Управление Федеральной антимонопольной службы

по республике Коми

Определение

о назначении дела № 011/01/10-417/2019

о нарушении антимонопольного законодательства к рассмотрению

09 августа 2019 года № 02-01/5998

город Сыктывкар

ПАО «Ростелеком»

191002, г. Санкт Петербург,

ул. Достоевского, д. 15

Макрорегиональный филиал

«Северо-Запад»

Коми филиал ПАО «Ростелеком»

167000, г. Сыктывкар,

ул. Коммунистическая, д. 10

<...>

(по адресу)

Председатель Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Республике Коми (далее – Коми УФАС России) по рассмотрению дела о нарушении антимонопольного законодательства на основании приказа Коми УФАС России от 08.08.2019 № 187 о возбуждении дела и создании Комиссии по рассмотрению дела о нарушении антимонопольного законодательства по признакам нарушения публичным акционерным обществом «Ростелеком» (ИНН 77-7049388, ОГРН 1027700198767), адрес места нахождения: 191002, г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, д. 15, адрес места нахождения Коми филиала: 167000, Республика Коми, г. Сыктывкар, ул. Коммунистическая, д. 10 (далее – ПАО «Ростелеком», Общество) пункта 3 части 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее – Закон о защите конкуренции) в части действий, выразившихся в навязывании абонентам – физическим лицам, заключившим с ПАО «Ростелеком» договор об оказании услуг связи по предоставлению доступа к сети Интернет (телематические услуги связи), условиями которого предусмотрен способ доставки счета по месту жительства абонента, и не перешедших на электронный счет, дополнительной платы за выставление бумажного счета в размере 15 руб./мес. (с НДС), что противоречит требованиям пункта 22 Правил № 575, приводит (может привести) к ущемлению интересов неопределенного круга потребителей,

УСТАНОВИЛА:

Настоящее дело возбуждено приказом Коми УФАС России от 08.08.2019 № 187 по признакам нарушения ПАО «Ростелеком» пункта 3 части 1 статьи 10 Закона о защите конкуренции.

Основанием для возбуждения дела послужило заявление <…> (далее – Заявитель) от 15.03.2019 (вх. № П-20 от 19.03.2019) на неправомерные, по мнению Заявителя, действия Общества по навязыванию дополнительной платы за выставление бумажного счета за услуги «Домашний интернет».

Согласно пункту 3 части 1 статьи 10 Закона о защите конкуренции запрещаются действия (бездействие) занимающего доминирующее положение хозяйствующего субъекта, результатом которых являются или могут являться недопущение, ограничение, устранение конкуренции и (или) ущемление интересов других лиц (хозяйствующих субъектов) в сфере предпринимательской деятельности либо неопределенного круга потребителей, в том числе навязывание контрагенту условий договора, невыгодных для него или не относящихся к предмету договора (экономически или технологически не обоснованные и (или) прямо не предусмотренные федеральными законами, нормативными правовыми актами Президента Российской Федерации, нормативными правовыми актами Правительства Российской Федерации, нормативными правовыми актами уполномоченных

федеральных органов исполнительной власти или судебными актами требования о передаче финансовых средств, иного имущества, в том числе имущественных прав, а также согласие заключить договор при условии внесения в него положений относительно товара, в котором контрагент не заинтересован, и другие требования).

В силу части 1 статьи 5 Закона о защите конкуренции ПАО «Ростелеком» занимает доминирующее положение на рынке услуги проводного доступа к сети Интернет в МО ГО «Сыктывкар» Республики Коми. В связи с чем, на его действия распространяются требования части 1 статьи 10 Закона о защите конкуренции.

Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 № 575 утверждены Правила оказания телематических услуг связи, регулирующие отношения между абонентом или пользователем, с одной стороны, и оператором связи, оказывающим телематические услуги связи, с другой стороны, при оказании данных услуг.

Согласно пункту 18 Правил № 575 оказание телематических услуг связи с предоставлением доступа к сети передачи данных с использованием абонентской линии осуществляется на основании договора, заключенного в письменной форме.

В соответствии с пунктами 22, 23 Правил № 575 в договоре, заключаемом в письменной форме, должны быть указаны, в том числе адрес и способ доставки счета за оказанные телематические услуги связи, а также существенные условия, в том числе порядок, срок и форма расчетов.

Счет, выставляемый абоненту за услуги телефонной связи, является документом, отражающим сведения о денежных обязательствах абонента, и должен содержать сведения, установленные пунктом 41 Правил № 575.

Согласно пункту 42 Правил № 575 оператор связи обязан обеспечить предоставление абоненту счета на оплату услуг телефонной связи в течение 10 дней со дня выставления этого счета. Адрес, порядок и способ предоставления счета устанавливаются договором.

По согласованию с абонентом в качестве адреса предоставления абоненту счета допускается использовать адрес электронной почты либо электронный адрес системы самообслуживания оператора связи, через которую абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему услугах телефонной связи, расчетах с оператором связи и иной информации (личный кабинет).

За предоставление дополнительной информации об оказанных телематических услугах связи оператор связи может устанавливать отдельную плату (пункт 44).

Таким образом, в силу пункта 22 Правил № 575 выставление Оператором бумажного счета за оказанные абоненту телематические услуги связи в соответствии с договором об оказании услуг связи, которым установлен адрес, порядок и способ доставки счета, не может рассматриваться как дополнительная платная услуга.

Как следует из материалов заявления, условиями договора об оказании услуг связи от 03.11.2014, заключенного между Оператором и Заявителем, ПАО «Ростелеком» предоставляет абоненту доступ к сети Интернет (телематические услуги связи) и услуги связи по передаче данных по тарифному плану «Домашний Интернет» (далее – Договор), доставка счетов предусмотрена по адресу места жительства Заявителя.

В марте 2019 года Общество помимо платы за услуги Домашний Интернет предъявило Заявителю плату за прочие услуги в размере 15 руб.

Тариф за услуги «Выставление бумажного счета» в размере 15 руб. установлен приказом Коми филиала ПАО «Ростелеком» от 13.12.2018 № 0205/01/384-18.

Данный тариф применяется Обществом в отношении абонентов - неопределенного круга потребителей услуг доступа к сети Интернет в Республике Коми, не перешедших на услугу электронный счет.

В связи с установлением в действиях ПАО «Ростелеком» признаков нарушения пункта 3 части 1 статьи 10 Закона о защите конкуренции, Коми УФАС России, руководствуясь статьей 39.1 Закона о защите конкуренции, выдало Обществу предупреждение о прекращении действий (бездействия), которые содержат признаки нарушения антимонопольного законодательства, № 02-01/4610 от 19.06.2019, путем:

1. отмены приказа Коми филиала ПАО «Ростелеком» от 13.12.2018 № 0205/01/384-18, которым с 01.01.2019 по 31.12.2019 введен ежемесячный тариф на услугу «Выставление бумажного счета»,

2. прекращения навязывания абонентам (физическим лицам), заключившим (заключающим) с ПАО «Ростелеком» договор на оказание услуг связи – предоставление доступа к сети Интернет (телематические услуги связи), условиями которого предусмотрен способ доставки счета по месту жительства абонента, дополнительной платы за выставление бумажного счета.

Срок исполнения данного предупреждение - месячный срок с даты получения предупреждения.

Указанное предупреждение получено ПАО «Ростелеком» 28.06.2019, что документально подтверждено, в связи с чем, Общество должно было исполнить предупреждение до 28.07.2019.

ПАО «Ростелеком» в установленный срок не сообщило в Коми УФАС России о выполнении предупреждения, не представило документы, подтверждающие его исполнение.

Таким образом, ПАО «Ростелеком» не выполнило предупреждение Коми УФАС России № 02-01/4610 от 19.06.2019.

Согласно части 8 статьи 39.1 Закона о защите конкуренции в случае невыполнения предупреждения в установленный срок при наличии признаков нарушения антимонопольного законодательства антимонопольный орган обязан принять решение о возбуждении дела о нарушении антимонопольного законодательства в срок, не превышающий десяти рабочих дней со дня истечения срока, установленного для выполнения предупреждения.

На основании вышеизложенного, руководствуясь частью 8 статьи 39.1 Закона о защите конкуренции,

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Назначить дело № 011/01/10-385/2019 к рассмотрению на **11.09.2019 в 15 часов 00**

минут
по
адресу:
г.
Сыктывкар,
ул.
Интернациональная,
д.
160,
корпус
А,
3
этаж,
зал
заседаний.

2. Привлечь к участию в рассмотрении дела № 011/01/10-417/2019, назначенного на **11.09.2019 в 15 часов 00 минут** по адресу: г. Сыктывкар, ул. Интернациональная, д. 160, корпус А, 3 этаж, зал заседаний, в качестве ответчика по делу **ПАО «Ростелеком»,** адрес места нахождения: 191002, г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, д. 15.

4. ПАО «Ростелеком» представить в антимонопольное управление **в срок до 06.09.2019** следующие надлежащим образом заверенные документы и письменную информацию:

4.1. Поясняющие причины и основания, по которым ПАО «Ростелеком» не исполнило предупреждение Коми УФАС России № 02-01/4610 от 19.06.2019.

4.2. Сведения о количестве заключенных Обществом с физическими лицами (далее – абоненты) договоров на оказание услуг доступ к сети Интернет (телематические услуги связи) и услуги связи по передаче данных, в том числе по тарифному плану «Домашний Интернет», по состоянию на 01.01.2019, на 01.09.2019 (в отдельности за каждый год), всего по Республике Коми, в том числе в г. Сыктывкаре,

4.3. Сведения о количестве абонентов, из числа указанных в пункте 4.2 настоящего Определения, в адрес которых Обществом предъявляется плата за услуги «Выставление бумажного счета» в размере 15 руб., по состоянию на 01.01.2019, на 01.09.2019.

4.4. Копии договоров, заключенных ПАО «Ростелеком» с абонентами, из числа указанных в пункте 4.3 настоящего Определения, условиями которых предусмотрена доставка счетов по адресу места жительства абонента (выборочно 30 договоров).

4.5. Копии счетов, предъявленных ПАО «Ростелеком» к оплате за услуги связи в адрес абонентов, с которыми Обществом заключены договоры,

представленные в соответствии с пунктом 4.4 настоящего Определения, за период с 01.01.2019 по дату ответа на настоящее Определение.

4.6. Копии платежных документов (иных), подтверждающих оплату <…> счетов, предъявленных ПАО «Ростелеком» в адрес абонента (л/с 211000402443) за период с 01.01.2019 по дату ответа на настоящее Определение.

4.7. Сведения о выручке, полученной ПАО «Ростелеком», за услуги «Выставление бумажного счета» в период с 01.01.2019 по 01.09.2019.

4.8. О должностном лице Общества, ответственном применительно к рассматриваемой ситуации за соблюдение ПАО «Ротелеком» требований, предусмотренных Правилами оказания телематических услуг связи, антимонопольного законодательства, с приложением копий приказа о назначении на должность, должностной инструкции, служебного контракта (договора, соглашения) со всеми дополнениями, изменениями на дату ответа на настоящее Определение, паспортных данных (копию со 2-ой по 5-ую страницы паспорта) должностного лица с указанием даты и места рождения, адреса регистрации по месту жительства.

4.9. Иные документы и информацию, имеющие значение для рассмотрения антимонопольного дела.

5. Привлечь к участию в рассмотрении дела № 011/01/10-417/2019, назначенного **на 11.09.2019 в 15.00 час.** по адресу: г. Сыктывкар, ул. Интернациональная, д. 160, корпус А, 3 этаж, зал заседаний, в качестве заявителя **<…>.**

6. ПАО «Ростелеком» обеспечить явку законного представителя (с паспортом и документами, удостоверяющими служебное положение) и (или) представителя (с надлежащим образом оформленной доверенностью) на участие в рассмотрении дела.

7. <…> явиться лично (с паспортом) или обеспечить явку представителя (с надлежащим образом оформленной доверенностью) на участие в рассмотрении дела.

8. О возможности рассмотрения дела в отсутствие лиц, участвующих в деле, необходимо направить соответствующее ходатайство до даты рассмотрения дела предварительно по факсу (8212) 21-41-29 и (или) на электронный адрес: to11@fas.gov.ru и письменно (почтовым отправлением).

Примечание:

При ответе на настоящее Определение необходимо соблюдение нумерации пунктов, по приложениям необходимо указать, к какому пункту Определения

они прилагаются, с указанием номера пункта.

В случае отсутствия документов и письменной информации по отдельным пунктам настоящего Определения укажите на их отсутствие с пояснением причин отсутствия, с указанием источника, где запрашиваемое может быть получено.

Обращаем внимание, что представленное на Определение должно быть подписано уполномоченным лицом, прилагаемые копии надлежащим образом заверены, подтверждена их достоверность и полнота.

Напоминаем, что в соответствии с частью 5 статьи 19.8. Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях непредставление или несвоевременное представление в федеральный антимонопольный орган, его территориальный орган сведений (информации), предусмотренных антимонопольным законодательством Российской Федерации, в том числе непредставление сведений (информации) по требованию указанных органов, за исключением случаев, предусмотренных частями 3, 4 и 7 данной статьи, а равно представление в федеральный антимонопольный орган, его территориальный орган заведомо недостоверных сведений (информации), за исключением случаев, предусмотренных частью 8 данной статьи - влечет наложение административного штрафа на должностных лиц - от десяти тысяч до пятнадцати тысяч рублей; на юридических лиц - от пятидесяти тысяч до пятисот тысяч рублей.

Председатель Комиссии <…>