

РЕШЕНИЕ ПО ДЕЛУ № 042/05/18-253/2022

«05» апреля 2022г.

г. Кемерово

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Заместителя председателя
Комиссии:

<...> заместителя руководителя управления;

-

ведущего специалиста-эксперта отдела

Членов Комиссии:

<...> рекламы и

>-

недобросовестной конкуренции,

ведущего специалиста-эксперта отдела

<...> рекламы и

>-

недобросовестной конкуренции,

рассмотрев дело № 042/05/18-253/2022, возбужденное в отношении акционерного общества «Альфа – Банк» (далее – АО «Альфа – Банк», юридический адрес: 107078, г. Москва, ул. Каланчевская, 27, ОГРН 1027700067328, Дата присвоения ОГРН 26.07.2002, ИНН 7728168971, КПП 770801001) о распространении рекламы, содержащей признаки нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – ФЗ «О рекламе»),

УСТАНОВИЛА:

В адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступили обращения Управления Роскомнадзора по Кемеровской области – Кузбассу (исх. от 11.01.2022 № 199-05/42, вх. от 14.01.2022 № 97), Прокуратуры Заводского района г. Кемерово (исх. от 10.01.2022 № 1р-2022, вх. от 18.01.2022 № 165) о рассмотрении заявления <...>, а также заявление <...> (исх. от 25.01.2022, вх. от 26.01.2022 № 433э) о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» в действиях АО «Альфа - Банк».

Из заявления следует, что 16.12.2021 на электронную почту заявителя <...> поступило письмо от АО «Альфа – Банк». После получения данного письма заявитель обратился в офис АО «Альфа – Банк», где менеджер Банка, проверив паспортные данные заявителя и базу клиентов Банка сообщила, что заявитель не является клиентом АО «Альфа – Банк».

Однако, 17.12.2021 в 23 часа 23 минуты заявителю на электронную почту <...> поступило письмо от inf@alfabank.ru с рекламной информацией следующего содержания:

«Акции и облигации с кэшбэком 22%. Здравствуйте, Олег Сергеевич, до конца года

все начинающие инвесторы получают подарки для первого инвестиционного портфеля: за любые акции и облигации вернем на карту 22% от суммы сделки. Деньги можно потратить на что угодно. Почему стоит инвестировать в ценные бумаги. Приносят регулярный доход. Владельцы облигаций несколько раз в год получают купоны, а держателям некоторых акций платят дивиденды. Растут в цене. Инвестиции в надежные активы со временем могут принести прибыль. Если не знаете во что вложиться, посмотрите подборки и рекомендации от экспертов Альфа – Банка. Можно купить с кэшбэком 22%. До конца года для всех начинающих инвесторов действует специальный кэшбэк за покупку любых ценных бумаг. Как получить кэшбэк. 1. Откройте брокерский счет в приложении Альфа – Банка-Витрина-Стать инвестором. 2. Скачайте приложение Альфа – Инвестиции и пополните брокерский счет до 1000р. 3. Купите любые ценные бумаги на сумму от 1000р без учета комиссии. Уже в следующем месяце 22% от стоимости ваших активов вернутся на ваш банковский счет».

Частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» установлено, что распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

03.03.2022 определением о возбуждении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе Кемеровским УФАС России было возбуждено дело № 042/05/18-253/2022 в отношении АО «Альфа-Банк» и назначено к рассмотрению на 05.04.2022 на 10 часов 00 минут. Копия данного определения была направлена в адрес АО «Альфа-Банк» заказным письмом с уведомлением о вручении, а также заявителю по электронной почте (распечатка с сайта АО «Почта России: отслеживание почтовых отправок») о вручении почтовой корреспонденции имеется в материалах дела).

05.04.2022 в адрес Кемеровского УФАС России поступили письменные пояснения представителя АО «Альфа-Банк» (исх. от 31.03.2022 № 32/10006), из которых следует, что АО «Альфа – Банк» не удалось идентифицировать физическое лицо по указанным данным. Для успешной идентификации физического лица необходимы реквизиты документа, удостоверяющего личность владельца электронной почты <...>.

Также из пояснений следует, что адрес электронной почты <...> добавлен в стоп – лист.

05.04.2022 состоялось рассмотрение дела № 042/05/18-253/2022 в отсутствие лиц, участвующих в деле, уведомленных надлежащим образом о дате, времени и месте рассмотрения данного дела.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России установила.

В адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступили обращения Управления Роскомнадзора по Кемеровской

области – Кузбассу (исх. от 11.01.2022 № 199-05/42, вх. от 14.01.2022 № 97), Прокуратуры Заводского района г. Кемерово (исх. от 10.01.2022 № 1р-2022, вх. от 18.01.2022 № 165) о рассмотрении заявления <...>, а также заявление <...> (исх. от 25.01.2022, вх. от 26.01.2022 № 433э) о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» в действиях АО «Альфа - Банк».

Из заявления следует, что 16.12.2021 на электронную почту заявителя <...> поступило письмо от АО «Альфа – Банк». После получения данного письма заявитель обратился в офис АО «Альфа – Банк», где менеджер Банка, проверив паспортные данные заявителя и базу клиентов Банка сообщила, что заявитель не является клиентом АО «Альфа – Банк». После этого заявитель обратился в службу безопасности АО «Альфа – Банк».

Однако, 17.12.2021 в 23 часа 23 минуты заявителю на электронную почту <...> поступило письмо от inf@alfabank.ru с рекламной информацией следующего содержания:

«Акции и облигации с кэшбэком 22%. Здравствуйте, Олег Сергеевич, до конца года все начинающие инвесторы получают подарки для первого инвестиционного портфеля: за любые акции и облигации вернем на карту 22% от суммы сделки. Деньги можно потратить на что угодно. Почему стоит инвестировать в ценные бумаги. Приносят регулярный доход. Владельцы облигаций несколько раз в год получают купоны, а держателям некоторых акций платят дивиденды. Растут в цене. Инвестиции в надежные активы со временем могут принести прибыль. Если не знаете во что вложиться, посмотрите подборки и рекомендации от экспертов Альфа – Банка. Можно купить с кэшбэком 22%. До конца года для всех начинающих инвесторов действует специальный кэшбэк за покупку любых ценных бумаг. Как получить кэшбэк. 1. Откройте брокерский счет в приложении Альфа – Банка-Витрина-Стать инвестором. 2. Скачайте приложение Альфа – Инвестиции и пополните брокерский счет до 1000р. 3. Купите любые ценные бумаги на сумму от 1000р без учета комиссии. Уже в следующем месяце 22% от стоимости ваших активов вернутся на ваш банковский счет».

22.12.2021 заявителю пришел ответ службы безопасности АО «Альфа – Банк», с просьбой представить направленное письмо АО «Альфа – Банк», дару рождения, серию и номер действующего паспорта и ранее выданных паспортов заявителя.

22.12.2021 заявителю поступил ответ, что в числе клиентов АО «Альфа – Банк» заявителя нет и рассылка на адрес электронной почты заявителя прекращена.

23.12.2021 заявителю поступило еще одно письмо с подтверждением, что в числе клиентов АО «Альфа – Банк» заявителя нет и рассылка на адрес электронной почты заявителя прекращена.

Кроме того, из заявления следует, что заявителю также поступают письма от АО «Альфа – Банк» с прикрепленными документами по карте и договором. Прочитав направленный договор, заявитель выяснил, что договор составлен на другое лицо, которое является полным тезкой заявителя, но который проживает в другом регионе России, с другой датой рождения. Также заявителем представлена копия согласия указанного лица, который является полным тезкой заявителя, на обработку персональных данных с указанием абонентского номера. Адрес электронной почты физическое лицо не представляло.

Заявитель не является клиентом АО «Альфа – Банк», не заключал с Банком никаких договоров, не является заемщиком, должником, а также лицом, предоставившим обеспечение по договору кредита.

Из информации, представленной в адрес Кемеровского УФАС России АО «РСИЦ» (исх. от 03.02.2022 № 490-с) следует, что администратором домена alfabank.ru является АО «Альфа – Банк».

Из заявления следует, что согласие на получение вышеуказанной рекламы на электронную почту <...> заявитель не давал. Доказательств получения согласия от заявителя на распространение рекламы на электронную почту АО «Альфа – Банк» не представлено.

Частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» установлено, что распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламодатель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Следовательно, распространение АО «Альфа – Банк» рекламы на электронную почту <...> без согласия заявителя, содержит признаки нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

В соответствии с частью 7 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение требований, установленных частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе», несёт рекламодатель.

В данном случае рекламодателем является АО «Альфа – Банк».

Руководствуясь пунктом 1 части 2 статьи 33, частью 1 статьи 36 Федерального закона от 13.03.2006 № 38 – ФЗ «О рекламе» и в соответствии с пунктами 42-47 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия Кемеровского УФАС России,

РЕШИЛА:

1. Признать ненадлежащей рекламу акционерного общества «Альфа – Банк» (юридический адрес: 107078, г. Москва, ул. Каланчевская, 27, ОГРН 1027700067328, Дата присвоения ОГРН 26.07.2002, ИНН 7728168971, КПП 770801001), распространенную 17.12.2021 в 23 часа 23 минуты на адрес электронной почты заявителя <...>, поскольку в ней нарушены требования части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

2. Предписание о прекращении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе акционерному обществу «Альфа – Банк» (юридический адрес: 107078, г. Москва, ул. Каланчевская, 27, ОГРН 1027700067328, Дата присвоения ОГРН 26.07.2002, ИНН 7728168971, КПП 770801001) не выдавать в связи с добровольным устранением нарушения.

3. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Кемеровского УФАС России для возбуждения дела об административном правонарушении, предусмотренном частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Решение изготовлено в полном объеме «07» апреля 2022 года.

Решение может быть обжаловано в порядке, предусмотренном статьей 37
ФЗ «О рекламе».