

РЕШЕНИЕ

ПО ДЕЛУ № 025/05/18-1265/2022

28 февраля 2023 года г. Владивосток

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Приморскому краю (далее - Приморское УФАС России) по рассмотрению дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе (далее - Комиссия) в составе:

Председатель Комиссии: <...> – заместитель руководителя управления - начальник отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции,

Члены Комиссии: <...> – специалист-эксперт отдела контроля антимонопольного законодательства, <...> – специалист 1 разряда отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции, рассмотрев 28.02.2023 материалы дела № 025/05/18-1265/2022, возбужденного по факту распространения информации с признаками нарушения Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – ФЗ «О рекламе»),

УСТАНОВИЛА:

16.11.2022 в Приморское УФАС России поступило заявление <...> (вх. № 8294/22) (далее также – Заявитель) относительно получения им без предварительного согласия рекламной информации путем поступления на его мобильный телефон нежелательного аудиозвонка, что противоречит требованиям части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

09.11.2022 в 19:46 на мобильный телефон <...> (оператор связи ПАО «МТС») поступил рекламный звонок с телефонного номера +79652553857 (оператор связи ПАО «Вымпелком»), следующего содержания:

- «+79652553857: ... Уделите мне пару минут, хорошо?»

Заявитель: Откуда звоните, ещё раз?

+79652553857: Из онлайн-школы для взрослых и детей. Дело в том, что у меня есть для вас и вашей семьи есть персональное приглашение на урок английского языка для взрослых, а также у нас есть детское направление, включающее в себя предметы школьной и дошкольной программы, занятия по программированию, все занятия у нас проходят индивидуально, на нашем сайте с интерактивом в удобное для вас время и в комфортных условиях. Подскажите пожалуйста, пробовали формат онлайн обучения для себя или с детьми?

Заявитель: Скажите пожалуйста, откуда у вас мой номер и кому вы сейчас звоните?

+79652553857: Ваш номер телефона видимо оставили ваши знакомые по акции «приведи друга», возможно вам будет интересно обучение с нами.

Заявитель: Скажите пожалуйста, известны ли вам мои фамилия, имя и отчество, адрес?

+79652553857: Такой информации у меня нет.

Заявитель: Как называется ваша организация и где она находится, в каком городе, адрес?

+79652553857: Онлайн-школа «КН».

Заявитель: Ваша школа зарегистрирована как юридическое лицо, полное наименование, адрес? Где зарегистрированы? ИНН, ОГРН есть у вашей организации?

+79652553857: К сожалению, у меня нет такой информации.

Заявитель: Лицензия на образовательную деятельность имеется у вашей организации?

+79652553857: Да, конечно. Можете ознакомиться у нас на сайте или я перезвоню позже, сообщу.

Заявитель: Перезванивать мне не надо. Довожу до вашего сведения, что я возражаю против распространения рекламы посредством телефонных звонков, больше не звоните и не беспокойте меня.

+79652553857: Хорошо, я сделаю пометку. Извините.

*«ЗВОНОК ОКОНЧЕН ПУТЕМ СБРОСА ЗВОНИВШИМ».*

В соответствии с частью 1 статьи 33 ФЗ «О рекламе», антимонопольный орган осуществляет в пределах своих полномочий федеральный государственный контроль (надзор) за соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере рекламы, возбуждает и рассматривает дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

В соответствии с пунктом 1 статьи 3 ФЗ «О рекламе», под рекламой понимается информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Из пункта 2 статьи 3 ФЗ «О рекламе» следует, что объектом рекламирования является товар, средства индивидуализации юридического лица и (или) товара, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности либо мероприятие (в том числе спортивное соревнование, концерт, конкурс, фестиваль, основанные на риске игры, пари), на привлечение внимания к которым направлена реклама.

Согласно пункту 3 статьи 3 ФЗ «О рекламе» товар - продукт деятельности (в том числе работа, услуга), предназначенный для продажи, обмена или иного введения в оборот.

В соответствии с частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе», распространение рекламы по сетям электросвязи допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы.

При этом, реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено.

Своего согласия на получение рекламной информации по поступившему телефонному звонку <...> не давал.

Из информации, представленной ПАО «Вымпелком» (вх. № 128 ДСП от 23.11.2022) следует, что телефонный номер +79652553857, с которого поступил звонок, принадлежит ООО «Поток клиентов» (ИНН 5001142399) на основании договора об оказании услуг связи № 831380004 от 10.03.2022.

Определением (исх. от 13.12.2022 № 8890/22) Приморским УФАС России

возбуждено дело № 025/05/18-1265/2022 в отношении ООО «Поток клиентов» по признакам нарушения требований ФЗ «О рекламе».

Вышеуказанное определение не было вручено ООО «Поток клиентов» (почтовый идентификатор № 80095179720268).

10.01.2023 на заседание Комиссии явился <...>, который поддержал ранее представленную позицию по делу. Ответчик не явился, запрашиваемые документы в Приморское УФАС России не поступали.

Комиссия решила отложить рассмотрение дела в связи с необходимостью получения информации и документов от ООО «Поток клиентов» для полного и всестороннего рассмотрения настоящего дела.

28.02.2023 на заседание Комиссии явился <...>, предъявлен паспорт. Общество не представило документы и пояснения.

Изучив имеющиеся материалы настоящего дела, Комиссия признает рассматриваемый рекламный аудиозвонок ненадлежащей рекламой, нарушающей требования части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

В соответствии с частями 6, 7, 8 статьи 38 ФЗ «О рекламе», ответственность за нарушение требований части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» несет рекламораспространитель.

В рассматриваемом случае рекламораспространителем является ООО «Поток клиентов».

В связи с тем, что в материалы дела от Заявителя не поступала информация о повторности направления рекламной информации с телефонного номера +79652553857, то Комиссия считает возможным предписание о прекращении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе не выдавать.

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 ФЗ «О рекламе», а также руководствуясь Правилами рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 24.11.2020 № 1922, Комиссия

РЕШИЛА:

1. Признать ненадлежащей рекламу, распространяемую посредством аудиозвонка, с телефонного номера +79652553857, поскольку в ней

нарушены требования части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

2. Не выдавать обязательное для исполнения предписание о прекращении нарушения требований части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

3. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Приморского УФАС России для возбуждения дела об административном правонарушении, ответственность за которые предусмотрена частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Решение изготовлено в полном объеме 15.03.2023.

Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального Кодекса Российской Федерации.

Председатель Комиссии

Члены Комиссии

2023-1700