

Ректору

АНО ДПО «СПБМИПК»

<...>

Ректору

АНО ДПО «ЦМИПК»

<...>

Заявителю

электронно

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

ОБ ОТЛОЖЕНИИ РАССМОТРЕНИЯ ДЕЛА № 042/05/18-135/2023

«30» марта 2023г. г. Кемерово

Комиссия Кемеровского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Заместителя
председателя
Комиссии:

<...>
-

заместителя руководителя управления;

Членов Комиссии:

<...>-

начальника отдела рекламы и недобросовестной конкуренции;

<...> главного специалиста-эксперта отдела рекламы
и недобросовестной конкуренции,

рассмотрев дело № 042/05/18-135/2023, возбужденное в отношении автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Центральный межотраслевой институт повышения квалификации» (далее – АНО ДПО «ЦМИПК», адрес: 115114, г. Москва, Шлюзовая набережная, д. 6, стр. 4, ком. 46, ОГРН 1167700057821, Дата присвоения ОГРН 25.05.2016, ИНН 9705067674, КПП 770501001) о распространении рекламы, содержащей признаки нарушения требований части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее по тексту - ФЗ «О рекламе»),

УСТАНОВИЛА:

В адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступило заявление физического лица (исх. 15.12.2022 № 4/СпбМИПК, вх. от 15.12.2022 № 5203-ИП/22) о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» при распространении 04.10.2022 рекламы на электронную почту заявителя expert-mar@mail.ru следующего содержания:

«Охрана труда + ПТМ + ГО ЧС + Доврачебная помощь. Подготовим к проверкам от 24 час. info@distance-institute.ru +<...> Охрана труда Пожарно – технический минимум ГО и ЧС Первая доврачебная помощь Полностью Дистанционно Цена пакета из 4 удостоверений 9900 р. При обучении от 3 специалистов цена пакета 6900р. Вносим данные об обучении в ФИС ФРДО (федеральный реестр документов об образовании) Обучение проводит АНО ДПО «Санкт – Петербургский межотраслевой институт повышения Квалификации» Лицензия № 0773 от 17.12.2013 Срок: бессрочный ОГРН: 1127800000591 ИНН: 7841290477 Позвоните, вас проконсультирует наш специалист по дистанционному обучению Ксения Симоненко + 7 929 600 33 07 По вопросам индивидуальных ценовых предложений вы можете обратиться к проректору института <...> <...>».

В соответствии с представленным заявителем скриншотом, данное сообщение было получено от info@spmipk.org.

Из заявления следует, что указанное письмо поступило на электронную почту заявителя без предварительного согласия в нарушение требований части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

Частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» установлено, что распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно

прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

10.02.2023 определением о возбуждении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе Кемеровским УФАС России было возбуждено дело № 042/05/18-135/2023 в отношении АНО ДПО «ЦМИПК» и назначено к рассмотрению на 30.03.2023 на 10 часов 30 минут. Также к рассмотрению данного дела было привлечено АНО ДПО «СПБМИПК» в качестве лица, располагающего сведениями относительно распространения спорной рекламы. Копия данного определения была направлена в адрес АНО ДПО «ЦМИПК», АНО ДПО «СПБМИПК» заказными письмами с уведомлением о вручении, а также заявителю по электронной почте (распечатки с сайта АО «Почта России: отслеживание почтовых отправлений» с пометкой «возврат отправителю по иным обстоятельствам» корреспонденции, направленной в адрес АНО ДПО «ЦМИПК», а также с пометкой «возврат отправителю из-за истечения срока хранения» корреспонденции, направленной в адрес АНО ДПО «СПБМИПК» имеются в материалах дела).

27.03.2023 в адрес Кемеровского УФАС России поступили письменные пояснения АНО ДПО «ЦМИПК» (исх. от 09.03.2023 № 9.М/2023), из которых следует, что АНО ДПО «ЦМИПК» на электронную почту заявителя expert-mar@mail.ru не направляло сообщение вышеуказанного содержания.

Адрес электронной почты info@spmirk.org принадлежит АНО ДПО «СПБМИПК».

Абонентские номера <...>, <...> (с подключенной к нему услугой «8-800», интеллектуальный номер <...>), действительно выделены институту АНО ДПО «ЦМИПК». Однако, с данных номеров институт АНО ДПО «ЦМИПК» с заявителем переговоров и контактов посредством смс – сообщений не вел.

<...> состоит одновременно в штатах АНО ДПО «ЦМИПК» и АНО ДПО «СПБМИПК» в должности проректора, в обязанности которого входит коммуницирование с потенциальными клиентами по опросам обучения.

<...> в своей работе использовал абонентские номера <...>, <...>, в том числе и в интересах АНО ДПО «СПБМИПК», без ведома владельца данных номеров.

Также из пояснений АНО ДПО «ЦМИПК» следует, что посредством электронной почты с адреса spirk@inbox.ru, в адрес Кемеровского УФАС России дважды было направлено ходатайство об ознакомлении с данным делом, однако оно не удовлетворено, в связи с чем, АНО ДПО «ЦМИПК» просит удовлетворить указанное ходатайство и выслать запрашиваемые документы посредством электронной почты.

27.03.2023 в адрес Кемеровского УФАС России поступили письменные пояснения АНО ДПО «СПБМИПК» (исх. от 12.03.20-23 № 2/03/23), из которых следует, что действительно обмен сообщениями с заявителем с применением электронной почты info@spmirk.org вел институт АНО ДПО «СПБМИПК» в лице проректора института <...>.

Абонентские номера <...>, <...> могли быть использованы при контакте с заявителем.

Вместе с тем, институт АНО ДПО «СПбМИПК» с доводами о том, что информация, которая была направлена в адрес заявителя носит рекламный характер не согласен, так как это был обмен сообщениями по практическим вопросам обучения с заявителем, как с потенциальным клиентом.

Контакты с заявителем начались с того, что она сама инициативно обратилась в институт АНО ДПО «СПбМИПК» и провела телефонный разговор с <...> на предмет ее удаленного обучения в институте. В связи с этим <...> была включена <...> в базу потенциальных клиентов института АНО ДПО «СПбМИПК» и далее информация с описанием процедуры обучения и перечня возможных направлений обучения и специальностей ей направлялась именно как потенциальному клиенту института.

21.12.2021 в 18:22 в письме с expert-mar@mail.ru на адрес market-ukh-new@yandex.ru заявитель попросила у института АНО ДПО «СПбМИПК» текст договора для изучения на предмет заключения в целях обучения ее институтом АНО ДПО «СПбМИПК» по избранному ею направлению (специальности).

21.12.2021 в 18:40 <...> с адреса market-ukh-new@yandex.ru на expert-mar@mail.ru направил коммерческое предложение, чтобы заявитель выбрала направление обучения, специальность.

21.12.2021 в 19:02 <...> дала ему обратную связь, выразив в своем письме с expert-mar@mail.ru на адрес market-ukh-new@yandex.ru свою благодарность за оперативно данный ответ.

АНО ДПО «СПбМИПК», в целях соблюдения требований части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» предусмотрена форма автоматического получения согласия адресата на получение рекламы.

Так, в каждом электронном письме, содержащем информацию об образовательных услугах, содержится специальная кнопка «отказаться от рассылки», простым нажатием на которую адресат сразу исключает возможность получения в свой адрес какой – либо информации рекламного характера. А если адресат ее не нажал, это всегда означает, что адресат имеет личный интерес к ней, изъявляет желание получать ее и, тем самым, дает согласие на получение в дальнейшем такой информации.

Ни в одном письме <...> нажатием данной кнопки ни разу не воспользовалась, и, тем самым, дала согласие на получение в дальнейшем такой информации.

Более того, кнопка «отказаться от рассылки» имела в каждом электронном письме института, адресованном ей, однако, она, воздерживаясь от автоматического отказа, в каждом случае указанным способом давала свое согласие на продолжение получения в дальнейшем такой информации.

Получение предварительного согласия <...> указанным способом полностью согласуется с нормами ФЗ «О рекламе», в том числе с частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

ФЗ «О рекламе» порядок и форму получения предварительного согласия абонента на получение рекламы по сетям электросвязи не определяет. Следовательно, согласие абонента может быть выражено в любой форме, достаточной для его идентификации и подтверждения волеизъявления на получение рекламы от

конкретного рекламодателя, в том числе и в форме размещения кнопки «отказаться от рассылки» в электронном письме.

Также информация, направленная <...> не может быть признана рекламой, поскольку направлена конкретному, то есть определенному лицу – <...>, причем в рамках коммерческого предложения, инициированного ею самой.

30.03.2023 состоялось рассмотрение дела № 042/05/18-135/2023 в отсутствие лиц, участвующих в деле, уведомленных надлежащим образом о дате, времени и месте рассмотрения данного дела.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России решила рассмотрение дела отложить для замены ненадлежащего ответчика (АНО ДПО «ЦМИПК») надлежащим (АНО ДПО «СПБМИПК», адрес: 191186, г. Санкт – Петербург, пр. Невский, 22-24, литер А, пом. 101Н, ОГРН 1127800000591, Дата присвоения ОГРН 19.01.2012, ИНН 7841290477, КПП 784101001), а также для получения дополнительных доказательств по делу.

По факту ходатайства АНО ДПО «ЦМИПК» о направлении документов на электронную почту, Комиссия Кемеровского УФАС России сообщает об отказе в удовлетворении данного ходатайства исходя из следующего:

В соответствии с пунктом 29 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2020 № 1922 (далее - Правила), стороны и заинтересованные лица со дня вынесения определения о назначении дела к рассмотрению вправе знакомиться с материалами дела (за исключением сведений, составляющих государственную и иную охраняемую законом тайну) и делать выписки из них.

Ознакомление с материалами дел, возбужденных Кемеровским УФАС России происходит по адресу г. Кемерово, ул. Ноградская, 5, каб. № 316. Обязанность антимонопольного органа по направлению копий материалов дела (за исключением определений, решений по делу) лицам, участвующим в рассмотрении дела, вышеуказанными Правилами не установлена.

На основании изложенного, в соответствии с указанными Правилами, АНО ДПО «ЦМИПК» вправе ознакомиться с материалами дела № 042/05/18-135/2023 с проведением фотосъемки (при необходимости) в помещении Кемеровского УФАС России по адресу г. Кемерово, ул. Ноградская, 5, каб. № 316, предварительно согласовав дату и время по телефону: 8(3842)36-87-24.

В соответствии с пунктами 32, 35, абзацем 2 пункта 38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2020 № 1922, Комиссия Кемеровского УФАС России,

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела № 042/05/18-135/2023 отложить.
2. Назначить дело № 042/05/18-135/2023 к рассмотрению на 24 апреля 2023 года на

11 часов 00 минут по адресу: 650000, г. Кемерово, ул. Ноградская, д.5, каб. 309.
Регистрация участников дела состоится в 10 часов 50 минут в каб. 316.

3. Заявителю необходимо представить в адрес Кемеровского УФАС России в срок до 21 апреля 2023 года письменные пояснения относительно доводов, указанных АНО ДПО «СПБМИПК» в письменных пояснениях от 12.03.2023 № 2/03/23, отраженных в данном определении, по факту Вашего обращения в институт АНО ДПО «СПБМИПК» для прохождения дистанционного обучения.

4. АНО ДПО «СПБМИПК» необходимо представить в адрес Кемеровского УФАС России в срок до 21 апреля 2023 года скриншоты переписки с заявителем читаемого качества.

Дополнительно АНО ДПО «СПБМИПК» необходимо представить аудиозапись телефонных разговоров с заявителем, на которые АНО ДПО «СПБМИПК» ссылается в своих письменных пояснениях от 12.03.2023 № 2/03/23.

Дополнительно сообщаем о возможности рассмотрения дела с использованием систем видеоконференцсвязи или программ, обеспечивающих голосовую видеосвязь посредством сети «Интернет».

Для участия в рассмотрении дела дистанционно с использованием системы видеоконференцсвязи, Вам необходимо заранее (за 3 рабочих дня до заседания) заявить соответствующее ходатайство с указанием данных IT-специалиста Вашей организации (номер телефона, адрес электронной почты) и получить гиперссылку для подключения видеоконференцсвязи.

При этом полномочия представителей лиц, участвующих в рассмотрении дела, должны быть оформлены в соответствии с законодательством Российской Федерации и соответствующие документы направлены в адрес Кемеровского УФАС России с вышеуказанным ходатайством.

Одновременно сообщаем, что независимо от формы участия в заседании Комиссии Кемеровского УФАС России, все письменные пояснения и документы будут всесторонне изучены и учтены при рассмотрении дела.

Заместитель председателя Комиссии <...>

Члены Комиссии <...>

<...>