РЕШЕНИЕ

«05» июня 2020г. г.Новосибирск

Комиссия Новосибирского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

<…>

рассмотрев дело №054/05/18-287/2020, возбужденное по факту распространения информации посредством телефонного звонка с признаками нарушения Федерального закона от 13.03.2006г. №38-ФЗ «О рекламе»,

в отсутствии:

заявителя: физическое лицо <…>,

лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе: ИП Носницина А.А. (ОГРНИП 318774600027943, адрес: ул. <...>),

УСТАНОВИЛА:

В адрес Новосибирского УФАС России поступило заявление физического лица, переданное Управлением Роскомнадзора по Сибирскому федеральному округу (вх.№15209э от 06.12.2019г.), о совершении звонка 06.12.2019г. в 13:48 на абонентский номер <...> +<…>, с номера: +<…>, с предложением оформить банковскую карту, с признаками нарушения ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе».

По результатам рассмотрения заявления Новосибирским УФАС России возбуждено данное дело.

Как установлено антимонопольным органом, в адрес заявителя был осуществлен звонок следующего содержания:

<начало записи> « - *Алло.*

- Добрый день, меня зовут Алена. Скажите, как я могу к вам обращаться?

- Алена, приветствую Вас.

- Хочу вас обрадовать, Вы ранее пользовались услугами платежных систем «Мастер кард» и «Виза», и в качестве благодарности за Ваше доверие, мы делаем Вам подарок. Это карта рассрочки. Проценты по нашей карте Вам вообще не нужно

платить, так как она не является кредитной. Покупки по карте оплачиваются с рассрочкой без процентов до 12 месяцев. В течение 10 лет можете беспроцентно совершать покупки, тем более предусмотрено бесплатное обслуживание.

- Алло, Алена, скажите где ее получить?

- Она для вас будет абсолютно бесплатно.

- Откуда у вас мой номер телефона?

- Для получения Вашей карты оставайтесь на линии.

- Подскажите, откуда у вас мой номер телефон?

- Ваш номер телефона сгенерирован случайным образом,

- Ясно, вы сказали, что я пользовался какими-то оплатами, поэтому вы мне позвонили?

- Нет, вы пользовались платежной системой такой же как у нашей карты.

- Откуда вы знаете? Откуда у вас эта информация?

- Ниоткуда, никакой информации у нас нет. Вам хорошего дня, до свидания…» <конец записи>.

В соответствии с п.1 ст.3 Федерального закона «О рекламе», реклама - информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Распространенная информация является рекламой, так как привлекает внимание у неопределенного круга лиц к объекту рекламирования и направлена на привлечение внимания к объекту рекламирования (банковской карте), формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

В соответствии с ч.1 ст.18 Закона «О рекламе», распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Как сообщается заявителем, им согласия, предусмотренного требованиями ч.1 ст.18 Закона «О рекламе», какому-либо лицу не давалось, следовательно, данное обстоятельство указывает на нарушение ч.1 ст.18 Закона «О рекламе».

Ответственность за нарушение требований ч. 1 ст.18 Закона «О рекламе» несет рекламораспространитель (ч. 7 ст.38 Закона «О рекламе»). Согласно ст.3 Закона

«О рекламе», рекламораспространитель - лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

В соответствии с реестром Российской системы и плана нумерации, оператором связи абонента-заявителя и оператором связи абонента, совершавшего звонки рекламного характера, является ПАО «МегаФон».

ПАО «МегаФон» сообщило (вх№252э от 10.01.20г.), что абонентский номер <...> +<…> выделен ИП Носицину А.А. (ИНН 290111877907) на основании заключенного между сторонами Договора об оказании услуг связи от 12.09.2019г.

В адрес ИП Носицина А.А. неоднократно направлялись Определения (исх.№06-1613 от 06.02.20г., №06-2971 от 05.03.20г., №06-4508 от 07.04.20г., №06-5867 от 07.05.20г.) с запросом информации.

Ответ на данные Определения ИП Носициным А.А. не представлен.

Таким образом, рекламораспространителем рассматриваемой рекламы, не имеющим надлежащим образом полученного согласия абонента: +<...> на осуществление звонков рекламного характера, с предложением финансовых услуг, является ИП Носицин А.А. (ОГРНИП 304290112600068).

Рассмотрев материалы дела, Комиссия, руководствуясь частью 2 пункта 1 статьи 33, частью 1 статьи 36 ФЗ «О рекламе» и в соответствии с пунктами 37-42 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе

РЕШИЛА:

1. Признать рекламную информацию, распространенную 06.12.2019г. в 13:48 на абонентский номер <...> +<…>, с номера: +<…>, с предложением оформления банковской карты заявителем, следующего содержания:

<начало записи> « - Алло.

- Добрый день, меня зовут Алена. Скажите, как я могу к вам обращаться?

- Алена, приветствую Вас.

- Хочу вас обрадовать, Вы ранее пользовались услугами платежных систем «Мастер кард» и «Виза», и в качестве благодарности за Ваше доверие, мы делаем Вам подарок. Это карта рассрочки. Проценты по нашей карте Вам вообще не нужно платить, так как она не является кредитной. Покупки по карте оплачиваются с рассрочкой без процентов до 12 месяцев. В течение 10 лет можете беспроцентно совершать покупки, тем более предусмотрено бесплатное обслуживание.

- Алло, Алена, скажите где ее получить?

- Она для вас будет абсолютно бесплатно.

- Откуда у вас мой номер телефона?

- Для получения Вашей карты оставайтесь на линии.

- Подскажите, откуда у вас мой номер телефон?

- Ваш номер телефона сгенерирован случайным образом,

- Ясно, вы сказали, что я пользовался какими-то оплатами, поэтому вы мне позвонили?

- Нет, вы пользовались платежной системой такой же как у нашей карты.

- Откуда вы знаете? Откуда у вас эта информация?

- Ниоткуда, никакой информации у нас нет. Вам хорошего дня, до свидания…» <конец записи>.

ненадлежащей,

а Индивидуального предпринимателя Носницина А.А. (ОГРНИП 304290112600068) нарушившим ч.1 ст.18 ФЗ «О рекламе», согласно которой:

- распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

2. Выдать Индивидуальному предпринимателю Носницину А.А. предписание о прекращении нарушения законодательства РФ о рекламе.

3. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Новосибирского УФАС России для возбуждения дела об административном правонарушении, предусмотренном ч.1 ст. 14.3 Кодекса РФ об административных правонарушениях.

Решение изготовлено в полном объеме "05" июня 2020 г.

Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса РФ.