

Лицу, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе:

ООО «...»

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

О НАЗНАЧЕНИИ ДЕЛА № 023/05/18-5025/2023 К РАССМОТРЕНИЮ

03 октября 2023 г.

г. Краснодар

Заместитель Председателя Комиссии, заместитель руководителя Управления Федеральной антимонопольной службы по Краснодарскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе ..., рассмотрев заявления физического лица (вх. № 26838-ЭП/23 от 04.08.2023 г.) о признаках нарушения законодательства о рекламе по факту распространения рекламы 09.07.2023 в 17:53 с абонентского номера ... посредством телефонного звонка на номер телефона заявителя ... рекламы следующего содержания: *«Здравствуйте, я звоню из регистратуры «Клиника» и приглашаю вас к диетологу или трихологу, могу более подробно рассказать...»*, с признаками нарушения ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе»,

УСТАНОВИЛ:

При осуществлении государственного надзора за соблюдением законодательства Российской Федерации о рекламе и в связи с рассмотрением заявления гр. Е.И.П. (вх. № 26838-ЭП/23 от 04.08.2023 г.) о признаках нарушения ч. 1 ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – Федеральный закон «О рекламе») при распространении рекламы 09.07.2023 в 17:53 с абонентского номера 8 964 909 21 95 посредством телефонного звонка на номер телефона заявителя 8 953 039 73 41 рекламы следующего содержания: *«Здравствуйте, я звоню из регистратуры «Клиника» и приглашаю вас к диетологу или трихологу, могу более подробно рассказать...»*, Краснодарским УФАС России установлено следующее.

Реклама вышеуказанного содержания, полученная на номер телефона заявителя..., была распространена посредством телефонного звонка с абонентского номера 8 964 909 21 95, что подтверждается материалами, приложенными заявителем (аудиозапись).

Согласно п. 1 ст. 3 Федерального закона «О рекламе», реклама – это информация, распространённая любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределённому кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Информация вышеуказанного содержания является рекламой на основании п. 1 ст. 3 Федерального закона «О рекламе».

В соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространённой без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламодатель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Исходя из материалов заявления, физическое лицо не давало своего согласия на получение вышеуказанной рекламы.

Для рассмотрения Краснодарским УФАС России в рамках предоставленных ему полномочий вышеуказанного заявления требовались сведения от оператора связи.

Краснодарским УФАС России в адрес ПАО «ВымпелКом» был направлен запрос (исх. № ЛЛ/24062/23 от 15.08.2023 г.) о предоставлении информации:

- надлежащим образом заверенную копию договора о предоставлении услуг, заключенного ПАО «ВымпелКом» с абонентом номера +... , который 09.07.2023 г. в 17:53 совершил звонок рекламного характера;

- сведения о лице, направившем 09.07.2023 г. в 17:53 рекламу посредством телефонного звонка с номера + ... на телефонный номер заявителя + ..., с приложением документального подтверждения.

ПАО «ВымпелКом» представило письменные пояснения (вх. 31656-ЭП/23 от 11.09.2023г.), в соответствии с которыми абонентский номер + 7 964 909 21 95, с которого был совершен звонок, выделен ООО «Клиника» (ИНН.; юридический адрес:) на основании договора на оказание услуг связи № 769616367 от 12.08.2021 г.

Согласно ч. 7 ст. 38 Федерального закона «О рекламе» рекламодатель несет ответственность за нарушение требований, установленных статьей 18 настоящего Федерального закона.

В соответствии с п. 7 ст. 3 Федерального закона «О рекламе» рекламодатель – лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

Таким образом, рекламодателем рекламы вышеуказанного содержания является ООО «Клиника».

На основании изложенного, в действиях рекламодателя ООО «Клиника» при распространении информации 09.07.2023 в 17:53 с абонентского номера ... посредством телефонного звонка на номер телефона заявителя ... содержания: *«Здравствуйте, я звоню из регистратуры «Клиника» и приглашаю вас к диетологу или трихологу, могу более подробно рассказать...»*, усматриваются признаки нарушения требований ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе», поскольку реклама распространялась без предварительного согласия абонента.

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20, 24-26 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу № 023/05/18-5025/2023 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

2. Признать лицом, участвующим в деле, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе – **ООО «...»** (юридический адрес: ИНН:).

3. Назначить дело к рассмотрению **на 02.11.2023 г. в 12 часов 00 минут** по адресу: **г. Краснодар, ул. ул. Старокубанская, 116а, 4 этаж, каб. 410.**

4. **ООО «...»** представить в Краснодарское УФАС России (предварительно направить по электронной почте: fo23@fas.gov.ru, указав в теме исходящий номер текущего документа) **в срок до 30.10.2023 г.** надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов:

- договора, заключенного с рекламодателем рекламы вышеуказанного содержания;

- документальное подтверждение наличия предварительного согласия абонента номера ... на получение рекламы вышеуказанного содержания;

- письменные объяснения по существу предъявляемых претензий с приложением документального подтверждения доводов.

Рассмотрение дела может быть проведено с помощью системы видеоконференцсвязи. В случае принятия решения о проведении в режиме видеоконференцсвязи необходимо сообщить о таком решении за 3 рабочих дня до рассмотрения дела.

Заместитель Председателя Комиссии

_____ ...