

Исх.№ ВЧ-08/15557 от 07.12.2021

Комиссия Татарстанского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Председатель Комиссии: <...> – (должностное лицо)
Члены Комиссии: <...> – (должностное лицо)
<...> – (должностное лицо)

рассмотрев дело №016/05/18-1850/2021 по факту распространения рекламных звонков на мобильный номер заявителя (<...>)<...> с текстом: «<...>». Согласия на получение подобных звонков абонент не давал. Вышеуказанные действия содержат признаки нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона от 13 марта 2006 г. №38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон «О рекламе»),

УСТАНОВИЛА:

Рассмотрение дела №016/05/18-1850/2021 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в отношении ИП Солодкий Алексей Викторович было назначено на 01 декабря 2021 г. в 14 часов 30 минут.

На Заседании Комиссии ПАО «Совкомбанк» представило письменные пояснения (вх.№ 14098, 15307) о том, что ООО «Зорра» партнёром Банка не является. Между Банком и ИП Солодкий А.В. договор возмездного оказания услуг по привлечению клиентов не заключался.

Следовательно, ПАЛ «Совкомбанк» согласие на распространение рекламу ИП Солодкий А.В. не давал.

Кроме того, номер телефона <...> в рассылках Банка не зарегистрирован, звонки на указанный номер телефона в программном обеспечении Банка не найдены, звонки партнеров также не зафиксированы.

Договорные отношения между <...> и ПАО «Совкомбанк» отсутствуют.

Согласно письменным пояснениям ИП Солодкий А.В. (вх. №14283) оказывает посреднические услуги в получении гражданами кредитной карты рассрочки Халва «Лучшая карта рассрочки» (далее – «Карта»), уточняя у лиц, выразившихся интерес в ее получении.

10.12.2020 года между ИП Солодкий А.В. и ООО «ИДС» был заключен Агентский договор, в соответствии с которым ИП Солодкий А.В. оказывает услуги по привлечению внимания или поддержания интереса пользователей сети Интернет к товарам или услугам ООО «ИДС» и/или клиентов ООО «ИДС».

Во исполнении Договора Посредник получил информацию о деятельности ПАО «Совкомбанк» и выпускаемой им Карте и разместил на своем сайте сведения о том, что любое лицо, желающее получить кредитную карту рассрочки, может направить соответствующую заявку.

У ИП Солодкий А.В. имеются лог-файлы, регистрирующие все запросы к Сайту.

После исследования лог-файла ИП Солодкий А.В. было установлено, что 14.07.2021 в 18:31:44 по московскому времени в форму на Сайте <https://silvercard.icu/> были введены

следующие данные: «<...>», а также осуществлен «клик» (нажатие) на кнопку «Получить карту». Поступление данных пользователя Сайта само по себе об осуществлении клика.

Таким образом, ИП Солодкий А.В. получил информацию об акцепте <...> Оферты, а также ознакомлении им с Политикой обработки персональных данных и согласии на обработку персональных данных и получение информационной и рекламной рассылки, что послужило основанием для обращения ИП Солодкий А.В. к гражданину с уточняющим вопросом о необходимости <...> Карты.

В связи с необходимостью получения дополнительных доказательств, руководствуясь пунктом 38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 24.11.2020 г. №1922, Комиссия,

ОПРЕДЕЛИЛА:

Рассмотрение дела №016/05/18-1850/2021 отложить.

Назначить дело №016/05/18-1850/2021 к рассмотрению на 16 декабря 2021 г. в 10 часов 00 минут по адресу: г. Казань, ул. Московская, д. 55, 2-й этаж, зал заседаний.

ИП Солодкий Алексей Викторович в течение пяти дней со дня получения настоящего запроса представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (на электронную почту to16@fas.gov.ru с дублированием to16-<...>@fas.gov.ru) согласно следующему перечню:

информацию об источнике происхождения данного лог – файла, а именно каким образом он был получен ИП Солодкий Алексей Викторович, выполняя вход на какой сайт абонент дал согласие;

записать видео обзор, с подтверждением того, что данный лог-файл хранится на сервере ИП Солодкий Алексей Викторович, с приложением самого файла, а не скриншота;

информацию о том, каким образом формируется лог-файл;

информацию об идентификации <...> при оставлении Заявки на сайте, с указанием фактических адресов места нахождения компьютеров либо других устройств, а также наименования, ИНН, места регистрации юридических лиц (иных лиц), использовавших данный IP-адрес.

письменные объяснения по вышеизложенным фактам, при наличии возражений – нормативное и документальное их обоснование.

4. <...> в течение пяти дней со дня получения настоящего запроса представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (на электронную почту to16@fas.gov.ru с дублированием to16-<...>@fas.gov.ru) согласно следующему перечню:

1) письменные пояснения относительно заполнения на Сайте <https://silvercard.icu/> следующих данных: «<...>», а также осуществлен «клик» (нажатие) на кнопку «Получить карту».

5. ПАО «Совкомбанк» (ИНН 7730060164, 156000, г. Кострома, пр. Текстильщиков, д. 46) в течение пяти дней со дня получения настоящего запроса

представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (на электронную почту to16@fas.gov.ru с дублированием to16-<...>@fas.gov.ru) согласно следующему перечню:

1) письменные пояснения о наличии договорных отношений с ООО «ИДС» (ИНН 7704870229), с приложением подтверждающих документов.

6. ООО «ИДС» (ИНН 7704870229) в течение пяти дней со дня получения настоящего запроса представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (на электронную почту to16@fas.gov.ru с дублированием to16-<...>@fas.gov.ru) согласно следующему перечню:

1) письменные пояснения о наличии договорных отношений с ПАО «Совкомбанк», ИП Солодкий А.В., с приложением подтверждающих документов.

В случае, если какие-либо пункты не реализованы (отсутствуют), указать мотивированную причину отсутствия данных документов или сведений.

При подготовке ответа на данный запрос, просим формировать ответ по пунктно, согласно списку запрашиваемой информации, а также в сопроводительном письме необходимо указать ссылку на исходящий номер, указанный в левом верхнем углу первой страницы запроса.

Непредставление в установленный срок сведений по требованию антимонопольного органа, либо представление заведомо недостоверных сведений (информации) влечёт наложение административного штрафа, предусмотренную частью 5 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, на граждан в размере от одной тысячи пятисот до двух тысяч пятисот рублей; на должностных лиц – от десяти тысяч до пятнадцати тысяч рублей; на юридических лиц – от пятидесяти тысяч до пятисот тысяч рублей.

Явка лица, в чьих действиях содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, обязательна.

ВНИМАНИЕ: В целях предотвращения угрозы распространения вируса COVID-19 (коронавирус) есть возможность участия в рассмотрении дела № 016/05/18-1850/2021 будет организована посредством удаленного доступа через программу «TrueConf Server». Вход в конференцию по ссылке: <...>.

Подключение к конференции возможно в том числе со смартфона или планшета под управлением операционной системы Android или iOS.

Информацию об участии посредством удаленного доступа необходимо сообщить до 13 декабря 2021 года до 17:00.

Председатель Комиссии:

<...> – (должностное лицо)

Члены Комиссии:

<...> – (должностное лицо)

<...> – (должностное лицо)