

...

РЕШЕНИЕ

по делу № 077/05/18-11602/2023

«18» января 2024 года г. Москва

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по г. Москве по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе (далее — Комиссия Московского УФАС России, Комиссия) в составе:

председателя Комиссии: ...,

членов Комиссии: ...,

рассмотрев дело № 077/05/18-11602/2023 по признакам нарушения ... части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее — Закон о рекламе), путем распространения рекламы посредством e-mail-сообщений на электронную почту ..., ...и ...:

1. от отправителя ...(адрес электронной почты ...) на адрес ... рекламы следующего содержания: *«Всего несколько дней отделяет вас от новых продаж и лояльных клиентов»*, поступившее 28.06.2023 в 15:21,
2. от отправителя ...(адрес электронной почты...) на адрес ...рекламы следующего содержания: *«Всего несколько дней отделяет вас от новых продаж и лояльных клиентов»* поступившее 28.06.2023 в 15:52;
3. от отправителя ...(адрес электронной почты...) на адрес ... рекламы следующего содержания: *«Всего несколько дней отделяет вас от новых продаж и лояльных клиентов»*, поступившее 28.06.2023 в 15:59,

в отсутствие ...(уведомлена надлежащим образом, согласно номеру почтового идентификатора),

УСТАНОВИЛА:

Дело № 077/05/18-11602/2023 возбуждено на основании заявления физического лица относительно распространения посредством e-mail-сообщений на электронную почту ..., ...и ...:

1. от отправителя ...(адрес электронной почты...) на адрес ... рекламы следующего содержания: *«Всего несколько дней отделяет вас от новых продаж и лояльных клиентов»*, поступившее 28.06.2023 в 15:21,
2. от отправителя ...(адрес электронной почты...) на адрес ...рекламы следующего содержания: *«Всего несколько дней отделяет вас от новых продаж и лояльных клиентов»* поступившее 28.06.2023 в 15:52;
3. от отправителя ...(адрес электронной почты...) на адрес ... рекламы следующего содержания: *«Всего несколько дней отделяет вас от новых продаж и лояльных клиентов»*, поступившее 28.06.2023 в 15:59.

Не установив оснований для отложения или приостановления рассмотрения дела, оценив в совокупности и взаимосвязи представленные доказательства, применив нормы законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия Московского УФАС России приходит к следующим выводам.

Поступление указанной рекламы на адреса электронной почты ..., ...и ... подтверждается представленными в Московское УФАС России скриншотами сообщений, содержащими текст рассматриваемой рекламы, а также сведения о дате и времени поступления рекламы, ее отправителе и получателе, журнала действий (log-файл) сервера, принявшего почту.

Согласно пункту 1 статьи 3 Закона о рекламе, рекламой является информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

В соответствии со статьей 2 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», электросвязь – любые излучения, передача или прием знаков, сигналов, голосовой информации, письменного текста, изображений, звуков или сообщений любого рода по радиосистеме, проводной, оптической и другим электромагнитным системам.

Информация, передаваемая посредством использования сетей электросвязи, является индивидуализированной по способу распространения, так как направляется определенным адресатам.

В силу специфики способа распространения по сетям электросвязи, такая индивидуализация, а именно направление рекламы на конкретную электронную почту лица, предполагается диспозицией части 1 статьи 18 Закона о рекламе и не является обстоятельством, исключающим рекламный характер распространенного email-сообщения.

Кроме того, под неопределенным кругом лиц применительно к Закону о рекламе следует понимать тех лиц, которые не могут быть заранее определены в качестве получателей рекламной информации.

При этом, исходя из буквального толкования упомянутой нормы права, следует, что квалифицирующим признаком информации как рекламной является именно ее адресованность неопределенному кругу лиц, но не факт непосредственного доведения названной информации до ее получателей.

В этой связи при разрешении вопроса относительно рекламного характера той или иной информации необходимо исходить, в том числе, из наличия либо отсутствия в тексте такой информации указания на ее конкретного получателя.

Отсутствие в тексте информации какого-либо указания на средства индивидуализации, позволяющие идентифицировать ее получателя, позволяет говорить о том, что названная информация адресована неопределенному кругу лиц, вне зависимости от того, каким количеством лиц она была получена. Резюмируя изложенное, Комиссия отмечает, что рассматриваемая реклама не является персональным предложением заявителю, а направлена на привлечение

внимания к объекту рекламирования.

Согласно пункту 2 статьи 3 Закона о рекламе, объектом рекламирования является товар, средства индивидуализации юридического лица и (или) товара, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности либо мероприятие (в том числе спортивное соревнование, концерт, конкурс, фестиваль, основанные на риске игры, пари), на привлечение внимания к которым направлена реклама. Согласно пункту 3 статьи 3 Закона о рекламе, под товаром понимается продукт деятельности (в том числе работа, услуга), предназначенный для продажи, обмена или иного введения в оборот.

Исходя из текста сообщений, Комиссия приходит к выводу, что спорная информация направлена на привлечение внимания потенциального потребителя к объекту рекламирования.

Таким образом, информация, распространенная посредством отправки на электронные почты ..., ...и ... отвечает всем признакам рекламы: распространена посредством e-mail-сообщений; адресована неопределенному кругу лиц, поскольку из текста информационного сообщения не представляется возможным установить, для кого именно создано данное сообщение и на восприятие кого оно направлено; направлена на привлечение внимания к объекту рекламирования.

В соответствии с частью 1 статьи 18 Закона о рекламе, распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы.

При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено.

Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Необходимо иметь в виду, что в данном случае под абонентом или адресатом надлежит понимать лицо, на чей адрес электронной почты или телефон поступило соответствующее рекламное сообщение.

Однако Закон о рекламе не определяет порядок и форму получения предварительного согласия абонента на получение рекламы по сетям электросвязи.

Согласно правовой позиции Высшего Арбитражного Суда Российской Федерации, изложенной в пункте 15 постановления Пленума Высшего Арбитражного Суда Российской Федерации от 08.10.2012 № 58 «О некоторых вопросах практики применения арбитражными судами Федерального закона «О рекламе», согласие абонента может быть выражено в любой форме, достаточной для его идентификации и подтверждения волеизъявления на получение рекламы от конкретного рекламораспространителя.

Вместе с тем, согласие на получение от конкретного лица информации справочного характера, например, о прогнозе погоды, курсах обмена валют, не

может быть истолковано как согласие на получение от этого лица рекламы.

Буквальное толкование указанных положений позволяет сделать вывод о том, что согласие адресата должно быть получено на распространение именно рекламы, а обязанность доказывать наличие такого согласия возложена на рекламодателя.

Согласно поступившему заявлению физического лица, владельца электронной почты ..., ...и ..., согласие на получение рекламы он не давал.

Исходя из вышеизложенного, Комиссия Московского УФАС России приходит к выводу, что реклама, поступившая на электронную почту ..., ...и ...:

1. от отправителя ...(адрес электронной почты...) на адрес ... рекламы следующего содержания: *«Всего несколько дней отделяет вас от новых продаж и лояльных клиентов»*, поступившая 28.06.2023 в 15:21,
2. от отправителя ...(адрес электронной почты...) на адрес ...рекламы следующего содержания: *«Всего несколько дней отделяет вас от новых продаж и лояльных клиентов»* поступившая 28.06.2023 в 15:52;
3. от отправителя ...(адрес электронной почты...) на адрес ... рекламы следующего содержания: *«Всего несколько дней отделяет вас от новых продаж и лояльных клиентов»*, поступившая 28.06.2023 в 15:59, была направлена в отсутствие согласия адресата на ее получение. Обратного ... не доказано.

Согласно пункту 4 статьи 3 Закона о рекламе, реклама, не соответствующая требованиям законодательства Российской Федерации, является ненадлежащей.

Таким образом, распространение рекламы на электронную почту ..., ...и ..., посредством e-mail-сообщений, поступивших от отправителя ... с нарушением части 1 статьи 18 Закона о рекламе является ненадлежащим.

В соответствии с частью 7 статьи 38 Закона о рекламе, ответственность за нарушение требований, установленных статьей 18 Закона о рекламе, несет рекламодатель.

В силу пункта 7 статьи 3 Закона о рекламе, рекламодателем является лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

Таким образом, рекламодателем является лицо, осуществляющее фактическое доведение объекта рекламирования до сведения потребителей.

В соответствии с предоставленными АО «РСИЦ» по запросу Московского УФАС России сведениями, администратором домена второго уровня ... с 23.05.2023 и по настоящее время является ... (... ..) на основании договора № 3582322/nic-d, заключенным путем акцепта публичной оферты 21.05.2019.

На основании изложенного ...является рекламодателем рекламы следующего содержания:

1. от отправителя ...(адрес электронной почты...) на адрес ... рекламы следующего содержания: *«Всего несколько дней отделяет вас от новых продаж и лояльных клиентов»*, поступившей 28.06.2023 в 15:21,

2. от отправителя ...(адрес электронной почты...) на адрес ...рекламы следующего содержания: «*Всего несколько дней отделяет вас от новых продаж и лояльных клиентов*» поступившей 28.06.2023 в 15:52;
3. от отправителя ...(адрес электронной почты...) на адрес ... рекламы следующего содержания: «*Всего несколько дней отделяет вас от новых продаж и лояльных клиентов*», поступившей 28.06.2023 в 15:59.

Объективных доводов, свидетельствующих о невозможности соблюдения требований части 1 статьи 18 Закона о рекламе, в том числе в части нераспространения рекламы, законной по содержанию, но не по способу распространения потребителю рекламы, ... не представлено.

Таким образом, Комиссией Московского УФАС России в действиях ... установлено нарушение части 1 статьи 18 Закона о рекламе, выразившееся в распространении рекламы следующего содержания:

1. от отправителя ...(адрес электронной почты...) на адрес ... рекламы следующего содержания: «*Всего несколько дней отделяет вас от новых продаж и лояльных клиентов*», поступившей 28.06.2023 в 15:21,
2. от отправителя ...(адрес электронной почты...) на адрес ...рекламы следующего содержания: «*Всего несколько дней отделяет вас от новых продаж и лояльных клиентов*» поступившей 28.06.2023 в 15:52;
3. от отправителя ...(адрес электронной почты...) на адрес ... рекламы следующего содержания: «*Всего несколько дней отделяет вас от новых продаж и лояльных клиентов*», поступившей 28.06.2023 в 15:59, без предварительного согласия владельца на ее получение.

Согласно пункту 49 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2020 года № 1922 (далее — Правила), при установлении факта нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе антимонопольный орган в целях прекращения дальнейшего нарушения выдает лицу (лицам), обязанному (обязанным) устранить выявленное правонарушение, предписание о прекращении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

Согласно пункту 54 Правил при добровольном устранении лицом (лицами) совершенного нарушения антимонопольный орган вправе не выдавать предписание о прекращении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе. Согласно представленным в материалы дела документам, распространение рассматриваемой рекламы в настоящее время прекращено.

Сведения о продолжении распространения рекламы у антимонопольного органа отсутствуют, а лицами, участвующими в деле, не представлены.

На основании изложенного Комиссия приходит к выводу о нецелесообразности выдачи предписания лицу, в чьих действиях установлено нарушение положений Закона о рекламе.

Руководствуясь пунктом 2 части 1 статьи 33, частью 1 статьи 36 Закона о рекламе и в соответствии с пунктами 42-47 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации

Федерации о рекламе, Комиссия Московского УФАС России,

РЕШИЛА:

1. Признать ... нарушившей часть 1 статьи 18 Закон о рекламе, выразившегося в распространении посредством e-mail-сообщений на электронную почту заявителя ..., ...И ...:

1. от отправителя ...(адрес электронной почты ...) на адрес ... рекламы следующего содержания: *«Всего несколько дней отделяет вас от новых продаж и лояльных клиентов»*, поступившее 28.06.2023 в 15:21,
2. от отправителя ...(адрес электронной почты ...) на адрес ...рекламы следующего содержания: *«Всего несколько дней отделяет вас от новых продаж и лояльных клиентов»* поступившее 28.06.2023 в 15:52;
3. от отправителя ...(адрес электронной почты ...) на адрес ... рекламы следующего содержания: *«Всего несколько дней отделяет вас от новых продаж и лояльных клиентов»*, поступившее 28.06.2023 в 15:59, без предварительного согласия владельца на ее получение.

2. Не выдавать ... предписание о прекращении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

3. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Московского УФАС России для решения вопроса о возбуждении дела об административном правонарушении, предусмотренном статьей 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях. Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

Председатель комиссии ...

Члены комиссии: ...