

РЕШЕНИЕ

г. Смоленск

Резолютивная часть решения оглашена 25 июля 2014 года.

Решение в полном объеме изготовлено 8 августа 2014 года.

Комиссия Смоленского УФАС России по рассмотрению дела о нарушении антимонопольного законодательства в составе: <...>

в присутствии лиц, участвующих в деле:

представителя Заявителя <...>;

представителей Ответчика (ОАО «Квадра») <...>, <...>,

и в присутствии представителя лица, располагающего сведениями о рассматриваемых комиссией обстоятельствах (ООО «Смоленская теплосетевая компания») <...>,

рассмотрев **дело № 04-01/03-2014** по признакам нарушения ОАО «Квадра» (300012, г. Тула, ул. Тимирязева, д. 99-В) части 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции»,

УСТАНОВИЛА:

В адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Смоленской области (далее - Смоленское УФАС России) поступила жалоба <...>, проживающего в г. Смоленск по ул. Твардовского (далее – Заявитель), касающаяся неправомерности ОАО «Квадра» в лице филиала ОАО «Квадра» - «Западная генерация» (далее – Общество) осуществления с 01.01.2014 расчета размера платы за отопление исходя из нормативов потребления при наличии в многоквартирном доме общедомового прибора учета тепла.

Из заявления и представленных материалов следует, что собственниками помещений вышеуказанного дома выбрана форма непосредственного управления домом, и ОАО «Жилищник» избрано в качестве организации, выполняющей работы по содержанию и ремонту общего имущества.

Из представленных Заявителем платёжных документов, предъявленных Обществом Заявителю в январе и феврале 2014 года, расчет размера платы за коммунальную услугу по отоплению был произведен исходя из нормативов потребления тепловой энергии.

Письмом от 28.03.2014 №1072/04 Смоленское УФАС России запросило у Общества документы и информацию по вышеуказанному обстоятельству.

Письмом от 09.04.2014 №АВ-670129/0489 Общество сообщило Смоленскому УФАС России, что общедомовой прибор учета тепла, установленный в доме №2 по ул. Твардовского г. Смоленска, был в очередной раз допущен в эксплуатацию 15.10.2013, в подтверждение чего представило копию Акта повторного допуска в эксплуатацию узла учета тепловой энергии у потребителя. Согласно этому акту указанный прибор допущен в эксплуатацию с 15.10.2013 по 01.10.2014.

Письмами от 30.01.2014 №269/04 и от 27.02.2014 №546/14 ОАО «Жилищник» уведомило ООО «Смоленская теплосетевая компания» (является агентом ОАО «Квадра» по начислению платы), что коллективный прибор учета, установленный в доме №2 по ул. Твардовского г. Смоленска, не считывается (не осуществляется обмен данными между тепловычислителем узла учёта и удалённым компьютером). Учитывая данные обстоятельства, с 01.01.2014 ОАО «Квадра» производило расчет размера платы за коммунальную услугу по отоплению исходя из нормативов потребления коммунальных услуг.

ОАО «Жилищник» письмами от 21.04.2014 №1055/14 и от 12.05.2014 №1194/14 сообщило Смоленскому УФАС России, что общедомовой прибор учета тепловой энергии, установленный в доме №2 по ул. Твардовского г. Смоленска, с октября по февраль 2014 года находился в исправном состоянии и был допущен в эксплуатацию. Журнал учета показаний общедомового прибора учета тепла ведется ОАО «Жилищник» в электронном виде (ежесуточно) с выводом информации на центральный компьютер. В качестве документального подтверждения ОАО «Жилищник» представило Смоленскому УФАС России ведомости учета параметров тепловодопотребления в системе отопления тепловычислителем ТМК-Н100.2.1, установленным в доме №2 по ул. Твардовского г. Смоленска, за отопительный период 2013-2014 гг (л.д. 35-46).

ОАО «Жилищник» также сообщило, что на основании сложившегося обычая делового оборота документов ежемесячно по обслуживаемым домам предоставляет в адрес ресурсоснабжающей организации информацию о состоянии коллективных приборах учета.

18.06.2014 на заседании комиссии Смоленского УФАС России по рассмотрению дела представитель Заявителя сообщил, что общедомовой прибор учёта тепловой энергии, установленный в доме №2 по ул. Твардовского г. Смоленска, был введён в эксплуатацию в октябре 2013 года, с учетом показаний которого ООО «Смоленская теплосетевая компания» и производило расчёт размера платы за отопление в 2013 году. Показания общедомового прибора учёта тепловой энергии отражались в платёжных документах, предъявляемых ООО «Смоленская теплосетевая компания» к оплате собственникам помещений дома №2 по ул. Твардовского г. Смоленска. Однако, с января 2014 года ОАО «Квадра» стало производить расчёт размера платы за отопление исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, и показания общедомового прибора учёта тепловой энергии в платёжных документах не указывались.

Представитель заявителя считает, что такими действиями ОАО «Квадра» нарушает

установленный нормативными правовыми актами порядок ценообразования и ущемляет интересы собственником помещений дома №2 по ул. Твардовского г. Смоленска.

Представители Ответчика сообщили, что Общество является исполнителем коммунальной услуги по отоплению для потребителей дома №2 по ул. Твардовского г. Смоленска. Общество, как исполнитель коммунальной услуги, несёт ответственность за качество предоставления коммунальной услуги только до границы раздела внутридомовых инженерных сетей с централизованными сетями инженерно-технического обеспечения. При этом обслуживание внутридомовых инженерных сетей осуществляет ОАО «Жилищник», которое обязано снимать показания общедомового прибора учёта и передавать их Ответчику.

Так как общедомовой прибор учёта тепловой энергии, установленный в доме №2 по ул. Твардовского г. Смоленска, относится к общему имуществу собственников помещений данного дома, в силу пункта 11 Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме, утверждённых постановлением Правительства от 13.08.2006 №491 (далее – Правила №491), его эксплуатация входит в услуги по содержанию и ремонту общего имущества в таком доме.

Согласно пункту 6 статьи 19 Федерального закона от 27.07.2010 №190-ФЗ «О теплоснабжении» (далее – Федеральный закон «О теплоснабжении») в эксплуатацию приборов учёта включается, в том числе и снятие показаний приборов учёта.

В соответствии с пунктом 17 Правил коммерческого учёта тепловой энергии, утверждённых постановлением Правительства от 18.11.2013 №1034 (далее – Правила №1034), эксплуатация приборов учёта неразрывно связана с процедурой регулярного снятия показаний и использование их для коммерческого учёта тепловой энергии, теплоносителя.

Учитывая вышеуказанные нормы, представители Ответчика указали, что Общество не обязано снимать показания общедомового прибора учёта тепловой энергии, и такая обязанность возложена на организацию, осуществляющую содержание и ремонт общего имущества в многоквартирном доме (в данном случае – на ОАО «Жилищник»). Кроме того, представители Ответчика пояснили, что общество не имеет сотрудников, которых бы можно было задействовать на вышеуказанных работах.

В январе-марте 2014 года показания общедомового прибора учёта тепловой энергии не использовались в расчётах с собственниками помещений дома №2 по ул. Твардовского г. Смоленска, так как ОАО «Жилищник» не передавало его показания в адрес Общества.

В апреле 2014 года ОАО «Жилищник» представило Обществу показания общедомового прибора учёта тепловой энергии, в связи с чем, всем собственникам помещений вышеуказанного дома с января 2014 года был произведён перерасчёт размера платы за коммунальную услугу отопление, что было отражено в платежных документах за апрель 2014 года.

Определениями от 18.06.2014 к рассмотрению дела №04-01/03-2014 в качестве лиц, располагающих сведениями о рассматриваемых комиссией обстоятельствах, были привлечены ООО «Смоленская теплосетевая компания» и ОАО «Жилищник», рассмотрение дела было отложено и продолжено 25.07.2014.

25.07.2014 на рассмотрении дела представитель Заявителя сообщил, что Общество устранило нарушение антимонопольного законодательства и произвело Заявителю перерасчёт размера платы за отопление с учётом показаний общедомового прибора учёта.

Представители Общества сообщили, что перерасчет размера платы произведён всем собственникам дома №2 по ул. Твардовского г. Смоленска, что отражено в платёжных документах за апрель и май 2014 года.

Рассмотрев имеющиеся в деле материалы, выслушав Заявителя и доводы представителей Ответчика, изучив документы и информацию, представленные лицами, располагающими сведениями о рассматриваемых комиссией обстоятельствах, Комиссия Смоленского УФАС России установила следующее.

Как следует из пункта 1 части 1 статьи 1 Федерального закона «О защите конкуренции» данный закон определяет организационные и правовые основы защиты конкуренции, в том числе предупреждения и пресечения монополистической деятельности и недобросовестной конкуренции.

В соответствии с частями 1 и 2 статьи 2 Федерального закона «О защите конкуренции» антимонопольное законодательство Российской Федерации основывается на Конституции Российской Федерации, Гражданском [кодексе](#) Российской Федерации и состоит из настоящего Федерального закона, иных федеральных законов, регулирующих отношения, указанные в [статье 3](#) настоящего Федерального закона. Отношения, указанные в [статье 3](#) настоящего Федерального закона, могут регулироваться постановлениями Правительства Российской Федерации, нормативными правовыми актами федерального антимонопольного [органа](#) в случаях, предусмотренных антимонопольным законодательством.

Частью 1 статьи 3 Федерального закона «О защите конкуренции» определено, что настоящий Федеральный закон распространяется на отношения, которые связаны с защитой конкуренции, в том числе с предупреждением и пресечением монополистической деятельности и недобросовестной конкуренции, и в которых участвуют российские юридические лица и иностранные юридические лица, федеральные органы исполнительной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, иные осуществляющие функции указанных органов органы или организации, а также государственные внебюджетные фонды, Центральный банк Российской Федерации, физические лица, в том числе индивидуальные предприниматели.

Согласно пункту 10 статьи 4 Федерального закона «О защите конкуренции» под монополистической деятельностью понимается злоупотребление хозяйствующим субъектом, группой лиц своим доминирующим положением, соглашения или согласованные действия, запрещенные антимонопольным законодательством, а также иные действия (бездействие), признанные в соответствии с федеральными

законами монополистической деятельностью.

Частью 1 статьи 10 Федерального закона «О защите конкуренции» запрещаются действия (бездействие) занимающего доминирующее положение хозяйствующего субъекта, результатом которых являются или могут являться недопущение, ограничение, устранение конкуренции и (или) ущемление интересов других лиц.

Согласно части 1 статьи 10 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) не допускаются действия граждан и юридических лиц, осуществляемые исключительно с намерением причинить вред другому лицу, а также злоупотребление правом в иных формах. Не допускается использование гражданских прав в целях ограничения [конкуренции](#), а также злоупотребление [доминирующим положением](#) на рынке.

Приказом Смоленского УФАС России от 02.12.2008 №205 (с изменениями от 08.06.2010 №116, от 12.05.2011 №68/67 и от 19.04.2012 №65/67) ОАО «Квадра – Генерирующая компания» в лице филиала ОАО «Квадра – Западная генерация» включено в Реестр хозяйствующих субъектов, имеющих долю на рынке определенного товара в размере более чем 35 процентов или занимающих доминирующее положение на рынке определенного товара, если в отношении такого рынка другими федеральными законами в целях их применения установлены случаи признания доминирующим положения хозяйствующих субъектов, по виду деятельности – пар и вода горячая (тепловая энергия), услуги по передаче и распределению пара и горячей воды (тепловая энергия) ОКПД 40.30.10, производство, передача и распределение пара и горячей воды (тепловой энергии), с долей на рынке более 65 %, в границах балансовой принадлежности тепловых сетей ОАО «Квадра – Генерирующая компания» административных границ города Смоленск.

Постановлением Администрации города Смоленска от 19.12.2013 №2269-адм «Об утверждении схемы теплоснабжения города Смоленска на период 2014 - 2029 годов» ОАО «Квадра» - «Западная генерация» определена единой теплоснабжающей организацией в муниципальном образовании городе Смоленске (вступило в силу 19.12.2013).

В соответствии с пунктом 7 статьи 15 Федерального закона «О теплоснабжении» договор теплоснабжения является публичным для единой теплоснабжающей организации.

Комиссией Смоленского УФАС России установлено, что собственниками помещений дома №2 по ул. Твардовского г. Смоленска была выбрана форма непосредственного управления многоквартирным домом, в связи с чем с 01.01.2014 Общество для указанных потребителей является исполнителем коммунальной услуги по отоплению.

В соответствии с пунктом 2 статьи 164 Жилищного кодекса Российской Федерации (далее – ЖК РФ) договоры горячего водоснабжения, холодного водоснабжения, водоотведения, электроснабжения, газоснабжения (в том числе поставки бытового газа в баллонах), отопления (теплоснабжения, в том числе поставки твердого топлива при наличии печного отопления) заключаются каждым собственником помещения, осуществляющим непосредственное управление

многоквартирным домом, от своего имени.

Из платежных документов, предъявленных Обществом Заявителю в январе и феврале 2014 года, расчет размера платы за коммунальную услугу по отоплению произведен Обществом исходя из нормативов потребления коммунальных услуг (Л.д. 1-2).

Из письма Общества от 09.04.2014 № АВ-670129/0489 следует, что общедомовой прибор учета тепла, установленный в доме №2 по ул. Твардовского г. Смоленска, был допущен в эксплуатацию 15.10.2013. В соответствии с Актом повторного допуска в эксплуатацию узла учета тепловой энергии, узел учета тепловой энергии, установленный в доме №2 по ул. Твардовского г. Смоленска, руководствуясь пунктами 7.1 и 7.2 Правил учёта тепловой энергии и теплоносителя (утв. Минтопэнерго России от 12.09.1995 № Вк-4936, зарег. в Минюсте России от 25.09.1995 № 954) допущен в эксплуатацию с 15.10.2013 по 01.10.2014.

Общество также сообщило, что с октября по декабрь 2013 года информация об объемах потребления по общедомовому прибору учета от обслуживающей организации (ОАО «Жилищник») в адрес ресурсоснабжающей организации (до 31.12.2013 ООО «Смоленская теплосетевая компания») не поступала, в связи с чем, плата за коммунальную услугу по отоплению за указанное время рассчитывалась в соответствии с пунктом 59(1) Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах, утверждённых постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 №354 (далее – Правила №354), исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления коммунального ресурса.

В январе и феврале 2014 года информация об объемах потребления по общедомовому прибору учета от обслуживающей организации (ОАО «Жилищник») в адрес ресурсоснабжающей организации (ОАО «Квадра») не поступала в связи с нахождением в нерабочем состоянии считывателя информации.

Письмами ОАО «Жилищник» от 30.01.2014 №269/04 и от 27.02.2014 №546/14, направленными в адрес ООО «Смоленская теплосетевая компания», сообщалось о том, что коллективный прибор учета, установленный в доме №2 по ул. Твардовского г. Смоленска, не считывается.

Учитывая данные обстоятельства, спустя 3 месяца, то есть с 01.01.2014 Общество стало производить расчет размера платы за коммунальную услугу по отоплению исходя из нормативов потребления коммунальных услуг,

Письмами ОАО «Жилищник» от 21.04.2014 №1055/14 и от 12.05.2014 №1194/14 сообщен, что общедомовой прибор учета тепловой энергии, установленный в доме №2 по ул. Твардовского г. Смоленска, с октября по февраль 2014 года находился в исправном состоянии и был допущен в эксплуатацию. Журнал учета показаний общедомового прибора учета тепла ведется ОАО «Жилищник» в электронном виде (ежесуточно) с выводом информации на центральный компьютер. В качестве документального подтверждения были представлены ведомости учета параметров тепловодопотребления в системе отопления тепловычислителем ТМК-Н100.2.1 (заводской №00950), установленным в доме №2 по ул. Твардовского г. Смоленска, за отопительный период 2013-2014 гг, из которых следует о

непрерывности процесса получения показаний потребления энергоресурса.

ОАО «Жилищник» представлен паспорт на вышеуказанный тепловычислитель, из которого следует, что датой очередной поверки является 23.12.2015.

ОАО «Жилищник» также сообщило, что в период с октября 2013 года по февраль 2014 года из-за технической неисправности передача информации по беспроводному каналу между тепловычислителем и удалённым компьютером не осуществлялась. В марте 2014 года указанная неисправность устранена. ОАО «Жилищник» на основании сложившегося обычая делового оборота документов ежемесячно по обслуживаемым домам предоставляет в адрес ресурсоснабжающей организации информацию о состоянии коллективных приборах учета.

Предоставление коммунальных услуг в жилые дома в приоритетном порядке регулируется нормами жилищного законодательства (пункт 10 части 1 статьи 4, пункты 2 и 8 статьи 5 ЖК РФ).

Согласно части 1 статьи 157 ЖК РФ размер платы за коммунальные услуги рассчитывается исходя из объема потребляемых коммунальных услуг, определяемого по показаниям приборов учета, а при их отсутствии исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, утверждаемых органами государственной власти субъектов Российской Федерации в порядке, установленном Правительством Российской Федерации. Правила предоставления, приостановки и ограничения предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах, а также правила, обязательные при заключении управляющей организацией или товариществом собственников жилья либо жилищным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом договоров с ресурсоснабжающими организациями, устанавливаются Правительством Российской Федерации.

В соответствии со статьёй 157 ЖК РФ Правительство Российской Федерации утвердило Правила №354.

Пунктом 1 Правил №354 установлено, что данные правила регулируют отношения по предоставлению коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах, собственникам и пользователям жилых домов, в том числе отношения между исполнителями и потребителями коммунальных услуг, устанавливают их права и обязанности, порядок заключения договора, содержащего положения о предоставлении коммунальных услуг, а также порядок контроля качества предоставления коммунальных услуг, порядок определения размера платы за коммунальные услуги с использованием приборов учета и при их отсутствии, порядок перерасчета размера платы за отдельные виды коммунальных услуг в период временного отсутствия граждан в занимаемом жилом помещении, порядок изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, определяют основания и порядок приостановления или ограничения предоставления коммунальных услуг, а также регламентируют вопросы, связанные с наступлением ответственности исполнителей и потребителей коммунальных услуг.

Пунктом 2 Правил №354, определены, в том числе, следующие основные понятия, используемые в Правилах:

- исполнитель – юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, предоставляющие потребителю коммунальные услуги;

- коммунальные услуги – осуществление деятельности исполнителя по подаче потребителям любого коммунального ресурса в отдельности или 2 и более из них в любом сочетании с целью обеспечения благоприятных и безопасных условий использования жилых, нежилых помещений, общего имущества в многоквартирном доме, а также земельных участков и расположенных на них жилых домов (домовладений);

- коммунальные ресурсы – холодная вода, горячая вода, электрическая энергия, природный газ, тепловая энергия, бытовой газ в баллонах, твердое топливо при наличии печного отопления, используемые для предоставления коммунальных услуг. К коммунальным ресурсам приравниваются также сточные бытовые воды, отводимые по централизованным сетям инженерно-технического обеспечения;

- потребитель – лицо, пользующееся на праве собственности или ином законном основании помещением в многоквартирном доме, жилым домом, домовладением, потребляющее коммунальные услуги.

В соответствии с пунктом 6 Правил №354 предоставление коммунальных услуг потребителю осуществляется на основании возмездного договора, содержащего положения о предоставлении коммунальных услуг, из числа договоров, указанных в пунктах 9, 10, 11 и 12 Правил №354.

Договор, содержащий положения о предоставлении коммунальных услуг, может быть заключен с исполнителем в письменной форме или путем совершения потребителем действий, свидетельствующих о его намерении потреблять коммунальные услуги или о фактическом потреблении таких услуг (далее – конклюдентные действия).

В соответствии с пунктом 7 Правил №354 договор, содержащий положения о предоставлении коммунальных услуг, заключенный путем совершения потребителем конклюдентных действий, считается заключенным на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.

Договор, содержащий положения о предоставлении коммунальных услуг, заключенный в письменной форме, должен соответствовать положениям настоящих Правил и может содержать особенности исполнения такого договора в случаях и пределах, предусмотренных настоящими Правилами. В случае несоответствия заключенного в письменной форме договора, содержащего положения о предоставлении коммунальных услуг, положениям настоящих Правил он считается заключенным на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.

Потребителю не может быть отказано в предоставлении коммунальных услуг в случае отсутствия у потребителя заключенного в письменной форме договора, содержащего положения о предоставлении коммунальных услуг.

Условия предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям

помещений в многоквартирном доме в зависимости от выбранного способа управления многоквартирным домом определяются в договорах холодного водоснабжения, горячего водоснабжения, водоотведения, электроснабжения, газоснабжения (в том числе поставки бытового газа в баллонах), отопления (теплоснабжения, в том числе поставки твердого топлива при наличии печного отопления), заключаемых собственниками жилых помещений в многоквартирном доме с соответствующей ресурсоснабжающей организацией (подпункт «в» пункта 9 Правил №354).

В соответствии с подпунктом «а» пункта 17 Правил №354 ресурсоснабжающая организация, для которой в соответствии с законодательством Российской Федерации о водоснабжении, водоотведении, электроснабжении, теплоснабжении, газоснабжении заключение договора с потребителем является обязательным, приступает к предоставлению коммунальной услуги соответствующего вида, собственникам и пользователям помещений в многоквартирном доме, в котором в качестве способа управления выбрано непосредственное управление, - с даты, указанной в решении общего собрания собственников помещений о выборе такого способа управления, до даты начала предоставления коммунальных услуг управляющей организацией либо товариществом или кооперативом, указанной в пункте 14 или 15 настоящих Правил.

В силу пункта 19 Правил №354 к существенным условиям договора относится:

а) дата и место заключения договора;

б) наименование, адрес, реквизиты расчетного счета и иную контактную информацию исполнителя;

в) следующие сведения о потребителе:

для физического лица - фамилия, имя, отчество, дата рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, контактный телефон;

г) адрес помещения в многоквартирном доме, жилого дома (домовладения), по которому предоставляются коммунальные услуги с указанием размера (объема, площади) отапливаемых помещений, количества лиц, постоянно проживающих в жилом помещении, или вида деятельности, осуществляемой в нежилом помещении;

д) наименование предоставляемой потребителю коммунальной услуги (коммунальных услуг);

е) требования к качеству предоставляемой коммунальной услуги (коммунальных услуг);

ж) порядок определения объема (количества) потребленного коммунального ресурса исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, показаний приборов учета или иным указанным в настоящих Правилах способом;

з) сведения о наличии и типе установленных индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, дату и место их установки (введения в эксплуатацию), дату опломбирования прибора учета заводом-изготовителем или организацией, осуществлявшей последнюю поверку прибора учета, установленный срок

проведения очередной поверки, а также порядок и условия приема показаний приборов учета;

и) периодичность и порядок проведения исполнителем проверок наличия или отсутствия индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, распределителей и их технического состояния, достоверности предоставленных потребителем сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей;

к) порядок определения объема предоставленных коммунальных услуг и размера платы за коммунальные услуги, в том числе порядок определения объема предоставленной коммунальной услуги по электроснабжению и размера платы за указанную коммунальную услугу с применением цен (тарифов) на электрическую энергию (мощность), установленных для населения и приравненных к нему категорий потребителей в пределах и сверх социальной нормы потребления электрической энергии (мощности), в случае если в субъекте Российской Федерации принято решение об установлении такой социальной нормы, а также порядок, срок и форму внесения платы за коммунальные услуги;

л) меры социальной поддержки по оплате коммунальных услуг, предоставленные потребителю коммунальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации (в случае предоставления таких мер);

м) адрес и способ доставки потребителю счета для оплаты коммунальных услуг;

н) порядок установления факта непредоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества, порядок изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность;

о) права, обязанности и ответственность исполнителя и потребителя;

п) основания и порядок приостановки и ограничения предоставления коммунальных услуг;

р) основания и порядок изменения и расторжения договора;

с) срок действия договора.

При рассмотрении настоящего дела Комиссией Смоленского УФАС России было установлено, что Общество не имеет оформленных в письменном виде договоров теплоснабжения с потребителями – физическими лицами, проживающими в доме №2 по ул. Твардовского г. Смоленска (в том числе, с Заявителем). Имеются только письменные договоры с собственниками нежилых помещений.

Таким образом, указанные договора между Ответчиком и собственниками жилых помещений дома №2 по ул. Твардовского заключены посредством совершения потребителями конклюдентных действий, на условиях, предусмотренных Правилами №354.

Как следует из подпунктов «г» и «е» пункта 31 Правил №354, именно исполнитель, каковым является Ответчик в отношении Заявителя, обязан:

- производить в установленном настоящими Правилами порядке расчет размера платы за предоставленные коммунальные услуги и при наличии оснований производить перерасчет размера платы за коммунальные услуги, в том числе в связи с предоставлением коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими допустимую продолжительность, за период временного отсутствия потребителя в занимаемом жилом помещении

- при наличии коллективного (общедомового) прибора учета ежемесячно снимать показания такого прибора учета в период с 23-го по 25-е число текущего месяца и заносить полученные показания в журнал учета показаний коллективных (общедомовых) приборов учета, предоставить потребителю по его требованию в течение 1 рабочего дня со дня обращения возможность ознакомиться со сведениями о показаниях коллективных (общедомовых) приборов учета, обеспечивать сохранность информации о показаниях коллективных (общедомовых), индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета в течение не менее 3 лет.

Учитывая изложенное, довод Ответчика, о том, что на Обществе не лежит обязанность по снятию показаний общедомового прибора учета тепловой энергии является несостоятельным и отклоняется Комиссией.

Согласно подпункту «е» пункта 32 Правил №354 исполнитель имеет право, в том числе:

- привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований [ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА](#) Российской Федерации о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя:

для снятия показаний индивидуальных, общих (квартирных), коллективных (общедомовых) приборов учета;

для доставки платежных документов потребителям;

для начисления платы за коммунальные услуги и подготовки доставки платежных документов потребителям.

Порядок же взаимодействия с ОАО «Жилищник» по снятию и передаче показаний общедомового прибора учёта Ответчиком в письменной форме не урегулирован, что было подтверждено представителями Общества.

Общество с 01.01.2014 производило расчёт размера платы за отопление исходя из нормативов потребления коммунальных услуг. При этом имеющийся в доме №2 по ул. Твардовского г. Смоленска общедомовой прибор учёта тепловой энергии в установленном порядке был допущен в эксплуатацию, на протяжении всего отопительного периода 2013-2014 гг. находился в исправном состоянии, срок очередной поверки не истек (13.12.2015), какие-либо акты о выходе его из эксплуатации (неисправности) отсутствуют.

Указанные обстоятельства также не опровергались представителями Ответчика.

Частью 3 статьи 19 Федерального закона «О теплоснабжении» установлены

случаи, при которых допускается осуществление коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя расчётным путем, а именно:

- 1) отсутствие в точках учета приборов учета;
- 2) неисправность приборов учета;
- 3) нарушение установленных договором теплоснабжения сроков представления показаний приборов учета, являющихся собственностью потребителя.

В соответствии с пунктом 42(1) Правил №354 в многоквартирном доме, который оборудован коллективным (общедомовым) прибором учета тепловой энергии и в котором не все жилые или нежилые помещения оборудованы индивидуальными и (или) общими (квартирными) приборами учета (распределителями) тепловой энергии, размер платы за коммунальную услугу по отоплению в жилом помещении определяется в соответствии с формулой 3 приложения №2 к настоящим Правилам исходя из показаний коллективного (общедомового) прибора учета тепловой энергии.

Пунктом 59(1) Правил №354 установлено, что плата за коммунальную услугу, предоставленную на общедомовые нужды за расчетный период, с учетом положений пункта 44 настоящих Правил, определяется исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления коммунального ресурса, определенного по показаниям коллективного (общедомового) прибора учета за период не менее 6 месяцев (для отопления - исходя из среднемесячного за отопительный период объема потребления), а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, - то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев (для отопления - не менее 3 месяцев отопительного периода) - начиная с даты, когда вышел из строя или был утрачен ранее введенный в эксплуатацию коллективный (общедомовой) прибор учета либо истек срок его эксплуатации, а если дату установить невозможно, - то начиная с расчетного периода, в котором наступили указанные события, до даты, когда был возобновлен учет коммунального ресурса путем введения в эксплуатацию соответствующего установленным требованиям коллективного (общедомового) прибора учета, но не более 3 расчетных периодов подряд.

Пункт 59(1) Правил №354 содержит исчерпывающий перечень случаев, при которых расчёт размера платы за коммунальные услуги, возможен по среднемесячному объёму потребления, а затем по нормативам потребления коммунальных услуг.

Учитывая, что Общество ненадлежащим образом исполняло с 01.01.2014 свои обязанности, предусмотренные подпунктом «е» пункта 31 Правил №354, и производило расчеты исходя из нормативов потребления коммунальной услуги (по формуле 2 приложения №2 Правил № 354), когда показания общедомового прибора учета должны были бы учитываться в расчетах с собственниками помещений многоквартирного дома №2 по ул. Твардовского г. Смоленска, интересы последних были затронуты и ущемлены.

В материалы дела представлены документы, подтверждающие, что ООО «Смоленская теплосетевая компания» и ОАО «Квадра» произвели Заявителю перерасчёт размера платы за коммунальную услугу по отоплению за отопительный период 2013-2014 гг., путём возвращения денежных сумм, излишне начисленных

ранее.

В соответствии с частью 1 статьи 1 Федерального закона «О теплоснабжении» данный закон устанавливает правовые основы экономических отношений, возникающих в связи с производством, передачей, потреблением тепловой энергии, тепловой мощности, теплоносителя с использованием систем теплоснабжения, созданием, функционированием и развитием таких систем, а также определяет полномочия органов государственной власти, органов местного самоуправления поселений, городских округов по регулированию и контролю в сфере теплоснабжения, права и обязанности потребителей тепловой энергии, теплоснабжающих организаций, теплосетевых организаций.

Частью 1 статьи 15 Федерального закона «О теплоснабжении» определено, что потребители тепловой энергии приобретают тепловую энергию (мощность) и (или) теплоноситель у теплоснабжающей организации по договору теплоснабжения.

Количество тепловой энергии, теплоносителя, поставляемых по договору теплоснабжения или договору поставки тепловой энергии, а также передаваемых по договору оказания услуг по передаче тепловой энергии, теплоносителя, подлежит коммерческому учету.

Коммерческий учет тепловой энергии, теплоносителя осуществляется путем их измерения приборами учета, которые устанавливаются в точке учета, расположенной на границе балансовой принадлежности, если договором теплоснабжения или договором оказания услуг по передаче тепловой энергии не определена иная точка учета (части 1 и 2 статьи 19 Федерального закона «О теплоснабжении»).

В соответствии с требованиями Федерального закона «О теплоснабжении» Правительство Российской Федерации утвердило Правила организации теплоснабжения в Российской Федерации.

Пунктом 21 Правил организации теплоснабжения в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 08.08.2012 №808, установлено, что договор теплоснабжения должен содержать, в том числе следующие существенные условия:

порядок расчетов по договору;

порядок осуществления учета потребляемой тепловой энергии и (или) теплоносителя;

В силу пункта 13 статьи 2 Федерального закона «О теплоснабжении» под коммерческим учетом тепловой энергии, теплоносителя понимается - установление количества и качества тепловой энергии, теплоносителя, производимых, передаваемых или потребляемых за определенный период, с помощью приборов учета тепловой энергии, теплоносителя или расчетным путем в целях использования сторонами при расчетах в соответствии с договорами.

В соответствии с пунктом 111 Правил №1034, количество тепловой энергии, теплоносителя, полученного потребителем, определяется энергоснабжающей

организацией на основании показаний приборов узла учета потребителя за расчетный период.

Таким образом, является несостоятельным довод Ответчика о том, что на ресурсоснабжающую организацию не возложена обязанность производить расчёты с потребителями-собственниками помещений, выбравших непосредственный способ управления многоквартирным домом, с учётом показаний общедомового прибора учёта тепловой энергии, если собственники помещений многоквартирного дома или выбранное ими лицо по обслуживанию общего имущества дома ежемесячно не передают ресурсоснабжающей организации показания общедомового прибора учёта. При непосредственной форме управления многоквартирным домом именно ресурсоснабжающая организация, действуя на рынке коммунальных услуг (в данном случае – на рынке отопления), является исполнителем коммунальной услуги, и именно она обязана выполнять обязанности, предусмотренные подпунктом «е» пункта 31 Правил №354, и производить расчёт размера платы за предоставленные коммунальные услуги в установленном нормативными правовыми актами порядке.

Руководствуясь статьёй 23, частью 1 статьи 39, частями 1-4 статьи 41, статьёй 48, частью 1 статьи 49 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции»,

РЕШИЛА:

1. Признать действия ОАО «Квадра» по расчету собственникам помещений дома №2 по ул. Твардовского г. Смоленска размера платы за коммунальную услугу по отоплению с 1 января 2014 года без учета показаний общедомового прибора учета тепла злоупотреблением доминирующим положением и недопустимыми в соответствии с частью 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции».

2. Производство по делу № 04-01/03-2014 прекратить в связи с добровольным устранением ОАО «Квадра» нарушения антимонопольного законодательства, предписание об устранении нарушения антимонопольного законодательства ОАО «Квадра» не выдавать.

Решение может быть обжаловано в течение трёх месяцев со дня его принятия в арбитражный суд.