

ООО «М Конкорд»

Новорязанская ул., д.18, стр.2, каб.46

г. Москва, 107078

Пресненская наб., д.12, эт.29, ком.А4

г. Москва, 123112

<...>

ООО «Сипнет»

Обручева ул., д.34/63, стр.1, оф.6

г. Москва, 117342

<...>

Заявителю

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

о продлении срока и об отложении рассмотрения

дела №022/05/18-379/2021 по признакам нарушения законодательства

Российской Федерации о рекламе

15 июня 2021г. г. Барнаул

Комиссия управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в составе:

председатель Комиссии:

<...> – руководитель управления,

члены Комиссии:

<...> – начальник отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

<...> – специалист-эксперт отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

рассмотрев дело №022/05/18-379/2021 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения рекламы посредством звонка на номер заявителя, в которой усматриваются признаки нарушения ч.1 ст.18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»,

в отсутствие лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, рекламораспространителя – ООО «М Конкорд»,

в отсутствие заинтересованного лица – ООО «Сипнет»,

в отсутствие заявителя,

УСТАНОВИЛА:

дело №022/05/18-379/2021 возбуждено по результатам рассмотрения заявления гражданина РФ о поступлении 30.03.2021г. на мобильный телефон звонка с нежелательной рекламой компании «ЕКБ».

Лицом, в действиях которого усматриваются признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, признан рекламодателем – ООО «М Конкорд», заинтересованное лицо – ООО «Сипнет». Рассмотрение дела назначено на 19.05.2021г.

19.05.2021г., в связи с непредставлением ООО «М Конкорд» истребуемых от него определением о возбуждении дела документов и материалов, связанные с распространением рассматриваемой рекламы, рассмотрение дела отложено до 15.06.2021г.

В указанную дату заявитель, представители ООО «М Конкорд» и ООО «Сипнет» не явились, о дате и месте его рассмотрения извещены надлежащим образом, что в силу п.31 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2020г. № 1922 (далее - Правила), не является для Комиссии препятствием к рассмотрению дела по существу в данном заседании.

На основании изложенного, Комиссией принято решение о рассмотрении дела в отсутствие лиц, участвующих в деле.

По информации ООО «Сипнет», Общество является оператором связи и не оказывает медицинских услуг. ООО «Сипнет», получив от ПАО «МТС» номер +7-985-700-43-92, передал его в ООО «М Конкорд» в рамках договора об оказании услуг связи.

Комиссия, изучив документы и материалы дела, пришла к следующим выводам.

Согласно материалам дела в Алтайское краевое УФАС России поступило заявление гражданина Российской Федерации о поступлении 30.03.2021г. в 15:43 на мобильный телефон<...> звонка с нежелательной рекламой от компании «ЕКБ».

Заявителем представлена запись телефонного разговора, составляющая 1 минуту 50 секунд, скриншот экрана с поступившем звонком, а также детализация абонентского номера, которыми подтверждается поступление вышеуказанного звонка.

Из представленного скриншота следует, что звонок поступил с абонентского номера +7-495-320-66-05, который принадлежит номерной ёмкости ООО «Сипнет», однако, согласно детализации, звонок поступил с абонентского номера +7-985-700-43-92, который принадлежит номерной ёмкости ПАО «МТС».

Из представленной аудиозаписи разговора следует, что заявителю озвучена

следующая информация:

«Меня зовут Дарья – администратор компании «ЕКБ». Я хочу пригласить вас на бесплатное мероприятие в честь открытия медицинского массажного центра в Рубцовске, и кстати сразу хочу оговорить, что на нашем мероприятии соблюдены все меры безопасности и предосторожности в связи со вспышкой вируса, это чтобы вы не волновались. Так вот, там вы сможете абсолютно бесплатно пройти сеанс расслабляющего и оздоровительного массажа на нашем новейшем японском оборудовании, а затем оставить свой отзыв и за это в благодарность получить от нас подарок – автомобильный видеорегистратор с функцией ночного видения и с большим объемом памяти. Кстати, благодаря широкому углу обзора его можно будет использовать как обыкновенную видеокамеру.

Наша встреча состоится 15 апреля в четверг в Рубцовске, а за день до мероприятия перезвоню и сообщу вам точный адрес. Так вот встреча абсолютно бесплатная и продлится около полутора часов. На ней ведущие специалисты в области массажа покажут простые, но действенные приемы, благодаря которым восстанавливается гибкость позвоночника, а также расскажут о методах борьбы с болью в позвоночнике и суставах. Кстати вы сможете задать любой интересующий вопрос нашим специалистам и при желании пройти любой вид массажа на новейшем оборудовании абсолютно бесплатно.

Мы приглашаем гостей от 35 до 75 лет. И кстати вы сможете взять с собой еще одного человека, но по возможности лучше всего прийти со второй половинкой, так как для пар у нас всегда более ценные подарки, ну или же можете взять кого-нибудь из своих родных, друзей и близких, чтобы вам было веселее. Этот человек также сможет пройти бесплатный сеанс массажа и получить гарантированный подарок. Начало мероприятия в 10:00.

Подскажите, пожалуйста, ваш личный номер телефона, на который я смогу направить смс-сообщение с точным адресом и датой нашей встречи».

В соответствии с ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Заявитель указывает, что согласия на получение рассматриваемой рекламы не давал.

Таким образом, в рассматриваемой рекламе усматриваются признаки нарушения ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе».

По информации ПАО «МТС» абонентский номер +7-985-700-43-92 выделен ООО «Сипнет» (ИНН 7728339602) на основании договора об оказании услуг связи №177752781834 от 01.09.2020г. В рамках заключенного договора абоненту подключена услуга Автосекретарь. Суть услуги Автосекретарь заключается в

обеспечении корпоративному клиенту технической возможности в объединении всех существующих телефонных номеров в единую систему обработки звонков.

По информации ООО «Сипнет» абонентский номер +7-985-700-43-92 передан ООО «М Конкорд» в рамках договора об оказании услуг связи №0042647221 от 09.10.2020г.

Таким образом, конечным пользователем телефонного номера +7-985-700-43-92 является ООО «М Конкорд» (ИНН 7708311077, адрес юридического лица: г. Москва, ул. Новорязанская, д.18, стр.2, каб.46).

Согласно ст.38 Федерального закона «О рекламе», ответственность за нарушение требований, установленных ч.1 ст.18 настоящего Федерального закона несет рекламораспространитель - лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

В соответствии с представленными материалами, рекламораспространителем рассматриваемой рекламы является ООО «М Конкорд» (ИНН 7708311077, адрес юридического лица: г. Москва, ул. Новорязанская, д.18, стр.2, каб.46).

В соответствии с отчетом об отслеживании отправления с почтовым идентификатором 80090660893513, ООО «М Конкорд» определение об отложении рассмотрения дела получено 19.05.2021г., однако истребуемые от него определением об отложении рассмотрения дела документы и материалы, связанные с распространением рассматриваемой рекламы, не представлены в антимонопольный орган.

В соответствии с п.38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, рассмотрение дела может быть отложено антимонопольным органом в связи с необходимостью получения дополнительных доказательств.

На основании изложенного, в соответствии с п.38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела №022/05/18-379/2021 отложить.
2. Продлить срок рассмотрения дела №022/05/18-379/2021 до 28 июля 2021г.
3. Назначить рассмотрение дела **на 13 июля 2021 года в 15 часов 00 минут** по адресу: г. Барнаул, ул. Пролетарская, 65, 6 этаж.

При участии лиц в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе или представителей (с доверенностью на участие в рассмотрении дела) при себе иметь документ, удостоверяющий личность (паспорт). В случае неявки представителей сторон в указанное время, дело будет рассмотрено в порядке, предусмотренном Правилами.

4. ООО «М Конкорд» в срок **до 12 июля 2021г.** представить в адрес управления копии следующих документов и материалов:

- письменные пояснения с указанием сведений: о цепочке лиц, задействованных при маршрутизации телефонного звонка, поступившего 30.03.2021 г. на абонентский номер +7-913-277-86-00 из сети ООО «М Конкорд»; о телефонном номере, с которого осуществлен вышеуказанный звонок;
- документы, подтверждающие получение предварительного согласия абонента номера <...> на получение рекламы;
- письменные пояснения по факту поступления 30.03.2021 г. указанного выше звонка рекламного характера без предварительного согласия;
- сведения о лице, которое осуществило распространение вышеуказанной рекламы 30.03.2021 г. посредством использования телефонного номера +7-985-700-43-92, с приложением подтверждающих документов (приказ о приеме на работу, должностная инструкция и т.д.);
- письменные пояснения по факту выбора абонента, которому выделен телефонный номер <...>, в качестве получателя вышеуказанной рекламы, с указанием причин такого выбора;
- сведения о лице, определившем содержание рекламного сообщения и осуществившем приведение информации в готовую для распространения форму с приложением подтверждающих документов (приказ о приеме на работу, должностная инструкция и т.д.);
- сведения о лице, в чьих интересах осуществлен указанный звонок;
- иные пояснения, имеющие отношение к рассматриваемому делу.

Копии документов должны быть заверены надлежащим образом и направлены с описью вложения.

Примечание: обращаю Ваше внимание, что непредставление или несвоевременное представление в антимонопольный орган сведений, а равно представление их в неполном объеме или искаженном виде, влечет административную ответственность в соответствии с ч.6 ст. 19.8 Кодекса РФ об административных правонарушениях.

В случае невозможности явки, а также с учетом складывающейся неблагоприятной санитарно-эпидемиологической ситуации Алтайское краевое УФАС России просит лиц, участвующих в деле, предоставить согласие на получение всех процессуальных документов по электронной почте, а также принять одно из следующих решений:

- 1) направление ходатайства о рассмотрении дела в отсутствие лиц, участвующих в деле;
- 2) уведомление Управления о возможности рассмотрения дела с использованием систем видеоконференцсвязи или программ, обеспечивающих голосовую видеосвязь посредством сети «Интернет».

О принятом решении надлежит сообщить Алтайскому краевому УФАС России в течение 3 рабочих дней с момента получения настоящего письма.

Ответ просим направить по электронной почте: fo22@fas.gov.ru.

Одновременно сообщаем, что независимо от формы участия в заседании Комиссии, все письменные пояснения и документы будут всесторонне изучены и учтены при рассмотрении дела.

Председатель Комиссии: <...>

Члены Комиссии: <...>

<...>