

Председатель Комиссии антимонопольной службы по Республике Татарстан, по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе, <...>, рассмотрев материалы дела в отношении ООО «Клеверспорт» (ИНН 1650387117, юридический адрес: 423800, РТ, г. Набережные Челны, наб. им. Габдуллы Тукая, зд. 48, эт.1, оф. 1) по факту распространения рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, без предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы, что имеет признаки нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», (далее – Закон «О рекламе»),

УСТАНОВИЛ:

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан (далее – Управление, Татарстанское УФАС России) на рассмотрение поступило обращение <...> (вх. № 9322/ж от 18.07.2022) по факту распространения рекламных звонков на мобильный номер заявителя (<...>) с номера <...> <...> <...> с текстом: «<...>». Согласия на получение подобных сообщений абонент не давал. Вышеуказанные действия содержат признаки нарушений части 1 статьи 18 Федерального закона от 13 марта 2006 г. №38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон «О рекламе»).

Согласно представленным в адрес Управления сведениям, на личный номер заявителя, а именно <...> <...> <...> поступил звонок рекламного характера.

Объектом рекламирования являются услуги фитнес клуба.

Звонок рекламного характера поступил с номера <...>, что подтверждается записью телефонных разговоров и приложенной детализацией заявителя.

Согласие на получение рекламы по сетям электросвязи заявитель не давал.

Номер телефона <...> принадлежит сотовому оператору АО «Эр-Телеком Холдинг».

Управлением был отправлен запрос в АО «Эр-Телеком Холдинг», для установления владельца номера, с которого был произведен звонок рекламного характера.

Согласно информации, предоставленной АО «Эр-Телеком Холдинг», абонентский номер <...> зарегистрирован за ООО «Клеверспорт» (ИНН 1650387117, юридический адрес: 423800, РТ, г. Набережные Челны, наб. им. Габдуллы Тукая, зд. 48, эт.1, оф. 1).

Управлением был также направлен запрос в адрес ООО «Клеверспорт».

Исходя из ответа ООО «Клеверспорт» следует, что Общество не состоит в каких-либо договорных правоотношениях с <...> и не является клиентом спортклуба «Клеверспорт». Договор на оказание услуг с абонентом <...> (<...>) не заключался. Звонки рекламного характера осуществляются в адрес граждан/клиентов, от которых было получено согласие на обработку персональных данных, а также на получение уведомлений об акциях ООО «Клеверспорт». Однако, ООО «Клеверспорт» такое согласие не представлено.

Согласно части 1 статьи 18 Закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

В пункте 1 статьи 3 Закона «О рекламе» дано понятие рекламы — это информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Информация, рассылаемая на указанный номер, содержит все необходимые юридические признаки рекламы, позволяющие определить ее именно в этом качестве и отличить от информации не рекламного характера: предназначена для неопределенного круга лиц; распространена по сетям электросвязи; преследует строго заданные цели информирования: продвижение на рынке, призвана формировать и поддерживать интерес к объекту рекламирования, предоставляемого соответствующими рекламодателями.

Согласно части 7 статьи 38 Закона «О рекламе» ответственность за нарушения части 1 статьи 18 несёт рекламораспространитель.

Статьей 3 Закона «О рекламе» установлено, что рекламораспространитель - лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

Исходя из вышеуказанного, необходимо привлечь ООО «Клеверспорт» (ИНН 1650387117, юридический адрес: 423800, РТ, г. Набережные Челны, наб. им. Габдуллы Тукая, зд. 48, эт.1, оф. 1) в качестве лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения Закона «О рекламе».

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛ:

Возбудить производство по делу №016/05/18-1364/2022 по признакам нарушения части 1 статьи 18 Закона «О рекламе».

Назначить дело №016/05/18-1364/2022 к рассмотрению на 28 сентября 2022 г. в 16 часов 00 минут по адресу: г. Казань, ул. Московская, д. 55, 2-й этаж, зал заседаний.

Признать лицами, участвующими в деле:

- заявитель – <...>;

-лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе – ООО «Клеверспорт» (ИНН 1650387117, юридический адрес: 423800, РТ, г. Набережные Челны, наб. им. Габдуллы Тукая, зд. 48, эт.1, оф. 1).

ООО «Клеверспорт» в срок до 21 сентября 2022 года (включительно) представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (на электронную почту to16@fas.gov.ru с дублированием to16-<...>@fas.gov.ru) согласно следующему перечню:

информацию о шаблонном тексте, использовавшемся при распространении спорной рекламы в адрес других абонентов («скрипты») в ходе осуществления звонка Обществом (с приложением подтверждающих документов);

информацию о том, каким образом осуществлялись рекламные звонки на номер абонента (кто утверждает текст и порядок рекламных звонков, каким образом определяется абонент, в адрес которого совершается звонок с приложением соответствующих документов);

письменные пояснения относительно причин (цели) совершения звонка в адрес Заявителя;

письменные пояснения при каких обстоятельствах абонентский номер Заявителя был получен Обществом;

информацию и документы, подтверждающие надлежащую идентификацию Заявителя до совершения звонка;

сведения о лице, утвердившем рекламную рассылку (с приложением копий паспорта, должностной инструкции, организационно-распорядительных документов, подтверждающих назначение на

должность), а также пояснения лица;

иные письменные пояснения, по обстоятельствам, изложенным в определении, при наличии возражений – нормативное и документальное их обоснование.

<...> в срок до 21 сентября 2022 года (включительно) представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (на электронную почту to16@fas.gov.ru с дублированием to16-<...>@fas.gov.ru) согласно следующему перечню:

письменные пояснения по доводам, изложенным в письменных пояснениях ООО «Клеверспорт» (прилагается), при наличии возражений – нормативное и документальное их обоснование.

При подготовке ответа на данный запрос, просим формировать ответ по пунктно, согласно списку запрашиваемой информации, а также в сопроводительном письме необходимо указать ссылку на исходящий номер, указанный в левом верхнем углу первой страницы запроса.

Непредставление в установленный срок сведений по требованию антимонопольного органа, либо представление заведомо недостоверных сведений (информации) влечёт наложение административного штрафа, предусмотренную частью 6 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, на граждан в размере от одной тысячи пятисот до двух тысяч пятисот рублей; на должностных лиц – от десяти тысяч до пятнадцати тысяч рублей; на юридических лиц - от пятидесяти тысяч до пятисот тысяч рублей.

Явка лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, обязательна.

ВНИМАНИЕ: В целях предотвращения угрозы распространения вируса COVID-19 (коронавирус) Управление рекомендует представлять свои интересы путем направления письменных пояснений, без непосредственного присутствия (по возможности) на заседании, либо подключением к TrueConf по ссылке: <https://fas1.tconf.rt.ru/c/2936565323>. В случае принятия решения о явке на заседание Комиссии просим обязательно обеспечить меры предосторожности и на заседании использовать медицинскую маску (иные средства защиты).

Об участии посредством удаленного доступа необходимо предварительно проинформировать ответственного исполнителя с направлением документов, подтверждающих полномочия для участия в рассмотрении настоящего дела.

<...>