

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ № 2-18/18-2021

О ПРЕКРАЩЕНИИ ДЕЙСТВИЙ, КОТОРЫЕ СОДЕРЖАТ ПРИЗНАКИ НАРУШЕНИЯ АНТИМОНОПОЛЬНОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

17 декабря 2021 года

г.Пенза

В Пензенское УФАС России поступило коллективное обращение от хозяйствующих субъектов, оказывающих услуги по установке и обслуживанию систем безопасности (систем видеонаблюдения, шлагбаумов, ворот, домофонов) на территории г.Пензы и Пензенской области, направленное Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Пензенской области, по вопросу недобросовестной конкуренции Общества с ограниченной ответственностью «Цифрал-Сервис» (ИНН 7814379912, далее – ООО «Цифрал-Сервис», Общество) при осуществлении своей деятельности.

ООО «Квалитет», ООО «Видеоком», ООО «Безопасность и Комфорт», ООО «Пенза-Сервис» и ИП <...> (далее – Заявители) в своём заявлении указывают, что ООО «Цифрал-Сервис» недобросовестным способом, путём распространения ложной информации о банкротстве и ликвидации Заявителей, осуществляет свою деятельность при заключении договоров на техническое обслуживание домофонов и установлении своего технического оборудования.

В ходе рассмотрения обращения установлено следующее.

Согласно документам, представленным ООО «Квалитет», многоквартирный дом, расположенный по адресу: г.Пенза, ул.Сузюмова,1 на основании договора, заключенного с собственниками квартир, находится на техническом обслуживании ООО «Квалитет».

ООО «Квалитет» в доказательство доводов, относительно распространения ООО «Цифрал-Сервис» ложной информации, представлена объяснительная от жителей многоквартирного дома № 1 по ул.Сузюмова в г.Пензе.

Из объяснительной следует, что 07.09.2021 г. мужчина, представившийся сотрудником ООО «Цифрал-Сервис», сообщил, что в связи с банкротством ООО «Квалитет» дом остался без организации, осуществляющей техническое обслуживание домофона. Также сотрудники Общества указали, что по договорённости с управляющей компанией в доме заменено домофонное оборудование, в связи с чем жителям необходимо расписаться и получить ключи. Бланки для подписи были полупустые, договоры, со слов сотрудника, недоработанные. Впоследствии жителям стало известно об отсутствии договора и

осведомлённости управляющей компании о смене организации по обслуживанию домофона.

Объяснительная подписана жителями тридцати одной квартиры дома № 1 по ул.Сузюмова в городе Пензе.

Согласно сведениям из Единого государственного реестра юридических лиц ООО «Квалитет» (ИНН 5835063024) является действующей организацией, не ликвидировано и не находится в процессе банкротства.

Исходя из документов, представленных ООО «Видеоком», подъезд № 5 многоквартирного дома, расположенного по адресу: г.Пенза, ул.Антонова,15 (далее – МКД № 15), на основании договора, заключенного с собственниками квартир, находился на техническом обслуживании ООО «Видеоком».

Также, в доказательство доводов, изложенных в заявлении, относительно распространения ООО «Цифрал-Сервис» ложной информации, со стороны ООО «Видеоком» представлена объяснительная от гражданина <...>, являющегося жителем многоквартирного дома № 15 по ул.Антонова в г.Пензе, в котором ООО «Видеоком» осуществляло обслуживание домофона.

Из объяснений гражданина <...> следует, что 30.07.2021 г. в пятом подъезде вышеуказанного многоквартирного дома две женщины передавали ключи от нового домофонного оборудования и просили расписаться за получение ключей. Впоследствии выяснилось, что установлено оборудование и выставляются квитанции на оплату от другой организации – ООО «Цифрал-Сервис», которая с 29.07.2021 г. оказывает услугу по техническому обслуживанию домофона в его подъезде. К<...> указывает, ООО «Цифрал-Сервис» обманным путём заменило оборудование, а жителям сообщили, что устанавливается новое оборудование ранее обслуживающей организацией – ООО «Видеоком».

Заявитель ООО «Видеоком» также указывает на распространение сотрудниками ООО «Цифрал-Сервис» ложной информации, вводящей граждан в заблуждение, относительно деятельности ООО «Видеоком».

Согласно сведениям из Единого государственного реестра юридических лиц ООО «Видеоком» (ИНН 5835046290) является действующей организацией, не ликвидировано и не находится в процессе банкротства.

В силу документов, представленных в антимонопольный орган ООО

«Цифрал-Сервис», с 29.07.2021 г. Общество оказывает услугу по техническому обслуживанию домофона пятого подъезда МКД № 15 на основании прямого договора, заключенного с жителями указанного дома.

Согласно положениям статьи 4 Федерального закона РФ от 26.07.2006 г. № 135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее – Закон о защите конкуренции) под недобросовестной конкуренцией понимаются любые действия хозяйствующих субъектов (группы лиц), которые направлены на получение преимуществ при осуществлении предпринимательской деятельности, противоречат законодательству Российской Федерации, обычаям делового оборота, требованиям добропорядочности, разумности и справедливости и причинили или могут причинить убытки другим хозяйствующим субъектам-конкурентам либо нанесли или могут нанести вред их деловой репутации.

Из определения недобросовестной конкуренции, содержащегося в пункте 9 статьи 4 Закона о защите конкуренции, следует, что для признания действий недобросовестной конкуренцией они должны одновременно отвечать следующим критериям: действия должны совершаться хозяйствующими субъектами – конкурентами; быть направлены на получение преимуществ в предпринимательской деятельности; противоречить законодательству Российской Федерации, обычаям делового оборота, требованиям добропорядочности, разумности и справедливости; причинить или быть способными причинить убытки другому хозяйствующему субъекту либо нанести ущерб его деловой репутации (причинение вреда).

Указанная норма распространяет своё действие на взаимоотношения между хозяйствующими субъектами – конкурентами.

Анализом представленных документов и сведений из ЕГРЮЛ установлено, что Заявители и ООО «Цифрал-Сервис» являются хозяйствующими субъектами-конкурентами на рынке услуг по установке и обслуживанию домофонов на территории города Пензы и Пензенской области.

Они являются конкурентами и соперничают между собой за привлечение потребителей с целью получения прибыли на рынке по установке и обслуживанию домофонов в городе Пензе и Пензенской области.

Информация, доведённая сотрудником ООО «Цифрал-Сервис» до жителей многоквартирных домов о необходимости смены организации, обслуживающей домофон, и замены домофонного оборудования по причине ликвидации или банкротства ООО «Квалитет» и ООО

«Видеоком», формирует у потребителя, не обладающего специальными юридическими познаниями относительно порядка ликвидации юридических лиц, ложное впечатление об окончании деятельности указанных организаций и необходимости отказа от их услуг.

Ложность означает полное несоответствие информации действительному положению дел.

В рассматриваемом случае информация о ликвидации или банкротстве указанных хозяйствующих субъектов не соответствует действительному положению дел, то есть является ложной.

В соответствии со статьёй 14.1 Закона о защите конкуренции не допускается недобросовестная конкуренция путём дискредитации, то есть распространения ложных, неточных или искаженных сведений, которые могут причинить убытки хозяйствующему субъекту и (или) нанести ущерб его деловой репутации.

Согласно разъяснениям ФАС России, изложенным в Письме от 24.12.2015 г. № ИА/74666/15 «О применении «четвертого антимонопольного пакета» дискредитация имеет своей целью подрыв доверия клиентуры (потребителей или иных контрагентов) к конкуренту или его продукции и привлечение потребителей к собственной продукции путём распространения ненадлежащей информации, в число которой входит и неполная информация о конкуренте, его товарах и услугах.

Следует иметь в виду, что актом недобросовестной конкуренции может быть признано лишь такое распространение не соответствующих действительности сведений, дискредитирующих другой хозяйствующий субъект, которое непосредственно способно оказать влияние на конкуренцию, то есть непосредственно предоставить лицу, распространившему информацию, преимущества над конкурентами и причинить им вред.

ООО «Цифрал-Сервис», осуществляя деятельность по установке и обслуживанию домофонов и предлагая свои услуги потребителям, распространяет дискредитирующую информацию о ликвидации и (или) банкротстве своих конкурентов, оказывающих услуги на том же товарном рынке, что является недобросовестной конкуренцией.

В результате формирования ООО «Цифрал-Сервис» у потребителей впечатления об окончании деятельности обслуживающей организации, жители, введённые в заблуждение дискредитирующей информацией, принимают решение о необходимости отказа от её услуг и заключения договора на техническое обслуживание домофона с Обществом, что в свою очередь предоставляет ООО «Цифрал-Сервис» преимущества над

его конкурентами, может причинить убытки Заявителям и может нанести ущерб их деловой репутации.

Согласно части 2 статьи 15 Гражданского кодекса Российской Федерации под убытками понимаются расходы, которое лицо, чьё право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб), а также неполученные доходы, которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода).

В данном случае реальная угроза причинения убытков выражается в потере хозяйствующими субъектами (ООО «Квалитет», ООО «Видеоком», ООО «Безопасность и Комфорт», ООО «Пенза-Сервис», ИП <...> и др.) части покупателей.

При этом, в силу прямого указания пункта 9 статьи 4 Закона о защите конкуренции, для признания действий хозяйствующего субъекта недобросовестной конкуренцией достаточно одной лишь возможности наступления перечисленных в законе последствий и доказательств реального ущерба не требуется.

Кроме того, такие действия Общества противоречат принципам справедливости, добропорядочности и разумности.

Таким образом, действия ООО «Цифрал-Сервис» по распространению ложной информации о ликвидации и (или) банкротстве хозяйствующих субъектов-конкурентов, которые могут причинить им убытки и (или) нанести ущерб их деловой репутации, содержат признаки недобросовестной конкуренции путём дискредитации и нарушения требований статьи 14.1 Закона о защите конкуренции.

С учётом вышеизложенного, в действиях ООО «Цифрал-Сервис» усматриваются признаки нарушения статьи 14.1 Закона о защите конкуренции, выразившиеся в распространении ложных сведений в отношении хозяйствующих субъектов-конкурентов при осуществлении своей деятельности.

В соответствии с частью 1 статьи 39.1 Закона о защите конкуренции в целях пресечения действий (бездействия), которые приводят или могут привести к недопущению, ограничению, устранению конкуренции и (или) ущемлению интересов других лиц (хозяйствующих субъектов) в сфере предпринимательской деятельности либо ущемлению интересов неопределенного круга потребителей, антимонопольный орган выдает хозяйствующему субъекту, федеральному органу исполнительной власти, органу государственной власти субъекта Российской

Федерации, органу местного самоуправления, иным осуществляющим функции указанных органов органу или организации, организации, участвующей в предоставлении государственных или муниципальных услуг, государственному внебюджетному фонду предупреждение в письменной форме о прекращении действий (бездействия), об отмене или изменении актов, которые содержат признаки нарушения антимонопольного законодательства, либо об устранении причин и условий, способствовавших возникновению такого нарушения, и о принятии мер по устранению последствий такого нарушения, либо о ликвидации или принятии мер по прекращению осуществления видов деятельности унитарного предприятия, которое создано или осуществляет деятельность с нарушением требований настоящего Федерального закона.

Предупреждение выдается хозяйствующему субъекту, в случае выявления признаков нарушения, в том числе, статьи 14.1 Закона о защите конкуренции (пункт 2 статьи 39.1).

Учитывая вышеизложенное, в связи с наличием в действиях ООО «Цифрал-Сервис» признаков нарушения статьи 14.1 Закона о защите конкуренции, выразившиеся в распространении ложных сведений в отношении хозяйствующих субъектов-конкурентов при осуществлении своей деятельности, Пензенское УФАС России на основании статьи 39.1 Закона о защите конкуренции предупреждает ООО «Цифрал-Сервис» (ИНН 7814379912, 197183, г.Санкт-Петербург, муниципальный округ Ланское вн.тер.г., Липовая аллея., д. 9, литер А, помещ. 17Н, ком. 1303) о необходимости прекращения указанных действий **в срок до 10 января 2022 года**, для чего принять меры по прекращению распространения дискредитирующей информации относительно деятельности конкурентов.

О выполнении предупреждения сообщить в Пензенское УФАС России в течение трёх дней со дня окончания срока, установленного для его выполнения.

В силу части 7 статьи 39.1 Закона о защите конкуренции при условии выполнения предупреждения дело о нарушении антимонопольного законодательства не возбуждается и лицо, выполнившее предупреждение, не подлежит административной ответственности за нарушение антимонопольного законодательства в связи с его устранением.

В соответствии с частью 8 статьи 39.1 Закона о защите конкуренции в случае невыполнения предупреждения в установленный срок при наличии признаков нарушения антимонопольного законодательства антимонопольный орган обязан принять решение о возбуждении дела о нарушении антимонопольного законодательства в срок, не превышающий десяти рабочих дней со дня истечения срока, установленного для выполнения предупреждения.

