<Заказное с уведомлением о вручении

Руководителю

ООО «ИНТЕР РАО-Орловский энергосбыт»

302020, г. Орёл, ул. Полесская, дом 28к

Руководителю

ООО «Газпром межрегионгаз Орел»

302000, г. Орел, ул. Ленина, д. 30

Руководителю»

НО "РФКР"

302006, г. Орел, ул. Московская, д. 159, 4 эт.

Руководителю

ПАО «КВАДРА»

300012, Тульская обл.,

г. Тула, ул. Тимирязева, 99в

302006, г. Орел,

ул. Энергетиков, 6

Руководителю

АО «Россельхозбанк»

119034, г. Москва,

Гагаринский пер., д.3.

Орловский филиал АО «Россельхозбанк»

302030, г. Орел,

ул. Московская, д. 31, лит. А

Гр. <>.

302023, г. <>,

ул. <>

Р Е Ш Е Н И Е

по делу № 489-17/04 РЗ

Резолютивная часть решения оглашена 11 января 2018 г.

Решение в полном объеме изготовлено 23 января 2018 г.

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Орловской области (далее - Орловское УФАС России, Управление) по рассмотрению дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Председатель Комиссии – Кирьянов А.Н., заместитель руководителя управления;

Члены Комиссии – Губчевская М.В., главный специалист - эксперт;

– Козьменко Г.О., специалист 1 разряда;

рассмотрев дело №489-17/04РЗ, возбужденное в отношении ООО «ИНТЕР РАО-Орловский энергосбыт» (302020, г. Орёл, улица Полесская, дом 28к, ИНН:5754020600, ОГРН:1115742001682), ООО «Газпром межрегионгаз Орел» (302000, г. Орел, ул. Ленина, д. 30, ИНН: 5753028484, ОГРН: 1025700827250), НО "РФКР" (302006, г. Орел, ул. Московская, д. 159, 4 эт., ИНН: 5751041000, ОГРН: 1135700000556), ПАО «КВАДРА» (300012, Тульская обл., г. Тула, ул. Тимирязева, 99в, ИНН: 6829012680, ОГРН: 1056882304489) в лице филиала ПАО «КВАДРА» - «Орловская генерация» (302006, г. Орел, ул. Энергетиков, 6, ИНН: 6829012680, ОГРН: 1056882304489), по признакам нарушения части 11 статьи 5 Федерального закона от 13.03.2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон «О рекламе»),

в присутствии:

- доверенного представителя ООО «ИНТЕР РАО-Орловский энергосбыт» <> (доверенность №<> от <> г.);

- доверенного представителя ООО «Газпром межрегионгаз Орел» <> (доверенность №<>от <>г.);

- доверенного представителя ПАО «Квадра» - «Орловская генерация» <> (доверенность №<>от <>.);

- доверенного представителя ПАО «Квадра» - «Орловская генерация» <> (доверенность №<> от <>.) ;

- доверенного представителя АО «Россельхозбанк» (Орловский РФ АО «Россельхозбанк» <> (доверенность №<>от <>.) ;

в отсутствии:

-законного (доверенного) представителя НО "РФКР";

- заявителя гр. <>. или его доверенного представителя.

УСТАНОВИЛА:

В соответствии с частью 1 статьи 33 Закона «О рекламе» антимонопольный орган осуществляет в пределах своих полномочий государственный надзор за соблюдением законодательства Российской Федерации о рекламе, в том числе: предупреждает, выявляет и пресекает нарушения физическими или юридическими лицами законодательства Российской Федерации о рекламе.

В адрес Управления из прокуратуры Северного района г. Орла поступило заявление гр. <>. (вх.№243 от 10.11.2017г.) о нарушении - Закона «О рекламе», а именно: о незаконном распространении рекламы, размещенной на оборотной стороне платежного документа, направленного ООО «ИНТЕР РАО-Орловский энергосбыт» в адрес заявителя.

Анализ приложенного платежного документа (квитанции на оплату коммунальных услуг), а именно: за электроснабжение, поставку газа для бытовых нужд, горячее водоснабжение, тепловую энергию для нужд отопления, капитальный ремонт, показал, что на оборотной стороне квитанции распространяется следующая информация:

Текстовая составляющая рекламы:

1. Перечислены наименования организаций, осуществляющих предоставление коммунальных услуг ООО «ИНТЕР РАО-Орловский энергосбыт» 8-800100-88-11,www.interrao-orel.ru, ООО «Газпром межрегионгаз Орел» 8(486-2)44-07-40, www.gazprom.mrg57.ru, Некоммерческая организация «Региональный Фонд Капитального Ремонта общего имущества в многоквартирных домах на территории Орловской области (Сокращенное: НО "РФКР") 8-800-450-02-50 , www.oreikapremont.ru., Филиал ПАО «КВАДРА» - «Орловская генерация» 8(4862)54-07-41. www.orel-tsk.ru.

2. «ЗАВОД ГОТОВЫХ ТЕПЛИЦ» КОНСТРУИРОВАНИЕ – ПРОИЗВОДСТВО - УСТАНОВКА. ХИТ ПРОДАЖ, ТЕПЛИЦА «ОСНОВА» оцинкованная квадратная труба 25х25, интервал дуг 65 см (увеличенное количество дуг), 3Х6 МЕТРОВ ОТ 22999 руб.

«АКЦИЯ только до 15.11.2017. ШОК ЦЕНА, РАСПРОДАЖА ТЕПЛИЦ 4метра от 10999, 6 метров от 13499, ПОЛУЧИТЕ ТРИ ГАРАНТИРОВАННЫХ ПОДАРКА,ДВА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСИЛЕНИЯ В ПОДАРОК!, ФУНДАМЕНТ К ТЕПЛИЦЕ В ПОДАРОК!, ПОДВЯЗКИ ДЛЯ РАСТЕНИЙ В ПОДАРОК!, ЛЬГОТНАЯ ДОСТАВКА!, ЗВОНИТЕ И ЗАКАЗЫВАЙТЕ! Г. Орел ул. Колхозная,д.11. 8-906-662-59-72, 8-906-665-14-54, www zavodteplic.ru/ РАЗЫГРЫВАЕМ ПРИЗЫ В ГРУППЕ VK.COM zavodteplic.

ВЫДЕРЖИВАЕТ ЛЮБЫЕ СНЕГОВЫЕ И ВЕТРОВЫЕ НАГРУЗКИ. НЕ ТРЕБУЕТ УХОДА ЗИМОЙ.

3. Информация о финансовых услугах АО «Россельхозбанка» –«Пенсионная карта», на остаток средств на счете Пенсионной карты АО «Россельхозбанка» начисляется до 7% годовых. Оформить Пенсионную карту имеют право лица достигшие 18 лет. Для получения карты необходимо дополнительно предоставить документ, подтверждающий право на получение пенсии или иных выплат социального характера. *Условия обслуживания определяются тарифным планом «Пенсионный». Тел.4862/49-00-49, 42-19-59, 54-12-49, телефоны районных дополнительных офисов, Болхов: 2-06-79, Верховье: 2-46-52, Глазуновка: 2-26-61, Долгое:2-12-22, Дмитровск: 2-24-09, Залегощь: 2-13-49, Змиевка: 2-12-61, Кромы: 2-00-98, Колпна: 2-17-07, Ливны: 7-12-68, Мценск: 3-44-86, Нарышкино: 2-06-92, Покровское: 2-23-70, Генеральная лицензия Банка России №3349 (бессрочная). Реклама., Доход до 7% годовых*, подробности в офисах, по телефону и на официальном сайте, 88001000-100/www.rshb.ru.

(Далее - реклама «Завод готовых теплиц», «Финансовые услуги АО РоссельхозБанка»)

В соответствии с пунктом 1 статьи 3 Закона «О рекламе» реклама - это информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижения на рынке.

Из данной нормы Закона «О рекламе» следует, что квалифицирующими признаками рекламы являются:

1.1. распространяется любым способом, в любой форме и любыми средствами: информация Завод готовых теплиц», «Финансовые услуги АО РоссельхозБанка» распространялась на оборотной стороне платежного документа (квитанция на оплату коммунальных услуг).

1.2. адресуется неопределенному кругу лиц

Данная информация была адресована неопределенному кругу лиц (в частности, не только конкретному потребителю, но и членам его семьи, работникам почты, обслуживающих организаций и т.д., поскольку квитанция доставляется в конвертируемом виде, с внешней стороны которой размещена реклама).

1.3. направлена на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование и поддержание интереса к нему и его продвижению на рынке.

В статье 3 Закона «О рекламе» приведены понятия:

объект рекламирования - товар, средства индивидуализации юридического лица и (или) товара, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности либо мероприятие (в том числе спортивное соревнование, концерт, конкурс, фестиваль, основанные на риске игры, пари), на привлечение внимания к которым направлена реклама);

товар - продукт деятельности (в том числе работа, услуга), предназначенный для продажи, обмена или иного введения в оборот.

Данная информация обращала внимание и поддерживала интерес потребителей к лицу, осуществляющему деятельность в сфере финансовых услуг - АО «РоссельхозБанк» и услугам, им предоставляемым, а также акции по продаже теплиц «Завод готовых теплиц».

Из содержания распространенной информации, указанной на оборотной стороне квитанции: «Завод готовых теплиц», «Финансовые услуги РоссельхозБанка» следует, что таковая является рекламой, поскольку была адресована неопределенному кругу лиц, направлена на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование поддержания интереса к нему и его продвижению на рынке.

Согласно части 11 статьи 5 Закона «О рекламе»:

- При производстве, размещении и распространении рекламы должны соблюдаться требования законодательства Российской Федерации, в том числе требования гражданского законодательства, законодательства о государственном языке Российской Федерации.

Согласно Постановлению Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 N 354 утверждены Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (далее - Правила N 354), в пункте 69 которых определен исчерпывающий перечень информации, содержащейся в платежных документах.

Поскольку названными Правилами не предусмотрено размещение рекламы на платежных документах и такое размещение с учетом требований части 3 статьи 10 Федерального закона от 27.07.2006 N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и защите информации" возможно лишь при наличии соответствующего условия в договоре о предоставлении коммунальных услуг, заключенном между исполнителем коммунальных услуг и потребителем, размещение рекламы без соблюдения приведенных норм на оборотной стороне квитанций на оплату коммунальных услуг содержат признаки нарушения требований части 11 статьи 5 Закона «О рекламе».

24.11.2017 года Управлением было возбуждено дело №489-17/04РЗ в отношении – ООО «ИНТЕР РАО-Орловский энергосбыт», ООО «Газпром межрегионгаз Орел», НО "РФКР", ПАО «КВАДРА» в лице филиала ПАО «КВАДРА» - «Орловская генерация» по признакам нарушения части 11 статьи 5 Закона «О рекламе».

Определением о возбуждении производства по делу №489-17/04РЗ по признакам нарушения законодательства о рекламе рассмотрение дела было назначено на 11.12.2017 г.

У сторон по делу №489-17/04РЗ была запрошена необходимая информация и сведения (исх. №4906/04 от 27.11.2017г.), которая была предоставлена сторонами в установленный срок.

11.12.2017г. для участия в заседании Комиссии прибыли: заявитель гр. <>., доверенный представитель ООО «ИНТЕР РАО-Орловский энергосбыт» <> (доверенность №<> от <>г.), доверенный представитель ООО «Газпром межрегионгаз Орел» <> (доверенность №<> от <>), доверенный представитель НО "РФКР" <> (доверенность №<> 113 от <>г.), доверенный представитель ПАО «Квадра» - «Орловская генерация» <> (доверенность №<> от <>.).

В рамках заседания Комиссии 11.12.2017г. заявитель гр. <> изложил свою позицию, согласно которой размещение рекламы на оборотной стороне платежного документа незаконно. Своего согласия на ее получение заявитель не давал. Кроме того, заявителем был поставлен вопрос о законности предоставления ему объединённой квитанции на оплату коммунальных услуг.

Доверенный представитель НО "РФКР" пояснила, что в мае 2016 года ООО «ИНТЕР РАО - Орловский энергосбыт» на основании совместного решения с ООО «Газпром Межрегионгаз Орел» и НО «РФКР» создан объединённый платёжный документ, что не противоречит действующему законодательству.

НО «РФКР» не является ни рекламопроизводителем, ни рекламораспространителем рекламы ***«Завод готовых теплиц» и «Финансовые услуги АО РоссельхозБанка»***, размещенной на оборотной стороне квитанции.

Доверенный представитель ПАО «Квадра» - «Орловская генерация» пояснила, что платежные документы (квитанции на оплату коммунальных услуг) филиалом ПАО «Квадра» - «Орловская генерация» не изготавливаются.

01.01.2016 г. между ПАО «Квадра» и ООО «ИНТЕР РАО - Орловский энергосбыт» заключили договор №100168 возмездного оказания услуг.

В соответствии с условиями данного договора Исполнитель (ООО «ИНТЕР РАО - Орловский энергосбыт») обязался изготавливать и доставлять платежные документы Заказчика (ПАО «Квадра») по г. Орел за коммунальные услуги «отопление», «горячее водоснабжение», «тепловая энергия», начиная с периода январь 2016 г. На основании п. 9.5 договора он распространяет действие на отношения сторон с января 2016 г. по 31 декабря 2016 г. и считается продленным на следующий календарный год, если ни одна из сторон не заявит о его расторжении за месяц до окончания срока действия. На настоящий момент договор является действующим. Условия договора не оговаривают возможность размещения рекламы на платежных документах, изготавливаемых ООО «ИНТЕР РАО - Орловский энергосбыт». Каких-либо обращений по поводу размещения рекламы на платежных документах ООО «ИНТЕР РАО-Орловский энергосбыт» в адрес ПАО «Квадра» не поступало, предложений от рекламодателей в адрес ПАО «Квадра» также не поступало.

Доверенный представитель ООО «Газпром межрегионгаз Орел» пояснила, что ООО «Газпром Межрегионгаз Орёл» не является ни рекламопроизводителем ни рекламораспространителем рекламы «Завод готовых теплиц», «Финансовые услуги АО РоссельхозБанка».

Доверенный представитель ООО «ИНТЕР РАО-Орловский энергосбыт» пояснил, что является рекламопроизводителем и рекламораспространителем рекламы «Завод готовых теплиц», «Финансовые услуги АО РоссельхозБанка». В соответствии с заключенным договором с АО «Россельхозбанк» от 28.02.2017г. №100244/РСХБ-29/75-2017 ООО «ИНТЕР РАО-Орловский энергосбыт» разместило на оборотной стороне единых платежных документов на оплату коммунальных платежей в соответствии с предоставленным Заказчиком оригинал-макетом.

В соответствии с заключенным договором с ООО «Принт Медиа» от 01.09.2017 года №100274. от 20.07.2017 года №100251 ООО «Орловский энергосбыт» разместило на оборотной стороне единых платежных документов на оплату коммунальных платежей в соответствии с предоставленным Заказчиком оригинал-макетом информационное сообщение:

В соответствии с заключенным договором с АО «Россельхозбанк» от 28.02.2017 года №100244/РСХБ-29/75-2017 ООО «Орловский энергосбыт» разместило на оборотной стороне единых платежных документов на оплату коммунальных платежей в соответствии с предоставленным заказчиком оригинал- макетом информацию о финансовых услугах АО «Россельхозбанк».

Общество считает, что распространение рекламы на платежных документах не содержит признаки нарушения части 11 ст. 5 ФЗ № 38 ФЗ_«О рекламе», т.к. при размещении вышеуказанных информационных материалов Обществом были соблюдены все требования и ограничения, предусмотренные ФЗ «О рекламе», в том числе соблюдены требования ч.11 ст. 5 ФЗ «О рекламе» в части отсутствия нарушения п.69 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 (далее - правила №354). Рекламная информация была размещена на оборотной стороне платежного документа и не могла быть препятствием для восприятия Заявителем обязательной информации, предусмотренной п.69 Правил №354 и размещенной па лицевой части платежного документа. Кроме того, ни пункт 69 Правил N 354. ни иные положения данных Правил, ни какие-либо иные нормы действующего законодательства Российской Федерации не предусматривают прямого либо косвенного запрета (ограничения) на использование внешней (оборотной) стороны квитанции на оплату коммунальных услуг для размещения информации.

Жилищный кодекс РФ, ФЗ «О рекламе», Правила №354 не содержат запрета на размещение рекламы на платежных документах, как и не предусматривают обязательного предварительного согласия абонента на получение данной рекламы посредством ее размещения на оборотной стороне платежных документах.

Отсутствие прямого запрета на размещение рекламы на платежных документах, как и требования о получении обязательного предварительном согласия абонента на ее получение указывает на наличие права участников жилищных правоотношений на размещение рекламы на платежных документах.

Обществом было сообщено, что размещение рекламы "**Завод готовых теплиц" и "Финансовые услуги АО "Россельхозбанк"** на оборотной стороне единого платежного документа прекращено.

В ходе рассмотрения дела 11.12.2017г. доверенным представителем ООО «ИНТЕР РАО-Орловский энергосбыт» было заявлено устное ходатайство об отложении рассмотрения дела №489-17/04 РЗ в связи с необходимостью уточнения Обществом позиции по делу и предоставления дополнительных письменных пояснений.

Также в ходе рассмотрения дела, Комиссия установила наличие в рекламе

«Финансовые услуги АО «РоссельхозБанка» признаки нарушения п. 2 ч.2 ст.28 Закона «О рекламе».

11.12.2017г. Комиссия, рассмотрев документы, имеющиеся в материалах дела, заслушав пояснения сторон по делу №489-17/04 РЗ», пришла к выводу о необходимости привлечения к рассмотрению дела рекламодателя АО «Россельхозбанк (119034, г. Москва, Гагаринский пер., д.3., ИНН: 7725114488, ОГРН: 1027700342890) в качестве лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства РФ о рекламе, а также получения дополнительной информации по делу.

Ходатайство ООО «ИНТЕР РАО - Орловский энергосбыт» об отложении рассмотрения дела, с целью уточнения Обществом позиции по делу и предоставлении дополнительных письменных пояснений, было удовлетворено.

11.12.2017 г. дело №489-17/04 РЗ было отложено, с целью получения дополнительной информации от ООО «ИНТЕР РАО - Орловский энергосбыт».

Рассмотрение дела №489-17/04 РЗ было назначено на 11.01.2018г.

10.01.2018г. и 11.01.2018г. в адрес Управления поступили запрашиваемые документы и письменное пояснение от АО «Россельхозбанк» (вх. №75 от 10.01.2018г., вх. №113 от 11.01.2018г), в котором сообщалось:

«На основании изложенного объяснения, учитывая то обстоятельство, что в тексте рекламы не содержится информации об определенных условиях, влияющих на доходность банковской карты, не указывается на конкретный процент, под который кредитной организацией начисляется доход на остаток средств на счете, а приводится лишь максимальная его ставка, принимая во внимание факт отсутствия причинения существенного вреда общественным отношениям, рекламируемые финансовые услуги АО «Россельхозбанк», не нарушающими положениями Федерального закона «О рекламе», а действия кредитной организации, не содержащими признаки административного правонарушения».

11.01.2018 г. для участия в рассмотрении дела №489-17/04 РЗ прибыл доверенный представитель ООО «ИНТЕР РАО-Орловский энергосбыт» <> (доверенность №<> от <>г.);

- доверенный представитель ООО «Газпром межрегионгаз Орел» <> (доверенность №<>от <>.);

- доверенный представитель ПАО «Квадра» - «Орловская генерация» <> (доверенность №<> от <>.);

- доверенный представитель ПАО «Квадра» - «Орловская генерация» <> (доверенность №<> от <>.) ;

- доверенный представитель АО «Россельхозбанк» (Орловский РФ АО «Россельхозбанк» <> (доверенность №<> от <>.) ;

Законный и/или доверенный представитель НО "РФКР"; заявитель гр. <>. и/или его доверенный представитель уведомленные надлежащим образом о времени и месте, для участия в рассмотрении дела №489-17/04 РЗ в Управление не прибыли.

Доверенным представителем ООО «ИНТЕР РАО - Орловский энергосбыт» <> было представлено дополнение по делу №489-17/04 РЗ, которое приобщено к материалам дела.

Также доверенный представитель поддержал позицию, озвученную ранее, а именно:

Единый платежный документ (далее - ЕПД) предоставляется по согласованию поставщиков коммунальных услуг (ресурсов) и создан для сокращения количества ежемесячных платежных документов и ускорения для потребителей процесса оплаты ресурсов за счет возможности одновременной оплаты сразу нескольких услуг с использованием современного матричного кода (QR-кода).

Содержание сведений о расчетах по нескольким коммунальным услугам (ресурсам) и по взносу за капитальный ремонт в одном платежном документе, согласно которому в примерной форме платежного документа предусмотрено наличие сведений о всех услугах и платежах для потребителей, в том числе о взносах на капитальный ремонт.

Кроме того, с учетом требований к защите персональных данных Общество осуществляет печать и доставку единого платежного документа Заявителю в сконвертированном виде таким образом, что на видимых частях конверта отсутствует иная информация, кроме ФИО абонента, его адреса. Иная информация из платежного документа является недоступной для всеобщего обозрения и становится доступной только конкретному получателю счета при вскрытии конверта.

Доставка единого платежного документа Заявителю осуществляется через специализированную организацию УФПС

Орловской области - Филиал ФГУП «Почта России».

Доверенным представителем АО «Россельхозбанк» (Орловский РФ АО «Россельхозбанк» <> была поддержана позиция Общества, предложенная в письменном пояснении ранее, а именно:

В действиях АО «Россельхозбанк» нарушений Закона «О рекламе» нет, т.к. *«На основании изложенного объяснения, учитывая то обстоятельство, что в тексте рекламы не содержится информации об определенных условиях, влияющих на доходность банковской карты, не указывается на конкретный процент, под который кредитной организацией начисляется доход на остаток средств на счете, а приводится лишь максимальная его ставка, принимая во внимание факт отсутствия причинения существенного вреда общественным отношениям, рекламируемые финансовые услуги АО «Россельхозбанк», не нарушающими положениями Федерального закона «О рекламе», а действия кредитной организации, не содержащими признаки административного правонарушения».*

Доверенным представителем АО «Россельхозбанк» было устно заявлено ходатайство об отложении рассмотрения дела, с целью уточнения Обществом позиции по делу и предоставления дополнительных пояснений.

Указанное ходатайство об отложении рассмотрения дела удовлетворено Комиссией не было.

Комиссия, рассмотрев документы и объяснения, имеющиеся в материалах дела №489-17/04РЗ, заслушав объяснения сторон по делу, пришла к следующим выводам:

1. В соответствии с пунктом 1 статьи 3 Федерального закона от 13.03.2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе» (далее - Закон «О рекламе») реклама - это информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижения на рынке.

Факт распространения рекламы «Завод готовых теплиц», «Финансовые услуги АО РоссельхозБанка» размещенной на оборотной стороне платежного документа (коммунальных услуг), сторонами по делу не оспаривался.

2. Вместе с тем, ООО «ИНТЕР РАО-Орловский энергосбыт» отрицало факт нарушения ч.11ст.5 Закона «О рекламе», при распространении рекламы на оборотной стороне квитанции.
3. Комиссия не может принять вышеизложенные доводы ООО «ИНТЕР РАО-Орловский энергосбыт» по следующим основаниям:

В соответствии с частью 11 статьи 5 ФЗ «О рекламе» при производстве, размещении и распространении рекламы должны соблюдаться требования законодательства Российской Федерации, в том числе требования гражданского законодательства, законодательства о государственном языке Российской Федерации.

«Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 (ред. от 04.09.2015) «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (далее - Правила) в пункте 69 закрепляют исчерпывающий перечень информации, содержащейся в платежных документах. Так, в платежном документе указываются:

а) почтовый адрес жилого (нежилого) помещения, сведения о собственнике (собственниках) помещения (с указанием наименования юридического лица или фамилии, имени и отчества физического лица), а для жилых помещений государственного и муниципального жилищных фондов - сведения о нанимателе жилого помещения (с указанием фамилии, имени и отчества нанимателя);

б) наименование исполнителя (с указанием наименования юридического лица или фамилии, имени и отчества индивидуального предпринимателя), номер его банковского счета и банковские реквизиты, адрес (место нахождения), номера контактных телефонов, номера факсов и (при наличии) адреса электронной почты, адрес сайта исполнителя в сети Интернет;

в) указание на оплачиваемый месяц, наименование каждого вида оплачиваемой коммунальной услуги, размер тарифов (цен) на каждый вид соответствующего коммунального ресурса, единицы измерения объемов (количества) коммунальных ресурсов (при применении в расчетах за коммунальные услуги по горячему водоснабжению тарифов на горячую воду, состоящих из компонента на холодную воду, используемую в целях предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению, и компонента на тепловую энергию, используемую на подогрев воды в целях предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению, - величина каждого из компонентов, единицы измерения объема (количества) горячей воды и тепловой энергии в натуральных величинах);

г) объем каждого вида коммунальных услуг, предоставленных потребителю за расчетный период в жилом (нежилом) помещении, и размер платы за каждый вид предоставленных коммунальных услуг, определенные в соответствии с настоящими Правилами;

д) объем каждого вида коммунальных услуг, предоставленных за расчетный период на общедомовые нужды в расчете на каждого потребителя, и размер платы за каждый вид таких коммунальных услуг, определенные в соответствии с настоящими Правилами;

е) общий объем каждого вида коммунальных услуг на общедомовые нужды, предоставленный в многоквартирном доме за расчетный период, показания коллективного (общедомового) прибора учета соответствующего вида коммунального ресурса, суммарный объем каждого вида коммунальных услуг, предоставленных во всех жилых и нежилых помещениях в многоквартирном доме, объем каждого вида коммунального ресурса, использованного исполнителем за расчетный период при производстве коммунальной услуги по отоплению и (или) горячему водоснабжению (при отсутствии централизованных теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения);

ж) сведения о размере перерасчета (доначисления или уменьшения) платы за коммунальные услуги с указанием оснований, в том числе в связи с:

пользованием жилым помещением временно проживающими потребителями;

предоставлением коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность;

временным отсутствием потребителя в занимаемом жилом помещении, не оборудованном индивидуальными и (или) общими (квартирными) приборами учета;

уплатой исполнителем потребителю неустоек (штрафов, пеней), установленных федеральными законами и договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг;

иными основаниями, установленными в настоящих Правилах;

з) сведения о размере задолженности потребителя перед исполнителем за предыдущие расчетные периоды;

и) сведения о предоставлении субсидий и льгот на оплату коммунальных услуг в виде скидок (до перехода к предоставлению субсидий и компенсаций или иных мер социальной поддержки граждан в денежной форме);

к) сведения о рассрочке и (или) отсрочке внесения платы за коммунальные услуги, предоставленной потребителю в соответствии с пунктами 72 и 75 настоящих Правил;

л) другие сведения, подлежащие в соответствии с настоящими Правилами, нормативными актами, регулирующими порядок установления и применения социальной нормы потребления электрической энергии (мощности), и договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг, включению в платежные документы.

Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов являются составной частью Российского Законодательства. В связи с тем, что в пункте 69 Правил не предусмотрено размещение рекламы на платежных документах.

Комиссия Орловского УФАС России приходит к выводу о наличии нарушения требований части 11 статьи 5 ФЗ «О рекламе» в части размещения рекламы на оборотной стороне квитанции по оплате коммунальных услуг.

4. Указанная позиция Орловского УФАС России подтверждаются выводами Верховного суда РФ, которые были сделаны в определении №301-КГ17-15513 от 31.10.2017г.

5. В статье 3 Закона «О рекламе» приведены следующие основные понятия:

- рекламодатель - изготовитель или продавец товара либо иное определившее объект рекламирования и (или) содержание рекламы лицо;

- рекламопроизводитель - лицо, осуществляющее полностью или частично приведение информации в готовую для распространения в виде рекламы форму;

- рекламораспространитель - лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

В ходе рассмотрения дела установлено, что рекламодателем рекламы ***«Финансовые услуги АО РоссельхозБанка»*** является АО «РоссельхозБанк».

Рекламодателем рекламы ***«Завод готовых теплиц»*** является ООО «Принт Медиа».

Рекламораспространителем рекламы ***Завод готовых теплиц», «Финансовые услуги АО РоссельхозБанка»*** является ООО «ИНТЕР РАО-Орловский энергосбыт», осуществлявший распространение рекламы ***Завод готовых теплиц», «Финансовые услуги АО РоссельхозБанка»*** размещенной на оборотной стороне платежного документа.

В действиях ООО «Газпром межрегионгаз Орел», НО "РФКР", ПАО «КВАДРА» в лице филиала ПАО «КВАДРА» - «Орловская генерация» , признаки нарушения законодательства о рекламе отсутствует. Вышеуказанные юридические лица не являются ни рекламодателями, ни рекламораспространителями, ни . рекламопроизводителями рекламы ***«Завод готовых теплиц», «Финансовые услуги АО РоссельхозБанка».***

6. В ходе заседания Комиссии установлено, что в настоящее время реклама ***«Завод готовых теплиц», «Финансовые услуги АО РоссельхозБанка»*** размещенной на оборотной стороне платежного документа не распространяется.

7. Статья 38 ФЗ «О рекламе» устанавливает ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации о рекламе. Ответственность за нарушение требований части 11 статьи 5 ФЗ «О рекламе» не установлена. Таким образом, не представляется возможным привлечение ООО «ИНТЕР РАО-Орловский энергосбыт» к административной ответственности за нарушение требований, установленных частью 11 статьи 5 ФЗ «О рекламе».

8. В рамках заседания Комиссией было дополнительно установлено, что реклама «Финансовые услуги АО «РоссельхозБанка» содержит признаки нарушения пункта 2 части 2 статьи 28,но и части 7 статьи 5 Закона «О рекламе».

Частью 7 статьи 5 Закона «О рекламе» определено, что не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

Присутствие в рекламе части иных сведений о предоставлении дохода от АО «Россельхозбанк» по программе – «Пенсионная карта» и отсутствие иных условий оказания данной финансовой услуги может ввести потребителей в заблуждение.

Таким образом, Комиссия приходит к выводу о необходимости выделить в отдельное производство дело в отношении АО «РоссельхозБанк» по признакам нарушения ч.7 ст.5, п.2 ч.2 ст. 28 Закона «О рекламе».

Руководствуясь статьей 5, пунктом 1 части 2 статьи 33, частью 1 статьи 36 Закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 37-42 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 августа 2006 г. № 508 Комиссия,

Р Е Ш И Л А:

1. Признать ненадлежащей рекламу ***«Завод готовых теплиц», «Финансовые услуги АО РоссельхозБанка»***, распространяемую на оборотной стороне платежного документа, направленного ООО «ИНТЕР РАО-Орловский энергосбыт» в адрес заявителя, поскольку в ней нарушены требования части 11статьи 5 Закона «О рекламе».

2. Предписание о прекращении нарушения законодательства «О рекламе» ООО «ИНТЕР РАО-Орловский энергосбыт» не выдавать, в связи с прекращением распространения ненадлежащей рекламы.

3. В отношении ООО «Газпром межрегионгаз Орел», НО "РФКР", ПАО «КВАДРА» в лице филиала ПАО «КВАДРА» - «Орловская генерация» дело №489-17/04РЗ прекратить.
4. Выделить в отдельное производство дело в отношении АО «Россельхозбанк» по признакам нарушения ч.7 ст.5, п.2 ч.2 ст. 28 Закона «О рекламе».

Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

Председатель Комиссии А.Н. Кирьянов

Члены Комиссии М.В. Губчевская

Г.О. Козьменко