О П Р Е Д Е Л Е Н И Е

о возбуждении дела об административном правонарушении

№ 026/04/14.3-1963/2019 и проведении административного расследования

19 ноября 2019 года г. Ставрополь

Заместитель руководителя Управления Федеральной антимонопольной службы по Ставропольскому краю Золина Г.В., рассмотрев материалы о распространении ООО «НС Клиник» /199004, г. Санкт-Петербург, линия Кадетская В.О., д. 27/5, литер А, помещение 1-Н, ИНН 7801662383, КПП 780101001, юридическое лицо зарегистрировано 03.04.2019 за ОГРН 1197847079704/ рекламы, содержащей признаки нарушения рекламного законодательства, в связи с обнаружением достаточных данных, указывающих на наличие события административного правонарушения, предусмотренного частями 1 и 5 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (нарушение законодательства о рекламе – части 7 статьи 24 и части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006г. № 38 – ФЗ «О рекламе»),

руководствуясь статьями 28.1, 28.7 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях,

УСТАНОВИЛ:

В адрес Ставропольского УФАС России поступило заявление гр. Ш, указывающее на признаки нарушения Федерального закона «О рекламе» в рекламе, распространенной ООО «НС Клиник».

Согласно заявлению, 12.09.2019 в 12ч. 06мин. на номер абонента «89217587696» поступил телефонный звонок рекламного характера с номера «89254321790». Данный звонок поступил на номер «89217587696» без согласия абонента.

Из представленной аудоизаписи разговора следует:

Гр. Ш - «Да»

Робот - «Здравствуйте! Информация для жителей города Санкт-Петербург. Это не продажа и не реклама. Разрешите я продолжу?»

Гр. Ш - «А что рекламируете?»

Робот - «Спасибо! Медицинский центр по лечению и восстановлению позвоночника, расположенный в шаговой доступности от станции метро Василеостровская или Спортивная, ведет запись на аппаратную диагностику позвоночника и консультацию врача-невролога, без оплаты. Программа на бесплатной основе действует для граждан Российской Федерации, проживающих в Санкт-Петербурге, женщин в возрасте от 40 до 72 лет и мужчин от 48 до 72 лет. Скажите, вы хотите записаться на бесплатное обследование?»

Гр. Ш - «Я хочу узнать, что за центр.»

Робот - «Замечательно! Переключаю вас на администратора центра.»

После чего разговор переводится на оператора. На вопрос гр. Ш «Что за организация и по какому адресу она находится?», оператор уточнила, название клиники «НС Клиник», расположена по адресу Кадетская, 27/5.

Управлением в адрес ООО «НС Клиник» был направлен запрос информации. 28.10.2019 в адрес Ставропольского УФАС России поступили письменные пояснения Общества, в которых указано следующее. ООО «НС Клиник» использует для своих нужд программу, которая генерирует в произвольном порядке случайный номер <...> Телефонный разговор начинается с установленного скрипта с предупреждением о распространении информации перед ее доведением до абонента после получения от абонента согласия. В случае, если абонент такого согласия не дает, соединение с ним прекращается. В последующем оператор лично производит звонок по этому номеру. В ходе разговора с абонентом указывается, что это не реклама, а главное спрашивается согласие абонента на дальнейшее предоставление информации.

Согласно части 1 статьи 3 Федерального закона №38-ФЗ от 13.03.2006 г. «О рекламе», реклама - информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

В соответствии с частью 2 статьи 3 Федерального закона №38-ФЗ от 13.03.2006 г. «О рекламе», объект рекламирования - товар, средства индивидуализации юридического лица и (или) товара, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности либо мероприятие (в том числе спортивное соревнование, концерт, конкурс, фестиваль, основанные на риске игры, пари), на привлечение внимания к которым направлена реклама.

Объектом рекламирования, распространенной посредством телефонного звонка рекламы, являются медицинские услуги, оказываемые «НС Клиник»: аппаратная диагностика позвоночника и консультация врача-невролога.

Вышеуказанная реклама распространялась без согласия абонента.

В соответствии с частью 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.06 №38-ФЗ «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Более того, данная реклама медицинских услуг не сопровождалась предупреждением о наличии противопоказаний и необходимости консультации со специалистом.

В соответствии с частью 7 статьи 24 Федерального закона от 13.03.06 №38-ФЗ «О рекламе» реклама лекарственных препаратов, медицинских услуг, в том числе методов профилактики, диагностики, лечения и медицинской реабилитации, медицинских изделий должна сопровождаться предупреждением о наличии противопоказаний к их применению и использованию, необходимости ознакомления с инструкцией по применению или получения консультации специалистов.

Рекламодателем указанной рекламы является ООО «НС Клиник» /199004, г. Санкт-Петербург, линия Кадетская В.О., д. 27/5, литер А, помещение 1-Н, ИНН 7801662383, КПП 780101001, юридическое лицо зарегистрировано 03.04.2019 за ОГРН 1197847079704/.

Таким образом, в действиях ООО «НС Клиник» усматриваются признаки нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона №38-ФЗ от 13.03.06 "О рекламе", выразившегося в распространении рекламы медицинских услуг по сетям электросвязи без предварительного согласия абонента, а также без предупреждения о наличии противопоказаний и необходимости консультации со специалистом.

В соответствии с частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях нарушение рекламодателем, рекламопроизводителем или рекламораспространителем законодательства о рекламе, за исключением случаев, предусмотренных частями 2 - 6 настоящей статьи, частью 4 статьи 14.3.1, статьями 14.37, 14.38, 19.31 настоящего Кодекса, - влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от двух тысяч до двух тысяч пятисот рублей; на должностных лиц - от четырех тысяч до двадцати тысяч рублей; на юридических лиц - от ста тысяч до пятисот тысяч рублей.

В соответствии с частью 5 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях нарушение установленных законодательством о рекламе требований к рекламе лекарственных средств, медицинских изделий и медицинских услуг, в том числе методов лечения, а также биологически активных добавок - влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от двух тысяч до двух тысяч пятисот рублей; на должностных лиц - от десяти тысяч до двадцати тысяч рублей; на юридических лиц - от двухсот тысяч до пятисот тысяч рублей.

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить в отношении ООО «НС Клиник» /199004, г. Санкт-Петербург, линия Кадетская В.О., д. 27/5, литер А, помещение 1-Н, ИНН 7801662383, КПП 780101001, юридическое лицо зарегистрировано 03.04.2019 за ОГРН 1197847079704/ дело об административном правонарушении в соответствии с частями 1 и 5 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (нарушение законодательства о рекламе – части 7 статьи 24 и части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38 – ФЗ «О рекламе»).
2. Провести административное расследование.

3. В соответствии со статьей 26.10 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях ООО «НС Клиник» надлежит в трехдневный срок со дня получения настоящего определения направить в адрес управления Федеральной антимонопольной службы по Ставропольскому краю:
   - копии уставных документов ООО «НС Клиник»;
   - копию лицензии на осуществление медицинской деятельности;
   - письменные объяснения по факту допущенного нарушения.

Копии всех документов и материалов должны быть заверены подписью руководителя и печатью организации.

4. Назначить административное дело № 026/04/14.3-1963/2019 к рассмотрению на **06 декабря 2019 года в 11 часов 00 минут** по адресу: г. Ставрополь, ул. Ленина 384, Ставропольское УФАС России, каб. 302.

Для участия в рассмотрении административного дела законному представителю ООО «НС Клиник» необходимо явиться в назначенное время в Ставропольское УФАС России (при себе иметь документ, удостоверяющий личность).

5. Назначить время и место составления протокола об административном правонарушении по частям 1 и 5 статьи 14.3 КоАП: **06 декабря 2019 года в 11 часов 00 минут** по адресу: г. Ставрополь, ул. Ленина 384, Ставропольское УФАС России, каб. 302.

Для составления протокола об административном правонарушении законному представителю ООО «НС Клиник» необходимо явиться в назначенное время в Ставропольское УФАС России (при себе иметь документ, удостоверяющий личность).

В случае неявки представителя ООО «НС Клиник» без уважительных причин протокол об административном правонарушении может быть составлен в его отсутствие. Неявка представителя ООО «НС Клиник» будет рассматриваться как отказ от своих прав, предусмотренных статьей 28.2 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

В соответствии с п. 1 ст. 25.1 Кодекса РФ об административных правонарушениях лицо, в отношении которого ведется производство по делу об административном правонарушении, вправе знакомится

со всеми материалами дела, давать объяснения, представлять доказательства, заявлять ходатайства и отводы, пользоваться юридической помощью защитника, а также иными процессуальными правами в соответствии с Кодексом РФ об административных правонарушениях.

Заместитель руководителя управления Г.В. Золина