

ФЕДЕРАЛЬНАЯ АНТИМОНОПОЛЬНАЯ СЛУЖБА
УПРАВЛЕНИЕ ПО УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Спасская ул., д. 8, г. Ульяновск, 432970, ГСП, тел.: 41-32-03
www.ulyanovsk.fas.gov.ru, to73@fas.gov.ru

ОПРЕДЕЛЕНИЕ
о прекращении производства по делу № 10436/05-2013

06.03.2014

г. Ульяновск

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Ульяновской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

<...>

рассмотрев дело № 10436/05-2013 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения рекламного СМС-сообщения посредством подвижной радиотелефонной связи без предварительного согласия абонента телефонного номера +7-905-184..., содержащего признаки нарушения части 1 статьи 18 и части 3 статьи 28 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее - Федеральный закон «О рекламе»),

в присутствии представителей:

лиц, в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе:

- общества с ограниченной ответственностью «Крафт Телеком» (далее - ООО «Крафт Телеком»), расположенного по адресу: 107023, г. Москва, ул. Электrozаводская, д. 24, пом. 219, - не явился, о месте и времени дела общество извещено надлежащим образом;

- открытого акционерного общества «БИНБАНК» (далее - ОАО «БИНБАНК», банк), расположенного по адресу: 121471, г. Москва, ул. Гродненская, д. 5А, - <Р...> (доверенность № 25/Н-12-1161 от 14.12.2012, паспорт),

УСТАНОВИЛА:

Ульяновским УФАС России определением от 09.12.2013 по обращению гр. <Б...> (вх. № 308 от 07.10.2013) по факту распространения рекламного сообщения посредством подвижной радиотелефонной связи без предварительного согласия абонента телефонного номера +7-905-184... возбуждено дело № 10436/05-2013 по признакам нарушения ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе». К участию в деле в качестве лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, привлечено ООО «Крафт Телеком». Рассмотрение дела назначено на 10.01.2014.

Представитель ООО «Крафт Телеком» на рассмотрение дела 10.01.2014 не явился, в материалах дела имеется документальное подтверждение извещения общества о месте и времени рассмотрения дела. Определение от 09.12.2013 о возбуждении дела № 10436/05-2013 направлено ООО «Крафт Телеком» по адресу: 107023, г. Москва, ул. Электrozаводская, д. 24, пом. 219 заказным письмом с уведомлением № 43206869564607, которое вручено адресату 24.12.2014. Документы, запрошенные определением от 09.12.2013, обществом не представлены.

Определением от 10.01.2014 срок рассмотрения дела № 10436/05-2013 продлен до

10.03.2014, в связи с необходимостью получения дополнительных доказательств по делу. Рассмотрение дела отложено и назначено на 10.02.2014.

На заседание Комиссии 10.02.2014 представитель ООО «Крафт Телеком» не явился, о месте и времени рассмотрения дела общество извещено надлежащим образом. Из письменных пояснений ООО «Крафт Телеком» (вх. № 625 от 28.01.2014 и № 853 от 05.02.2014) следует, что отправка спорного СМС-сообщения была осуществлена исключительно в рамках исполнения договора оказания услуг № Д12-114 от 01.02.2012, заключенного обществом с ОАО «БИНБАНК», которому предоставлена техническая возможность формировать и отправлять СМС-сообщения, т.е. производить рекламную рассылку. При этом ОАО «БИНБАНК» самостоятельно определяет содержание указанных СМС-сообщений, а также их получателей. Кроме того, согласно указанному договору ОАО «БИНБАНК» приняло на себя обязательство не использовать подключение к технической базе ООО «Крафт Телеком» для отправки СПАМа, а также сообщений, нарушающих действующее законодательство Российской Федерации о рекламе.

Комиссией установлено, что рассматриваемая реклама содержит признаки нарушения ч. 3 ст. 28 Федерального закона «О рекламе», ответственность за которое несет рекламодатель (ч. 6 ст. 38 Федерального закона «О рекламе»). Определением от 10.02.2014 рассмотрение дела № 10436/05-2013 отложено, в связи с необходимостью привлечения к участию в рассмотрении дела в качестве лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, ОАО «БИНБАНК», а также с целью получения дополнительных доказательств по делу. К рассмотрению дело назначено на 06.03.2014.

Представитель ООО «Крафт Телеком» на рассмотрение дела 06.03.2014 не явился, о месте и времени рассмотрения дела общество извещено надлежащим образом.

Представителем ОАО «БИНБАНК» на заседании Комиссии 06.03.2014, а также в письменных пояснениях банка (исх. № 10/303 от 04.03.2014, вх. № 1618 от 04.03.2014) сообщено, что согласие на получение СМС-сообщений с рекламой ОАО «БИНБАНК» было получено от абонента номера +7-905-184... при заключении с ним 08.06.2012 договора банковского счёта с использованием банковской карты «MasterCard Standart». В рамках указанного договора клиент письменно выразил своё согласие на получение от банка и от третьих лиц, действующих по поручению банка, предложений и рекламной информации по услугам/продуктам банка с помощью любых средств связи, в том числе посредством направления ему СМС-сообщений, что подтверждается личной подписью клиента. Что касается соблюдения ч. 3 ст. 28 Федерального закона «О рекламе», то в рассматриваемой рекламе указаны все условия, влияющие на стоимость кредитной услуги, предоставляемой на стандартных условиях: диапазон по сумме кредита, диапазон по срокам кредитования и единая процентная ставка по кредиту, применяемая к любой сумме и сроку кредита в пределах установленных диапазонов.

Исследовав материалы дела № 10436/05-2013, Комиссия пришла к выводу о неподтверждении факта нарушения ч. 1 ст. 18 и ч. 3 ст. 28 Федерального закона «О рекламе». При этом Комиссия исходит из следующего.

В Ульяновское УФАС России поступило обращение гр. <Б...> (вх. № 308 от 07.10.2013), который не дал письменного согласия на разглашение своих персональных данных, о нарушении законодательства о рекламе (служебная записка № 603 от 09.12.2013). В обращении указано, что заявителю систематически без его согласия на номер мобильного телефона +7-905-184... поступают СМС-

сообщения рекламного характера. В частности, 19.09.2013 в 16 час. 22 мин. им было получено СМС-сообщение следующего содержания: «Нужны деньги? Кредит со ставкой 20% годовых! Никаких звездочек и ни процентом больше. Сумма от 30 тыс. до 1 млн. рублей. Срок 6 мес. До 5 лет. Предложение действительно до 20.11.2013. Подробнее 8800555575 www.binbank.ru ОАО «БИНБАНК». Отправителем указанного сообщения является лицо, обозначенное как «BINBANK».

Ульяновским УФАС России в адрес оператора сотовой связи заявителя - Ульяновского филиала открытого акционерного общества «Вымпел-Коммуникации» (далее - Ульяновский филиал ОАО «ВымпелКом») - направлен запрос (исх. № 6388-05 от 15.10.2013) о представлении сведений относительно абонента телефонного номера, с которого отправлено вышеупомянутое рекламное сообщение, а также копии договора на распространение указанной рекламы. Согласно ответу ОАО «ВымпелКом» (вх. № 9308 от 22.10.2013) на телефонный номер заявителя поступило СМС-сообщение с телефонного номера +7-902-370-01-11, который выделен ОТКРЫТОМУ АКЦИОНЕРНОМУ ОБЩЕСТВУ «СРЕДНЕВОЛЖСКАЯ МЕЖРЕГИОНАЛЬНАЯ АССОЦИАЦИЯ РАДИОТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ СИСТЕМ» (далее - ОАО «СМАРТС»).

Ульяновским УФАС России в адрес ОАО «СМАРТС» направлен запрос (исх. № 6666-05 от 29.10.2013) о представлении сведений относительно абонента телефонного номера, с которого отправлено вышеупомянутое рекламное сообщение. Согласно ответу ОАО «СМАРТС» (исх. № 1-2480 от 30.10.2013, вх. № 9579 от 30.10.2013) на телефонный номер заявителя поступило СМС-сообщение с телефонного номера +7-902-370-01-11, принадлежащего к ресурсу нумерации закрытого акционерного общества «Астрахань-GSM» (далее - ЗАО «Астрахань-GSM»).

На запрос Ульяновского УФАС России (исх. № 6775-05 от 31.10.2013) ЗАО «Астрахань-GSM» (исх. № 01/2199 от 08.11.2013, вх. № 9896 от 08.11.2013 и № 10146 от 18.11.2013) пояснило, что рассматриваемое сообщение отправлено ООО «Крафт Телеком». Согласно договору № 06-02-02/134 от 01.04.2012 ООО «Крафт Телеком» выделены GT-номера, в том числе +7-902-370-01-11. Согласно данному договору общество самостоятельно обеспечивает своим клиентам беспроводной доступ к своему шлюзу с целью инициализации входящего трафика.

В свою очередь ООО «Крафт Телеком» в своих письменных пояснениях (вх. № 625 от 28.01.2014 и № 853 от 05.02.2014) сообщило, что отправка спорного СМС-сообщения была осуществлена исключительно в рамках исполнения договора оказания услуг № Д12-114 от 01.02.2012, заключенного обществом с ОАО «БИНБАНК». При этом ОАО «БИНБАНК» самостоятельно определяет содержание указанных СМС-сообщений, а также их получателей.

В соответствии с п.п. 1, 2 и 3 ст. 3 Федерального закона «О рекламе» реклама - информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке; объект рекламирования - товар, средства индивидуализации юридического лица и (или) товара, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности либо мероприятие (в том числе спортивное соревнование, концерт, конкурс, фестиваль, основанные на риске игры, пари), на привлечение внимания к которым направлена реклама; товар - продукт деятельности (в том числе работа, услуга), предназначенный для продажи, обмена или иного введения в оборот.

В силу п.п. 1, 2 ст. 3 Федерального закона «О рекламе» информация о предоставлении кредита ОАО «БИНБАНК», направленная посредством СМС-сообщения на телефонный номер <...> -905-184..., является рекламой, поскольку

направлена на привлечение внимания к объекту рекламирования - ОАО «БИНБАНК», а также услуге по предоставлению кредитов, им оказываемой. Согласно ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием. Вместе с тем, в материалах дела № 10436/05-2013 имеется копия договора банковского счёта от 08.06.2012, заключенного между ОАО «БИНБАНК» и гр. <Б...>, подписав который, заявитель дал согласие на получение как от банка, так и от третьих лиц, действующих по поручению банка, предложений воспользоваться услугами/продуктами банка, услугами/продуктами третьих лиц, совместными услугами/продуктами банка и третьих лиц, иных предложений и рекламной информации по услугам/продуктам банка с помощью любых средств связи, в том числе посредством направления СМС-сообщений. Таким образом, имеется документальное подтверждение согласия гр. <Б...> на получение рекламы ОАО «БИНБАНК» по сетям подвижной радиотелефонной связи, а значит, реклама «Нужны деньги? Кредит со ставкой 20% годовых! Никаких звездочек и ни процентом больше. Сумма от 30 тыс. до 1 млн. рублей. Срок 6 мес. До 5 лет. Предложение действительно до 20.11.2013. Подробнее 8800555575 www.binbank.ru ОАО «БИНБАНК», направленная гр. <Б...> 19.09.2013 в 16 час. 22 мин., не содержит нарушения ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе». Комиссия также не усматривает в рассматриваемой рекламе нарушение ч. 3 ст. 28 Федерального закона «О рекламе», согласно которой если реклама услуг, связанных с предоставлением кредита, пользованием им и погашением кредита, содержит хотя бы одно условие, влияющее на его стоимость, такая реклама должна содержать все остальные условия, определяющие фактическую стоимость кредита для заемщика и влияющие на нее. Из представленных ОАО «БИНБАНК» документов следует, что по кредитному продукту, речь о котором идёт в рассматриваемой рекламе, отсутствуют иные условия, кроме как указанные в рекламе, которые могли бы повлиять на фактическую стоимость кредита для заемщика. Так, процентная ставка по кредиту является единой как для любой суммы кредита в интервале от 30 000 до 1 000 000 рублей, так и для любого срока кредитования в интервале от 6 месяцев до 5 лет. Таким образом, нарушение ч. 1 ст. 18 и ч. 3 ст. 28 Федерального закона «О рекламе» в рекламе «Нужны деньги? Кредит со ставкой 20% годовых! Никаких звездочек и ни процентом больше. Сумма от 30 тыс. до 1 млн. рублей. Срок 6 мес. До 5 лет. Предложение действительно до 20.11.2013. Подробнее 8800555575 www.binbank.ru ОАО «БИНБАНК», направленной гр. <Б...> 19.09.2013 в 16 час. 22 мин. на номер телефона +7-905-184..., отсутствует. Согласно подп. «а» п. 36 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 17.08.2006 № 508, производство по делу может быть прекращено в случае неподтверждения в ходе рассмотрения дела наличия фактов нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе. Руководствуясь подпунктом «а» пункта 36 Правил рассмотрения антимонопольным

органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 17.08.2006 № 508, Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛА:

Производство по делу № 10436/05-2013 прекратить.

<..>