных бизнес задач инициировало рассылку смс с информацией рекламного характера, для чего заключило соответствующее соглашение с ИП <...>

Для исполнения договора с ООО «7 звезд Красноярск» (и другими своими клиентами) ИП<...> заключил договор с ООО «Интис СМС» № <...> по которому ООО «Интис СМС» предоставило возможность для технической функции передачи сообщения (закрытого пакета информации, а не информации определённого содержания, неопределённому кругу лиц), обеспечивающей техническую возможность отправки (ИП<...>) смс, но не имеющей возможности влиять на содержание смс и не определяющей круг смс получателей. В приложении к документам так же был предоставлен ответ от ИП <...> в котором говорится, что данная рассылка была осуществлена из личного кабинета клиента, который закреплен за ООО «7 Звезд Красноярск». Между ИП<...> и ООО «7 звезд

Красноярск» был заключен договор оферты.

Хакасским УФАС России был направлен запрос в адрес ООО « 7 звезд Красноярск», в ответ общество пояснило, что не использует услуги автоматизированной смс-рассылки в целях рекламы реализуемого продукта. Договор на предоставление услуг автоматизированной смс-рассылки с кем-либо не заключался, в связи с чем предоставить не имеется возможным. База данных абонентских номеров не формируется. Содержание текста смс-сообщения не формируется.

В соответствии с пятым абзацем пункта 35 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Производство по делу № 69-Р-14 возобновить.
2. Назначить дело № 69-Р-14 к рассмотрению на **03 сентября 2015 года в 09 часов 00 минут** по адресу: г. Абакан, ул. Вяткина, 3, каб 309.