

РЕШЕНИЕ

по делу № 027/05/18-1064/2023

15 августа 2023 года

г. Хабаровск

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Хабаровскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в составе:

Председатель Комиссии:

врио руководителя управления.

Члены Комиссии:

начальник отдела рекламы и недобросовестной конкуренции,

ведущий специалист-эксперт отдела рекламы и недобросовестной конкуренции,

рассмотрев дело № 027/05/18-1064/2023 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк» рекламы с нарушением требований части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе»,

в отсутствие представителя ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк», извещенного надлежащим образом о дате, месте и времени рассмотрения дела и заявившего ходатайство о рассмотрении дела в его отсутствие (вх. № 11842-ЭП/23 от 26.07.2023),

УСТАНОВИЛА:

В Хабаровское УФАС России поступили заявления гр. (вх. № 9899-ИП/23 от 23.06.2023, № 9912-ИП/23 от 26.06.2023, № 10189-ИП/23 от 28.06.2023) о распространении от отправителя ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк» следующей рекламы без согласия абонента на получение рекламы:

- «Вадим, Вам доступно до 1 976 000 рублей с возможностью возврата всех процентов после погашения кредита. Сниженная ставка - от 2,9% годовых при подключении «Гарантии оптимальной ставки». Вернем все проценты при выполнении условий акции «Снижаем до 0». Срок до 84 месяцев. Перечислим деньги за 5 минут...» поступило 21.06.2023 в 00:43, 28.06.2023 в 01:32 на электронную почту * с электронной почты hello@homecredit.ru

- «Получите кредит, после вернем все %. До 1 976 000 р: <https://hcdl.ru/q4>» SMS-сообщение поступило 23.06.2023 в 19:49 на телефонный номер * от отправителя HomeCredit.

В ходе подготовки материалов дела к рассмотрению в Хабаровское УФАС России поступило обращение заявителя (вх. № 11279-ИП/23 от 17.07.2023) о дополнительных фактах распространения на телефонный номер * от отправителя HomeCredit следующих SMS-сообщений рекламного характера без согласия абонента на получение рекламы:

- «До 778 000 рублей, вернём все %: 8800770761 или <https://hcdl.ru/q1>» поступило 26.05.2023 в 15:22;

- «Получите кредит, после вернем все%. До 778 000р: <https://hcdl.ru/q4>» поступило 02.06.2023 в 20:26;

- «Получите кредит до 778 000р и мы вернем все %:<https://hcdl.ru/q3>» поступило 09.06.2023 в 18:43,

что является нарушением требований части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе».

Частью 1 статьи 3 ФЗ «О рекламе» определено, что реклама - это информация, распространенная

любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование и поддержание интереса к нему.

Из содержания вышеуказанной информации следует, что таковая по своему содержанию и целевой направленности является рекламой, так как направлена на привлечение внимания к объекту рекламирования (финансовым услугам ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк»), формирование и поддержание интереса к нему.

В силу части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламодатель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Согласно поступившему заявлению физического лица - владельца телефонного номера * и электронной почты *, согласие на получение рекламы он не давал.

Письмом от 04.07.2023 (вх. № 10549-ЭП/23) ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк» сообщило, что гр * (заявитель) является его клиентом.

14.09.2021 между Банком и заявителем заключен договор потребительского кредита № 2379023886 (далее – Договор). Обязательства по договору исполнены 11.02.2022, но Банк продолжает обслуживать счет № 4230*****1192, открытый на имя Заемщика (заявителя) в рамках договора потребительского кредита.

Гр.* 14.09.2021 дано ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк» согласие на получение от Банка рекламных предложений продуктов (услуг) Банка и его партнеров, а также иной информации для поддержания клиентских отношений (далее – Согласие). При этом Клиент Банка (заявитель) согласился получать от Банка информацию по почте, по телефону, по электронной почте, посредством сети Интернет, в том числе с использованием систем мгновенного обмена сообщениями и социальных сетей, или в виде смс-сообщений/ ПУШ - уведомлений в течение срока действия договора, заключенного с Банком, и пять лет с момента его прекращения (в случае не заключения договора – в течение пяти лет с момента подписания Согласия) с автоматической пролонгацией на каждые следующие пять лет, если согласие не будет отозвано. Согласие на получение предложений может быть отозвано в любое время по заявлению клиента (заявителя), направленному в порядке, установленном пунктом 9 Согласия (пункт 2 Согласия).

Клиент Банка (гр. *) с заявлениями об отзыве согласия на получение сообщений с предложениями продуктов (услуг) Банка не обращался.

На момент направления рекламы Банк располагал Согласием своего клиента (заявителя), указанное согласие не было отозвано и срок его действия не истёк.

В связи с поступившей в ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк» информацией о жалобе клиента в части рассылки в его адрес информационных (рекламных) сообщений, руководством Банка принято решение об исключении с 28.06.2023 адреса электронной почты * и абонентского номера * из информационной рассылки.

При рассмотрении представленных ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк» документов Хабаровским УФАС России установлено следующее.

Согласие на обработку персональных данных и получение кредитной истории, представленное 14.09.2021 заявителем антимонопольного органа в ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк», содержит, в том числе, сведения о возможности получения клиентом Банка предложений его продуктов (услуг) и его партнеров, а также иной информации для поддержания клиентских отношений.

Пункт 9 Соглашения предусматривает, что согласие на обработку персональных данных действует со дня подписания и до дня его отзыва. Клиент вправе в любое время отозвать Соглашение полностью или в части, в том числе отказаться от получения предложения продуктов (услуг) Банка и его партнеров путем подачи письменного заявления в Банк в произвольной форме с обязательным указанием ФИО, серии и номера паспорта.

Заявитель антимонопольного органа письмом от 15 мая 2023 года направил в ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк» заявление об отзыве своего согласия на обработку персональных данных. Данное обращение Банком получено и зарегистрировано 23.05.2023 за № 15762666.

На основании изложенного, ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк» 26.05.2023 в 15:22, 02.06.2023 в 20:26, 09.06.2023 в 18:43, 21.06.2023 в 00:43, 23.06.2023 в 19:49, 28.06.2023 в 01:32 осуществил отправку рекламных сообщений заявителю антимонопольного органа при отсутствии его согласия на получение рекламы.

Распространение рекламы посредством телефонной связи без согласия абонента нарушает требования части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» и, в силу пункта 4 статьи 3 ФЗ «О рекламе», является ненадлежащей.

В соответствии с частью 7 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение требований части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» несет рекламораспространитель.

Установлено, что рекламораспространителем является ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк» (ИНН 7735057951, место нахождения: 125124, г. Москва, ул. Правды, д. 8, корпус 1).

В соответствии с пунктом 4 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2020 № 1922, дела по фактам распространения рекламы, содержащей признаки нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе», возбуждаются и рассматриваются территориальным органом Федеральной антимонопольной службы по месту нахождения (месту жительства) юридического или физического лица, подавшего заявление в антимонопольный орган, указывающее на признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

Местом регистрации заявителя, подавшего заявление в антимонопольный орган, указывающее на признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, является г. Хабаровск.

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1,2 статьи 36 Федерального Закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

РЕШИЛА:

1. Признать ненадлежащими следующие рекламы, распространенные ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк»:

- «Вадим, Вам доступно до 1 976 000 рублей с возможностью возврата всех процентов после погашения кредита. Сниженная ставка - от 2,9% годовых при подключении «Гарантии оптимальной ставки». Вернем все проценты при выполнении условий акции «Снижаем до 0». Срок до 84 месяцев. Перечислим деньги за 5 минут...», поступившую 21.06.2023 в 00:43, 28.06.2023 в 01:32 на электронную почту * с электронной почты hello@homecredit.ru;

- «Получите кредит, после вернем все %. До 1 976 000 р: <https://hcdl.ru/q4>», поступившую 23.06.2023 в 19:49 посредством SMS- сообщения на телефонный номер * от отправителя HomeCredit;

- «До 778 000 рублей, вернём все %: 8800770761 или <https://hcdl.ru/q1>» SMS-сообщение поступило 26.05.2023 в 15:22 на телефонный номер * от отправителя HomeCredit ;

- «Получите кредит, после вернем все%. До 778 000р: <https://hcdl.ru/q4>» SMS-сообщение поступило 02.06.2023 в 20:26 на телефонный номер +7914 218 35 10 от отправителя HomeCredit;

- «Получите кредит до 778 000р и мы вернем все %:<https://hcdl.ru/q3>» SMS-сообщение поступило 09.06.2023 в 18:43 на телефонный номер * от отправителя HomeCredit, поскольку в них нарушены требования части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

2. Обязательное для исполнения предписание о прекращении нарушения законодательства РФ ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк» не выдавать в связи удалением контактных данных заявителя из информационной рассылки Банка.

3. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Хабаровского УФАС России для возбуждения дела об административном правонарушении, предусмотренном частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Решение изготовлено в полном объеме 15 августа 2023 года.

Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации (в трехмесячный срок).

Председатель Комиссии

Члены Комиссии: