

РЕШЕНИЕ

14 февраля 2014 г.

г. Кемерово

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Заместителя председателя Комиссии:	Клостер Е.А. -	заместителя руководителя управления;
Членов Комиссии:	Каминской Е.Б. -	начальника отдела рекламы и недобросовестной конкуренции; ведущего специалиста-эксперта отдела рекламы и
	Акатьевой И.С. -	недобросовестной конкуренции,

рассмотрев дело № 92/Р-2013, возбужденное в отношении Общества с ограниченной ответственностью «Марс» (далее по тексту – ООО «Марс») (ИНН 4217141068, юридический адрес: 654080 Кемеровская область, г.Новокузнецк, ул.Кирова дом 103, офис 295) по признакам нарушения Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее по тексту – ФЗ «О рекламе») при размещении рекламы в СМИ,

УСТАНОВИЛА:

19.08.2013 г. в адрес Кемеровского УФАС России поступило обращение прокуратуры г.Новокузнецка о рассмотрении коллективного заявления физических лиц (исх. б/н, б/д) о наличии признаков нарушения законодательства о рекламе при размещении рекламы в СМИ.

Из заявления следует, что потребители были обмануты хозяйствующими субъектами: ООО «Марс», ООО «Панорама», ООО «Народные окна», ООО «Социальные окна», ООО «Сибирские балконы» при обращении к указанным организациям после прочтения рекламы в газетах «Метрополис», «Ва-Банк в Новосибирске», журнале «ТЕЛЕСЕМЬ», распространяемых на территории г.Новосибирска; скидки, обещанные в рекламе, потребителям предоставлены не были.

23.09.2013г. определением о возбуждении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе Кемеровским УФАС России было возбуждено дело № 92/Р-2013 в отношении ООО «Марс» и назначено к рассмотрению на 15.10.2013г. в 13 часов 30 минут.

Данное определение было направлено в адрес ООО «Марс», прокуратуры г. Новокузнецка и заявителя заказными письмами с уведомлениями о вручении

(уведомления о вручении заявителю и ООО «Марс» имеются в материалах дела).

14.10.2013г. в адрес Кемеровского УФАС России поступило ходатайство прокуратуры г. Новокузнецка о рассмотрении дела № 92/Р-2013 в отсутствие представителя прокуратуры.

15.10.2013г. на рассмотрение дела № 92/Р-2013 представители ООО «Марс», прокуратуры г. Новокузнецка и заявитель не явились, надлежащим образом уведомленных о дате, времени и месте рассмотрения данного дела.

Рассмотрев заявленное ходатайство прокуратуры г. Новокузнецка, Комиссия Кемеровского УФАС России приняла решение об его удовлетворении, а также приняла решение об отложении рассмотрения дела № 92/Р-2013 для получения дополнительных доказательств.

15.10.2013г. определением об отложении дело № 92/Р-2013 было отложено и назначено к рассмотрению на 20.11.2013г. на 14 часов 00 минут. Данное определение было направлено в адрес ООО «Марс», прокуратуры г. Новокузнецка и заявителя заказными письмами с уведомлениями о вручении (уведомления о вручении заявителя и ООО «Марс» имеются в материалах дела, распечатка с сайта «почта России отслеживание почтовых отправок» о вручении почтового отправления прокуратуры г. Новокузнецка имеется в материалах дела).

20.11.2013г. на рассмотрение дела № 92/Р-2013 представители ООО «Марс», прокуратуры г. Новокузнецка и заявитель не явились, надлежащим образом уведомленных о дате, времени и месте рассмотрения данного дела.

Комиссия Кемеровского УФАС России приняла решение об отложении рассмотрения данного дела в отсутствие представителя ООО «Марс» и необходимости получения дополнительных доказательств.

20.11.2013г. определением об отложении дело № 92/Р-2013 было отложено и назначено к рассмотрению на 16.12.2013г. на 15 часов 00 минут. Данное определение было направлено в адрес ООО «Марс», прокуратуры г. Новокузнецка и заявителя заказными письмами с уведомлениями о вручении (уведомления о вручении почтовых отправок прокуратуре г. Новокузнецка и ООО «Марс» имеются в материалах дела, распечатка с сайта «почта России отслеживание почтовых отправок» о вручении почтового отправления заявителю имеется в материалах дела).

16.12.2013г. на рассмотрение дела № 92/Р-2013 представители ООО «Марс», прокуратуры г. Новокузнецка и заявитель не явились, надлежащим образом уведомленных о дате, времени и месте рассмотрения данного дела.

Комиссия Кемеровского УФАС России приняла решение об отложении рассмотрения данного дела в отсутствие представителя ООО «Марс» и необходимости получения дополнительных доказательств.

16.12.2013г. определением об отложении дело № 92/Р-2013 было отложено и назначено к рассмотрению на 16.01.2014г. на 09 часов 10 минут. Данное определение было направлено в адрес ООО «Марс», прокуратуры г. Новокузнецка и заявителя заказными письмами с уведомлениями о вручении (уведомления о вручении почтовых отправок прокуратуре г. Новокузнецка, ООО «Марс» и

заявителю имеются в материалах дела).

16.01.2014г. на рассмотрение дела № 92/Р-2013 представители ООО «Марс», прокуратуры г. Новокузнецка и заявитель не явились, надлежащим образом уведомленных о дате, времени и месте рассмотрения данного дела.

16.01.2014г. определением об отложении дело № 92/Р-2013 было отложено и назначено к рассмотрению на 14.02.2014г. в 13 часов 30 минут. Данное определение было направлено в адрес ООО «Марс», прокуратуры г. Новокузнецка и заявителя заказными письмами с уведомлениями о вручении (уведомления о вручении почтовых отправлений прокуратуре г.Новокузнецка, ООО «Марс» и заявителю имеются в материалах дела).

14.02.2014г. состоялось рассмотрение дела № 92/Р-2013 в отсутствие представителей сторон.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России установила следующее:

В газете «Метрополис» рекламодателем ООО «Марс» была размещена реклама следующего содержания:

- **«Сибирские балконы Только у нас производство балконов по европейской технологии до 50% скидки. Остекление любой сложности балконы, пластиковые окна, двери. Гарантия до 12 лет, рассрочка без %, кредит ООО «Хоум кредитэнд финанс банк» Выезжаем на дом для заключения договора 354-19-22, 8-923-477-0184 Новосибирск работаем на межгород»** по сведениям рекламодателя реклама размещалась в период с № 37 от 22.09.2012г. по № 40 от 06.10.2012г.; с № 43 от 03.11.2012г. по № 44 от 10.11.2012г.;

- **«Новосибирск ГОС Городская оконная служба отличное качество по доступным ценам от производителя ОКНА, БАЛКОНЫ, ДВЕРИ специальные условия для пенсионеров замер, доставка, монтаж бесплатно ... Скидки до 50%. Рассрочка без % до 10 месяцев, кредит. Новосибирск подробная информация по телефонам: 354-18-99, 8-923-477-0165»** по сведениям рекламодателя реклама размещалась в период с № 37 от 22.09.2012г. по № 40 от 06.10.2012г.; с № 43 от 03.11.2012г. по № 44 от 10.11.2012г., в № 45 от 17.11.2012г.;

- **«Новосибирский областной социальный проект натяжные потолки от 72 руб/м2, двери от 4500 руб, окна от 4500 руб балконы от 15000 руб ... Скидки до 70% первоначальный взнос 1000 руб. Для участия в проекте звоните по телефону: 354-17-27, 8-923-477-0164, 8-923-477-0151»** по сведениям рекламодателя реклама размещалась в № 45 от 17.11.2012г., № 46 от 24.11.2012г., 47 от 01.12.2012г., № 49 от 15.12.2012г., № 48 от 08.12.2012г., № 50 от 22.12.2012г.

В газете «Ва-БанкЪ в Новосибирске» рекламодателем ООО «Марс» была размещена реклама следующего содержания:

- **«... Сибирские балконы Только у нас производство балконов по европейской технологии до 50% скидки. Остекление любой сложности балконы, пластиковые окна, двери. Гарантия до 12 лет, рассрочка без %, кредит Выезжаем на дом для**

заключения договора 354-19-22, 8-923-477-0184 Новосибирск работаем на межгород» по сведениям рекламодателя реклама размещалась в № 35 от 05.09.2012г., № 36 от 12.09.2012г., № 37 от 19.09.2012г., № 38.09.2012г. (2 стр.);

В журнале «ТЕЛЕСЕМЬ» (№ 38 от 05.09.2012г., № 39 от 12.09.2012г., № 40 от 19.09.2012г., № 41 от 26.09.2012г.) рекламодателем ООО «Марс» были размещены рекламы следующего содержания:

«ЕСОКНА компания ОКНА БАЛКОНЫ установка и изготовление остекление любой сложности двери входные нас советуют друзьям гарантия до 10 лет, рассрочка без % замер, доставка, монтаж бесплатно Новосибирск 354-17-27, заключение договоров на дому 8-923-477-0164 ...»;

- «Сибирские балконы Только у нас производство балконов по европейской технологии Остекление любой сложности балконы, пластиковые окна, двери. Скидки до 50%. ... специальные условия для пенсионеров ... Выезжаем на дом для заключения договора 354-19-22, 8-923-477-0184 Новосибирск работаем на межгород»;

- «...Оконный континент Совершенные немецкие окна совершенные балконы из алюминия, пластика, металла Акция! удачное приобретение! Скидки до 50% + подарки каждому ... единый справочный: 8-923-477-0151»;

- «Новосибирск ГОС Городская оконная служба отличное качество по доступным ценам от производителя ОКНА, БАЛКОНЫ, ДВЕРИ специальные условия для пенсионеров замер, доставка, монтаж бесплатно ... Скидки до 50%. Рассрочка без % до 10 месяцев, кредит. Новосибирск подробная информация по телефонам: 354-18-99, 8-923-477-0165».

В газете «Метрополис» вышеуказанные рекламы размещались на основании счетов на оплату, платежных поручений, актов о выполненных услугах.

В газете «Ва-Банкъ в Новосибирске», журнале «ТЕЛЕСЕМЬ» вышеуказанные рекламы размещались на основании договора № 288/12 от 23.07.2012г. на оказание услуг по размещению рекламы, заключенного между ООО «ИнтерМедиаГруп Сибирь» (исполнитель) и ООО «Марс» (заказчик), согласно которому заказчик поручает, а исполнитель принимает на себя обязательства по размещению рекламных материалов заказчика в изданиях исполнителя.

Использование в тексте рекламы различных названий: ЕСОКНА, Сибирские балконы, Оконный континент, Городская оконная служба без указания наименования организации предоставляющей услуги создает впечатление о том, что услуги предоставляются различными организациями, что вводит потребителей в заблуждение о лице предоставляющем услуги. Поскольку заявители указали, что указанные в рекламе скидки им предоставлены не были - в тексте реклам указана недостоверная информация о предоставлении скидок в размере до 50%, до 70%.

Пунктом 4 части 3 статьи 5 ФЗ «О рекламе» установлено, что недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о стоимости или цене товара, порядке его оплаты, размере скидок, тарифов и других условиях приобретения товара.

В соответствии с пунктом 20 части 3 статьи 5 ФЗ «О рекламе» недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения об изготовителе или о продавце рекламируемого товара.

В соответствии с частью 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе» не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

В нарушение данных правовых норм в вышеуказанных рекламах содержится недостоверная информация о предоставлении скидок в размере до 50%, до 70%, о лице, предоставляющем услуги (ЕСОКНА, Сибирские балконы, Оконный континент, Городская оконная служба); отсутствует существенная информация о возможности получения скидки в размере до 50%, до 70%.

Частью 6 статьи 38 ФЗ «О рекламе» установлено, что за нарушение требований пункта 4 части 3 статьи 5, пункта 20 части 3 статьи 5, части 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе» ответственность несет рекламодаделец.

Пунктом 5 статьи 3 ФЗ «О рекламе» установлено, что рекламодаделец - изготовитель или продавец товара либо иное определившее объект рекламирования и (или) содержание рекламы лицо.

В данном случае рекламодателем является ООО «Марс».

Руководствуясь пунктом 1 части 2 статьи 33, частью 1 статьи 36 Федерального закона от 13.03.2006 № 38 – ФЗ «О рекламе» и в соответствии с пунктами 37-42 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия Кемеровского УФАС России

РЕШИЛА:

1. Признать рекламу ООО «Марс» (юридический адрес: 654080, Кемеровская область, г.Новокузнецк, ул.Кирова, 103 – 295, ИНН 4217141068), размещенную с сентября по декабрь 2012г. в газетах «Метрополис», «Ва-Банкъ в Новосибирске», журнале «ТЕЛЕСЕМЬ», распространяемых на территории г.Новосибирска, ненадлежащей, поскольку в ней нарушены требования пункта 4 части 3 статьи 5, пункта 20 части 3 статьи 5, части 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе».

2. Предписание не выдавать в связи с окончанием срока распространения рекламы.

3. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Кемеровского УФАС России для возбуждения дела об административном правонарушении, предусмотренным частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Решение изготовлено в полном объеме 27 февраля 2014 года.

Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в течение трех месяцев со дня вынесения.

Заместитель председателя Комиссии

Е.А. Клостер

Члены Комиссии

Е.Б. Каминская

И.С. Акатьева