

**ФЕДЕРАЛЬНАЯ
АНТИМОНОПОЛЬНАЯ СЛУЖБА**

УПРАВЛЕНИЕ

**Федеральной антимонопольной
службы
по Псковской области**

ул. Кузнецкая, 13, г. Псков, 180017

тел./факс (8112) 66-55-53

e-mail: to60@fas.gov.ru

№ _____

на № _____ от _____

Лицо, в действиях которого содержатся
признаки нарушения законодательства

о
рекламе:
ООО «ГОЛДИУМ»

199106, г. Санкт-Петербург,
проспект Большой В.О., д.90, корп. 2,
лит. 3, пом. 436

Заявитель:

<...>

<...>

Заинтересованное лицо:

ООО «Бесконтакт»

г. Санкт-Петербург, ул.
Лодейнопольская, д.5, лит. А, оф. 713,
197110)

ООО «ГОЛД»

г. Санкт-Петербург, проспект
Елизарова, д. 34, литер А, оф. 410, 192148

о прекращении производства по делу № **060/05/18-60/2021**

Резолютивная часть решения оглашена 14 мая 2021 года

В полном объеме решение изготовлено 19 мая 2021 года
Псков

г.

Комиссия Псковского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе (далее – Комиссия) в составе:

Заместитель председателя Комиссии:

<...>– заместитель руководителя - начальник отдела товарных рынков и естественных монополий Псковского УФАС России;

Члены Комиссии:

<...>– главный специалист-эксперт отдела товарных рынков и естественных монополий Псковского УФАС России;

<...> – ведущий специалист-эксперт отдела контроля закупок, антимонопольного контроля органов власти и рекламы Псковского УФАС России,

в отсутствии представителя ООО «ГОЛДИУМ», Заявителя <...> уведомленных надлежащим образом, в присутствии законного представителя ООО «Бесконтакт» Тамулевичюса Вячеслава Валентиновича (доверенность №2204/2021-ТВ от 22.04.2021), рассмотрев материалы дела № 060/05/18-60/2021, по факту распространения на мобильный телефон (номер +<...>) 24.12.2020 в 16:41 нежелательного СМС-сообщения от отправителя 585GOLD следующего содержания «Настоящий ШОК: золото 2990Р/грамм и -70% на серебро! Nhttp//z585.ru/e»,

УСТАНОВИЛА:

В Псковское УФАС России поступило заявление (Вх. № 1104-з от 24.12.2020) о признаках нарушения Федерального закона от 13.03.2006 года № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон о рекламе) по факту распространения 24.12.2020 в 16:41 на мобильный телефон (номер <...>) нежелательного СМС-сообщения от отправителя 585GOLD следующего содержания «Настоящий ШОК: золото 2990Р/грамм и -70% на серебро! [Nhttp://z585.ru/e](http://z585.ru/e)».

Согласно части 1 статьи 18 Закона о рекламе, распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено.

В целях осуществления государственного надзора за соблюдением законодательства о рекламе, установления лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения Закона о рекламе, Псковским УФАС России направлен запрос в адрес АО «Теле2-Санкт-Петербург», в соответствии с ответом на который (вх. № 234-р от 12.02.2020), факт поступления смс-сообщения на мобильный телефон (номер +<...>) 24.12.2020 в 16:41 от отправителя 585GOLD подтверждается предоставленной оператором детализацией услуг связи.

Согласно ответа АО «Теле2-Санкт-Петербург», указанное смс-сообщение было отправлено ООО «Голдиум» посредством услуги «Бизнес SMS». Согласно условий оказания услуги, обязанность получения предварительного согласия от абонента, которому направляется рекламное сообщение, на получение рекламы, возложена на отправителя смс-сообщения ООО «Голдиум» (ИНН 7801664013, ОГРН 1197847102750, адрес местонахождения: 199106, г. Санкт-Петербург, проспект Большой В.О., д.90, корп. 2, лит. 3, пом. Ч36).

Определением Псковского УФАС России от 16.02.2021 № 433/ЕТ возбуждено дело № 060/05/18-60/2021 в отношении ООО «Голдиум» по признакам нарушения пункта 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 года № 38-ФЗ «О рекламе».

В соответствии с материалами дела, согласие абонента <...> на рассылку рекламной информации было дано ООО «Бесконтакт» при оформлении карты лояльности «585» посредством мобильного приложения «Кошелёк» (далее – Мобильное Приложение). В соответствии с пояснением ООО «Бесконтакт» (вх. № 736-р от 26.04.2021), общество является правообладателем указанного Мобильного приложения. На основании договора №1 от 18.07.2016 ООО «Бесконтакт» оказывает ООО «Голд» услуги по информационно-техническому взаимодействию между ООО «Голд» и пользователями с целью выпуска и обслуживания карт лояльности в указанном Мобильном Приложении. Под пользователями понимаются пользователи Мобильного Приложения, которым предоставляется виртуальная карта лояльности ООО «Голд».

ООО «Голд» передало персональные данные абонента <...> ООО «Голдиум» как лицу, осуществляющему свою деятельность с использованием товарных знаков «585», «585Gold», «Gold». В соответствии с пояснением ООО «Голдиум» (№582-р от 08.04.2021), на основании решения единственного участника ООО «Голд» от

31.01.2019 г. начата процедура реорганизации ООО «Голд» в форме выделения из него ООО «Голдинг». При этом, согласно указанного решения, ООО «Голдинг» является правопреемником ООО «Голд». На основании указанного решения, 02.08.2019 года в ЕГРЮЛ было зарегистрировано ООО «Голдинг», которому, как правопреемнику, были переданы права в т.ч. на обработку персональных данных лиц, предоставивших соответствующее согласие. Решением единственного участника ООО «Голдинг» от 03.09.2019г., указанное общество реорганизовано в форме присоединения к ООО «Голдиум», о чём 28.02.2020г. в ЕГРЮЛ внесена запись о прекращении деятельности ООО «Голдиум» в связи с реорганизацией в форме присоединения. Таким образом, ООО «Голдиум» является правопреемником ООО «Голдинг», в связи с чем права и обязанности последнего были переданы в полном объёме.

Таким образом, комиссия приходит к выводу о правомерности передачи персональных данных абонента <...>, полученных ООО «Бесконтакт» ООО «Голдиум».

Согласно пояснениям ООО «Бесконтакт», 03.05.2019 в 14:08 Пользователем <...> была произведена регистрация в Мобильном приложении «Кошелек».

ООО «Бесконтакт» пояснило, что перед началом использования Мобильного Приложения, каждый пользователь знакомится с текстом Пользовательского соглашения, размещенным в публичном доступе по ссылке <https://cardsmobile.ru/teiTns/terms.pdf> (далее - «Соглашение»). Если Пользователь не согласен с каким-либо отдельным положением или с Соглашением в целом, он обязан прекратить любое использование Мобильного Приложения. В соответствии с п. 4.2. Соглашения при регистрации в мобильном приложении пользователь заполняет регистрационную форму, указывая свои имя, фамилию, номер телефона и адрес электронной почты. Верификация номера телефона, на который происходит регистрация карты лояльности, происходит по определенному сценарию посредством введения последних четырех цифр входящего звонка.

Изучив представленные ООО «Бесконтакт» документы, Комиссия установила, что пользователь <...> успешно верифицировал свой номер телефона и зарегистрировался в Мобильном приложении с 3-ей попытки направления запроса верификации своего номера телефона в Мобильном приложении. Факт направления 3-х запросов верификации своего номера телефона в Мобильном приложении со стороны пользователя <...> подтверждается предоставленными скриншотами серверных лог-файлов (серверной статистики). Факт успешной верификации номера Пользователя (Пользователь корректно ввел последние 4 цифры номера телефона, с которого поступил автоматический звонок) подтверждается лог-файлами из клиентской статистики.

В тот же день, 03.05.2019, пользователю Мобильного Приложения «Кошелек» с абонентским номером +79532336484 по его запросу была выпущена карта программы лояльности ООО «Голд» в Мобильном Приложении. Это подтверждается представленной ООО «Бесконтакт» расшифровкой данных лог-файла.

Согласно пояснениям ООО «Бесконтакт», при активации виртуальной карты в Мобильном Приложении пользователь ознакомился и принял условия оферты на

выпуск карты программы лояльности «585GOLD», принадлежащей ООО «Голд», установил галочку в чек-боксе подтверждения согласия с текстом оферты.

В соответствии с условиями вышеуказанной оферты Пользователь согласился с обработкой, в т.ч. со сбором, систематизацией, накоплением, хранением, (уточнением, обновлением, изменением), использованием, передачей третьим лицам, обезличиванием, блокированием, уничтожением, своих персональных данных, которые включают, но не ограничиваются следующим: ФИО, дата рождения, пол, паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан), адрес регистрации или пребывания (фактический адрес проживания), номер контактного телефона, адрес электронной почты (e-mail), аккаунты в социальных сетях, на срок 10 лет, с целью направления Пользователю информации о рекламных акциях и программах для участников Программы лояльности «585GOLD», а также дал согласие на «получение информации о товарах и услугах (продуктах) Оператора, проводимых им акциях, рекламных кампаний, предоставляемых дисконтных и бонусных картах, и иной информации о деятельности Оператора через любые каналы коммуникации, в том числе по почте, SMS (СМС), электронной почте, телефону, иным средствам связи».

Изучив представленные материалы, Комиссия приходит к выводу, что поскольку Заявителем, абонентом номера телефона <...>, 03.05.2019 года была произведена регистрация в Мобильном приложении с верификацией номера телефона, и по его заказу выпущена карта лояльности «585GOLD» с принятием Оферты, абонент номера телефона <...> дал согласие ООО «Голдиум» на получение рекламной информации в том числе посредством рассылки смс-сообщений. Факт регистрации и использования Мобильного приложения «Кошелек» Заявитель не подтверждает. Однако доказательств, исключающих данное согласие, Заявителем в адрес Комиссии не представлено.

Следовательно, Комиссия пришла к выводу, что у ООО «Голдиум» имелось согласие Стадника В.В. на получение им рекламного смс-сообщения.

Руководствуясь п. 40 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 24.11.2020 N 1922, Комиссия Псковского УФАС России,

ОПРЕДЕЛИЛА:

Производство по делу № 060/05/18-60/2021 в отношении ООО «Голдиум» (ИНН 7801664013, ОГРН 1197847102750, адрес местонахождения: 199106, г. Санкт-Петербург, проспект Большой В.О., д.90, корп. 2, лит. 3, пом. Ч36) прекратить в связи с не подтверждением в ходе рассмотрения дела наличия фактов нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

Заместитель

председателя Комиссии

_____ <...>

Члены Комиссии:

_____ <...>

_____ <...>